

WCAG-EM rapport

iOS Menzis App

2024-12-19

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

iOS Menzis App

Steekproef

Inlogpagina van de app.

Overzichtspagina van de demo-versie.

Pagina met zorgpassen.

Declaratienummer 30026807.

Mijn gegevens.

Eigen risico.

Polisgegevens.

Polisblad.

Declareren.

Mijn zorggebruik.

Inzicht.

Snel regelen.

Service.

Algemene voorwaarden.

Disclaimer.

Omvang van de analyse en beperkingen

De demo-versie van de Menzis iOS app (Versie 2.14.0).

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

Swift, Java

Opdrachtgever

Menzis

Onderzoeker

Vincent van Brakel

Gebruikte tools en browsers

iPhone 14 Pro

iOS-versie 18.1.

VoiceOver

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 Niveau AA

Managementsamenvatting

Belangrijke knoppen en interactieve elementen van de website zijn momenteel niet voorzien van een label. Hierdoor wordt er 'knop' of 'spatie, knop' opgelezen, in plaats van het doel van de link.

Daarnaast zijn diverse functies niet beschikbaar voor gebruikers van VoiceOver. Hierdoor lopen zij belangrijke informatie mis.

Deze fouten komen over de gehele app voor. In dit rapport staan screenshots en toelichting op de gemaakte toegankelijkheidsfouten.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
17	13	13	43	70 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn **Niet van toepassing** 7

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud **Onvoldoende** 8

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)
Niet van toepassing 12

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) **Niet van toepassing** ... 13

1.2.4 Bijschriften (live) **Niet van toepassing** 14

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)
Niet van toepassing 15

1.3.1 Info en relaties **Onvoldoende** 16

1.3.2 Betekenisvolle volgorde **Voldoende** 26

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken **Voldoende** 27

1.3.4 Weergavestand **Onvoldoende** 28

1.3.5 Identificeer het doel van de input **Voldoende** 30

1.4.1 Gebruik van kleur **Voldoende** 31

1.4.2 Audiobesturing **Niet van toepassing** 32

1.4.3 Contrast (minimaal) **Onvoldoende** 33

1.4.4 Formaat wijzigen **Onvoldoende** 42

1.4.5 Afbeeldingen van tekst **Voldoende** 44

1.4.10 Reflow	Niet van toepassing	45
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	46
1.4.12 Tekstafstand	Niet van toepassing	53
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	54
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	55
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	59
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	60
2.2.1 Instelbare timing	Niet van toepassing	61
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	62
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	63
2.4.3 Volgorde	Voldoende	64
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	65
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	81
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Voldoende	82
2.5.1 Aanwijzergebaren	Niet van toepassing	83
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	84
2.5.3 Label in Naam	Onvoldoende	85
2.5.4 Bewegingsactivering	Niet van toepassing	87
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	88
3.1.2 Taal van onderdelen	Niet van toepassing	91
3.2.1 Focus	Voldoende	92
3.2.2 Invoer elementen	Voldoende	93
3.3.1 Fout identificatie	Onvoldoende	94
3.3.2 Labels en instructies	Voldoende	97

3.3.3 Fout suggestie	Onvoldoende		98
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)			
	Niet van toepassing		101
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende		102
4.1.3 Statusberichten	Niet van toepassing		108

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Niet van toepassing

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Niet van toepassing

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een `<img>`, gebruik de alt-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het aria-label attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

