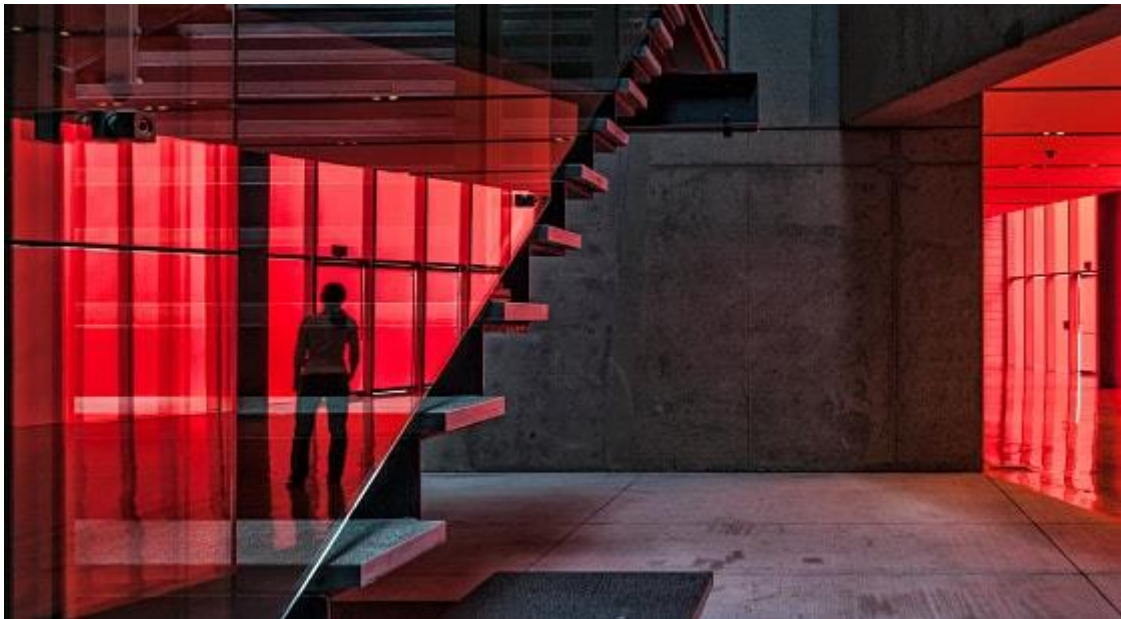


# **Algemene Voorwaarden Fee Overeenkomsten**

**Harvey Nash B.V. - versie 1.0/Menzis**



## Artikel 1 – Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de volgende betekenis:

Menzis:	alle rechtspersonen en vennootschappen die onderdeel uitmaken van de Menzis Groep, waaronder Menzis Zorgverzekeraar N.V..
Menzis Groep:	de economische eenheid waarin alle rechtspersonen en vennootschappen die onderdeel uitmaken van of verbonden zijn aan de Coöperatie Menzis U.A., organisatorisch zijn verbonden.
Harvey Nash:	Harvey Nash B.V., geregistreerd onder nummer 33296258 bij de Kamer van Koophandel. Harvey Nash is gericht op het uitvoeren van diensten om de inhuurprocessen van externen ten behoeve van haar klanten te ondersteunen en te optimaliseren. Harvey Nash treedt hierbij op als schakel tussen de klanten en de Zelfstandige Professional(s).
Fee Begunstigde:	de onderneming die een Fee Overeenkomst aangaat met Harvey Nash.
Partij (-en):	Fee Begunstigde of Harvey Nash. Wanneer het begrip in de meervoudsvorm gebruikt wordt, worden Fee Begunstigde en Harvey Nash bedoeld.
Zelfstandige Professional:	zelfstandig ondernemer die een Overeenkomst van Opdracht met Harvey Nash overeenkomt om voor eigen rekening en risico de Werkzaamheden te verrichten.
Werkzaamheden:	de door de Zelfstandige Professional uit te voeren werkzaamheden en/of advisering voor Menzis.
AVF:	deze Algemene Voorwaarden Fee Overeenkomsten.
Bemiddeling:	de inspanning, in welke vorm dan ook, die Fee Begunstigde geleverd heeft, zodat het mogelijk is geworden dat de Zelfstandige Professional de Werkzaamheden gaat verrichten.
Fee:	de vergoeding die Fee Begunstigde van Harvey Nash ontvangt.
Fee Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Fee Begunstigde en Harvey Nash waarin de Fee en de bijzonderheden met betrekking tot de Opdracht worden vastgelegd en waarop de AVF van toepassing zijn.
Overeenkomst van Opdracht:	een overeenkomst van opdracht conform artikel 7:400 BW tussen Harvey Nash en de Zelfstandige Professional, waarin de Opdracht wordt vastgelegd.
Opdracht:	het geheel dat bestaat uit de overeengekomen Werkzaamheden en de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht.
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, inclusief maar niet uitsluitend auteursrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, broncodes, octrooirechten, bedrijfsgeheimen, handelsnaamrechten en naburige rechten.
Overmacht:	een gebeurtenis die niet is te wijten aan de schuld van de betreffende Partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer, oorlogshandelingen, brand en ontploffing. Niet onder Overmacht vallen stakingen, tekort aan personeel en onvermogen om financiële verplichtingen na te komen.
Wbp:	de Wet bescherming persoonsgegevens.
WKA:	de Wet Keten Aansprakelijkheid, zijnde de overkoepelende term voor de inleners-, keten- en opdrachtgevers-aansprakelijkheid, welke aansprakelijkheid is vastgelegd in de Invorderingswet 1990.

