



Menzis belooft
kwaliteit en service

Menzis kiest voor kwaliteitsdifferentiatie

Menzis wil klanten toegang bieden tot zorg van goede kwaliteit. Zorg die bovendien tijdig, in de buurt en betaalbaar is. Vanzelfsprekend kijken we in de eerste plaats naar de kwaliteit van zorg zoals opgenomen in behandelrichtlijnen of toegepast in landelijke kwaliteitskeurmerken. Maar daarnaast stellen we de behoefte van de klant centraal. We werken samen met patiëntenorganisaties en luisteren naar de ervaringen en wensen van de klanten. Wat vinden zij belangrijk als ze naar de huisarts gaan?

Differentiatie in kwaliteit, differentiatie in tarief

We bieden vanaf 2013 de mogelijkheid een overeenkomst met ons te sluiten die het best bij u en uw praktijk past. Hoe hoger het niveau van kwaliteit en het aanbod van service, hoe hoger het tarief.

Drie verschillende profielen

Menzis heeft in de overeenkomst drie verschillende profielen vastgesteld. Elk profiel beschrijft een niveau van de kwaliteit en service die een huisartsenpraktijk biedt. In deze folder leest u de inhoud en voorwaarden per profiel. De aanvullende criteria kunt u nalezen op www.menzis.nl/huisarts.

We vinden het belangrijk dat de huisarts zelf een keuze maakt voor het profiel dat bij de praktijk (op het opgegeven praktijkadres) past. Dit betekent dat u een keuze maakt voor een profiel met voorwaarden waaraan de praktijk reeds voldoet en voorwaarden waaraan uiterlijk op een vooraf bepaalde datum kan worden voldaan.

Vertrouwen en controle

Menzis neemt het door de huisarts aangegeven profiel, zonder voorafgaande controle, over in de overeenkomst die we u aanbieden. Deze overeenkomst is geldig tot 1 januari 2015. We vertrouwen op een goede vaststelling van het kwaliteit- en serviceniveau. Menzis controleert met steekproeven gedurende de overeengekomen contractduur of uw praktijk voldoet aan de criteria die bij het gekozen profiel horen.



Drie profielen, drie soorten overeenkomsten

Elk profiel beschrijft de kwaliteit en service die een praktijk kan bieden.

Profiel 1

Basisovereenkomst

De huisarts krijgt van Menzis een basisovereenkomst huisartsgeneeskundige zorg 2013 - 2014 als:

1. de huisarts BIG-geregistreerd is;
2. de huisarts voldoet aan de basisvereiste van bereikbaarheid: spoedoproepen worden binnen 30 seconden beantwoord;
3. de huisartsenpraktijk algemene praktijkinformatie biedt over bereikbaarheid en beschikbaarheid;
4. de huisarts een functionerende waarneemregeling heeft die vastgelegd en kenbaar is voor patiënten;
5. de huisarts zich houdt aan de voor de beroepsgroep geldende richtlijnen voor het doelmatig voorschrijven van medicijnen, zoals vormgegeven in het meest recente lokale/regionale formularium of bij ontbreken daarvan in NHG-standaarden. Kijk voor de voorwaarden op www.menzis.nl/huisarts;
6. de HIS-gebruikers in de praktijk kennis hebben van de Richtlijn Adequate Dossievorming met het Elektronisch Patiëntendossier (ADEPD-richtlijn) van het NHG.

Tarief profiel 1

Bij alle profielen hoort een overeenkomst huisartsgeneeskundige zorg en de daarbij behorende en meest actuele NZa-tariefbeschikking. Daarnaast kunt u verrichtingen declareren zoals bepaald in de lijst M&I-verrichtingen en verbruiksmaterialen Menzis 2013. Indien u beschikt over een overeenkomst POH-S en/of POH-GGZ kunt u het daarvoor overeengekomen tarief declareren. Naast bovenstaand profiel kunt u verschillende M&I-modules met Menzis afsluiten. De tarieven daarvan zijn afhankelijk van aard en omvang van de M&I-module. Let op: de lijst met M&I modules is in 2013 aangepast. Kijk voor meer informatie op www.menzis.nl/huisarts.