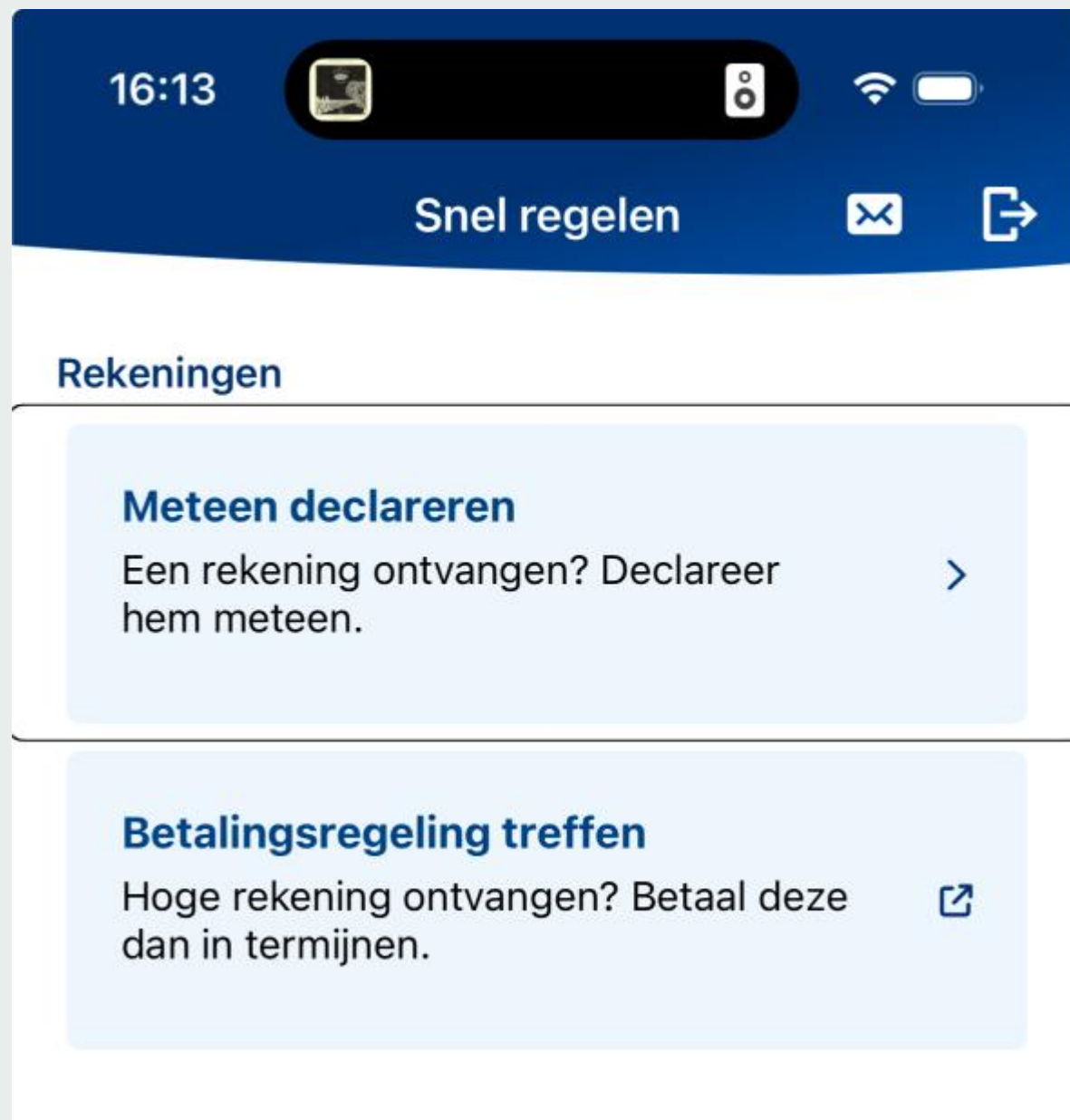
Iconen link openen in webpagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina 'Snel regelen' zijn sommige tekstlinks voorzien van een icoon dat aangeeft dat de link in een ander scherm/webpagina wordt geopend. Dit icoon is niet voorzien van een tekstalternatief. Hierdoor is er voor gebruikers van schermlezers geen verschil tussen de twee links. Zorg dat ook zij op de hoogte zijn van de betekenis van het icoon.



WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Voldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijk gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling
Niet van toepassing

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Voldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen
- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Niet van toepassing

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Onvoldoende

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

Toggle knoppen declaratie indienen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De toggle knoppen die bij het indienen van de declaratie worden getoond zijn niet gekoppeld aan de visuele labels. Hierdoor wordt er 'Schakelknop aan/uit' opgelezen, in plaats van 'Dit is een buitenlandse nota'.

16:00



Declareren



Verzekerde

S. Hulshof



Naam declaratie

Voor uw eigen overzicht

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?



Ongeval

Kosten gerelateerd aan ongeval?



