



Verlag van de Ledenraad 2022

*Onderdeel van financieel jaarverslag
2022, Coöperatie Menzis U.A.*

Over de Ledenraad

Verzekerden van Menzis zijn automatisch lid van de Coöperatie Menzis U.A. Aan het hoofd daarvan staat de Ledenraad, het hoogste orgaan. Dit is een groep mensen die samen een stem geeft aan alle leden. En deze stem wordt gehoord: de Ledenraad heeft een belangrijke rol, die mede de strategische koers van de organisatie bepaalt.

De Ledenraad toetst de visie, strategie en realisatie van beleid aan de werkelijkheid van alle dag en maakt signalen uit de praktijk bespreekbaar. De Ledenraad brengt de buitenwereld naar binnen, waardoor Menzis van meerwaarde kan zijn. Daarnaast heeft de Ledenraad een aantal formele bevoegdheden, waaronder het vaststellen van de jaarrekening van de Coöperatie Menzis U.A., het goedkeuren van statutenwijzigingen en het (her)benoemen van leden van de RvC.

Behandelde onderwerpen tijdens Ledenraadbijeenkomsten in 2022

In 2022 zijn de volgende onderwerpen en adviezen besproken tijdens de (fysieke en digitale) bijeenkomsten:

Ledenraad februari	Zorginkoopbeleid 2023, innovatie in de zorg en strategie 2025 Coöperatie Menzis
Ledenraad maart	Vaststelling Jaarrekening 2021, SamenGezond en Beleid Duurzaamheid Coöperatie Menzis
Ledenraad mei	Beleid Duurzaamheid Coöperatie Menzis en tussenevaluatie Wet verzekerdenvloed Zvw
werkbezoek	Schuldhelpverlening, leefstijlinterventie en werkagenda gemeente Arnhem - Menzis
Ledenraad september	Coöperatiestrategie Menzis, kaders 2023 en verder
Ledenraad november	Toelichting op totstandkoming premie, premiecommunicatie, strategische uitgangspunten en campagne 2022/2023
Ledenraad december	Zorginkoopbeleid 2024, algemene profielschets lid RvB en RvC en zelfevaluatie Ledenraad

Wet verzekerdenvloed Zvw

Menzis hecht veel waarde aan verzekerdenvloed. De Ledenraad brengt de buitenwereld binnen bij de coöperatie door contact te houden met de mensen die zij vertegenwoordigen. Om de inspraak van de Ledenraad en verzekerden te versterken, is in 2020 samen met de Ledenraad het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Dit reglement volgt uit de Wet verzekerdenvloed Zvw. Deze wet is op 1 januari 2021 in werking getreden. Met deze wet is de ledenbetrokkenheid, en in het bijzonder de rol van de Ledenraad, geformaliseerd en geïntensiveerd ten aanzien van de inspraak van verzekerden op het zorginkoopbeleid en het communicatiebeleid van de zorgverzekeraar. Daarnaast heeft de Ledenraad adviesrecht gekregen over het jaarlijkse zorginkoopbeleid en instemmingsrecht op het Inspraakreglement Verzekerden.

Zorginkoopbeleid

In de Ledenraadbijeenkomst van februari 2022 heeft de Ledenraad een toelichting ontvangen op het concept Zorginkoopbeleid 2023. Verder is met de Ledenraad in deze bijeenkomst in drie deelsessies diepgaander gesproken over het voorgenomen Zorginkoopbeleid 2023 van de zorgsoorten MSZ, GGZ en chronische zorg. Met de stuurgroep Verzekerdenvloed, bestaande uit Ledenraad-leden en medewerkers van Menzis, is de werking en uitvoerbaarheid van het Inspraakreglement Verzekerdenvloed tussentijds geëvalueerd. De leden van de stuurgroep kijken terug op een mooi en boeiend proces. De materie is complex, maar er is goed uitvoering gegeven aan de inhoud van de wet. In lijn met de wetgever wordt de uitvoering van de wet structureel in 2023 geëvalueerd. Tot slot heeft de Ledenraad in zijn bijeenkomst van december 2022 input geleverd ten behoeve van het Zorginkoopbeleid 2024, in het bijzonder op het thema duurzaamheid.

Klantpanel

Ook in 2022 zijn leden weer uitgenodigd om via een klantpanel met de coöperatie mee te denken en zo invloed uit te oefenen. Via de websites (menzis.nl/denkmeemee, anderzorg.nl/denkmeemee, vinkvink.nl/denkmeemee en zorgverzekeringhema.nl/denkmeemee) kunnen leden zich aanmelden voor het klantpanel (inmiddels al ruim 2.000 leden).