Profiel 2

Basisovereenkomst + profiel 2

De huisarts krijgt van Menzis een basisovereenkomst + profiel 2 huisartsgeneeskundige zorg 2013 en 2014 als:

1. de huisarts voldoet aan de criteria van profiel 1;
2. er een praktijkondersteuner (POH-S en/of POH-GGZ) werkzaam is in de huisartsenpraktijk;
3. de huisartsenpraktijk voldoet aan tenminste de volgende criteria rondom bereikbaarheid:
 - op elke werkdag van 08.00 – 17.00 uur is de praktijk voor gewone oproepen binnen 2 minuten zonder doorschakeling naar een andere praktijk bereikbaar. Een uitzondering hierop geldt voor een pauze van één half uur tussen 12.00 – 14.00 uur. In dit half uur worden spoedoproepen nog steeds binnen 30 seconden beantwoord;
 - de praktijk biedt de mogelijkheid aan om te worden teruggebeld op een vooraf aangegeven tijdstip;
 - de praktijk biedt de mogelijkheid om 24 uur per dag herhaalreceptuur door te geven;
 - bij (semi)spoedgevallen biedt de praktijk de mogelijkheid dat de patiënt nog dezelfde dag wordt gezien;
 - reguliere afspraken vinden desgewenst binnen 2 werkdagen plaats;
 - de praktijk beschikt over een website met daarin praktijkinformatie over de beschik- en bereikbaarheid en het zorgaanbod van de praktijk.
4. de huisartsenpraktijk actief gebruik maakt van een verwijssapplicatie voor verwijzingen van patiënten naar de 2e lijn.
Er zijn verschillende verwijssapplicaties zoals Zorgdomein en ZorgNetOost. De huisarts is vrij in de keuze van een applicatie. Er zijn regio's waar nog geen verwijssapplicatie geïmplementeerd is of waar de huisarts buiten zijn of haar macht om niet kan beschikken over een verwijssapplicatie (technische beperkingen dan wel beperking vanuit ziekenhuizen). In dat geval hoeft de huisarts niet te voldoen aan deze voorwaarde;

- de huisartsenpraktijk actief bezig is met kwaliteitsverbetering om de kwaliteit van de huisartsenzorg systematisch te verbeteren. Menzis geeft de huisartspraktijk de mogelijkheid een keuze te maken voor een transparant, uniform en toetsbaar kwaliteitssysteem, bijvoorbeeld de NHG-accreditatie, KEMAcertificering, NEN-ISO-kwaliteitssystemen en/of vergelijkbare gecertificeerde en erkende kwaliteitssystemen ter beoordeling van Menzis.

Deze systemen laten zien dat in de huisartsenpraktijk systematisch en continu wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg, met aandacht voor organisatie en praktijkvoering, medisch handelen en het oordeel van de patiënt. De huisarts kan aantonen door de ondertekende overeenkomst tussen huisarts en het accrediterings- / certificeringinstituut dat de accreditatie/certificering succesvol is of wordt uitgevoerd.

Let op: wanneer de huisartsenpraktijk nog niet met een accreditatie- c.q. kwaliteitstraject gestart is op 1 januari 2013 heeft de huisarts de mogelijkheid om zich tot 1 juli 2013 bij een kwaliteitsinstituut aan te melden en vervolgens een overeenkomst mee te ondertekenen. Aan het eind van het (her-)accreditatie-/certificeringstraject stuurt de betreffende huisarts het bewijs van (her-)accreditatie/certificering dan wel met de kwaliteitstraject bereikte resultaten naar Menzis.¹

- de huisartsenpraktijk ketenzorg levert voor diabetes mellitus type 2 (DM2) patiënten op basis van een overeenkomst met Menzis (al dan niet via een zorggroep of gezondheidscentrum) bij voorkeur met toepassing van de beleidsregel Integrale Bekostiging;
- de huisartsenpraktijk naast bovenstaande voldoet aan tenminste 3 aanvullende voorwaarden. Deze voorwaarden kunt u nalezen op onze website www.menzis.nl/huisarts.

Tarief profiel 2

Indien u in aanmerking komt voor Profiel 2 dan krijgt u een overeenkomst met een module 'Profiel 2'. Het tarief hiervoor bedraagt in 2013 en 2014 € 3,11 per ingeschreven patiënt per jaar.