Voeg hier uw declaratie toe



WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U316

U317: Formulievelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut `role="group"` gebruiken en `aria-labelledby`

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulerveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

Pagina mijn gegevens

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de mijn gegevens pagina zijn een aantal rijen met persoonsgegevens gevonden. De rijen e-mail, telefoon en mobiel nummer kunnen bewerkt worden. Dit wordt overgebracht via een icoon van een potlood. Dit wordt niet opgelezen aan gebruikers van assisterende software. Daarom weten deze gebruikers niet welke velden bewerkt kunnen worden.

20:56



Mijn gegevens

Persoonlijk

Polisgegevens

Naam

S. Hulshof

Geboortedatum

16-02-1993

Adres

Winschoterdiep 70

Postcode

9723AB

Plaats

GRONINGEN

E-mail

menzis@menzis.nl



Telefoonnummer

0610001000



Mobiel nummer

Onbekend



Rekeningnummer voor uitbetalingen

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Naam huidige gebruiker

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina waar declaraties ingediend kunnen worden, staat boven in beeld de naam van de huidige gebruiker. Momenteel wordt alleen de naam opgelezen. Terwijl het doel van de link het wisselen tussen gebruikers is. Verander het toegankelijke label daarom mogelijk naar "Naam huidige gebruiker", verander verzekerde".

16:00

Declareren

Verzekerde
S. Hulshof

Naam declaratie
Voor uw eigen overzicht

Buitenland
Is het een buitenlandse nota?

Ongeval

WCAG SC: [1.3.1](#)
EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.
Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Voldoende

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als

er al een label is gelinked aan het formulier.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Voldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Bevindingen per richtlijn

Onvoldoende

Inhoud draait niet mee

Prioriteit: Kritisch

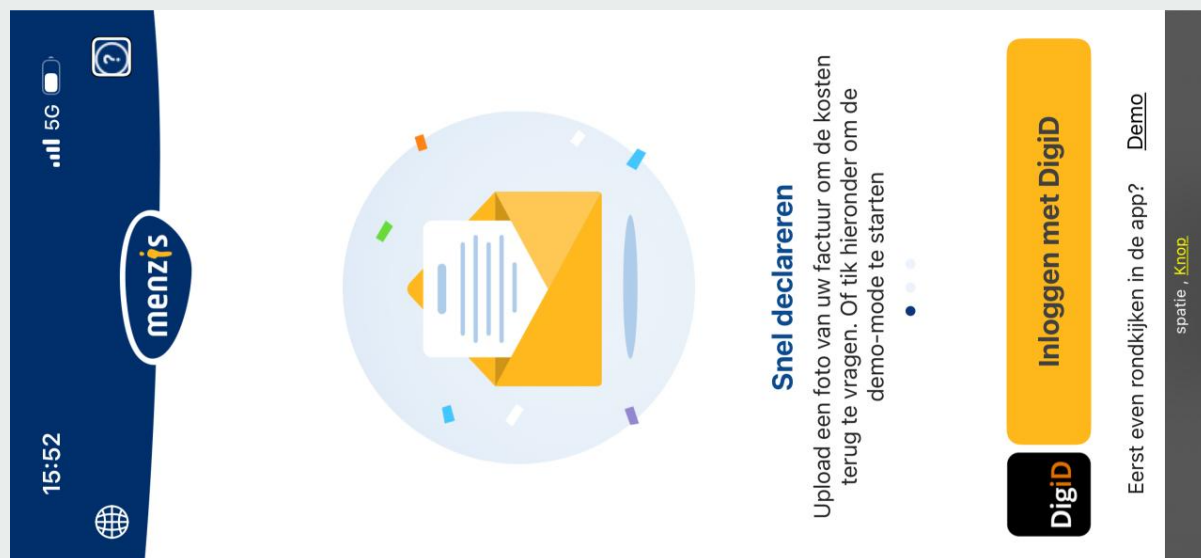
Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Mensen in een rolstoel hebben soms hun mobiele apparaten in horizontale stand gemonteerd. Hierdoor kunnen zij websites en apps alleen horizontaal bezoeken. Daarom is het van belang dat websites en apps meedraaien als de oriëntatie van het apparaat verandert.

De iOS app verandert momenteel niet wanneer de oriëntatie verandert. Hierdoor is de content in een hoek van 90 graden te lezen, in plaats van 'gewoon' van boven naar beneden. Zorg daarom dat de content mee kan draaien.

