

WCAG-EM rapport

Android Menzis App

2024-12-22

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

Android Menzis App

Steekproef

Inlogscher
Dashboard van de demo-versie.
Mijn zorgpas.
Uw declaraties.
Declareren.
Mijn zorggebruik.
Mijn gegevens.
Eigen risico.
Disclaimer.
Uw gegevens.
Service.
Algemene voorwaarden.
Snel regelen.
Inzicht.

Omvang van de analyse en beperkingen

De demo-versie van de Menzis iOS app.

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

Java, Kotlin

Opdrachtgever

Menzis

Onderzoeker

Vincent van Brakel

Gebruikte tools en browsers

Lenovo Tab M11

Versie 16.0.183

TalkBack

Managementsamenvatting

De app kent momenteel een aantal gebreken voor gebruikers van assisterende software. Over het algemeen is de Android versie beter te gebruiken dan de iOS versie.

Diverse interactieve onderdelen, zoals knoppen of toggle switches, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor is de functie van deze elementen mogelijk onduidelijk. Er zijn ook een aantal fouten met kleurcontrasten gevonden (1.4.3 en 1.4.11).

De gehele app kent deze fouten. In dit rapport worden de fouten beschreven aan de hand van screenshots en worden mogelijke oplossingen benoemd.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
20	8	15	43	81 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn 7

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud **Onvoldoende** 8

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)
Niet van toepassing 13

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) **Niet van toepassing** ... 14

1.2.4 Bijschriften (live) **Niet van toepassing** 15

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)
Niet van toepassing 16

1.3.1 Info en relaties **Onvoldoende** 17

1.3.2 Betekenisvolle volgorde **Voldoende** 26

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken **Voldoende** 27

1.3.4 Weergavestand **Onvoldoende** 28

1.3.5 Identificeer het doel van de input **Niet van toepassing**
..... 30

1.4.1 Gebruik van kleur **Voldoende** 31

1.4.2 Audiobesturing **Niet van toepassing** 32

1.4.3 Contrast (minimaal) **Onvoldoende** 33

1.4.4 Formaat wijzigen **Voldoende** 46

1.4.5 Afbeeldingen van tekst **Voldoende** 47

1.4.10 Reflow	Voldoende	48
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	49
1.4.12 Tekstafstand	Niet van toepassing	56
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	57
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Voldoende	58
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	60
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	61
2.2.1 Instelbare timing	Niet van toepassing	62
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	63
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	64
2.4.3 Volgorde	Voldoende	65
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	66
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	85
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Voldoende	86
2.5.1 Aanwijzergebaren	Niet van toepassing	87
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	88
2.5.3 Label in Naam	Voldoende	89
2.5.4 Bewegingsactivering	Niet van toepassing	90
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	91
3.1.2 Taal van onderdelen	Niet van toepassing	94
3.2.1 Focus	Voldoende	95
3.2.2 Invoer elementen	Voldoende	96
3.3.1 Fout identificatie	Niet van toepassing	97
3.3.2 Labels en instructies	Voldoende	98

3.3.3 Fout suggestie	Niet van toepassing	 99
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)		
	Niet van toepassing	 100
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende	 101
4.1.3 Statusberichten	Niet van toepassing	 106

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Niet getoetst

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Niet getoetst

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de alt-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het aria-label attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

Tekstalternatief iconen voor openen in nieuw scherm

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina's waar links naar externe pagina's en websites staan, is een icoon opgenomen. Dit icoon is bijvoorbeeld te zien op de homepagina bij de tekst 'Helpt u ons mee om de app te verbeteren', zie screenshot, maar komt over de gehele website voor. Dit icoon niet is voorzien van een tekstueel alternatief.



Welkom S. Tester



Uw laatste declaratie is in behandeling



Welkom in de demo-mode van de app.



Uw declaraties



Declareren



Zorggebruik

Uw zorgverzekering

Basisverzekering **Menzis Basis**

Aanvullend **ExtraVerzorgd 1**



Tand **TandVerzorgd 250**

Verzekerdennr. **1337133700**

Uw eigen risico

Eigen risico van € 385



€ 220 Verbruikt

Ongebruikt € 165,00



Helpt u ons mee om de app te verbeteren?



