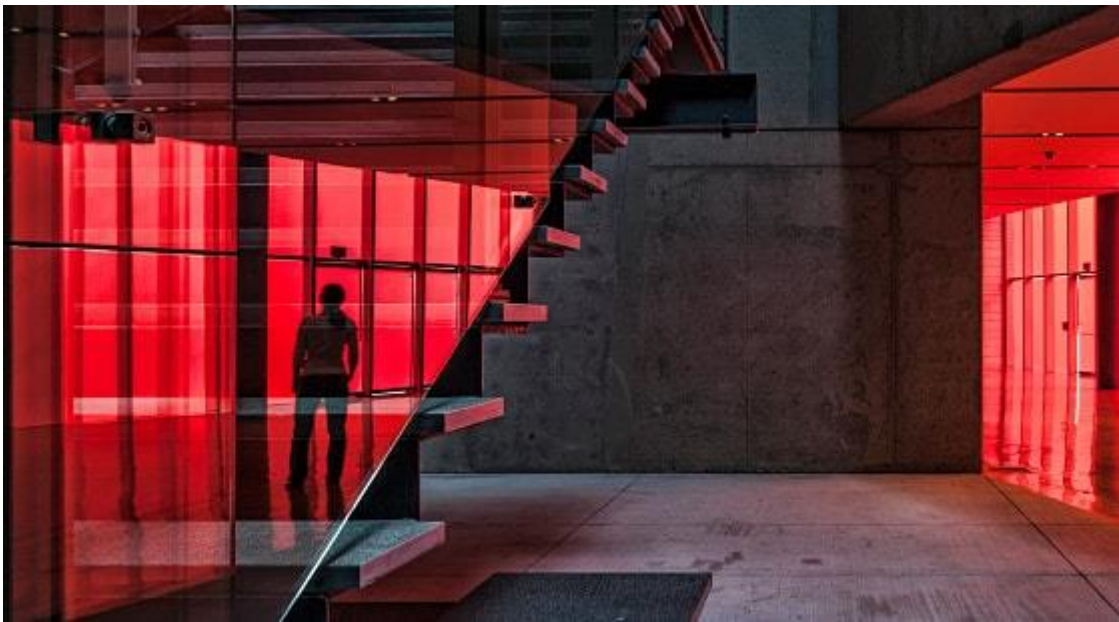


# **Algemene Voorwaarden Zelfstandige Professionals**

**Harvey Nash B.V. - versie 1.1 / Menzis**



Ter regeling van de voorwaarden waaronder Harvey Nash B.V. met Zelfstandige Professionals overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden bij Menzis kan aangaan