Bij de zorgpassen gaat dit wel goed. Hier kunnen de zorgpassen in horizontale oriëntatie geopend worden.



WCAG SC: [1.3.4](#)

EN 301 549: 9.1.3.4, 10.1.3.4, 11.1.3.4

Aceit: U506

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Voldoende

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Niet van toepassing

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Gele tekst 'in behandeling'

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De gele tekst 'in behandeling' bij 'uw declaraties' contrasteert niet voldoende met de achtergrond (1,6:1).

20:36





Uw declaraties



Declaratienummer: 30026807

289,41



Betaald

Naam declaratie
9281/2101771



Declaratienummer: 30026763

115,16



Deels betaald

Naam declaratie
9281/2101118



18-01-2023



In behandeling

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Grijze en gele teksten mijn gegevens

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De gele (1,6:1) en grijze teksten (1,7:1) bovenaan de mijn gegevens pagina contrasteren niet voldoende. Dit gaat ook fout bij de labels van de persoonsgegevens, zoals Naam en Geboortedatum (2,6:1).

20:36





Mijn gegevens

Persoonlijk

Polisgegevens

Naam

S. Hulshof

Geboortedatum

16-02-1993

Adres

Winschoterdiep 70

Postcode

9723AB

Plaats

GRONINGEN

E-mail

menzis@menzis.nl



Telefoonnummer

0610001000



Mobiel nummer

Onbekend



Rekeningnummer voor uitbetalingen

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Grijze placeholder tekst invoervelden

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze placeholder tekst van invoervelden contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (1,6:1). Deze grijze tekst komt ook voor op de pagina 'Declareren' in de tekst 'Voor uw eigen overzicht'.



Wijzig uw e-mailadres

Heeft u een ander e-mailadres? Geef het hieronder aan ons door. We zullen u in het vervolg op het nieuwe e-mailadres benaderen

E-mailadres

Wijziging opslaan

ik

de

het

q

w

e

r

t

y

u

i

o

p

a

s

d

f

g

h

j

k

l

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Gele tekst op witte achtergrond

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De gele tekst van de opties ja en nee bij de pop-up voor het sluiten van meldingen contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond van de pagina (1,7:1).

Dit gaat fout op alle plekken waar gele tekst wordt gebruikt. Onder andere bij 'Jaar' op de 'Mijn zorggebruik' pagina.

16:13

5G



Home



Welkom S. Hulshof



Uw laatste declaratie mbt mondzorg is goedgekeurd!



Welkom in de demo-mode van de app.



Weet u zeker dat u deze melding niet meer wilt zien?

Ja

Nee

Uw zorgverzekering

Basisverzekering **Menzis Basis**

Aanvullend **ExtraVerzorgd 1**



Tand **TandVerzorgd 250**

Verzekerdennr. 1337133700



WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Onvoldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

Bevindingen per richtlijn

Tekst kan niet vergroot worden

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De tekst van de app past zich niet aan aan de instellingen van iOS. Bezoekers die slechtziend zijn en behoefte hebben aan grotere tekst kunnen hierdoor mogelijk moeite hebben om de tekst te lezen. Zorg dat de

tekst van de app zich aanpast naar de instellingen van het apparaat.

WCAG SC: [1.4.4](#)

EN 301 549: 9.1.4.4, 10.1.4.4, 11.1.4.4

Aceit: U503

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Voldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Niet van toepassing

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Toggle buttons declaratie indienen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De toggle knoppen die bij het indienen van de declaratie worden getoond contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,2:1).

16:00



Declareren



Verzekerde

S. Hulshof



Naam declaratie

Voor uw eigen overzicht

Buitenland

Is het een buitenlandse nota?

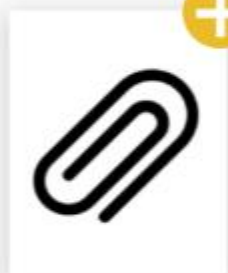


Ongeval

Kosten gerelateerd aan ongeval?