Stuur ons uw opmerkingen en tips

Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Voldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijk gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling
Niet van toepassing

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Voldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Niet van toepassing

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Onvoldoende

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Schakelknoppen niet gekoppeld aan labels

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De toggle knoppen die bij het indienen van de declaratie worden getoond zijn niet gekoppeld aan de visuele labels. Hierdoor wordt er 'Schakelknop aan/uit' opgelezen, in plaats van 'is het een buitenlandse nota?'.

Verzekerde

S. Tester

16-02-1993



Naam declaratie

Voor uw eigen overzicht.

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?

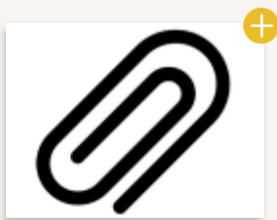


Ongeval

Kosten gerelateerd aan een ongeval?



Voeg een foto toe



Verstuur declaratie

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U316

U317: Formulievelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

Koppeling tussen labels en invoervelden Declareren pagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina's waar drop down menu's en visuele labels staan, zoals bij 'Verzekerde' op pagina 'Declareren', zijn de labels niet gekoppeld aan de opties. Hierdoor wordt er alleen 'S. Tester' opgelezen, niet 'Verzekerde, S. Tester'.



WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Openen in nieuw scherm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina's waar links naar externe pagina's en websites staan, is een icoon opgenomen. Dit icoon is bijvoorbeeld te zien op de homepagina bij de tekst 'Helpt u ons mee om de app te verbeteren', zie screenshot, maar komt over de gehele website voor.

Omdat dit icoon niet is voorzien van een toegankelijke naam, is de betekenis van deze link niet duidelijk voor schermlezers. Gebruikers van schermlezers weten hierdoor niet dat links in een externe app geopend worden.

Zie 1.1.1 voor een screenshot hiervan. Dit gaat over de gehele app fout.

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

Numerieke waarde

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina Mijn Zorggebruik staan meerdere labels en getallen weergegeven, zoals verbruikt 10 ongebruikt 8. Omdat de numerieke waarden niet aan de labels gekoppeld zijn, wordt er los van elkaar 10 of ongebruikt opgelezen. Hierdoor kan het onduidelijk zijn voor gebruikers van schermlezers welk nummer bij welk label hoort. Op de iOS versie van de app gaat dit wel goed.

Mijn zorggebruik

Jaar 2024

Oefen- en fysiotherapie

Maximaal 18 behandelingen in 2024



Verbruikt 10 Ongebruikt 8

[Vergoeding Fysiotherapie >](#)

Mondzorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 150



Verbruikt € 50 Ongebruikt € 100

[Vergoeding Mondzorg >](#)

Alternatieve zorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 200



Verbruikt € 99,95 Ongebruikt € 100,05

[Vergoeding Alternatieve zorg >](#)