## Artikel 1 – Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden:

Menzis:	alle rechtspersonen en vennootschappen die onderdeel uitmaken van de Menzis Groep, waaronder Menzis Zorgverzekeraar N.V..
Menzis Groep:	de economische eenheid waarin alle rechtspersonen en vennootschappen die onderdeel uitmaken van of verbonden zijn aan de Coöperatie Menzis U.A., organisatorisch zijn verbonden.
Harvey Nash:	Harvey Nash B.V., zijnde de opdrachtgever voor de Zelfstandige Professional, geregistreerd onder nummer 33296258 bij de Kamer van Koophandel. Harvey Nash is gericht op het uitvoeren van diensten om de inhuurprocessen van externen ten behoeve van haar klanten te ondersteunen en te optimaliseren. Harvey Nash treedt hierbij op als schakel tussen de klanten en de Zelfstandige Professional(s).
Zelfstandige Professional:	de zelfstandige professional die de Werkzaamheden uitvoert, zijnde (a) een statutair directeur van en houder van een aanmerkelijk belang in een besloten vennootschap, als bedoeld in de Wet op de inkomstenbelasting 2001, welke besloten vennootschap als opdrachtnemer van Harvey Nash optreedt dan wel (b) een eigenaar van een eenmanszaak, vennoot van een vennootschap onder firma of maat in een maatschap, of (c) overige situaties waarvan volgens de criteria van Harvey Nash de Wet Deregulering Arbeidsrelaties van toepassing is, dan wel de juridische entiteit (opdrachtnemer genoemd in de Overeenkomst van Opdracht) die door deze persoon wordt vertegenwoordigd en die de overeenkomst van opdracht met Harvey Nash overeenkomt om voor eigen rekening en risico de Werkzaamheden te verrichten.
Partij (-en):	de Zelfstandige Professional of Harvey Nash. Wanneer het begrip in de meervoudsvorm gebruikt wordt, worden de Zelfstandige Professional en Harvey Nash tezamen bedoeld.
AV-ZP:	deze "Algemene Voorwaarden Zelfstandige Professionals" ten behoeve van het aangaan van een overeenkomst van opdracht met Zelfstandige Professional(s), ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden bij Menzis.
Bijlagen:	alle documenten genoemd Bijlagen bij deze AV-ZP, die daarvan een onlosmakelijk deel uitmaken.
Overeenkomst van Opdracht:	overeenkomst van opdracht conform artikel 7:400 BW tussen Harvey Nash en Zelfstandige Professional, waarin de Opdracht wordt vastgelegd en waarop de AV-ZP van toepassing zijn.
Opdracht:	het geheel dat bestaat uit de Werkzaamheden en de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht.
Werkzaamheden:	door de Zelfstandige Professional uit te voeren werkzaamheden en/of advisering in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
Aanvraag:	specificatie waarin Menzis haar behoefte vastlegt voor het uitvoeren van bepaalde Werkzaamheden. In de Aanvraag worden de door Menzis gestelde eisen ten aanzien van de Werkzaamheden en de gewenste Deskundigheid kenbaar gemaakt.
Deskundigheid:	specifieke vakbekwaamheid en ervaring waaraan de Zelfstandige Professional dient te voldoen voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.
Locatie:	plaats waar de Werkzaamheden worden verricht.
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet uitsluitend auteursrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, broncodes, octrooirechten, bedrijfsgeheimen, handelsnaamrechten en naburige rechten.
Overmacht:	een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van de betreffende Partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer, oorlogshandelingen, brand en ontploffing. Onder Overmacht vallen niet: stakingen, tekort aan personeel en onvermogen om financiële verplichtingen na te komen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en reikwijdte van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten de algemene afspraken tussen Harvey Nash en de Zelfstandige Professional op grond waarvan Partijen een overeenkomst van opdracht met elkaar kunnen aangaan voor het uitvoeren van werkzaamheden bij Menzis. De AV-ZP bevat voorwaarden die gelijklopend (qua fiscale relevantie) zijn aan de door de Belastingdienst op 9 december 2016 onder nummer 904168035 gepubliceerde modelovereenkomst. Tevens bevat de AV-ZP voorwaarden die een afspiegeling zijn van voorwaarden die Menzis en Harvey Nash zijn overeengekomen.
2. Partijen sluiten per Opdracht een afzonderlijke Overeenkomst van Opdracht. Overeenkomst van Opdrachten worden uitsluitend schriftelijk aangegaan. In de Overeenkomst van Opdracht zullen de specifieke afspraken met betrekking tot de Opdracht worden opgenomen en bevat minimaal:
  - a. de omschrijving van de Werkzaamheden onder regie (afrekening op basis van tijdseenheden) en indien van toepassing het Resultaat, zijnde het te verwachten resultaat op grond van de uitgevoerde Werkzaamheden;
  - b. het tarief, zijnde de vergoeding die Zelfstandige Professional ontvangt voor de op grond van de Overeenkomst van Opdracht uitgevoerde Werkzaamheden;
  - c. de startdatum en einddatum, zijnde de periode waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, welke ook gelden als de ingangsdatum en de einddatum van de Overeenkomst van Opdracht.
3. De Deskundigheid waaraan de Zelfstandige Professional dient te voldoen, is nader omschreven in de Aanvraag. Indien de Zelfstandige Professional niet op de hoogte is van de gevraagde Deskundigheid zal Harvey Nash de Zelfstandige Professional hiervan, vóór ondertekening van de Overeenkomst van Opdracht, op de hoogte brengen. De Deskundigheid wordt dan alsnog tussen Partijen vastgelegd in een bijlage bij de Overeenkomst van Opdracht.
4. Deze AV-ZP zijn van toepassing op de Overeenkomst van Opdracht. Afwijkingen op de AV-ZP worden door Partijen schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht.
5. Indien in een Overeenkomst van Opdracht een bepaling is opgenomen die afwijkt van de AV-ZP, dan geldt deze afwijking alleen met betrekking tot de specifieke Overeenkomst van Opdracht. Deze afwijking geldt derhalve niet als een afwijking op de AV-ZP in algemene zin, of te wel voor andere of toekomstige Overeenkomst van Opdrachten tussen Partijen.
6. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van Partijen dan wel branche-voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.
7. De AV-ZP bevat ook voorwaarden die een derdenbeding met zich mee kunnen brengen conform artikel 6:253 BW. Dit houdt in dat bepaalde voorwaarden een rechtstreeks vorderingsrecht kunnen scheppen van Menzis ten aanzien van de Zelfstandige Professional.
8. Indien enige bepaling van deze AV-ZP geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze AV-ZP voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen, zullen Partijen in overleg nieuwe bepalingen vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
9. In geval van tegenstrijdigheid tussen de van toepassing zijnde documenten, geldt de navolgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst van Opdracht;
  - b. de AV-ZP;
  - c. de Bijlage(n).
10. Indien Menzis haar voorwaarden richting Harvey Nash aanpast of relevante wet- en regelgeving wordt aangepast of de Belastingdienst de eerder verleende goedkeuring intrekt, kan Harvey Nash, met inachtneming van de redelijkheid -en billijkheidsprincipe, de voorwaarden in de AV-ZP eenzijdig aanpassen. Hiervoor wordt een nieuwe versie van de AV-ZP opgesteld en de toepasselijkheid van de nieuwe AV-ZP wordt per Overeenkomst van Opdracht aan de Zelfstandige Professional bevestigd.