Er is in 2022 regelmatig een beroep op het klantpanel gedaan door leden uit te nodigen voor klantonderzoek. Een kleine greep uit de onderzoeken van 2022:

- Onderzoek naar vergoedingen fysiotherapie
- Onderzoek naar uitstroom: wat was de voornaamste reden voor verzekerden om uit te stromen?

- Onderzoek naar afvallen
- Onderzoek, uit naam van de Ledenraad, naar de tevredenheid van verzekerden over Menzis

Beleid Duurzaamheid

Een werkgroep Duurzaamheid is in 2021 binnen Menzis gestart met het ontwikkelen van een visie op een integraal duurzaamheidsbeleid. Het belang van duurzaamheid wordt steeds zichtbaarder in de maatschappij. Ook de Ledenraad is hiervan overtuigd. In de Ledenraadsbijeenkomst van mei 2022 is de Ledenraad meegenomen in het Beleid Duurzaamheid van de coöperatie en de stand van zaken omtrent de vijf duurzaamheidspijlers:

1. Duurzame zorginkoop
2. Gezonde leefstijl
3. Duurzaam beleggen
4. Duurzaam werkgeverschap
5. Duurzame bedrijfsvoering

In subgroepen is met Ledenraadsleden gesproken over wat zij belangrijk vinden op het gebied van duurzaamheid en waar de coöperatie volgens de Ledenraadsleden het meest op moet inzetten. De Ledenraad blijft het duurzaamheidsbeleid van Menzis met bijzondere interesse volgen.

Werkbezoek

Op 17 juni 2022 werd, samen met de RvC en RvB, een werkbezoek gebracht aan gemeente Arnhem. Het bezoek, met een welkomstwoord door burgemeester Ahmed Marcouch, stond in het teken van drie onderwerpen:

Het geven van inzicht in de werkagenda van gemeente Arnhem en Coöperatie Menzis
Schuldhelpverlening 'vroeg eropaf'
Leefstijlinterventie 'met plezier in beweging'

Margreet Aangeenbrug, Ledenraadslid van Coöperatie Menzis:

"Het werkbezoek heb ik als waardevol ervaren. Het gaf een interessante en verhelderende, goede kijk op de praktijksituaties die spelen. Bovendien was het prettig om elkaar weer te ontmoeten na de COVID-19 periode."

Coöperatiestrategie

De huidige Coöperatiestrategie Menzis is nog altijd onverminderd belangrijk. In de Ledenraadsbijeenkomst van september 2022 heeft de RvB de Ledenraad bijgepraat over interne en externe ontwikkelingen, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de strategische doelen en de focus die verder binnen de strategie wordt aangebracht.

Zelfevaluatie

Op eigen verzoek heeft de Ledenraad in 2022 een evaluatie van zijn functioneren uitgevoerd. De huidige Ledenraad startte op 1 januari 2020 aan zijn zittingstermijn. Aan het einde van het eerste zittingsjaar heeft een evaluatie plaatsgevonden. Deze evaluatie richtte zich op de ondersteuning vanuit de coöperatie. De resultaten hiervan zijn begin 2021 besproken door de Ledenraad. Tegelijkertijd werd door diverse leden van de Ledenraad de behoefte aan een zelfevaluatie uitgesproken. Vervolgens is besloten om als Ledenraad eerst een aantal keren, na de COVID-19 periode, fysiek bijeen te komen alvorens de zelfevaluatie uit te voeren.

Gehanteerde aanpak zelfevaluatie

In november 2022 hebben Ledenraadsleden op diverse thema's antwoord gegeven (met behulp van een digitale vragenlijst) over het functioneren. De resultaten hiervan zijn in een sessie door een afvaardiging van de Ledenraad besproken en op basis hiervan is een zelfevaluatierapport opgesteld. In dit rapport zijn 14 adviezen opgenomen. In de Ledenraadsvergadering van 8 december 2022 zijn deze adviezen met de voltallige Ledenraad besproken. De adviezen zijn grotendeels aangenomen. In 2023 wordt invulling gegeven aan deze adviezen en worden een aantal adviezen verder uitgewerkt.

Remco van der Veen, Ledenraadslid van Coöperatie Menzis:

“Met 10 jaar lidmaatschap ben ik één van de oudgedienden in de Ledenraad. In mijn ogen heeft de Ledenraad de afgelopen jaren een enorme positieve ontwikkeling en groei doorgemaakt. In 2022 hebben we een extra stap in onze ontwikkeling gezet door in een uitgebreide zelfevaluatie kritisch in de spiegel te kijken en te reflecteren op onze diversiteit in samenstelling en op ons functioneren. De voortgekomen concrete adviezen helpen ons vast en zeker om onze rol in de komende jaren nog beter vorm te geven binnen de coöperatie.”