## Artikel 2 – Aard van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten de algemene afspraken tussen Harvey Nash en Fee Begunstigde ten behoeve van Fee Overeenkomsten.
2. Partijen sluiten per Bemiddeling telkens een afzonderlijke Fee Overeenkomst. Tevens zal Harvey Nash een Overeenkomst van Opdracht aangaan met de Zelfstandige Professional.
3. Fee Overeenkomsten worden uitsluitend schriftelijk aangegaan. In de Fee Overeenkomst zullen de specifieke afspraken met betrekking tot de Bemiddeling worden opgenomen en bevat minimaal:
  - De naam van de Zelfstandige Professional;
  - De omschrijving van de Werkzaamheden;
  - De Fee;
  - De startdatum en einddatum, zijnde de periode waarbinnen de Werkzaamheden door de Zelfstandige Professional worden uitgevoerd en welke ook gelden als de ingangsdatum en de einddatum van de Fee Overeenkomst.
4. Deze AVF zijn van toepassing op iedere Fee Overeenkomst. Afwijkingen op de AVF worden door Partijen schriftelijk vastgelegd in de Fee Overeenkomst.
5. Indien in een Fee Overeenkomst een bepaling is opgenomen die afwijkt van de AVF, dan geldt deze afwijking alleen met betrekking tot de specifieke Fee Overeenkomst. Deze afwijking geldt derhalve niet als een afwijking op de AVF in algemene zin, of te wel voor andere of toekomstige Fee Overeenkomsten tussen Partijen.
6. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Fee Begunstigde dan wel branche voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien enige bepaling van deze AVF geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze AVF voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Partijen in overleg nieuwe bepalingen zullen vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
8. In geval van tegenstrijdigheid tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de navolgende rangorde:
  - 1) de Fee Overeenkomst;
  - 2) de AVF.
9. Indien Menzis haar voorwaarden richting Harvey Nash aanpast, kan Harvey Nash, met inachtneming van het principe van de redelijkheid en billijkheid, de voorwaarden in de AVF eenzijdig aanpassen. Hiervoor wordt een nieuwe versie van de AVF opgesteld en de toepasselijkheid van de nieuwe AVF wordt per Fee Overeenkomst door Partijen overeengekomen.

## Artikel 3 - Verantwoordelijkheden en verplichtingen Harvey Nash

1. Harvey Nash staat er jegens Fee Begunstigde voor in dat zij haar dienstverlening deskundig, met zorg en professionaliteit uitvoert.
2. Harvey Nash zal Fee Begunstigde op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie indien en voor zover die van belang zijn voor de uitvoering van een Fee Overeenkomst.
3. Harvey Nash verplicht zich ertoe de belangen van Menzis en Fee Begunstigde voorop te stellen en zich als een goede intermediair neutraal op te stellen.
4. Harvey Nash is aangesloten bij de Bovib (Branche organisatie voor intermediairs en brokers) en dient de gedragscode van de Bovib te volgen (zie [www.bovib.nl](http://www.bovib.nl)).

