



# Zorginkoopbeleid 2024 Hulpmiddelen

Publicatiedatum: 1 april 2023





# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Wijzigingen Zorginkoopbeleid hulpmiddelenzorg 2024</b>	<b>5</b>
<b>Wat willen we bereiken?</b>	<b>5</b>
Stimuleren van passende zorg	5
Voorkomen, terugdringen en hergebruiken	5
<b>Verbeteren zorguitkomsten</b>	<b>6</b>
<b>Wat koopt Menzis in?</b>	<b>6</b>
Hoorzorg	6
Continentiezorg	6
<b>Bij wie koopt Menzis in?</b>	<b>7</b>
Inkoopeisen	7
Inkoopproces	8
Bereikbaarheid	10
<b>Inspraak verzekerden</b>	<b>11</b>
<b>Bijlage 1. Minimumeisen</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 2. Uitvoeringseisen</b>	<b>15</b>

# Voorwoord

## **Een leefkrachtiger Nederland**

Ieder mens leefkrachtiger, nu en in de toekomst. Dat is onze missie. Leefkracht staat voor de positieve kracht van gezond leven: of iemand nou ziek is of gezond, jong of oud. Leefkracht zorgt ervoor dat mensen de dingen kunnen doen die belangrijk voor hen zijn. Naast het voorkomen van ziekte en het bevorderen van een gezonde leefstijl gaat het bij leefkracht ook over het krijgen van tijdige, juiste en kwalitatief goede zorg en een betaalbare premie. Onze zorginkoop draagt daar aan bij.

De afgelopen jaren hebben wij stappen gezet om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden door het maken van afspraken over zorgtransformatie, samen slimmer organiseren van de zorg, beheersen van kosten en inzetten op het voorkomen van zorg. In 2024 gaan we door in deze richting. Samen met u zetten we graag de noodzakelijke vervolgstappen. We voelen ons in deze beweging gesteund door het integraal zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO). Samen met zorgaanbieders en andere partners zetten wij ons in om doelen en regionale werkagenda's uit te voeren. De gemaakte afspraken komen vervolgens terug in de contracten met zorgaanbieders.

In ons zorginkoopbeleid 2024 ligt de focus op de volgende onderwerpen:

## **Samenwerking in de regio**

Samenwerking in de regio is essentieel om de zorgtransformatie realiseren. Niet alleen met het zorgdomein, maar ook met betrokkenen in het sociale domein. Om de afspraken en doelen uit het IZA, GALA en WOZO te realiseren, nemen we als zorgverzekeraar het voortouw in de regio's waar we een groot marktaandeel hebben. De regiobeelden en -plannen die we de afgelopen jaren samen met de regio opgesteld en afgestemd hebben, gaan we herijken en in 2024 samen met de partners in de regio uitvoeren. Daarvoor zijn we nadrukkelijk op zoek naar impactvolle transformatieplannen: plannen en initiatieven waarbij partijen niet schromen om over het eigen belang heen te kijken en het belang van de zorg en inwoners van de regio centraal te stellen. Hierover gaan we graag met u in gesprek.

We stimuleren de samenwerking in de regio door de komende jaren gelijkgerichte afspraken te maken met zorgaanbieders. Waar mogelijk maken we afspraken over de verschillende zorgsoorten heen en, als dat de doelen ondersteunt, met meerjarenafspraken en/of innovatieve bekostiging.

## Passende zorg

Zowel binnen als buiten onze kernregio's omarmen wij in de zorginkoop de principes van passende zorg. Passende zorg is een breed begrip: *het omvat zorg die bewezen effectief is (voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk), niet onnodig duur is, waarover samen wordt beslist tussen zorgverlener en patiënt, dichtbij de patiënt wordt geleverd en meer gaat over gezondheid en minder over ziekte*. In 2024 focussen wij ons op verder implementeren van advance care planning (ACP) en samen beslissen over alle zorgsoorten en domeinen heen. We stimuleren gepast gebruik, zowel via het programma Zorgevaluatie & Gepast Gebruik (ZE&GG) als eigen analyses op basis van gedeclareerd volume en/of kosten.

## Digitale zorgtransformatie

We zijn voorstander van de landelijke uitgangspunten: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. Digitalisering is een middel om zorgtransformatie te bewerkstelligen. Verdere digitalisering van de zorg is noodzakelijk om aan te sluiten bij wensen van de samenleving en om de stijgende vraag naar zorg het hoofd te bieden. Digitale zorg draagt bovendien bij aan een efficiëntere inzet van (schaarse) zorgprofessionals, omdat het meer mogelijkheden biedt om thuis of in de nabije omgeving gediagnosticeerd, behandeld en gemonitord te worden. Binnen digitale zorgtransformatie kiezen we nadrukkelijk voor initiatieven, die impact hebben op het voorkomen van (duurdere) zorg en het vergroten van de zelfregie van onze klanten.

