

Samenwerkingsagenda 2020

Gemeente Den Haag en zorgverzekeraar Menzis

Inleiding

Menzis en de gemeente Den Haag werken samen op de onderwerpen armoede/minima, preventie, GGZ en ouderen. Deze samenwerking loopt al meerdere jaren en vindt weerslag in diverse projecten en samenwerkingsafspraken. In 2017 is de samenwerking vastgelegd in een vernieuwd convenant met het domein onderwijs, cultuur en welzijn (OCW) van de gemeente Den Haag. Hier staan de afspraken in die zijn gemaakt over de projecten en programma's die daaronder vallen die periodiek gemonitord worden.

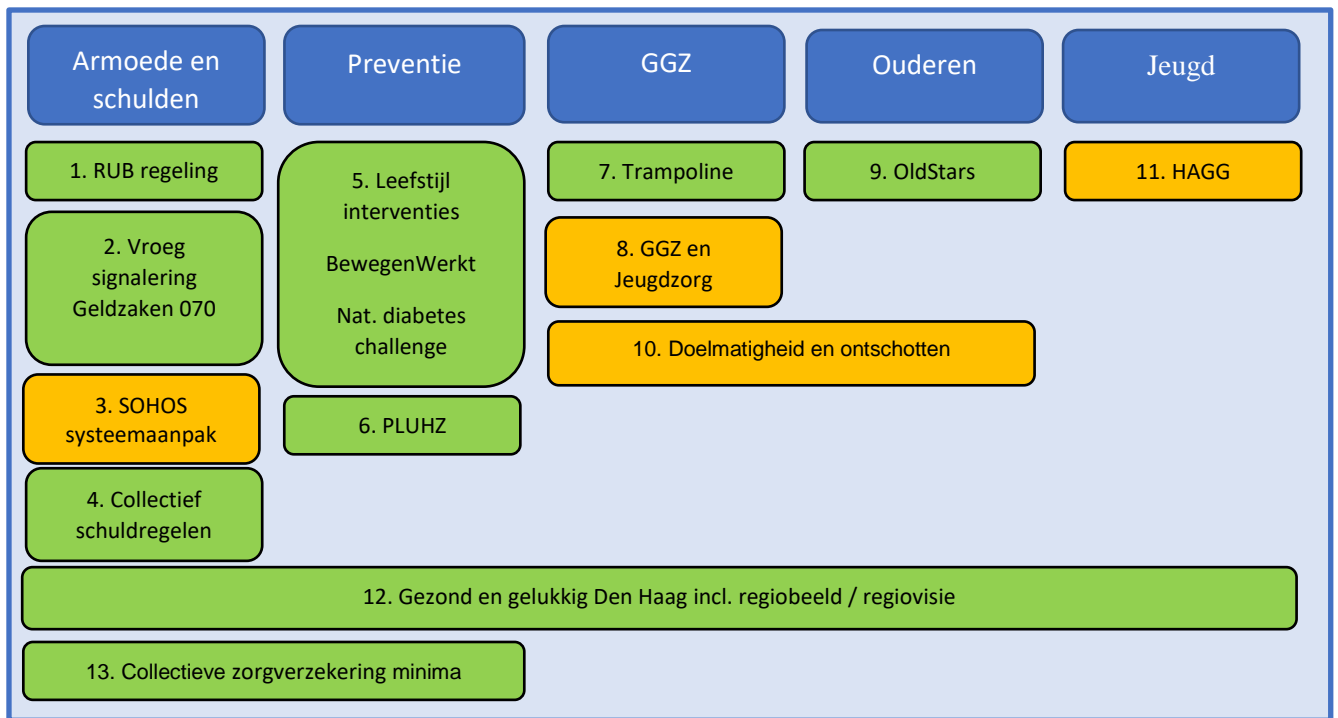
Het doel van dit convenant is om de samenwerking tussen het sociale en medisch domein te versterken en zo de gezondheid en het welbevinden van de Haagse burgers en verzekerden van Menzis te verbeteren en de zorgkosten beheersbaar te houden. De convenant-partijen hebben zich gecommitteerd aan 'het gezamenlijk waarborgen van een efficiënt, effectief en duurzaam stelsel van gezondheid, welzijn, ondersteuning en zorg'. Het uitgangspunt daarbij was (en is) de eigen kracht en het oplossingsvermogen van (kwetsbare) burgers te stimuleren en de burgers de ondersteuning en zorg te bieden die zij nodig hebben.