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Voldoende

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Bevingingen per richtlijn

Onvoldoende

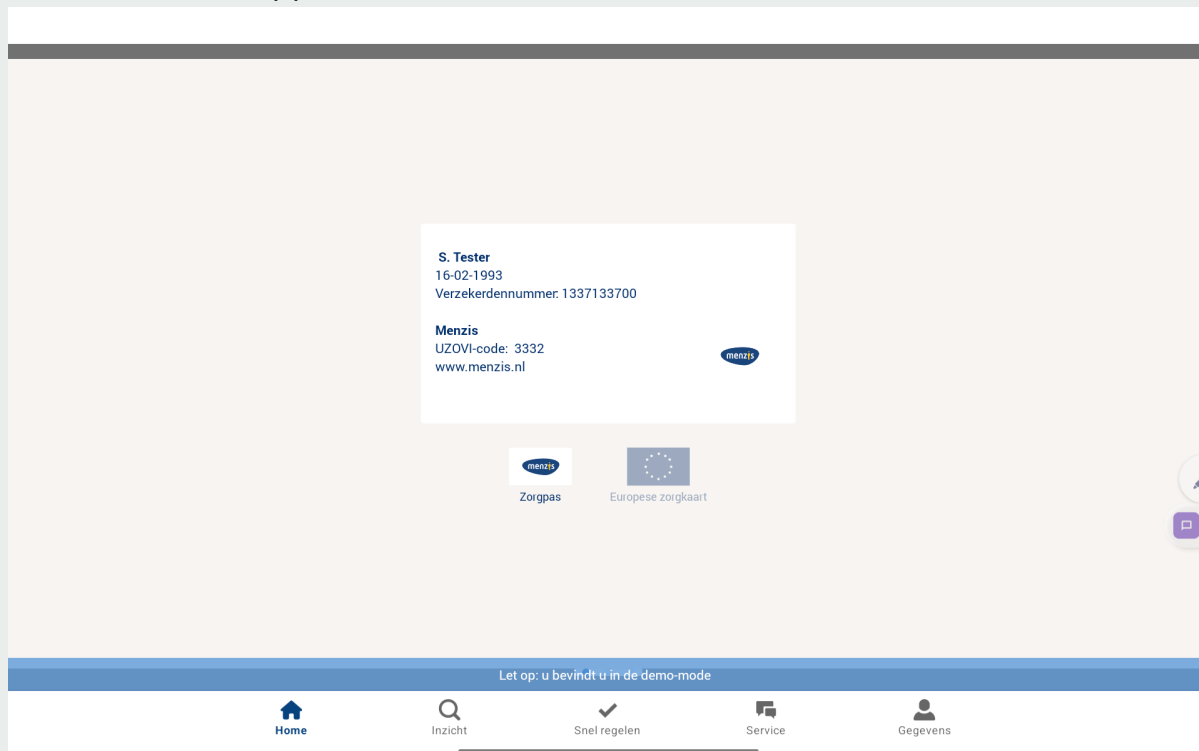
Verdwijning navigatiemenu

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op alle pagina's kan de website in meerdere oriëntaties bekeken worden. Dit helpt veel gebruikers enorm. Op de pagina met zorgpassen valt echter het navigatiemenu weg wanneer de pagina in horizontale oriëntatie wordt bekeken. Hierdoor kunnen deze bezoekers mogelijk moeilijker kun weg vinden door de app.



WCAG SC: [1.3.4](#)

EN 301 549: 9.1.3.4, 10.1.3.4, 11.1.3.4

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Niet van toepassing

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Niet van toepassing

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Grijze tekst pop-up

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze tekst 'Hulp nodig? Kijk op Menzis.nl' van de pop-up die in het homescherm wordt weergegeven, contrasteert niet voldoende met de witte achtergrondkleur (2,2:1).



Inloggen met DigiD

U logt vanaf nu veilig en snel op de Menzis app in met de DigiD app. We beveiligen uw (zorg-)gegevens daarmee zo goed mogelijk. De DigiD app moet u installeren op uw smartphone. Via de Menzis app wordt de DigiD app automatisch geopend. Daar kunt u eenvoudig met uw zelfgekozen pincode inloggen.

Hulp nodig? Kijk op [Menzis.nl](https://www.menzis.nl)



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Ontoegankelijke kleurcontrasten Mijn Zorgpas pagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina met Mijn Zorgpas worden de volgende ontoegankelijke kleurencombinaties gebruikt. De tekst van de andere verzekerden boven in de pagina contrasteert niet voldoende met de blauwe achtergrond (2,4:1).

Daarnaast constateert de tekst van de niet-actieve zorgpas, in dit geval de Europese zorgkaart, niet voldoende met de achtergrond (2,2:1).

S. TESTER

E. TESTER

O. TESTER

S. Tester

16-02-1993

Verzekerdennummer: 1337133700

Menzis

UZOVI-code: 3332

www.menzis.nl



Zorgpas



Europese zorgkaart



Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Gele tekst op een witte achtergrond

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina's waar gele tekst wordt gebruikt op een witte achtergrond, contrasteert deze niet voldoende (1,5:1). Dit gaat over de gehele app fout, onder andere bij 'In behandeling' en 'Jaar' op de 'Uw declaraties' pagina.