## Artikel 3 – Wilsovereenstemming en zelfstandigheid

1. Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
2. Partijen benadrukken dat zij niet beogen een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. en 7:690 e.v. BW.
3. Partijen wensen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst te voorkomen.
4. Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden buiten toepassing te laten en daartoe de Overeenkomst van Opdracht op te stellen en te ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.
5. Partijen benadrukken dat zij beogen om geen inhoudingsplicht voor Harvey Nash in het kader van de Wet op de Loonbelasting 1964 en geen verzekeringsplicht voor de Zelfstandige Professional op grond van de WW, ZW en de WIA te laten ontstaan.

6. Aangezien Partijen uitsluitend met elkaar willen contracteren op basis van een Overeenkomst van Opdracht, verbinden Partijen zich ertoe om hun feitelijke gedragingen bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht en de Werkzaamheden in overeenstemming te doen zijn met de inhoud en strekking van de AV-ZP en het BW waarin de overeenkomst van opdracht is vastgelegd.
7. De Zelfstandige Professional bevestigt dat hij zelfstandig ondernemer is en voor eigen rekening en risico de Werkzaamheden verricht. De Zelfstandige Professional staat ervoor in dat hij is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en beschikt over een BTW nummer bij de Belastingdienst. De Zelfstandige Professional garandeert dat hij niet over aanwijzingen beschikt dat de Belastingdienst een onderzoek heeft ingesteld naar zijn ondernemerschap voor de inkomstenbelasting en/of daarover aan hem vragen heeft gesteld. In aanvulling daarop verplicht de Zelfstandige Professional zich ertoe om een verandering in deze situatie te melden.
8. Partijen begrijpen dat met de beoordeling door de Belastingdienst van de, in het kader van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties, door de Belastingdienst onder nummer 904168035 gepubliceerde modelovereenkomst de Belastingdienst geen oordeel heeft gegeven over het fiscaal ondernemerschap van de Zelfstandige Professional.
9. Het is uitdrukkelijk tussen Partijen en met Menzis besproken dat de Werkzaamheden op grond van Overeenkomst van Opdracht wordt uitgevoerd.
10. De Zelfstandige Professional is op de hoogte van de vereisten en risico's van (fiscaal) ondernemerschap.
11. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat het hun bedoeling is om hun relatie uit hoofde van deze overeenkomst aan te (blijven) merken als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek en niet als een dienstbetrekking als bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek. Partijen zijn jegens elkaar verplicht om in overeenstemming met hun bedoeling om een overeenkomst van opdracht aan te gaan, feitelijk aan deze overeenkomst uitvoering en inhoud te geven.
12. De Zelfstandige Professional verklaart voldoende Deskundigheid te hebben om de Werkzaamheden zelfstandig en zonder nadere toelichting van Harvey Nash uit te voeren.
13. De Zelfstandige Professional heeft een eigen verantwoordelijkheid en is derhalve volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
14. De Zelfstandige Professional is binnen het kader van de Werkzaamheden vrij in de wijze waarop deze werkzaamheden worden verricht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
15. Partijen zijn zich ervan bewust dat het voor kan komen dat de Zelfstandige Professional in teamverband werkt en/of soortgelijke werkzaamheden uitvoert die ook door medewerkers in loondienst van Menzis of derden worden uitgevoerd. Partijen zijn er zich van bewust dat hierbij het bepaalde in artikel 5 lid 2 van belang is. Tevens erkent de Zelfstandige Professional geen rechtstreekse rechtsverhouding met Menzis te hebben, noch aanspraak te maken op een dienstverband met Menzis tijdens of na afloop van de Opdracht.