Medio 2019 is afgesproken om met nieuwe inzichten te kijken naar de lopende projecten en deze waar nodig, aan te vullen. Hierbij is de ambitie uitgesproken om toe te werken naar een integrale samenwerkingsagenda over het brede sociale domein. Zodoende zijn naast de update van de lopende projecten uit het convenant ook de lopende samenwerkingsprojecten vanuit de dienst sociale zaken en werkgelegenheid toegevoegd.

De activiteiten in dit document vormen een uitwerking van de gezamenlijke ambitie om bij te dragen aan gezondere inwoners van Den Haag. Dat wil ook zeggen dat het een levend document is, dus dat er ruimte blijft voor aanpassing van de initiatieven.

Voor dit moment is ervoor gekozen om de samenwerking vanuit het werkgevers collectief van de gemeente Den Haag hier buiten beschouwing te laten.

Overzicht projecten



In uitvoering

Gepland / PM

Armoede en schulden

Regionaal plan van aanpak schulden zorgenvrij Den Haag. Bestuurlijke besluitvorming in 2020. Naast het aanpakken van schuldenproblematiek ook focus op vroegsignalering en voorkomen van schulden. Waarbij gestreefd wordt naar standaardisering waar mogelijk en maatwerk waar nodig.

1. RUB-regeling

In het kader van de aanpak wanbetalers zetten Den Haag en Menzis in op uitstroom van bijstandsgerechtigden uit het bestuursrechtelijk premiereregime (bronheffing). Verzekerden met betalingsachterstanden op hun zorgverzekering komen na zes maanden in de bronheffing terecht. Dit levert extra lasten op voor de verzekerde en ontzegging van aanvullende zorg. Deze regeling biedt mogelijkheden om, onder nader overeen te komen voorwaarden, in te stromen in de gemeentepolis en de schuld na 36 maanden kwijt te schelden. Hierdoor wordt het mogelijk om deze kwetsbare burgers een betaalbare (aanvullende) zorgverzekering aan te bieden en een oplossing te bieden voor de ontstane schuldensituatie.

Doel:

- Verlagen van het aantal bijstandsgerechtigden dat in de bronheffing zit. Doorontwikkeling aanpak

Gestart in 2017. Intensiveren in 2020

2. Vroegsignalering/Geldzaken 070

Inwoners met beginnende risicovolle schulden zo vroeg mogelijk in beeld hebben en benaderen om problematische schulden, maatschappelijke gevolgen daarvan en bijkomende kosten zo veel mogelijk te voorkomen. Mensen met geldzorgen zijn al vroeg in beeld bij talloze instanties en ontvangers van lasten (zoals zorgverzekeraars). Veel van deze partijen willen mensen graag aanmelden voor hulp. Geldzaken 070 biedt hier (na toestemming van de klant) een eenduidige ingang voor. Hierna worden deze bewoners warm overgedragen aan passende begeleidende organisaties.

Doel:

- Verlagen van het aantal bijstandsgerechtigden dat instroomt in de bronheffing door hen eerder in beeld te hebben.
- Inwoners met beginnende betalingsproblemen bij Menzis, aanmelden bij Geldzaken 070

Start in 2020 vanuit het Schuldenlab 070. Financiële bijdrage vanuit het preventiefonds collectieve

3. SOHOS

Menzis en de gemeente Den Haag gaan de mogelijkheid onderzoeken om samen te participeren in de Sociaal Hospitaal (SOHOS) aanpak in Den Haag. Beiden hebben ervaring met de systematiek in verschillende varianten (locaties Den Haag en Enschede).

P.M.

4. Collectief Schuldregelen (Schuldenlab NL)

Het proces van schuldhulpverlening is in veel gemeenten zo ingericht dat de doorlooptijd te lang is en de uitval van cliënten groot. Om die reden is in de gemeente Den Haag de pilot Collectief Schuldregelen ontwikkeld. Hier wordt sinds eind 2018 de individuele afhandeling van schuld dossiers in de schuldhulpverlening vervangen door een collectieve afhandeling. Op dit moment wordt de aanpak uitgerold over meerdere gemeente in Nederland.