Uw declaraties

Jaar 2024

Declaratienummer: 30026807

289,⁴¹**Betaald**

Naam declaratie

9281/2101771

Declaratienummer: 30026763

115,¹⁶**Deels betaald**

Naam declaratie

9281/2101118

Declaratienummer: 30026817

0,⁰⁰**In behandeling**

Naam declaratie

DOCUMENT

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Lichtblauwe tekst op witte achtergrond

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De labels van de onderdelen op pagina Declareren (zoals Verzekerde en Buitenland) contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (4,1:1).

De tekst van de knop 'Verstuur declaratie' onderaan dezelfde pagina contrasteert ook niet voldoende met de achtergrond (2,8:1).

17:55



← Declareren



Verzekerde

S. Tester

6-02-1993

Naam declaratie

Voor uw eigen overzicht.

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?

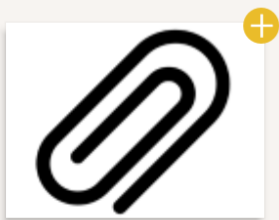


Ongeval

Kosten gerelateerd aan een ongeval?



Voeg een foto toe



Verstuur declaratie

Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Blauwe tekstlinks Mijn zorggebruik

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina Mijn zorggebruik zijn lichtblauwe tekstlinks gevonden op een lichtblauwe achtergrond. Deze contrasteren niet voldoende (3,7:1). Een voorbeeld is te zien in de screenshot hieronder bij de tekstlinks 'Vergoedingen fysiotherapie' en andere vergoedingen.

Mijn zorggebruik

Jaar 2024

Oefen- en fysiotherapie

Maximaal 18 behandelingen in 2024

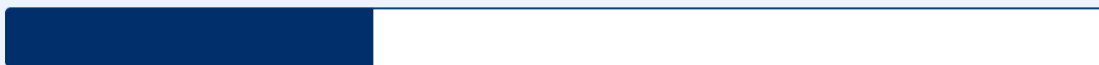


Verbruikt 10 Ongebruikt 8

[Vergoeding Fysiotherapie >](#)

Mondzorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 150



Verbruikt € 50 Ongebruikt € 100

[Vergoeding Mondzorg >](#)

Alternatieve zorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 200



Verbruikt € 99,95 Ongebruikt € 100,05

[Vergoeding Alternatieve zorg >](#)

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Mijn Gegevens tabblad

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina Mijn Gegevens is de grijze tekst van het inactieve tabblad, in dit geval Polisgegevens, niet voorzien van genoeg contrast ten opzichte van de witte achtergrond (2,7:1).



Mijn gegevens

PERSOONLIJK

POLISGEGEVENS

Naam

S. Tester

Geboortedatum

16-02-1993

Adres

Winschoterdiep 70

Postcode

9723AB

Plaats

GRONINGEN

E-mail

menzis@menzis.nl

Telefoonnummer

0610001000

Mobiel nummer

Onbekend

Rekeningnummer voor uitbetalingen

NL00VINK1001100100



Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoeft je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Voldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Voldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Toggle buttons

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De toggle buttons die onder anderen bij Declareren gebruikt worden om iets aan/uit te vinken, contrasteren niet voldoende met de achtergrondkleur (1,2:1). Dit geldt ook voor de toggle buttons in actieve modus, wanneer deze geel zijn in plaats van grijs (1,6:1).

Hierdoor zijn deze interactieve elementen mogelijk niet goed zichtbaar voor alle gebruikers.

Dit gaat fout op alle pagina's waar deze toggle buttons worden gebruikt, zoals bij de Cookie gegevens-pagina.

Verzekerde

S. Tester

16-02-1993



Naam declaratie

t

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?

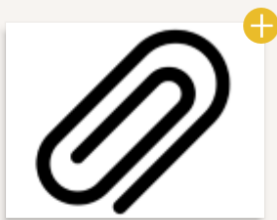


Ongeval

Kosten gerelateerd aan een ongeval?