## Artikel 4 – Verantwoordelijkheden en verplichtingen Fee Begunstigde

1. Fee Begunstigde is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, kwaliteit en de continuïteit van de Werkzaamheden.
2. Fee Begunstigde staat ervoor in dat zij is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Fee Begunstigde zal Harvey Nash op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie indien en voor zover die van belang zijn voor de uitvoering van een Fee Overeenkomst.
3. Fee Begunstigde gaat akkoord met het feit dat Harvey Nash kopieën van de door Fee Begunstigde verstrekte documenten alsmede van de met Fee Begunstigde overeengekomen Fee Overeenkomst(en) verstrekt aan Menzis.

#### Artikel 5 – Looptijd, verlenging en beëindiging Fee Overeenkomst


1. Een Fee Overeenkomst geldt voor de daarin vermelde periode, en deze treedt in werking op de daarin vermelde startdatum en eindigt van rechtswege op de daarin vermelde einddatum.
2. Een Fee Overeenkomst kan ook van rechtswege eindigen zonder dat opzegging vereist zodra de gerelateerde Overeenkomst van Opdracht eindigt. Op verzoek kan Fee Begunstigde inzage krijgen in de standaard voorwaarden die gelden voor een Overeenkomst van Opdracht om inzicht te hebben in de voorwaarden waaronder een Overeenkomst van Opdracht kan eindigen.
3. Indien een Zelfstandige Professional langer benodigd is dan de vooraf overeengekomen periode zal Harvey Nash de (nieuwe) einddatum van de Fee Overeenkomst schriftelijk bevestigen aan Fee Begunstigde, zodra de corresponderende bevestiging van Menzis ontvangen is.
4. Fee Begunstigde kan een Fee Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
5. Een Partij is gerechtigd de Fee Overeenkomst(en) schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als;
  - a. de andere Partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van een verplichting krachtens de AVF of Fee Overeenkomst(en), en welke tekortkoming ondanks schriftelijke aanmaning niet binnen de in de aanmaning genoemde redelijke termijn is hersteld, tenzij de tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
  - b. ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel die Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de andere Partij wordt ontbonden;
6. Het einde van de Fee Overeenkomst(en) ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot geheimhouding en aansprakelijkheid.

#### Artikel 6 – Vergoeding

1. Fee Begunstigde heeft per Bemiddeling recht op een Fee, zijnde het verschil tussen het tarief dat Fee Begunstigde aan Menzis, voor de uitvoering van de Werkzaamheden, geoffreerd heeft minus het tarief dat de Zelfstandige Professional ontvangt. De Fee is te allen tijde maximaal € 7,50 per door de Zelfstandige Professional gewerkt uur.
2. Ten behoeve van de verwerking van Fee Overeenkomsten wordt door Harvey Nash een vergoeding van € 0,25 berekend. Deze Fee is derhalve inclusief deze vergoeding.
3. Het recht op vergoeding van de Fee zoals genoemd in artikel 6.1 geldt voor de duur van de Fee Overeenkomst, maar zal te allen tijde maximaal over de eerste 1000, door de Zelfstandige Professional gewerkte, uren vergoed worden.
4. In uitzondering op lid 1 heeft Fee Begunstigde geen recht op een Fee indien de periode tussen twee Bemiddelingen van dezelfde Zelfstandig Professional minder dan 12 maanden is geweest.
5. Fee Begunstigde heeft recht op vergoeding van de door de Zelfstandige Professional gewerkte en conform artikel 7 verantwoorde uren tegen de Fee die in de Fee Overeenkomst is vastgelegd.
6. Voor de uren dat Zelfstandige Professional wegens ziekte, verlof of een andere aan de Zelfstandige Professional toe te rekenen omstandigheid de Werkzaamheden niet verricht, is Harvey Nash geen vergoeding aan de Fee Begunstigde verschuldigd.
7. Opdrachtgever maakt geen onderscheid in uren of normale werkdagen of gemaakt in het weekend en/of feestdagen, noch wordt er onderscheid gemaakt tussen uren gewerkt tijdens kantooruren of daarbuiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. De Fee kan zowel gedurende de initiële looptijd van de Fee Overeenkomst, alsmede gedurende de eventuele verlenging(en) van de Overeenkomst van Opdracht niet eenzijdig door Fee Begunstigde verhoogd dan wel geïndexeerd worden.