MenzisFonds

Samen met maatschappelijke organisaties wil Coöperatie Menzis werken aan meer leefkracht en slimmere zorg. Op initiatief van de Ledenraad is daarom in 2018 gestart met het MenzisFonds. Verenigingen, stichtingen en andere organisaties met een kleinschalig zorg- of leefkrachtig project kunnen een beroep op het MenzisFonds doen.

In 2022 ontvingen 32 initiatieven in totaal ruim € 65.000,- uit het MenzisFonds. Belangrijkste uitgangspunt om een financiële bijdrage toegewezen te krijgen, is dat het project de leefkracht van mensen versterkt. Dat het bijdraagt aan een gezondere leefstijl door bijvoorbeeld meer beweging, gezonde voeding of mentale fitheid te stimuleren. En dat het helpt om de kwaliteit van leven voor de inwoners van onze regio's te vergroten. Bijvoorbeeld om (verergering van) ziekte te voorkomen en om de zorg toegankelijk te houden.

In totaal werden er 71 projecten ingestuurd, zowel landelijke projecten als projecten uit de regio's Achterhoek, Midden, Noord, Twente en West. Daarvan voldeden er 50 aan de regels en die zijn beoordeeld door een commissie bestaande uit leden van de Ledenraad. De best scorende projecten hebben een financiële bijdrage ontvangen. Naast zeven landelijke initiatieven gaat het onder meer om vier initiatieven in de Achterhoek, zeven in Twente, drie in West, vier in Noord en zeven in Midden. De projecten ontvingen hun bijdrage tijdens een fysieke uitreikingsbijeenkomst. Het zijn projecten ingebracht door zowel verzekerden van Menzis als niet-verzekerden.

Lindy Schuman, Ledenraadslid van Coöperatie Menzis:

“De projecten zijn heel verschillend, maar allemaal op hun eigen manier enorm waardevol. De organisaties achter de initiatieven kennen hun regio, buurt of wijk op hun duimpje. Ze weten dus precies wat er speelt en waar de behoefte ligt. Hun ideeën bereiken inwoners direct en dat maakt het supereffectief. Als Ledenraad zijn we er trots op dat we dit soort projecten dankzij het MenzisFonds een stap verder kunnen brengen.”

Visie op klantbediening Zorgkantoor

Als Wlz-uitvoerder heeft Stichting Zorgkantoor Menzis in 2022 een nieuwe visie op klantbediening ontwikkeld voor de drie regionale zorgkantoren. Deze nieuwe visie moet leiden tot meer uniformiteit in de wijze waarop de klanten, hun naasten en mantelzorgers door het Zorgkantoor worden bediend. De visie is getoetst bij een commissie van Ledenraadsleden. De commissie heeft Coöperatie Menzis van input en adviezen voorzien.

(Her)benoeming RvC

Conform de procedure voor de (her)benoeming van leden voor de RvC wordt de Ledenraad in een tijdig stadium betrokken bij het opstellen van het profiel en in de gespreksfase ten behoeve van de (her)benoeming van een commissaris. Hierdoor kan de Ledenraad een goede bijdrage leveren aan de (her)selectie van de gewenste kandidaat.

Eind 2022 heeft een delegatie van de Ledenraad in het kader van de werving- en selectie van een commissaris gesprekken gevoerd met kandidaat-commissarissen. Benoeming van deze commissaris is voorzien per 1 april 2023.

Masterclasses Zorgverzekeraars Nederland

In het najaar van 2022 is Zorgverzekeraars Nederland wederom gestart met het aanbieden van een reeks masterclasses voor Ledenraadsleden van zorgverzekeraars. De masterclasses voor Ledenraden is een voortvloeisel van onder meer de enquête die in 2021 onder de Ledenraad van Menzis is uitgevoerd.

Het doel van de masterclasses is om Ledenraadsleden meer kennis en inzicht te geven in het zorg- en zorgverzekeringstelsel in Nederland. Dat draagt bij aan de kwaliteit en professionaliteit van het werk van Ledenraden. De reeks bestond uit een introductiemasterclass begin oktober, gevolgd door een viertal masterclasses over specifieke thema's: de financiering van de zorg; de samenwerking tussen gemeenten en zorgverzekeraars; kwaliteit van zorg en de rol van de zorgverzekeraar; de rol van leden- en verzekerdenraden.

De Ledenraad van Coöperatie Menzis

Wageningen, 23 maart 2023