Profiel 3

Basisovereenkomst + profiel 2 & 3

De huisarts krijgt van Menzis een basisovereenkomst + profiel 2 & 3 huisartsgeneeskundige zorg 2013 – 2014 als:

- de huisarts voldoet aan de criteria van profiel 2;
- de huisartsenpraktijk geaccrediteerd is of vergelijkbare kwaliteitstoetsing heeft ondergaan (zie ook de betreffende voorwaarde onder profiel 2). De huisarts kan op verzoek van Menzis het bewijs van (her-)accreditatie/certificering overleggen;
- de huisartsenpraktijk ketenzorg levert voor COPD en/of VRM patiënten op basis van een overeenkomst met Menzis (al dan niet via een zorggroep of gezondheidscentrum). Bij voorkeur met toepassing van de beleidsregel Integrale Bekostiging. Of de huisartsenpraktijk levert gestructureerde zorg voor kwetsbare ouderen op basis van een overeenkomst/addendum (al dan niet via een zorggroep of gezondheidscentrum);
- de huisartsenpraktijk de ADEPD-richtlijn toepast op alle nieuwe patiëntencontacten vanaf 1 januari 2013. De huisarts is bereid op verzoek van Menzis een EPD-scan te laten uitvoeren en de uitkomst daarvan (geaggregeerd en geanonimiseerd) aan Menzis kenbaar te maken. Uit deze rapportage blijkt dat de registratie van tenminste 80% van alle nieuwe patiëntencontacten voldoet aan de richtlijn;
- de huisartsenpraktijk naast bovenstaande voldoet aan tenminste 6 aanvullende voorwaarden. Deze voorwaarden kunt u nalezen op onze website www.menzis.nl/huisarts.

Tarief profiel 3

Indien u in aanmerking komt voor Profiel 3 dan krijgt u een overeenkomst met een module 'Profiel 3'. Het tarief hiervoor bedraagt in 2013 en 2014 € 6,67 per ingeschreven patiënt per jaar.

Wijzigingen en bijzonderheden overeenkomst 2013

- **Vervallen modules en overgangsregeling**

Met de komst van de profielen is een aantal M&I-modules qua inhoud en financiering overbodig geworden.

Wij bieden daarom de volgende modules vanaf 2013 niet meer aan:

- Verwijzen m.b.v. Zorgdomein of Zorgportaal;
- Bereikbaarheid en Toegankelijkheid;
- Kwaliteitsverbetering & Accreditatie en Kema-certificering apotheekhoudend huisartsen: Fase 2.

Indien u kiest voor profiel 1 en u heeft in 2012 één van deze modules afgesloten met een looptijd langer dan 2012, dan kunt u deze module blijven declareren gedurende de eerder overeengekomen looptijd.

Let op: de modules Kwaliteitsverbetering & Accreditatie en Kema-certificering apotheekhoudend huisartsen Fase 2 blijft beschikbaar voor praktijken die in 2013 kiezen voor profiel 1 of profiel 2. Indien u kiest voor profiel 3 dan eindigt uw aanspraak op de genoemde M&I-modules vanaf de datum van ingang van profiel 3.

- **Seniorenmodule 58+**

Deze module biedt Menzis vanaf 2013 niet meer in huidige vorm aan. Wel bieden we een nieuwe module Continuïteitsbevordering aan. Daarnaast hebben we een aantal voorwaarden toegevoegd die belangrijk zijn bij de voorbereiding van een praktijk op een mogelijk aanstaande praktijkoverdracht.

- **Praktijkmanager**

Menzis vindt het belangrijk dat huisartsenpraktijken zich blijven ontwikkelen naar een zorg- en serviceniveau dat zo goed mogelijk aansluit bij de (groeiende) zorgvraag van patiënten. Daarom bieden we huisartsenpraktijken de mogelijkheid aan om een praktijkmanager in te zetten. Zo bieden we huisartsen nog meer ruimte om te excelleren en samen te werken, zodat de zorg aan de patiënt kwalitatief goed, doelmatig en efficiënt geboden wordt.

- **Voorbeeldmodules**

De voorbeeldmodules blijven ongewijzigd in het aanbod van Menzis en blijven toegankelijk voor elke praktijk, ongeacht het overeengekomen profiel.

Alle voorwaarden van bovenstaande modules kunt u nalezen op www.menzis.nl/huisarts.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de overeenkomst van 2013-2014 en over de contractering op www.menzis.nl/huisarts. Menzis zal u via de reguliere nieuwsbrieven op de hoogte houden van actuele ontwikkelingen.



Menzis belooft kwaliteit en service



Postbus 640
7500 AP Enschede

www.menzis.nl/huisarts

Statutaire naam: Onderlinge Waarborgmaatschappij Menzis Zorgverzekeraar U.A. Kamer van Koophandel: KvK Arnhem, nr. 06039892. Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12001016. Statutaire naam: Onderlinge Waarborgmaatschappij Menzis U.A. Adres: Wimschoterdiep 70, 9723 AB Groningen. Handelsnaam: Onderlinge Waarborgmaatschappij Menzis U.A. Kamer van Koophandel: KvK Groningen, nr. 020409366. Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12000575.