Voeg hier uw declaratie toe



WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Iconen/knoppen zorgpassen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee knoppen die bij de pagina met zorgpassen getoond worden, voor het offline weergeven van zorgpassen en voor aanvullende informatie, contrasteren niet voldoende met de achtergrondkleur (1,2:1 voor de toggle en 2,4:1 voor het i-icoon).

16:14

5G



Zorgpassen



Zorgpassen offline weergeven



S. Hulshof

16-02-1993

Verzekerdennummer: 1337133700

Menzis

UZOVI-code: 3332

www.menzis.nl



Zorgpas



Europese zorgkaart



WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

Knoppen voor verschillende slides op homepagina

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De ronde grijze knoppen onderaan de startpagina contrasteren niet voldoende ten opzichte van de witte achtergrond (1,1:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1.

Dit gaat ook fout bij het carrousel op de pagina met zorgpassen.

15:54

5G



Veilig inloggen

Log veilig in met de DigiD app.



WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Niet van toepassing

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Onvoldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

Drie pagina's op homescherm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op het homescherm zijn drie pagina's gevonden die via ronde bolletjes

onderin genavigeerd kunnen worden. De knoppen zijn voorzien van een beschrijvende alternatieve tekst. Maar, wanneer een Apple-gebruiker op een van de iconen klikt, hoort deze wel dat een andere pagina geopend wordt, maar de informatie in het scherm verandert niet. Dit verandert alleen door er (zonder VoiceOver) doorheen te scrollen. Hierdoor is de informatie op de andere tabbladen/slides/pagina's niet toegankelijk voor gebruikers van assisterende software, zoals toetsenbordnavigatie of VoiceOver.

Dit gaat ook fout bij het carrousel met zorgpassen.



Snel declareren

Upload een foto van uw factuur om de kosten terug te vragen. Of tik hieronder om de demo-mode te starten.



Inloggen met DigiD app

Eerst even rondkijken in de app?

[Klik hier](#)

WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Niet van toepassing

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Niet van toepassing

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Voldoende

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

U431: Content die automatisch ververst, moet pauzeerbaar zijn
Niet van toepassing

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

Knop met Menzis Alarmcentrale

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina met de zorgpassen is de knop met de visuele tekst 'Menzis Alarmcentrale' niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen.

20:26





Zorgpassen



Zorgpassen offline weergeven



EUROPEAN HEALTH INSURANCE CARD		
3 Name		
Hulshof		
4 Given names		
O		
5 Date of birth		6 Personal identification number
03-01-2024		911111113
		7 Identification number of institution
		3332 - Menzis
8 Identification number of the card		9 Expiry date
8052803320101010101		31/12/2023



Zorgpas



Europese zorgkaart



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

YouTube video zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De link naar een YouTube video bij de Eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam.

20:37



Eigen risico



Wanneer betaal ik eigen risico?



Stand van zaken 2024



Bekijk details

Veelgestelde vragen

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

YouTube video

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De link van de YouTube video op de eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam.

20:37



Eigen risico



Wanneer betaal ik eigen risico?



Stand van zaken 2024



Bekijk details

Veelgestelde vragen

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Iconen bovenin de startpagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee iconen / knoppen bovenin de startpagina (wereldbol en vraagteken), zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'spatie, knop' opgelezen, in plaats van 'Meer informatie' of 'Kies andere taal'. Zorg ervoor dat het doel van de link voor alle gebruikers duidelijk is.

15:52

5G



Snel declareren

Upload een foto van uw factuur om de kosten terug te vragen. Of tik hieronder om de demo-mode te starten



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Iconen boven in test scherm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie iconen bovenin het startscherm waar 'Welkom S. Hulshof' wordt getoond, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'ga naar berichten'. Dit gaat ook fout op andere pagina's waar deze iconen voorkomen, zoals op de 'Snel regelen' pagina.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Drie opties startsterm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie knoppen op het startscherm voor declaraties bekijken, indienen en het zorggebruik, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er bij iedere knop 'spatie, knop' opgelezen, inplaats van de visuele tekst.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