#### **Artikel 4 - Verantwoordelijkheden en verplichtingen Harvey Nash**

1. Harvey Nash staat er jegens de Zelfstandige Professional voor in dat zij haar dienstverlening deskundig, met zorg en professionaliteit uitvoert.
2. Harvey Nash zal de Zelfstandige Professional op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie indien en voor zover die van belang zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht.
3. Harvey Nash verplicht zich ertoe de belangen van Menzis en de Zelfstandige Professional voorop te stellen en zich als een goed Harvey Nash neutraal op te stellen.
4. Harvey Nash is aangesloten bij de Bovib (Branche organisatie voor intermediairs en brokers) en dient de gedragscode van de Bovib te volgen (zie [www.bovib.nl](http://www.bovib.nl)).
5. Harvey Nash verklaart er zich uitdrukkelijk mee akkoord dat de Zelfstandige Professional ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

## Artikel 5 – Verantwoordelijkheden en verplichtingen Zelfstandige Professional

1. De Zelfstandige Professional accepteert de Opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de Werkzaamheden.
2. De Zelfstandige Professional deelt de Werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, in geval van samenwerking met anderen, afstemming met Harvey Nash en Menzis en eventuele derden plaats, opdat de Werkzaamheden goed kunnen worden uitgevoerd. Indien noodzakelijk voor de Werkzaamheden richt de Zelfstandige Professional zich naar de arbeidstijden bij Menzis. Het is de verantwoordelijkheid van de Zelfstandige Professional om, in geval van voortschrijdend inzicht of gewijzigde omstandigheden, de uitvoering van de Werkzaamheden nader af te stemmen met Harvey Nash.
3. De Zelfstandige Professional is bij het uitvoeren van de Werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Harvey Nash en Menzis. Harvey Nash en Menzis kunnen wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.
4. De Zelfstandige Professional staat er jegens Menzis voor in dat de Zelfstandige Professional zal handelen conform het niet-uitsluitend voor werknemers geldende beleid, de procedures en huisregels van Menzis (bijvoorbeeld veiligheidsregels), waarvan de Zelfstandige Professional zich zelfstandig op de hoogte stelt, indien en voor zover dit geen afbreuk doet aan het bepaalde in het derde lid van dit artikel. Tevens zal de Zelfstandige Professional zich bij aanvang van de Werkzaamheden zich laten legitimeren bij Menzis door middel van een geldig legitimatiebewijs.
5. De Zelfstandige Professional staat ervoor de Deskundigheid, het opleidingsniveau, diploma's en certificeringen en de competenties bezit om de Overeenkomst van Opdracht naar behoren en conform eventueel geldende -al dan niet wettelijke - voorschriften uit te voeren.
6. De Zelfstandige Professional garandeert dat de Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorg als bedoeld in artikel 7:401 BW worden uitgevoerd.
7. De Zelfstandige Professional is gehouden gevolg te geven aan door Menzis tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen aangaande het resultaat van de Opdracht. Deze aanwijzingen zullen zoveel mogelijk gespecificeerd en met inachtneming van de aard van de Opdracht opgenomen worden in de Overeenkomst van Opdracht.
8. De Zelfstandige Professional legt aan Menzis verantwoording af over de wijze waarop hij de Werkzaamheden heeft uitgevoerd nadat deze zijn voltooid. Aard en omvang van de te verstrekken informatie dienen in overeenstemming te zijn met aard en omvang van de Opdracht.
9. De Zelfstandige Professional heeft de verantwoordelijkheid over de uitvoering, kwaliteit en de continuïteit van de Werkzaamheden.
10. Partijen beogen dat het bepaalde in deze overeenkomst niet leidt tot het ontstaan van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 en/of artikel 7:690 BW tussen Harvey Nash en de Zelfstandige Professional alsmede tussen Menzis en de Zelfstandige Professional.
11. De Zelfstandige Professional zal meewerken aan een door Menzis, in het belang van de waarborging van de integriteit van haar bedrijfsvoering, uit te voeren integriteitsscreening.
12. De Zelfstandige Professional zal tijdig een Verklaring omtrent Gedrag met betrekking tot de Zelfstandige Professional bij Harvey Nash aanleveren. Indien de Verklaring omtrent Gedrag niet binnen 3 weken na aanvang van de Werkzaamheden aan Harvey Nash verstrekt is, kan Harvey Nash, op verzoek van Menzis, de Overeenkomst van Opdracht direct, zonder opzegtermijn, beëindigen. Tevens zal de Zelfstandige Professional voor aanvang van de Werkzaamheden een recent CV, kopie van de aanvraag VOG en kopieën van, voor de Werkzaamheden relevante, diploma's aan Harvey Nash verstrekken.
13. De Zelfstandige Professional zal Harvey Nash op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie indien en voor zover die van belang zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht.

