

Algemene Voorwaarden SamenGezond

Artikel 1 Aanbieder

Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V. voeren het SamenGezond spaarprogramma uit. Op het SamenGezond spaarprogramma zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. *Menzis*:

Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.

b. *de Zorgpolis*:

de verzekeringspolis van Menzis waarin Verzekeringnemer, de door Verzekeringnemer verzekerde personen en de verzekeringen zijn vastgelegd.

c. *Verzekeringnemer* :

de verzekerde van Menzis die de verzekering(en) heeft afgesloten en verantwoordelijk is voor betaling van de premie.

d. *Basisverzekering*:

ziektelastverzekering van Menzis die is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving.

e. *Deelnemer* :

i. de verzekerde van Menzis van 16 jaar of ouder met minimaal een Basisverzekering die zich via Mijn Menzis heeft aangemeld voor het SamenGezond spaarprogramma en die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard;

ii. de verzekerde van Menzis van 16 jaar of ouder die op de Zorgpolis staat vermeld en waarvan één van de verzekerden zich heeft aangemeld voor het SamenGezond spaarprogramma en die bij het eerste bezoek van de SamenGezond punten website deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

f. *Mijn Menzis*:

online klantenomgeving op www.menzis.nl/mijnmenzis waar de verzekerde van Menzis zijn eigen gegevens kan raadplegen.

g. *SamenGezond punten*:

waardepunten die aan de Deelnemers op de Zorgpolis worden toegekend wanneer aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is voldaan.

h. *SamenGezond spaarprogramma* :

spaarprogramma van Menzis waar Deelnemers SamenGezond punten kunnen sparen door middel van Spaarmogelijkheden waarmee bestellingen kunnen worden gedaan in de Webshop.

h. *Webshop*:

de internet winkelomgeving van Menzis waarin door Deelnemer SamenGezond punten kunnen worden besteed, die onderdeel is van de SamenGezond Punten website.

i. *Spaarmogelijkheden*:

handeling of juist het nalaten daarvan, zoals omschreven op de SamenGezond punten website, waarmee SamenGezond punten verdiend kunnen worden.

j. *SamenGezond punten website*:

website van Menzis waarop alle informatie over het SamenGezond spaarprogramma en de Webshop te vinden zijn.

Artikel 3 Algemeen

1. SamenGezond punten worden gespaard door alle verzekerden op de Zorgpolis.
2. Het saldo van SamenGezond punten wordt geregistreerd per Zorgpolis en kan geraadpleegd worden via Mijn Menzis.
3. SamenGezond punten zijn verbonden aan de Zorgpolis en niet aan derden overdraagbaar.
4. SamenGezond punten kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.
5. SamenGezond punten vervallen op de datum dat de Basisverzekering van Verzekeringnemer eindigt.
6. Indien Verzekeringnemer de verzekering van (één van) de door hem verzekerde personen opzegt, blijven de reeds gespaarde SamenGezond punten verbonden aan de Zorgpolis van Verzekeringnemer, ook als die punten niet door Verzekeringnemer zijn gespaard.
7. Per Zorgpolis kunnen maximaal 5.000 SamenGezond punten worden gespaard. Indien dit puntenplafond is bereikt, dienen eerst de SamenGezond punten in de Webshop te worden besteed, voordat er nieuwe SamenGezond punten kunnen worden gespaard.

8. Deelnemer is verplicht om, indien hij onjuistheden in de weergave van het saldo van de SamenGezond punten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de afdeling Klantenservice van Menzis.
9. Indien er sprake is van een achterstand in het betalen van de premie, eigen risico of eigen bijdragen van een of meerdere van de verzekerden genoemd op de Zorgpolis, dan kunnen geen nieuwe SamenGezond punten worden gespaard en kunnen geen SamenGezond punten worden verzilverd.
10. Menzis kan op ieder moment stoppen het SamenGezond spaarprogramma aan te bieden. Deelnemers worden hierover geïnformeerd. De gespaarde SamenGezond punten vervallen na een jaar na het stopzetten van het SamenGezond spaarprogramma. Na afloop van deze termijn kan Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de gespaarde maar niet verzilverde SamenGezond punten.
11. Indien SamenGezond punten drie jaren achtereen, vanaf de dag van bijschrijving, op de naam van Verzekeringnemer hebben gestaan dan vervallen de SamenGezond punten.
12. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Menzis, is Menzis gerechtigd om Deelnemer deelname aan het SamenGezond spaarprogramma met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds gespaarde SamenGezond punten geldt dat ze vervallen na een jaar na beëindiging van deelname.
13. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de SamenGezond punten website, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis.
14. Menzis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan het SamenGezond spaarprogramma of gebruik of inzet van een met SamenGezond punten gekocht product of dienst. Menzis, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit SamenGezond spaarprogramma voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
15. Menzis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na doorvoering van een wijziging moet Deelnemer bij zijn eerstvolgende bezoek aan de SamenGezond punten website opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. De wijziging geldt vanaf de datum van akkoord.
16. In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Menzis.