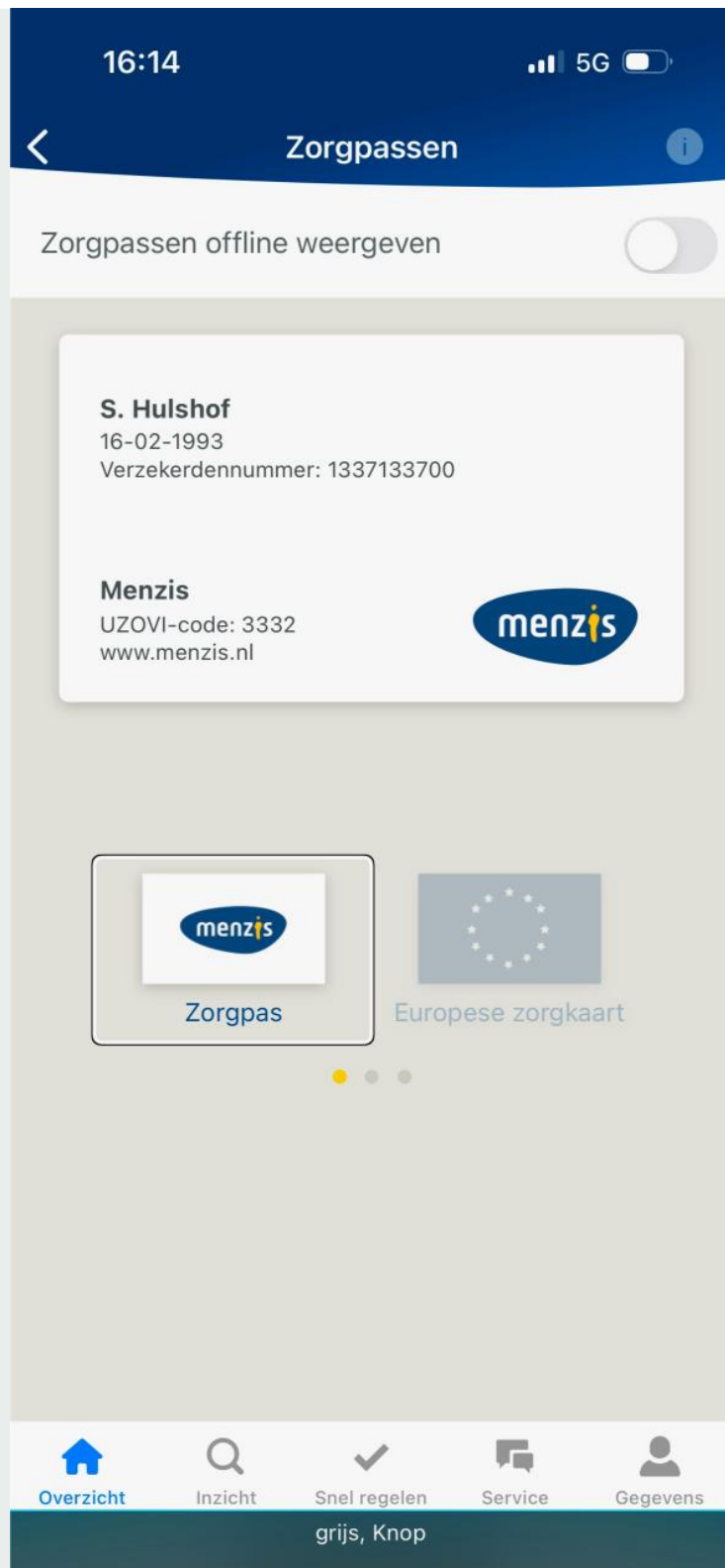
Opties bij zorgpassen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee opties die bij de zorgpas pagina getoond zijn, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop grijs' en 'knop' opgelezen. Hierdoor weten gebruikers niet wat het doel van de link is.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Externe links

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op plekken waar gebruikers via links naar externe webpagina's worden gestuurd, wordt dit niet gecommuniceerd van te voren. Een voorbeeld daarvan is te vinden op de pagina 'Mijn zorggebruik'. Hier staan drie links die naar webpagina's leiden. Gebruikers worden niet via een toegankelijk label op de hoogte gesteld van deze verandering. Zorg dat dit duidelijk is voor alle gebruikers.