## Artikel 6 – Verantwoordelijkheden en verplichtingen Menzis

1. Harvey Nash heeft ten behoeve van de Zelfstandige Professional het volgende bij Menzis bedongen:
  - a. Bij de Aanvraag zal Menzis aangeven welke Deskundigheid de Zelfstandige Professional dient te bezitten, welke Werkzaamheden verricht dienen te worden, alsmede een inschatting van de periode gedurende welke de Werkzaamheden verricht dienen te worden.
  - b. Menzis is gehouden de Zelfstandige Professional toegang te verlenen tot de Locatie, alsmede de Zelfstandige Professional in staat te stellen de Werkzaamheden onder aanvaardbare omstandigheden bij Menzis te verrichten.
  - c. Menzis zal voldoen aan alle noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waarmee de Zelfstandige Professional werkt en voor het verrichten van de Werkzaamheden dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Zelfstandige Professional bij het verrichten van de Werkzaamheden schade lijdt.
  - d. De Zelfstandige Professional maakt voor de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik van eigen gereedschappen, hulpmiddelen of materialen, tenzij het gezien de aard van de Werkzaamheden en/of de veiligheidseisen van Menzis, noodzakelijk is dat Menzis gereedschappen, hulpmiddelen of materialen ter beschikking stelt. De Zelfstandige Professional zal hiervoor een billijke vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding wordt geacht te zijn opgenomen in het Tarief, tenzij anders overeengekomen. De Zelfstandige Professional dient zich ten aanzien van die zaken, als goed huisvader te gedragen. Bij beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht en/of op eerste verzoek van Menzis retourneert de Zelfstandige Professional alle ter beschikking gestelde zaken binnen 24 uur na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht of na het doen van dit verzoek van Menzis. Eventuele schade aan de bedoelde zaken kan op de Zelfstandige Professional worden verhaald. Partijen benadrukken dat het verstrekken van hulpmiddelen en materialen noodzakelijk is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Indien Menzis tekort schiet in het nakomen van haar verplichtingen uit dit artikel kan de Zelfstandige Professional Harvey Nash hierop aanspreken en nakoming vorderen.

## Artikel 7 – Looptijd, verlenging en beëindiging Overeenkomst van Opdracht

1. Een Overeenkomst van Opdracht treedt in werking op de daarin vermelde startdatum en wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. De startdatum en einddatum, zoals opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht, bepaalt de periode waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd c.q. het Resultaat dient te worden behaald.
3. De Overeenkomst van Opdracht kan worden verlengd voor een door Menzis en de Zelfstandige Professional in onderling overleg nader te bepalen periode. De Zelfstandige Professional dient in geval van verlenging de afspraak daartoe voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Harvey Nash kenbaar te maken. Harvey Nash zal de overeengekomen (nieuwe) einddatum van de Overeenkomst van Opdracht schriftelijk bevestigen aan de Zelfstandige Professional, zodra de corresponderende bevestiging van Menzis ontvangen is. De Zelfstandige Professional realiseert zich dat in geval van niet tijdige verlenging de eventuele risico's, zoals vertraging in de betaling van de facturen voor de Zelfstandige Professional zijn.
4. Harvey Nash is, conform artikel 7:408 lid 1 BW, gerechtigd de Overeenkomst van Opdracht door middel van opzegging schriftelijk tegen elke datum (tussentijds) te beëindigen, zonder dat Harvey Nash of Menzis in dat geval schadeplichtig is.
5. De Zelfstandige Professional is, conform artikel 7:408 lid 2 BW, behoudens gewichtige redenen, niet gerechtigd de Overeenkomst van Opdracht door opzegging tussentijds te beëindigen. Onder gewichtige redenen worden in dit verband in ieder geval niet verstaan commerciële belangen van de Zelfstandige Professional.
6. Beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van hun daaruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot artikel 13 (intellectuele eigendomsrecht en geheimhouding) en artikel 14 (aansprakelijkheid).

## Artikel 8 - Werkdagen, werktijden en standplaats

1. De werkdagen en werktijden worden in overeenstemming tussen Menzis en de Zelfstandige Professional bepaald, met dien verstande dat de aard van de Werkzaamheden met zich mee kan brengen dat de Zelfstandige Professional op bepaalde tijdstippen wordt verwacht.
2. Tijdens afwezigheid van de Zelfstandige Professional als gevolg van verlof of ziekte loopt de Overeenkomst van Opdracht door en blijven de startdatum en einddatum van de Overeenkomst van Opdracht derhalve ongewijzigd. In geval van langdurige afwezigheid zijn de bepalingen van artikel 9.2 van toepassing.
3. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden worden de Werkzaamheden in beginsel op de vestiging(en) van Menzis verricht. In voorkomende gevallen kan de Zelfstandige Professional de Werkzaamheden op een andere Locatie verrichten, zulks in overleg met Menzis.