## Duurzaamheid

De zorgbranche is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Daarmee heeft de zorgbranche ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Dat dit vanwege de impact op het klimaat leidt tot ziekte en meer zorg noemt men 'de paradox van de gezondheidszorg'. Wij vinden het van groot belang om – naast het verduurzamen van onze eigen organisatie – een bijdrage te leveren aan het doorberekenen van deze paradox en te werken aan het verduurzamen van het zorglandschap. Samen met de andere zorgverzekeraars zetten we ons daarom in om deze verduurzaming te versnellen. De komende jaren richten we ons op acties uit de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de visie verduurzaming zorgsector van Zorgverzekeraars Nederland en de sectorale uitvoeringsplannen / het Green Deal Uitvoeringsprogramma.

Graag gaan we met u en andere zorgpartners in gesprek over de hierboven beschreven focuspunten of over andere, gezamenlijke vraagstukken en oplossingen in de zorg. Zodat we samen impact kunnen maken voor een leefkrachtiger Nederland en toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Esther Agterdenbos-van de Ree

Directeur Zorg

## Wijzigingen Zorginkoopbeleid hulpmiddelenzorg 2024

Hieronder treft u voor wat betreft het Zorginkoopbeleid hulpmiddelen de wijzigingen aan ten opzichte van het voorgaande zorginkoopbeleid. Daarbij geven we ook aan waar u de nadere toelichting kunt vinden. Een overzicht van de (gewijzigde) minimumeisen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst met ons treft u aan in bijlage 1.

Betreft:	Wat wijzigt er?	U leest hier meer over op pagina:
Hoorzorg	Vorbereiding selectieve inkoopronde 2024	6

### Wat willen we bereiken?

Wij hebben onze visie op de volgende punten onderverdeeld en weergegeven voor de hulpmiddelenzorg:

#### *Stimuleren van passende zorg*

Binnen de hulpmiddelenzorg willen we passende zorg stimuleren. In de afspraken die we maken, staat de doelmatige inzet van hulpmiddelen daarom voorop. Dit geldt niet alleen voor complexe kostbare hulpmiddelen, maar ook voor de niet-complexe hulpmiddelen. Op basis van de landelijke kwaliteitsmodules willen we altijd vooraf een integere afweging maken voor wat betreft de inzet van een hulpmiddel. Ook bekijken we of er een adequate oplossing wordt geboden aan de klant door het eenvoudigste hulpmiddel in te zetten.

#### *Voorkomen, terugdringen en hergebruiken*

We nemen duurzaamheidscriteria mee in de contractering van hulpmiddelenleveranciers. We kijken daarbij onder andere naar het terugdringen van verpakkingen en het voorkomen van verspilling. Ook kijken we, in lijn met GDDZ3.0 art. 5.2.b., naar de mogelijkheid van hergebruik van hulpmiddelen. Onze ambitie is tenminste 20% van de ingekochte hulpmiddelen te hergebruiken in 2026.

Om de verschillende soorten hulpmiddelen efficiënter te verstrekken, zullen wij de komende jaren op zoek gaan naar de samenhang tussen deze zorgsoorten. Waar mogelijk gaan wij werken met raam- en deelopovereenkomsten in plaats van met losse contracten. Hiermee standaardiseren we in de raamovereenkomsten de algemene afspraken die we in detail uitwerken in de deelopovereenkomsten. Dit vermindert de regeldruk voor ons en de zorgaanbieders.

## Verbeteren zorguitkomsten

Hulpmiddelenzorg kenmerkt zich door haar plaats in de keten. Deze is namelijk veelal helemaal een het einde van een zorgpad. Anders gezegd; als een (medisch) probleem niet (meer) verholpen kan worden, worden er, waar mogelijk, hulpmiddelen ingezet om de gevolgen van het probleem te minimaliseren. Maar kunnen wij met elkaar de noodzaak tot het inzetten niet voorkomen? Door in te zetten op preventie of een analyse van de zorgpaden. Indien het niet te voorkomen is willen we zorgen voor optimaal participatie. Wat we daarmee bedoelen is dat we, indien de inzet van een hulpmiddel niet (meer) te voorkomen is, we proberen optimaal aan te sluiten bij de functionele behoefte.