#### Artikel 7 – Urenverantwoording, facturering en betaling

1. De Zelfstandige Professional draagt zorg voor een deugdelijke urenverantwoording in het daarvoor door Menzis aangewezen registratiesysteem. De Zelfstandige Professional dient zijn/haar uren wekelijks, uiterlijk op de eerste maandag volgend op de gewerkte week, te registreren en ter goedkeuring aan te bieden aan de desbetreffende verantwoordelijke contactpersoon binnen Menzis.
2. De urenverantwoording is definitief als deze door de binnen Menzis verantwoordelijke contactpersoon is goedgekeurd. De verantwoordelijkheid voor tijdige goedkeuring door de contactpersoon van Menzis of, in geval van afwezigheid, diens vervanger ligt bij de Zelfstandige Professional en de Opdrachtnemer.
3. De door Menzis goedgekeurde urenstaten van een kalendermaand alsmede de (verlengde) Fee Overeenkomst vormen de basis van de facturering door Fee Begunstigde aan Harvey Nash op de wijze zoals beschreven in lid 4 van dit artikel.

Algemene Voorwaarden Fee Overeenkomsten Harvey Nash B.V. - versie 1.0/Menzis	
Pagina 3/5	

4. Menzis hanteert een systeem van 'self billing' per kalendermaand. Na afloop van een kalendermaand verstuurt Menzis aan Harvey Nash een totaal overzicht van geaccordeerde uren - van de voorgaande (kalender)maand, gegenereerd uit het door Menzis gebruikte urenregistratiesysteem. Op grond van dit overzicht wordt door Harvey Nash een factuuradvies voor Fee Begunstigde opgesteld. Het factuuradvies wordt door Harvey Nash uiterlijk de 10<sup>e</sup> werkdag van de maand per email aan Fee Begunstigde verstuurd, volgens welke Fee Begunstigde vervolgens de factuur van de desbetreffende kalendermaand kan opstellen.
5. Fee Begunstigde zal de op grond van de Fee Overeenkomst verrichte Werkzaamheden pas na ontvangst van het in lid 4 van dit artikel genoemde advies aan Harvey Nash factureren. Fee Begunstigde zal per Zelfstandige Professional één factuur aan de Harvey Nash versturen.
6. De facturen van Fee Begunstigde dienen te voldoen aan de wettelijke eisen, alsmede een vermelding te bevatten van de naam van de Zelfstandige Professional, het aantal uren, tarief en maand en jaar waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
7. Facturen van Fee Begunstigde dienen opgesteld te zijn vanuit de juiste juridische entiteit van Fee Begunstigde en gericht te zijn aan de juiste juridische entiteit van Harvey Nash, oftewel de entiteiten waartussen de Fee Overeenkomst is overeengekomen.
8. Facturen die niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in dit artikel worden niet in behandeling genomen.
9. Facturen die voldoen aan de eisen zoals gesteld in dit artikel en welke conform en na ontvangst van het door Harvey Nash verzonden factuuradvies, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, zijn opgesteld, worden betaalbaar gesteld op de 1e werkdag van de kalendermaand die volgt op de maand waarin het factuuradvies zoals genoemd in lid 4 van dit artikel is verstuurd.
10. In geval van verschil van mening over de juistheid van de factuur stelt Harvey Nash Fee Begunstigde hiervan op de hoogte en treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg. Het in het 10e lid van dit artikel genoemde moment van betaling vindt in dat geval plaats, zo snel mogelijk nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de juistheid van de factuur of ontvangst door de Harvey Nash van de door Fee Begunstigde verstuurde correctiefactuur.