## Artikel 9 – Vervanging

1. De Opdracht is aan de Zelfstandige Professional verstrekt op grond van de specifieke Deskundigheid van de Zelfstandige Professional. Het staat de Zelfstandige Professional vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. De Zelfstandige Professional meldt voorafgaand aan de vervanging aan Menzis en Harvey Nash wie de Werkzaamheden namens hem uitvoert. Daarbij heeft Menzis niet het recht de vervanger te weigeren, tenzij Menzis vaststelt dat de vervanger niet aan één of meer van de kwalificaties voldoet zoals opgenomen in de Aanvraag of de Overeenkomst van Opdracht.
2. De Zelfstandige Professional blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en het naleven van de Overeenkomst van Opdracht en deze AV-ZP. De Zelfstandige Professional komt met zijn vervanger een derdenbeding jegens Menzis overeen met betrekking tot hetgeen Partijen in artikel 13 van deze overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen m.b.t. intellectuele eigendomsrechten voor zover deze uit de Opdracht voortvloeien, zodanig dat Menzis over dezelfde rechten beschikt als het geval zou zijn indien de Zelfstandige Professional zichzelf niet zou hebben laten vervangen.
3. De Zelfstandige Professional zal het deel van de vergoeding als bedoeld in artikel 10 dat betrekking heeft op de door de vervanger verrichte werkzaamheden zelf aan Harvey Nash factureren. Het is de vervanger niet toegestaan om rechtstreeks aan Harvey Nash of Menzis te factureren.
4. Het vervangen van de Zelfstandige Professional zal niet leiden tot meerkosten voor Menzis of Harvey Nash. Eventuele extra kosten van de vervanging komen voor rekening van de Zelfstandige Professional.

## Artikel 10 – Vergoeding

1. Voor de uitvoering van de Werkzaamheden is Harvey Nash aan de Zelfstandige Professional het in de Overeenkomst van Opdracht genoemde tarief als vergoeding verschuldigd, dit onverminderd het bepaalde in de leden 5 tot en met 9 van dit artikel. Het tarief is een kostprijs exclusief de verschuldigde omzetbelasting en inclusief alle kosten waaronder inbegrepen alle betrokken fiscale- en sociale premieverplichtingen en verzekeringen.
2. Partijen benadrukken dat het tarief op basis van vraag en aanbod is bepaald en niet eenzijdig door Harvey Nash noch Menzis is opgelegd. Partijen benadrukken tevens dat het Tarief geen loonafpraak is in de zin van artikel 7:610 BW. De Zelfstandige Professional draagt zelf zorg voor afdracht van verschuldigde omzetbelasting en, indien van toepassing, loonheffingen en premies werknemersverzekeringen.
3. Onverkort lid 2 van dit artikel geldt dat Menzis gebruik maakt van richttarieven, zijnde de minimale en maximale tarieven die bij een Aanvraag bekend worden gemaakt. Ten behoeve van de dienstverlening van Harvey Nash aan Menzis wordt door Harvey Nash een vergoeding van € 0,80 (per door de Zelfstandige Professional gewerkt uur, exclusief BTW) berekend. Deze vergoeding is geïntegreerd in deze richttarieven en het tarief is derhalve inclusief deze vergoeding.
4. Alleen de daadwerkelijk door de Zelfstandige Professional gewerkte uren komen voor vergoeding in aanmerking.
5. Voor de uren dat Zelfstandige Professional wegens ziekte, verlof of een andere aan de Zelfstandige Professional toe te rekenen omstandigheid de Werkzaamheden niet verricht, is Harvey Nash geen vergoeding aan de Zelfstandige Professional verschuldigd.
6. Harvey Nash maakt geen onderscheid in uren of normale werkdagen of gemaakt in het weekend en/of feestdagen, noch wordt er onderscheid gemaakt tussen uren gewerkt tijdens kantooruren of daarbuiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Indien een dagvergoeding is overeengekomen, dan is Harvey Nash deze dagvergoeding aan de Zelfstandige Professional verschuldigd voor elke dag waarop de Zelfstandige Professional gedurende minimaal acht (8) uren de Werkzaamheden heeft verricht, dit onafhankelijk van het feitelijke aantal gewerkte uren.
8. Voor Werkzaamheden die zijn uitgevoerd vóór de ingangsdatum of na de einddatum van de Overeenkomst van Opdracht is Harvey Nash geen vergoeding verschuldigd.
9. Het tarief kan zowel gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst van Opdracht, alsmede gedurende de eventuele verlenging(en) van de Overeenkomst van Opdracht niet eenzijdig door de Zelfstandige Professional verhoogd dan wel geïndexeerd worden.
10. Met betrekking tot de kosten, verband houdende met de uitvoering van de Opdracht, geldt het volgende:
  - a) kosten van woon/werkverkeer en verkeer tussen de vestigingen van Menzis zijn inbegrepen in het uurtarief, als bedoeld in dit artikel;
  - b) verblijfskosten worden vergoed, als en voor zover Menzis voorafgaand schriftelijk goedkeuring heeft verleend voor het maken daarvan;
  - c) alle overige kosten zijn inbegrepen in het uurtarief als bedoeld in dit artikel.