## Wat koopt Menzis in?

### *Hoorzorg*

In de hoorzorg zijn veel ontwikkelingen. Op dit moment hebben we de hoorzorg breed gecontracteerd. Wij bieden de overeenkomst voor 2024 voor één jaar aan. In 2024 zijn wij van plan om hoorzorg voor meerdere jaren selectief in te gaan kopen, waarbij de focus niet alleen op prijs ligt, maar ook op kwaliteit.

### *Continentiezorg*

De continenzorg kent een grote stroom van verbruiksmiddelen. Er is sprake van schaarste van grondstoffen en een forse afvalstroom door continenzorg hulpmiddelen. We gaan daarom onderzoeken of er duurzame(re) oplossingen zijn. Oplossingen die ook helpen bij de continuïteit en beschikbaarheid van continenzorg.

Daarnaast gaan we breder onderzoeken of er mogelijkheden zijn om continenzorg te voorkomen of te verminderen. Denk aan de inzet van therapieën, een data-onderzoek naar het ontstaan van continenzorg-problemen en mogelijke interventies waar we op kunnen anticiperen.

Dit soort oplossingen liggen niet voor het oprapen. Dat weten we ook. Mede daarom verlengen we de huidige overeenkomst voor continentiezorg, in ongewijzigde vorm, voor de komende twee jaar. Ook gaan we onderzoeken of er mogelijkheden zijn die de inzet van de hulpmiddelen binnen deze zorgsoort kunnen voorkomen.

Hierbij valt te denken aan therapieën die problemen kunnen oplossen of fors verminderen. Een andere optie is data-onderzoek naar de oorzaak van continentieproblemen en naar de vraag of er met interventies meer preventie binnen deze zorg gerealiseerd kan worden. Met andere woorden, we willen onderzoeken waar binnen een zorgtraject de problemen ontstaan en hoe we daar op kunnen anticiperen. Zo willen we voorkomen dat deze hulpmiddelen nodig zijn, wat een primaire verbetering dan wel behoud is van de leefkracht van de klant.

## Bij wie koopt Menzis in?

### *Inkoopeisen*

Voor alle zorgaanbieders (nieuw en bestaand), die gecontracteerd willen worden om hulpmiddelenzorg te verlenen in 2024 (en verder) gelden dezelfde minimumeisen en uitvoeringseisen. In bijlagen 1 en 2 hebben we de criteria vermeld. Bij elke categorie voorwaarden staat vermeld per wanneer u hieraan moet voldoen. Niet (tijdig) voldoen aan dat wat we hebben opgenomen in de bijlagen, betekent dat wij geen overeenkomst aan gaan voor 2024 (en verder).

We gaan uit van de integriteit van de zorgaanbieders en controleren steekproefgewijs of zorgaanbieders voldoen aan de inkoopvoorwaarden. Daarvoor kunnen we bij u bewijsstukken opvragen. Als we de benodigde informatie uit openbare bronnen kunnen krijgen, doen we dat. We maken onder andere gebruik van het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ).

Om te toetsen of de uitsluitingsgronden niet op de zorgaanbieder van toepassing zijn, kunnen we een Gedrags Verklaring Aanbesteden (GVA) of Verklaring omtrent Gedrag rechtspersonen (VOG RP) opvragen. U krijgt voldoende tijd om deze bewijsstukken aan te vragen en aan te leveren. Als er op het moment van inschrijving nog een schuld uitstaat bij Menzis Zorgverzekeraar N.V., dan wel Anderzorg N.V., dan moet deze op het moment dat we de overeenkomst aangaan, zijn terugbetaald of verrekend. Zo niet, dan gaan we een overeenkomst onder voorwaarden aan met afspraken over de termijn van terugbetaling.

## Inkoopproces

### Inkoopmethodiek

Hulpmiddelen-groep	Inkoopkanaal <sup>1</sup>	Duur overeenkomst	Type contractering	Selectieve inkoop <sup>2</sup>
BAHA	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
CGM	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee
Continentiezorg	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Diabetesmateriaal	Speciaalzaken en Apotheek	1 jaar	Verlenging	Nee
Eetapparatuur Robotmanipulator onderarmsteun	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
FSL	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee
Hoortoestellen	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee
Blindengeleide-, Hulp- en Signaalhonden	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Infuuspompen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Insulinepompen	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee
Compressieapparatuur	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Mamaprothesen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Omnipod	Speciaalzaken	1 jaar	Aanbod	Nee
Orthesen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Orthopedische Schoenen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Complexe Aan- en Uittrekhulpen tbv Therapeutisch Elastische Kousen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Soloapparatuur	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Spraakherkenning met visuele weergave	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee

<sup>1</sup> In deze kolom hebben we aangegeven via welk kanaal wordt gecontracteerd. Speciaalzaken zijn hulpmiddelenleveranciers met een 76 AGB-code, die zijn gespecialiseerd in het leveren van bepaalde hulpmiddelenzorg. Onder het apotheekkanaal worden alle apotheekhoudenden verstaan, zoals apotheken en apotheekhoudende huisartsen. Het direct kanaal bestaat uit alle typen zorgaanbieders met uitzondering van apotheekhoudenden. Naast speciaalzaken vallen ook fabrikanten en/of logistieke dienstverleners in deze categorie.

<sup>2</sup> In deze kolom hebben we aangegeven of er sprake is van selectieve zorginkoop. Bij 'nee' is er geen sprake van een primaire doelstelling op selectieve zorginkoop. Het kan altijd zo zijn dat een zorgaanbieder op basis van de overeenkomst en/of geboden tarieven geen overeenkomst met ons wil aangaan. Ook kan een zorgaanbieder niet in aanmerking komen voor een overeenkomst door het niet voldoen aan onze minimumeisen en/of uitvoeringseisen.



Spraakversterkers	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging	Nee
TENS	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Therapeutisch Elastische Kousen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Total Conversation	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Verbandmiddelen	Speciaalzaken en apotheken	1 jaar	Verlenging	Nee
Voedingspompen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Wek- en waarschu-wingsapparatuur	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee

### Nieuwe zorgaanbieders

Alle zorgaanbieders die in 2023 een overeenkomst met ons hebben voor één of meerdere van bovenstaande hulpmiddelen, ontvangen via VECOZO het contractaanbod voor 2024. Heeft u in 2023 geen overeenkomst en wenst u in aanmerking te komen voor het contractaanbod voor 2024, dan kunt u uw interesse kenbaar maken via ons [contactformulier op onze website](#). U heeft hiervoor de tijd tot en met uiterlijk 30 juni 2023. Hierbij dient u minstens uw AGB-code mee te sturen en een korte onderbouwing waarom u de overeenkomst aanvraagt. Wij zullen uw aanvraag beoordelen op in ieder geval de minimumeisen en de uitvoeringseisen. Gedurende de looptijd van bovenstaande overeenkomsten sluiten we geen nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders. Het is dus van belang dat u tijdig bij ons aangeeft voor welke overeenkomsten u in aanmerking wil te komen.

### Contracteerproces via VECOZO

Wij maken voor het aanbieden van alle hulpmiddelenovereenkomsten gebruik van het Zorginkoopportaal van VECOZO. VECOZO is een gratis dienstverlener voor zorgaanbieders en biedt een veilige, betrouwbare digitale omgeving, waarin zorgverzekeraars en zorgaanbieders gegevens kunnen uitwisselen. De overeenkomst is voor u altijd inzichtelijk en gemaakte afspraken zijn makkelijk te controleren. Het systeem is snel, efficiënt en gebruiksvriendelijk. Er zijn geen kosten verbonden aan het aanvragen van een VECOZO-certificaat. Wellicht maakt u al gebruik van een aantal diensten van VECOZO. Dat betekent niet dat u ook automatisch uw overeenkomst via VECOZO aangeboden kunt krijgen. Voor het contracteren gaat het specifiek om het Zorginkoopportaal waar u als zorgaanbieder aparte autorisaties voor nodig heeft. Het is belangrijk dat u deze autorisaties tijdig regelt, zodat u ons contactaanbod kunt ontvangen.

## Verschillende fasen van zorginkoop en planning

Op 12 november 2023 start de periode waar mensen zich kunnen oriënteren op hun zorgverzekering voor 2024. Op onze [website](#) staat vanaf dat moment een overzicht met gecontracteerde zorgaanbieders voor 2024. Om onze nieuwe en bestaande klanten op tijd duidelijkheid te geven willen we het contracteerproces uiterlijk op 1 november afronden.

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat deze planning nog wijzigt. Als dit het geval is, zullen wij een aangepaste planning publiceren op dezelfde wijze als waarop dit beleid is gepubliceerd.