Menzis was onderdeel van deze pilot, maar na de evaluatie van de pilot is de samenwerking on hold gezet. De landelijke doorontwikkeling biedt de mogelijkheid om nieuwe samenwerkingsafspraken te maken voor het collectief schuldregelen in Den Haag (en landelijk).

doel:

- *hernieuwde samenwerkingsafspraken mbt collectief schuldregelen*
- *versnellen van het schuldhulpverleningstraject en oplossen van de schulden*

Start in 2020 vanuit Schuldenlab NL

Preventie

In de samenwerking tussen zorgverzekeraars en gemeente moet er meer focus komen op preventie en gezondheidsbevordering. Binnen dit thema richten we ons op de thema's uit het preventie akkoord en verschillende speerpunten vanuit de agenda's van Menzis en Den Haag. Zoals de gezonde leefstijlinterventies en het vroegtijdig toeleiden naar de passende interventies.

5. Leefstijlinterventies

Overgewicht is zowel bij volwassenen als bij kinderen in toenemende mate een probleem. Het aantal mensen met overgewicht stijgt. Vooral mensen met een laag inkomen zijn kwetsbaar. Met de gemeente Den Haag onderzoeken we hoe we voor deze groep passend aanbod kunnen faciliteren. Voor duurzame implementatie is het van belang een verbinding te leggen met het gemeentedomein/ het gemeentelijk sportaanbod.

P.M. In overleg uitbreiden aanbod

Huidige Programma's:

Bewegen Werkt (minima)

Bewegen Werkt coacht op verbetering van leefstijl en op toename van maatschappelijke participatie.

Leefstijlbevordering betreft vooral bewegen en toeleiden naar sport, inclusief sporten waarbij samenwerkingsvaardigheden nodig zijn. Daarnaast geeft men advies t.a.v. voeding en gezond gedrag. Het programma heeft een focus op het vergroten van de arbeidsparticipatie op basis van opgedane/aangeleerde samenwerkingsactiviteiten tijdens sporten en bewegen.

Doel: 75 mensen per jaar

Gestart in 2017, verlengd tot 2021. Deels gefinancierd vanuit het preventiefonds van de collectieve zorgverzekering Minima

Nationale Diabetes Challenge (diabetespatiënten)

De Nationale Diabetes Challenge helpt diabetespatiënten om in beweging te komen. Het basisprogramma bestaat uit een 20 weken wandelaanbod gesteund door zorgaanbieders, en een afsluitend Event van 3 dagen. In Den Haag ondersteunen we de 'stedelijke aanpak' waarbij er koppelingen worden gelegd naar wijkteams, buurtsportcoaches en lokaal beweegaanbod.

Doel stedelijke aanpak: 1000 deelnemers in 2020, 1500 in 2021

Gestart in 2019, looptijd t/m 2021

7. Pluhz

Pluhz gelooft dat de weg binnen zorgland eenvoudiger, kwalitatief beter en klantvriendelijker kan. Pluhz biedt complete vitaliteitsprogramma's voor gemeentes op gebied van leefstijl, gezin, bewegen en afvallen. Maar waar ook onderwerpen als stress, eenzaamheid en financieel problemen veel aandacht krijgen. De aanpak bestaat uit een unieke combinatie van virtueel en persoonlijk contact met(zorg) professionals in de buurt van de deelnemers.

Virtueel contact is 24/7 mogelijk via de gebruikersvriendelijke Pluhz-app. De Pluhz-app is eenvoudig in gebruik en past binnen het huidige wijdverspreide gebruik van mobiele devices zoals smartphone en tablet. Deelnemers kunnen vragen stellen en chatten met coaches en andere gespecialiseerde zorgprofessionals. Ervaren coaches en gespecialiseerde zorgprofessionals geven gegarandeerd binnen 24 uur een antwoord. In de praktijk gebeurt dat meestal binnen 2 uur. Als er andere zorg of ondersteuning nodig is, wordt de deelnemer verwezen naar de juiste organisatie die verder kan helpen. Pluhz zoekt de samenwerking met partners die de specifieke doelgroep goed kennen.

Persoonlijk contact is mogelijk tijdens groepsbijeenkomsten, bijvoorbeeld in een buurthuis in de stad, koffiehuis of school. Allemaal plekken in de buurt van de deelnemers. Verschillende zorgprofessionals geven tijdens deze bijeenkomsten voorlichting over verschillende aspecten van het specifieke programma. Ook de coaches zijn aanwezig om (individuele) vragen te beantwoorden. De bijeenkomsten bieden volop ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en tips met andere deelnemers aan het programma.