Artikel 4 Spaarmogelijkheden

De Spaarmogelijkheden zijn te vinden op SamenGezond punten website. Indien een Spaarmogelijkheid wijzigt, of wanneer een nieuwe Spaarmogelijkheid wordt toegevoegd, of als het aantal toegekende punten van een bestaande Spaarmogelijkheid wijzigt, zal Deelnemer hiervan op de hoogte worden gesteld via Mijn Menzis.

Artikel 5 Besteding SamenGezond punten

1. SamenGezond punten kunnen uitsluitend worden besteed door Deelnemer(s). SamenGezond punten kunnen uitsluitend worden besteed in de Webshop.
2. Deelnemer kan in de Webshop zowel producten en diensten aanschaffen, alsook vouchers voor het aanschaffen van producten en diensten. Een via de Webshop aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher. Na het verlopen van de geldigheidsduur verlies de voucher zijn waarde.
3. Menzis behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Webshop zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis behoudt zich tevens het recht voor om aan bestellingen voor bepaalde artikelen uit het assortiment van de Webshop een jaarlijks maximum te stellen.
4. Een bestelling in de Webshop wordt voldaan door middel van het afboeken van het verschuldigde aantal SamenGezond punten van het saldo van Verzekeringnemer.
5. Indien het aantal gespaarde SamenGezond punten ontoereikend is voor de aanschaf van het door Deelnemer gekozen product, dienst of voucher, dan wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Privacystatement

Menzis vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. De Wet bescherming persoonsgegevens is van toepassing op de gegevens die Deelnemer aan Menzis verstrekt. Op alle persoonsgegevens die Deelnemer verstrekt als onderdeel van het SamenGezond spaarprogramma, is onderstaand Privacystatement van toepassing.

1. De persoonsgegevens die Deelnemer beschikbaar stelt via de SamenGezond punten website worden gebruikt om te controleren of de door Deelnemer ingevulde gegevens correct zijn, voor het via de e-mail bevestigen van bestellingen in de Webshop en om, indien noodzakelijk, SamenGezond punten toe te kennen op basis van de verschillende Spaarmogelijkheden. De gegevens van Deelnemer kunnen tevens worden gebruikt voor het aanprijzen van producten en diensten van Menzis en de labels van Menzis (AnderZorg en Azivo). Menzis kan voor commerciële doeleinden selecties op het Deelnemersbestand uitvoeren. Gegevens van Deelnemers kunnen worden geanalyseerd voor risicobeheersing en marketingactiviteiten. Menzis kan haar bestanden koppelen aan bestanden van derde partijen voor controledoeleinden en marketingactiviteiten.
2. Menzis zal de persoonsgegevens van Deelnemer niet aan derden verstrekken verkopen, verhuren, of op enigerlei andere wijze aanbieden voor gebruik, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van het SamenGezond spaarprogramma of Deelnemer daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
3. Menzis zal slechts met uitdrukkelijke toestemming van Deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger(s) gegevens met betrekking tot de gezondheid verwerken die noodzakelijk zijn voor het behalen van een Spaarmogelijkheid.
4. Deelnemer kan zich verzetten tegen verwerking van zijn persoonsgegevens voor commerciële doeleinden die Deelnemer via het SamenGezond spaarprogramma heeft verstrekt. In geval van verzet zal Menzis het gebruik van de persoonsgegevens van Deelnemers direct beëindigen. Daarnaast kan Deelnemer op elk gewenst moment besluiten om de persoonsgegevens die hij via SamenGezond spaarprogramma heeft verstrekt door Menzis te laten verwijderen of aan te laten passen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig, of niet ter zake dienend. Deelnemer kan dit verzoek sturen aan:

Menzis

t.a.v. de afdeling Marketing

Postbus 75000

7500 KC ENSCHEDE

5. Menzis behoudt zich het recht voor dit Privacystatement aan te passen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 september 2012

De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op menzis.nl of bel 088 222 4040.