#### Artikel 8 - Compliance

1. Partijen benadrukken dat de Fee Overeenkomst geen overeenkomst van opdracht is voor de inhuur van de Zelfstandige Professional. De WKA is derhalve niet van toepassing.
2. Fee Begunstigde zal vóórafgaand aan het ondertekenen van de Fee Overeenkomst een kopie van een uittreksel Kamer van Koophandel van Fee Begunstigde, niet ouder dan drie maanden, aan Harvey Nash overhandigen, en indien van toepassing een kopie van een uittreksel Kamer van Koophandel, niet ouder dan driemaanden van de in Fee Begunstigde participerende ondernemingen.
3. Harvey Nash kan in verband met de uitvoering van wettelijke regelingen aanvullende informatie opvragen bij Fee Begunstigde en deze informatie aan Menzis verstrekken.
4. Harvey Nash en Menzis zullen de uit de Wbp voortvloeiende verplichtingen nakomen. Fee Begunstigde is niet aansprakelijk voor schade, wanneer Harvey Nash en/of Menzis enige verplichting uit hoofde van de Wbp niet is nagekomen.
5. Fee begunstigde gaat er op voorhand mee akkoord dat Harvey Nash kopieën van de door Fee begunstigde verstrekte documenten en gegevens alsmede van de met Fee begunstigde overeengekomen Overeenkomst van Opdracht(en) aan Menzis kan verstrekken en dat Menzis toegang heeft tot de documenten via een afdoende beveiligde en door Harvey Nash beheerde internetapplicatie.

#### Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, gebruik woord-beeldmerk Menzis

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die tijdens of in verband met uitvoering van de Werkzaamheden ontstaan of voor vestiging vatbaar worden, komen toe aan Menzis.
2. Partijen en Menzis verplichten zich alle gegevens en informatie die zij tijdens de looptijd van de Fee Overeenkomst van de andere Partij en Menzis verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij de andere Partij of Menzis vooraf schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van Partijen en Menzis die de andere Partij verkrijgt uit hoofde van de Fee Overeenkomst. Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot gegevens die in het publieke domein terecht zijn gekomen, anders dan door schending van de Fee Overeenkomst of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd.
3. Het is Fee Begunstigde niet toegestaan het woord-/beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van Menzis op een andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden doeleinden te gebruiken tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen met Menzis.
4. Partijen zullen van rechtswege in gebreke zijn door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel. In dat geval verbeurt de in overtreding zijnde of niet-nakomende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis en tevens € 1.000,- voor iedere dag dat de Partij of Menzis in overtreding is, onverminderd het recht van de andere Partij om via de rechter nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Partijen staan jegens elkaar in voor de deugdelijke nakoming van alle op hem betrekking hebbende verplichtingen uit hoofde van de Fee Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichtingen.
2. Fee Begunstigde zal Harvey Nash en Menzis, ook na het einde van een Fee Overeenkomst, in elk opzicht vrijwaren voor enige aansprakelijkheid welke ter zijde van Harvey Nash en/of Menzis ontstaat of kan ontstaan en welke toerekenbaar is aan Fee Begunstigde, indien Fee Begunstigde verplichtingen uit hoofde van de Fee Overeenkomst en zoals onder meer bij wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.

#### Artikel 11 - Algemene bepalingen

1. Een eventueel tussen Harvey Nash en Fee Begunstigde, alsmede tussen Menzis en Fee Begunstigde afgesloten overeenkomst is niet geldig op de Fee Overeenkomst(en) tussen Partijen waarop deze AVF van toepassing zijn.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op de AVF en of Fee Overeenkomst(en) zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en beide Partijen door ondertekening uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.
3. Indien een Partij toerekenbaar tekortkomt zal de andere Partij deze Partij schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen waarbinnen de andere Partij alsnog op een correcte wijze aan haar verplichtingen dient te voldoen, tenzij nakoming niet mogelijk is.
4. In geval van Overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit de AVF en/of Fee Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de Overmacht zonder dat Partijen jegens elkaar tot schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van Overmacht zal omgaand schriftelijk mededeling worden gedaan en zullen zo spoedig mogelijk schriftelijke bewijsstukken aan de andere Partij worden overhandigd.
5. Als een bepaling uit de AVF of een Fee Overeenkomst onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen daarvan onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is, en, gelet op het doel en de strekking van de AVF en de Fee Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling. Partijen verbinden zich in het bijzonder om bij wetswijzigingen die de inhoud van de AVF of een Fee Overeenkomst raken, in goed onderling overleg tot aanpassing daarvan te komen conform het bepaalde in dit lid.

#### Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze AVF en iedere Fee Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen Partijen, voortvloeiende of verband houdende met (de uitvoering van) deze AVF of een Fee Overeenkomst, trachten Partijen in goed onderling overleg tot een minnelijke schikking te komen. Mochten Partijen hierin niet binnen een redelijke termijn slagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.