Doel: ruim 500 mensen begeleiden middels de Pluhz methodiek (app + fysieke bijeenkomsten). Vroegtijdige, snelle toeleiding naar passend aanbod

start in 2020. Gefinancierd vanuit het preventiefonds van

Zowel op het gebied van de doelgroep met ernstige psychiatrische klachten die zelfstandig wonen, als op het gebied van personen met verward gedrag en de koppeling tussen jeugdhulp en GGZ-zorg valt nog veel winst te halen. Menzis en de gemeente ondersteunen de integrale aanpak waarbij naar meerdere leefgebieden wordt gekeken en een belangrijke rol is weggelegd voor het sociale steunsysteem.

8. Trampoline

Het aantal mensen met psychische problematiek dat zelfstandig in de wijk woont neemt toe. Als gevolg van psychische kwetsbaarheid kunnen mensen sociaal geïsoleerd raken en er resteert soms nog slechts een klein persoonlijk netwerk. De mensen in dat netwerk weten vaak niet goed hoe ze je kunnen helpen. En dat terwijl je hen juist in deze tijden misschien wel het meest nodig hebt. Voor steun en begrip wenden veel inwoners met een psychische kwetsbaarheid zich tot formele voorzieningen die in de wijk aanwezig zijn. Tal van organisaties en initiatieven dragen op hun manier een steentje bij aan het herstel van inwoners. Maar het aanbod is nog onvoldoende gecoördineerd en sluit onvoldoende aan op wat deze inwoners nodig hebben en belangrijk vinden. Hoe zorgen we ervoor dat het netwerk van organisaties in de wijk optimaal is uitgerust om herstel te bevorderen en uitval te voorkomen?

Aanpak

Deze pilot beoogt de stad Den Haag inclusiever te maken voor inwoners/verzekerden met een psychische kwetsbaarheid, door

1. vaker te voorkomen dat zij (meermalen) een crisis meemaken / anderszins uitvallen
2. het vergroten van hun maatschappelijk participatie, op de manier die zijzelf willen

De primaire doelgroep van deze pilot zijn inwoners van Den Haag (Bouwlust, Vrederust, Escamp) met een psychische kwetsbaarheid, in het bijzonder mensen met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA). Omdat de doelen van de pilot ook *preventief* van aard zijn (namelijk het voorkomen van uitval), zijn de activiteiten ook gericht op inwoners die nog geen EPA hebben, maar daar een risico op lopen.

Gestart in 2019, evaluatie begin 2020, waarna besluitvorming over opschaling volgt

9. Koppeling Jeugdhulp en GGZ zorg voor ouders

In gezinnen waar jeugdhulp wordt aangeboden, vermoeden hulpverleners ook regelmatig psychische vraagstukken bij de betrokken ouders, waar nog geen professionele hulp bij betrokken is. Onder deze noemer, en in het kader van de 'transformatiegelden Jeugdhulp' onderzoeken Menzis en de gemeente Den Haag of er inderdaad vaak sprake is van een samenhang tussen de vraag naar jeugdhulp en een latente psychische zorgvraag bij de ouders.

Daarnaast wordt - bij voldoende draagvlak onder de betrokken stakeholders - een werkwijze uitgewerkt waarbij de latente zorgvraag manifest wordt gemaakt en betreffende ouder(s) via de reguliere diagnose en verwijzingslijnen in beeld komen bij zorgaanbieders.

Uiteraard is het doel te monitoren of de inzet van zorg en ondersteuning voor de ouders leidt tot betere uitkomsten voor het systeem en mogelijk minder gebruik van noodzakelijke jeugdhulp.

P.M. Uitwerking in 2020

Ouderenzorg

De gemeente en zorgverzekeraars / zorgkantoren delen de verantwoordelijkheid voor sociale participatie, maatschappelijke ondersteuning en zorg vanuit Zvw en WLZ voor kwetsbare ouderen. In het project Effectief ontschotten is in 2019 aangetoond dat er nog veel winst te halen is in de aanpak van zorg voor deze doelgroep. Wat meespeelt in Den Haag is de arbeidsmarktproblematiek. Regionaal plan van aanpak integrale ouderenzorg nog verder uitwerken.

10. OldStars

OldStars is een landelijk initiatief van walking football voor 60-plussers. In Den Haag trapt het OldStars team van ADO Den Haag al jaren met veel plezier een balletje met elkaar. Het is een bewezen succesvol programma om ouderen (weer) aan het bewegen te krijgen. Er wordt wekelijks getraind en achteraf een kopje koffie gedronken. Een sociale activiteit inclusief een beweegcomponent, die effectief bijdraagt aan de sportiviteit van de doelgroep en het vergroten van de sociale activiteit.