Het tijdsplan van de beleidsontwikkeling en contractering voor 2024 ziet er als volgt uit:

Publicatie zorginkoopbeleid 2024	1 april 2023
Aanmelden nieuwe zorgaanbieders	30 juni 2023
Verzenden overeenkomst 2024 aan zorgaanbieders, zowel reeds gecontracteerde als nieuw aangemelde zorgaanbieders	Juni – oktober 2023
Publicatie gecontracteerd zorgaanbod op Zorgvinder	12 november 2023

## Aanvullende zorginkoop

De verwachting is dat we gedurende de looptijd van het zorginkoopbeleid geen aanvullende zorginkoop hoeven te doen. Als dit wel het geval blijkt te zijn communiceren we hierover op dezelfde wijze als dit zorginkoopbeleid, via onze website en een e-mail nieuwsbrief. We zullen dan ook kenbaar maken welke termijnen van toepassing zijn, hoe u het verzoek tot aanvullende afspraken kunt indienen en welke minimumeisen van toepassing zijn.

## Bereikbaarheid

Wij streven ernaar om alle relevante informatie voor zorgaanbieders te ontsluiten via [onze website](#). Hier vindt u actuele informatie en antwoorden op veel gestelde vragen over het inkopen van zorg, declareren en machtigingen.

Heeft u de informatie online niet gevonden?

- Neem dan contact met ons op via het [online contactformulier](#);
- Of kijk op [onze website](#) wanneer wij telefonisch bereikbaar zijn.

Uiteraard kunt u uw vragen ook stellen aan uw contactpersoon bij Menzis:

Zorgsoort:	Zorginkoper :
BAHA Hoortoestellen Compressieapparatuur Orthesen Orthopedische Schoenen Complexe Aan- en Uittrekhulpen Therapeutisch Elastische Kousen Soloapparatuur Therapeutisch Elastische Kousen Total Conversation Wek- en waarschuwingsapparatuur	Kelly Stam – Van Ingen
CGM Continentiezorg Diabetesmateriaal FSL Infuuspompen Insulinepompen Omnipod Verbandmiddelen Voedingspompen	John van der Stel
Eetapparatuur Robotmanipulator onderarmsteun Blindengeleide-, Hulp- en Signaalhonden Mamaprothesen Spraakversterkers TENS Spraakherkenning met visuele weergave	Linde Zimmerman

## Inspraak verzekerden

Op 1 januari 2021 is de Wet verzekerdeninvloed Zorgverzekeringswet in werking getreden. Wij hebben met onze Ledenraad het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin is vastgelegd op welke wijze, over welke onderwerpen en via welke kanalen wij onze verzekerden inspraak bieden. In dat kader bespreken we met de Ledenraad relevante thema's rond zorginkoopbeleid. Voor het zorginkoopbeleid 2024 hebben we onder andere met elkaar gesproken over duurzaamheid en toegankelijkheid van zorg. Het uitgebreide verslag hiervan kunt u vinden op onze [website](#).



Bijlagen

## Bijlage 1. Minimumeisen

Minimumeisen zijn eisen waaraan de zorgaanbieder op het moment van het ondertekenen van de overeenkomst moet voldoen én gedurende de duur van de overeenkomst aan moet (blijven) voldoen.

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland (niet ouder dan 1 januari 2021);
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist- een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder heeft aantoonbaar de meest actuele Governancecode ingevoerd (bij rechtspersonen) of kan aantonen hoe hij de governance heeft ingericht (natuurlijke personen, VOF en eenmanszaak);
4. De zorgaanbieder werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is alsmede gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit);
5. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2021 afgesloten;
6. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
7. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
8. De (pseudo)UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
9. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing is vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
10. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
11. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;

12. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
13. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft, voldaan binnen de daarvoor gestelde betalingstermijnen.

## Bijlage 2. Uitvoeringseisen

De onderstaande uitvoeringseisen worden opgenomen in de overeenkomst. Naast onderstaande uitvoeringseisen zal de overeenkomst uiteraard ook andere bepalingen bevatten zoals onder andere bepalingen over zorgverlening en declaratie- en betalingsverkeer.

Hulpmiddelengroep	Uitvoeringseis
Algemeen – geldt voor alle hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voldoen aan eisen uit overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg (AIV)</li><li>• Zorgaanbieder is in staat de declareren en gebruik te maken van de functionaliteiten van VECOZO, waaronder het Zorginkoopportaal</li><li>• Zorgaanbieder beschikt over een AGB- code</li><li>• Zorgaanbieder houdt zich aan de Gedragscode Medische Hulpmiddelen</li></ul> <p>De geleverde hulpmiddelen voldoen aan de Europese MDR regels.</p>