## Artikel 11 – Urenverantwoording, facturering en betaling

1. De Zelfstandige Professional draagt zorg voor een deugdelijke urenverantwoording in het daarvoor door Menzis aangewezen registratiesysteem. De Zelfstandige Professional dient zijn/haar uren wekelijks, uiterlijk op de eerste maandag volgend op de gewerkte week, te registreren en ter goedkeuring aan te bieden aan de desbetreffende verantwoordelijke contactpersoon binnen Menzis.
2. De urenverantwoording is definitief als deze door de binnen Menzis verantwoordelijke contactpersoon is goedgekeurd. De verantwoordelijkheid voor tijdige goedkeuring door Menzis ligt bij de Zelfstandige Professional.
3. De door Menzis goedgekeurde urenstaten van een kalendermaand alsmede de Overeenkomst van Opdracht vormen de basis van de facturering door de Zelfstandige Professional aan Harvey Nash.
4. Menzis hanteert een systeem van 'self billing' per kalendermaand. Na afloop van een kalendermaand verstuurt Menzis aan Harvey Nash een totaal overzicht van geaccordeerde uren, van de voorgaande (kalender)maand, gegenereerd uit het door Menzis gebruikte urenregistratiesysteem. Op grond van dit overzicht wordt door Harvey Nash een factuuradvies voor de Zelfstandige Professional opgesteld. Het factuuradvies wordt door Harvey Nash uiterlijk de 10<sup>e</sup> werkdag van de maand per e-mail aan de Zelfstandige Professional verstuurd, waarna vervolgens de Zelfstandige Professional, conform dit factuuradvies, de factuur van de desbetreffende kalendermaand kan opstellen. De Zelfstandige Professional zal de op grond van de Overeenkomst van Opdracht verrichte Werkzaamheden pas na ontvangst van het genoemde advies aan Harvey Nash factureren.
5. Facturen van de Zelfstandige Professional dienen opgesteld te zijn vanuit de juiste juridische entiteit van de Zelfstandige Professional en gericht te zijn aan de juiste juridische entiteit van Harvey Nash, oftewel de entiteiten waartussen de Overeenkomst van Opdracht is overeengekomen.
6. Facturen van de Zelfstandige Professional dienen opgesteld te zijn vanuit de juiste juridische entiteit van de Zelfstandige Professional en gericht te zijn aan de juiste juridische entiteit van Harvey Nash, oftewel de entiteiten waartussen de Overeenkomst van Opdracht is overeengekomen.
7. De Zelfstandige Professional dient eventuele kosten die op grond van een Overeenkomst van Opdracht welke met vooraf verkregen toestemming van Menzis zijn gemaakt, in het daarvoor door Menzis aangewezen registratiesysteem te registreren en separaat van de uren te factureren. Leverancier dient bij de factuur een, door de verantwoordelijk leidinggevende goedgekeurde specificatie van de onkosten mee te sturen.
8. Facturen die niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in dit artikel worden niet in behandeling genomen.
9. Facturen die voldoen aan de eisen zoals gesteld in dit artikel en welke conform en na ontvangst van het door Harvey Nash verzonden factuuradvies, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, zijn opgesteld, worden betaalbaar gesteld op de 1<sup>e</sup> werkdag van de kalendermaand die volgt op de maand waarin het factuuradvies zoals genoemd in lid 4 van dit artikel is verstuurd.
10. Lid 9 van dit artikel is niet van toepassing indien de factuur van de Zelfstandige Professional door Harvey Nash ontvangen is, voor het moment dat de Overeenkomst van Opdracht of verlenging van de Overeenkomst van Opdracht door Partijen is overeengekomen. In een dergelijke situatie geldt het moment dat er een getekende Overeenkomst van Opdracht beschikbaar is als indieningsdatum van de factuur.
11. In geval van verschil van mening over de juistheid van de factuur stelt Harvey Nash de Zelfstandige Professional hiervan op de hoogte en treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg. Het in het 9<sup>e</sup> lid van dit artikel genoemde moment van betaling vindt in dat geval plaats, zo snel mogelijk nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de juistheid van de factuur of ontvangst door Harvey Nash van de door de Zelfstandige Professional verstuurde correctiefactuur.

## Artikel 12 - Compliance

1. Partijen beogen dat er geen sprake is van het ter beschikking stellen van arbeid onder leiding en toezicht en dat daarmee de Waadi (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs) en de Inlenersaansprakelijkheid, welke aansprakelijkheid is vastgelegd in de Invorderingswet 1990, niet van toepassing zijn.
2. Ter preventie van een eventuele overtreding van de Waadi (in geval er achteraf door de Inspectie SZW geconstateerd is dat er sprake is geweest van het ter beschikking stellen van arbeid onder leiding en toezicht) vereist Harvey Nash van de Zelfstandige Professional in voorkomende gevallen zich te registreren conform artikel 7a van de Waadi.