Betrokken partijen

Gemeente Den Haag, Menzis, ADO Den Haag in de Maatschappij en Ouderenfonds willen samen het succesvolle initiatief OldStars groter maken in Den Haag om eenzaamheid onder ouderen te voorkomen en de leefkracht van ouderen te versterken. Dit doen we ten eerste door onder de vlag van ADO Den Haag meer Haagse amateurclubs een walking football team op te laten zetten.

Planning

Het vergroten van het aantal deelnemende verenigingen die Old Stars/Walking football aanbieden in gemeente Den Haag met 4 extra clubs in 2019.

Gestart in 2019, evaluatie begin 2020. Nieuwe ambitie vaststellen.

11. Doelmatigheid en effectief ontschotten

Het project Effectief Ontschotten is onderdeel van de Werkagenda Menzis en samenwerkende regio's en gemeenten. Het heeft tot doel om het samenspel van zorg en ondersteuning voor ouderen te verbeteren door knelpunten op het snijvlak van Wmo, Zvw en Wlz weg te nemen. Het gaat om drie typen knelpunten: - Er kunnen ongewenste dubbelingen optreden; voorzieningen zitten elkaar dan in de weg omdat ze sterk overlappen, of omdat hun aanpak te verschillend is. - Er kan gebrek aan maatwerk ontstaan; de combinatie van voorzieningen sluit dan niet voldoende aan bij de behoefte van de oudere. - Er kan onjuiste invulling optreden; professionals voeren daarbij elkaars taken uit, waardoor de oudere niet optimaal geholpen wordt of er afwenteling kan optreden. De onderwerpen die gezamenlijk in de regio besproken kunnen worden, als uitkomst van het onderzoek zijn:

- Toegang en regie 1e lijn
- Maaltijdvoorzieningen
- ELV, GRZ en respijtzorg
- Hulpmiddelen
- Overgang naar de Wlz

Doel: Aansluiting op activiteiten vanuit GGDH voor kwetsbare ouderen. Uitvoering van de plannen afhankelijk van het ambitieniveau binnen de looptijd van het convenant.

P.M. Onderzoek naar samenloop gedaan in 2019, vervolg aan geven in 2020

Jeugd

Er wordt een verbinding gelegd met de regionale ontwikkelafels jeugd. De agenda wordt nog verder uitgewerkt, dus er is ruimte voor nieuwe projecten. Den Haag loopt voorop in de aanpak van overgewicht bij jeugd. Menzis ondersteunt de ontwikkeling van de Haagse Aanpak Gezondgewicht.

12. HAGG

De Haagse Aanpak Gezond Gewicht (HAGG) is een programma welke vanaf 2010 actief is om overgewicht te voorkomen en te verminderen bij kinderen en jongeren. Hierbij richten we ons vooral op hoog risicogroepen. Eerst lag de focus op 4- tot 19-jarigen; vanaf 2015 ook op het jonge (zelfs nog ongeboren) kind om gezond op te groeien.

Er worden veel voorlichtingsactiviteiten onder de noemer van collectieve preventie aangeboden, zoals aandacht voor water drinken, groente en fruit-consumptie, aandacht voor bewegen en gezonde leefstijl op voorscholen, peuterspeelplaatsen en scholen.

Voor signalering en begeleiding wordt intensief samengewerkt met de Jeugdgezondheidszorg, alsmede met scholen, kinderopvang, voorschool en eerstelijnsprofessionals zoals huisartsen.

Begeleidingstrajecten waar ouders en kinderen aan mee kunnen doen zijn o.a.: Voetjebal, Wowijs en FC-mini's.

P.M. Uitwerken samenwerking en ontwikkeling HAGG richting 2021

Overkoepelende thema's

Passend in de visie dat gezondheidsvraagstukken zich zelden op één leefgebied afspelen, maar dat er interactie is tussen meerdere aspecten uit iemands leven, zijn er ook programma's die ingrijpen op meerdere leefgebieden.

14. Gezond en Gelukkig Den Haag

In de Haagse regio organiseren we efficiënte steun- en zorgnetwerken, zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van de bewoner. De overgang naar andere steun of zorg tijdens de patiëntreis verloopt zonder merkbare schotten. De geboden steun/zorg leidt tot waardetoevoeging voor de bewoner op voor hem/haar relevante levensterreinen. De bewoner heeft de regie en komt samen met de professional tot besluitvorming.

P.M. Programma Gezond en Gelukkig Den Haag wordt momenteel uitgewerkt. Menzis is onderdeel van de stuurgroep en van de Preventie- en Systeem-tafels.