Voeg een foto toe



Verstuur declaratie

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Iconen voor wisselen slides

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De ronde balletjes die worden gebruikt om door onderdelen/slides van carrousels te navigeren, zoals gevonden in het beginscherm op onderstaande screenshot, contrasteren niet voldoende met de achtergrond (1,1:1).

17:05



Veilig inloggen

Log in met DigiD app.



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Contrast icoon van een kruis

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pop-up die op de homepage wordt weergegeven wanneer het icoon van een vraagteken wordt geactiveerd, is voorzien van een knop om de pop-up te sluiten. Dit icoon is visueel voorzien van een kruis. Dit icoon contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (2,7:1).



Inloggen met DigiD

U logt vanaf nu veilig en snel op de Menzis app in met de DigiD app. We beveiligen uw (zorg-)gegevens daarmee zo goed mogelijk. De DigiD app moet u installeren op uw smartphone. Via de Menzis app wordt de DigiD app automatisch geopend. Daar kunt u eenvoudig met uw zelfgekozen pincode inloggen.

Hulp nodig? Kijk op [Menzis.nl](https://www.menzis.nl)



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Niet van toepassing

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Voldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Niet van toepassing

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet

voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Niet van toepassing

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Voldoende

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn
Niet van toepassing

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

Icoon kruis bij pop-up

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pop-up die op de homepage wordt weergegeven wanneer het icoon van een vraagteken wordt geactiveerd, is voorzien van een knop om de pop-up te sluiten. Dit icoon is visueel voorzien van een kruis. Het icoon is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'sluit pop-up'.



Inloggen met DigiD

U logt vanaf nu veilig en snel op de Menzis app in met de DigiD app. We beveiligen uw (zorg-)gegevens daarmee zo goed mogelijk. De DigiD app moet u installeren op uw smartphone. Via de Menzis app wordt de DigiD app automatisch geopend. Daar kunt u eenvoudig met uw zelfgekozen pincode inloggen.

Hulp nodig? Kijk op [Menzis.nl](https://www.menzis.nl)



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Icon header beginscherm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de homepage zijn bovenin twee knoppen gevonden. Deze zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er tweemaal 'knop' opgelezen, in plaats van 'verander de taal van de app' of 'Meer informatie'.

17:04



menzis



Snel declareren

Upload een foto van uw factuur om de kosten terug te vragen. Of tik hieronder om de demo-mode te starten.



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Linktekst 'Klik hier'

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de homepage is een hyperlink gevonden met de linktekst 'klik hier'. Gebruikers van schermlezers horen alleen 'klik hier' wanneer ze de link selecteren, niet 'Klik hier om een demo-versie van de app te gebruiken'. Hierdoor is het doel van de link mogelijk onduidelijk.

17:04



Snel declareren

Upload een foto van uw factuur om de kosten terug te vragen. Of tik hieronder om de demo-mode te starten.