16:10



Mijn zorggebruik



Jaar 2024



Verbruikt

0



Ongebruikt

12

[Vergoeding fysiotherapie >](#)

Mondzorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 500,00



Verbruikt

€ 0,00



Ongebruikt

€ 500,00

[Vergoeding mondzorg >](#)

Alternatieve zorg

Maximale vergoeding verzekeringsduur: € 300,00



Verbruikt



Ongebruikt

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.6 Koppen en labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Voldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Onvoldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

Bevindingen per richtlijn

Drie knoppen op home

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie knoppen op de homepage met de teksten 'Uw declaraties, declaratie indienen en uw zorggebruik' zijn voorzien van visuele tekst. Omdat de knoppen niet voorzien zijn van een toegankelijke tekst, komen de visuele labels en toegankelijke labels niet overeen. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakgestuurde software.



WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Aceit: U320

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Niet van toepassing

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Engelstalige content op disclaimer pagina

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De Engelstalige content op de disclaimer pagina is programmatisch niet als Engels aangegeven. Hierdoor wordt de content door de Nederlandse VoiceOver in het Nederlands opgelezen. Dit geeft problemen bij uitspraak en kan mogelijk slecht te verstaan zijn voor gebruikers.



Disclaimer

Menzis maakt in deze app gebruik van software van andere partijen. We zijn verplicht om de disclaimers van die partijen in onze app te tonen. U vindt ze hieronder.

[Firebase](#)

Copyright (c) January 12 2022, Firebase
All rights reserved.

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

[AQ Toolkit](#)

Copyright (c) [2008-2009](#), Jim Dovey
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of this project's author nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Onvoldoende

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

Bevindingen per richtlijn

Foutmeldingen formulieren mijn gegevens

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Gebruikers van schermlezers worden bij de invoervelden van de formulieren op de mijn gegevens pagina niet op de hoogte gesteld van foutmeldingen. Deze foutmeldingen zijn alleen visueel waarneembaar. Omdat er niet wordt opgelezen dat er een foutmelding heeft plaatsgevonden, is dit niet duidelijk voor gebruikers van assisterende software.



Wijzig uw e-mailadres

Heeft u een ander e-mailadres? Geef het hieronder aan ons door. We zullen u in het vervolg op het nieuwe e-mailadres benaderen

E-mailadres

h@hh.



Wijziging opslaan



WCAG SC: [3.3.1](#)

EN 301 549: 9.3.3.1, 10.3.3.1, 11.3.3.1.1, 11.3.3.1.

Aceit: U315

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Voldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Onvoldoende

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

Bevindingen per richtlijn

Geen foutsuggestie

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Bij invoervelden waar om persoonsgegevens wordt gevraagd, zoals bij het e-mailadres bij mijn gegevens, wordt geen foutsuggestie geboden.

Hierdoor weten gebruikers van assisterende software mogelijk niet wat er fout is gegaan. Voorzie hen van een melding als 'Gebruik een geldig e-mailadres, bijvoorbeeld naam@domein.nl'.



Wijzig uw e-mailadres

Heeft u een ander e-mailadres? Geef het hieronder aan ons door. We zullen u in het vervolg op het nieuwe e-mailadres benaderen

E-mailadres

h@hh.



Wijziging opslaan



WCAG SC: [3.3.3](#)

EN 301 549: 9.3.3.3, 10.3.3.3, 11.3.3.3

Aceit: U424

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Niet van toepassing

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Knop alarmcentrale

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op de pagina met de zorgpassen is de knop met de visuele tekst 'Menzis Alarmcentrale' niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Filter eigen risico pagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De filter knop bovenaan de eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Filter knop bovenaan eigen risico pagina

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De filter knop bovenaan de eigen risico pagina is niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Knoppen zonder toegankelijke namen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee iconen / knoppen bovenin de startpagina (wereldbol en vraagteken), zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

15:52

5G



Snel declareren

Upload een foto van uw factuur om de kosten terug te vragen. Of tik hieronder om de demo-mode te starten



WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Drie knoppen beginscherm

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie iconen bovenin het startscherm waar 'Welkom S. Hulshof' wordt getoond, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Drie knoppen zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drie knoppen op het startscherm voor declaraties bekijken, indienen en het zorggebruik, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Knoppen zorgpassen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De twee opties die bij de zorgpas pagina getoond zijn, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Niet van toepassing

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alertdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

✉ we@digitaaltoegankelijk.nl

☎ 030 202 50 52