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

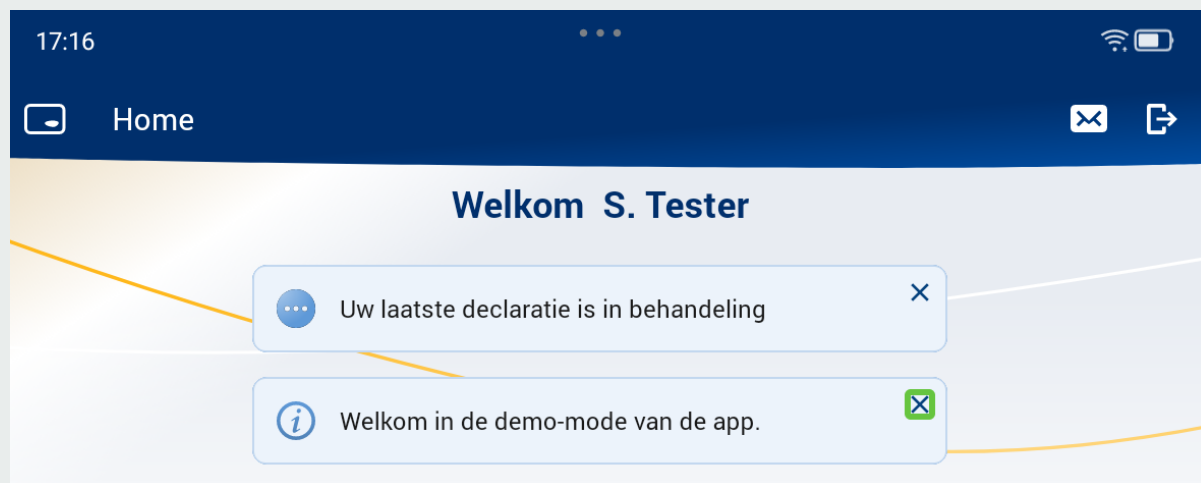
Pop-ups met iconen van kruizen op homepagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee pop-ups die op de startpagina van de demo versie getoond worden, zijn voorzien van iconen van kruisen om de pop-up te sluiten. Deze iconen zijn niet voorzien van toegankelijke namen. Hierdoor is het niet duidelijk wat het doel is van de knoppen of welke van de twee pop-ups wordt gesloten.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Iconen van de zorgpassen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee iconen van de zorgpas en de Europese zorgkaart zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software mogelijk niet welk doel de link/knop heeft.

17:20



← Mijn zorgpas



S. TESTER

E. TESTER

O. TESTER

S. Tester

16-02-1993

Verzekerdennummer: 1337133700

Menzis

UZOVI-code: 3332

www.menzis.nl



Zorgpas



Europese zorgkaart



Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Toevoegen van afbeeldingen aan declaratie

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop voor het toevoegen van een afbeelding aan een declaratie is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'Knop' opgelezen, in plaats van 'Gebruik de camera om een afbeelding toe te voegen'.

Verzekerde

S. Tester

16-02-1993



Naam declaratie

Voor uw eigen overzicht.

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?

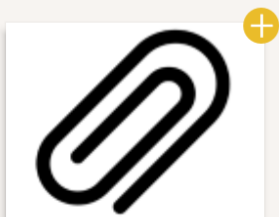


Ongeval

Kosten gerelateerd aan een ongeval?



Voeg een foto toe



Verstuur declaratie

Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Knoppen voor bewerken van tekstvelden

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina Mijn gegevens staan drie knoppen voor het bewerken van tekstvelden. Deze knoppen zijn visueel voorzien van een icoon van een potlood. De knoppen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er ‘knop’ opgelezen in plaats van ‘Bewerk e-mailadres’. Dit geldt ook voor de iconen voor het kopiëren van gegevens op het tabblad Polisgegevens.

18:02



Mijn gegevens

PERSOONLIJK

POLISGEGEVENS

Naam

S. Tester

Geboortedatum

16-02-1993

Adres

Winschoterdiep 70

Postcode

9723AB

Plaats

GRONINGEN

E-mail

menzis@menzis.nl



Telefoonnummer

0610001000



Mobiel nummer

Onbekend



Rekeningnummer voor uitbetalingen

NL00VINK1001100100



Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

Mijn gegevens

PERSOONLIJK

POLISGEGEVENS

Verzekerdennummer

1337133700



Medeverzekerden

E. Tester

8008580085



O. Tester

0101010101



Uw verzekering

Menzis Basis

ExtraVerzorgd 1

TandVerzorgd 250

Totaalpremie

€168,65 per maand



Polis

Polis bekijken



Eigen risico

Stand van uw eigen risico bekijken



Let op: u bevindt u in de demo-mode



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

YouTube link

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De link naar een YouTube video bij de Eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er niet 'Bekijk de video op YouTube opgelezen', maar 'knop'.

← Eigen risico

Wanneer betaal ik eigen risico?



Stand van eigen risico

Jaar 2024



Bekijk details

Veelgestelde vragen

Wanneer geldt het eigen risico?

Wat is het verschil tussen 'eigen bijdrage' en 'eigen risico'?

Waarom krijg ik een rekening met kosten van vorig jaar?

[Lees meer over het eigen risico op menzis.nl](#)

Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Knop kopiëren van tekst

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die bij de pagina Inzicht gebruikt kan worden om het verzekerdennummer te kopiëren, is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'kopieer nummer'.

Dit gaat ook fout bij de pagina Polisgegevens van Mijn gegevens.

Uw zorgverzekering

S. Tester



Verzekerdennr. 1337133700

Stand van uw eigen risico?

€ 220 Verbruikt

Ongebruikt € 165,00



Uw declaraties



Uw zorgpas



Uw polisblad

Uw rekeningen



Uw vergoedingen



Uw zorggebruik uit aanvullend

Uw leefkracht



Let op: u bevindt u in de demo-mode

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.6 Koppen en labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Voldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Voldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Niet van toepassing

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Engelstalige content op disclaimer pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De Engelstalige content op de disclaimer pagina is programmatisch niet als Engels aangegeven. Hierdoor wordt de content door de Nederlandse VoiceOver in het Nederlands opgelezen. Dit geeft problemen bij uitspraak en kan mogelijk slecht te verstaan zijn voor gebruikers.

← Disclaimer

Menzis maakt in deze app gebruik van software van andere partijen. We zijn verplicht om de disclaimers van die partijen in onze app te tonen. U vindt ze hieronder.

Deze applicatie bevat een kopie van de [Firebase](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) Januari 12 2022, Firebase

Deze applicatie bevat een kopie van de [AndroidX](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2011 The Android Open Source Project

Deze applicatie bevat een kopie van de [Retrofit](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2013 Square, Inc.

Deze applicatie bevat een kopie van de [Calligraphy](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2013 Christopher Jenkins

Deze applicatie bevat een kopie van de [MPAndroidChart](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2020 Philipp Jahoda

Deze applicatie bevat een kopie van de [FancyAccordionView](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2017 Sysdata S.p.A.

Deze applicatie bevat een kopie van de [FlipView](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright 2015-2018 Davide Steduto

Deze applicatie bevat een kopie van de [EventBus](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright (C) 2012-2021 Markus Junginger, greenrobot (<https://greenrobot.org>)

Deze applicatie bevat een kopie van de [ViewPump](#) welke beschikbaar is volgens de Apache License, Version 2.0.

Copyright 2017 InflationX

Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

Let op: u bevindt u in de demo-mode



Home



Inzicht



Snel regelen



Service



Gegevens

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Niet van toepassing

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Voldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Niet van toepassing

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Niet van toepassing

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Icoon kruis om pop-ups te sluiten

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pop-up die op de homepage wordt weergegeven wanneer het icoon van een vraagteken wordt geactiveerd, is voorzien van een knop om de pop-up te sluiten. Dit icoon is visueel voorzien van een kruis.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Iconen bovenaan homepagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de homepagina zijn bovenin twee knoppen gevonden. Deze zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Zie 2.4.4 voor een screenshot hiervan.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Meldingen op startpagina sluiten

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee meldingen/pop-ups die op de startpagina van de demo versie getoond worden, zijn voorzien van iconen van kruisen om de pop-up te sluiten. Deze iconen zijn niet voorzien van toegankelijke namen. Zie 2.4.4 voor een screenshot hiervan.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Iconen zorgpassen zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee iconen van de zorgpas en de Europese zorgkaart zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software mogelijk niet welk doel de link/knop heeft.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Knop afbeeldingen toevoegen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop voor het toevoegen van een afbeelding aan een declaratie is niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Bewerken van tekstvelden

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina Mijn gegevens staan drie knoppen voor het bewerken van

tekstvelden. Deze knoppen zijn visueel voorzien van een icoon van een potlood. De knoppen zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Dit geldt ook voor de iconen voor het kopiëren van gegevens op het tabblad Polisgegevens.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

YouTube video zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De link naar een YouTube video bij de Eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Kopieerfunctie

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die bij de pagina Inzicht gebruikt kan worden om het verzekerdennummer te kopiëren, is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'kopieer nummer'.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Niet van toepassing

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alertdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

✉ we@digitaaltoegankelijk.nl

☎ 030 202 50 52