3. Partijen willen de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst voorkomen. Daarvoor dient voldaan te zijn aan de voorwaarde dat de Zelfstandige Professional de Werkzaamheden verricht in de uitoefening van bedrijf of in de zelfstandige uitoefening van een beroep. Partijen stellen vast dat voor het bij voortduring voldoen aan deze voorwaarde onder meer van belang is dat de Zelfstandige Professional voor het verwerven van opdrachten en opbrengsten niet te zeer afhankelijk is van de met Harvey Nash te sluiten overeenkomsten van opdracht (economische zelfstandigheid). Harvey Nash zal daartoe het aantal, de looptijd en de omvang van de door partijen gesloten overeenkomsten van opdracht bijhouden. Indien Harvey Nash naar zijn exclusieve inschatting in redelijkheid twijfelt aan voornoemde economische zelfstandigheid van de Zelfstandige Professional, zal Harvey Nash geen verdere overeenkomsten van opdracht met de Zelfstandige Professional meer sluiten tot het moment waarop deze twijfel is verdwenen. Harvey Nash zal de Zelfstandige Professional schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van voornoemde inschatting.
4. De Zelfstandige Professional is verplicht om Harvey Nash aan te tonen dat aan deze voorwaarde is voldaan en zal daartoe vóórafgaand aan het ondertekenen van de Overeenkomst van Opdracht in ieder geval de volgende stukken aan Harvey Nash overleggen:
  - a) Kopie van inschrijving van de Zelfstandige Professional in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan drie maanden;
  - b) Kopie van een recent bewijsstuk dat de Zelfstandige Professional in het bezit is van een Omzetbelastingnummer, tenzij de Werkzaamheden zijn vrijgesteld van Omzetbelasting;
  - c) (indien van toepassing) Kopie inschrijving (niet ouder dan 3 maanden) in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel van eventueel in de Zelfstandige Professional participerende ondernemingen;
5. Aanvullend op lid 4 van dit artikel zal de Zelfstandige Professional zijn up to date CV aan Harvey Nash overleggen, waaruit het opdrachtverleden van de Zelfstandige Professional blijkt. De Zelfstandige Professional staat ervoor in dat dit CV waarheidsgetrouw is. De Zelfstandige Professional is aansprakelijk voor eventuele schade die Harvey Nash lijdt indien Harvey Nash een verkeerde inschatting heeft gemaakt van de economische zelfstandigheid van Opdrachtnemer omdat de informatie op het CV niet waarheidsgetrouw is.
6. Aanvullend op lid 5 van dit artikel verklaart de Zelfstandige Professional ondernemer te zijn, wat onder meer blijkt uit dat:
  - a. de Zelfstandige Professional deelneemt aan het economisch verkeer, dat wil zeggen dat de Zelfstandige Professional activiteiten voor derden verricht die daarvoor een vergoeding betalen welke vergoeding op basis van vraag en aanbod bepaald is;
  - b. de Zelfstandige Professional tijd en geld besteedt aan het vinden van nieuwe klanten of opdrachtgevers;
  - c. de Zelfstandige Professional naar het maken van winst streeft en er naar streeft zijn onderneming de komende jaren voort te zetten;
  - d. de Zelfstandige Professional over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal €1.000.000,- beschikt, welke verzekering een dekking geeft tegen aanspraken tot schadevergoeding bestaande uit personen- en zaakschade.
7. Bij aanvang, tijdens en bij beëindiging van een Overeenkomst van Opdracht is de Zelfstandige Professional, op verzoek van Harvey Nash, verplicht om schriftelijk en naar waarheid informatie te verstrekken en eventuele vragen(lijsten) te beantwoorden aan de hand waarvan kan worden vastgesteld in hoeverre de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht tot het vermoeden van het bestaan van een (fictieve) dienstbetrekking tussen Partijen zou kunnen leiden. Aan Harvey Nash komt het exclusieve recht toe om deze vragen(lijsten) op te stellen.
8. Indien en voor zover rechtens mogelijk vrijwaart de Zelfstandige Professional Harvey Nash voor alle door Harvey Nash te lijden schade ter zake, daaronder begrepen kosten, wettelijke rente en belastingrente, welke een gevolg zijn van een naheffing loonheffing (daaronder te verstaan loonbelasting en premies volksverzekeringen) van de Belastingdienst op grond van een privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking ten aanzien van de inzet van de Zelfstandige Professional, mits de naheffing van de Belastingdienst gebaseerd is op een feitelijke omstandigheid waaruit blijkt dat de Zelfstandige Professional in privaatrechtelijke of fictieve dienstbetrekking de Werkzaamheden heeft verricht.
9. Harvey Nash kan in verband met de uitvoering van wettelijke regelingen aanvullende informatie opvragen bij de Zelfstandige Professional en deze informatie aan Menzis verstrekken. De Zelfstandige Professional geeft door het accepteren van deze voorwaarden zijn uitdrukkelijke toestemming daartoe. Harvey Nash en Menzis zullen de uit de Wbp (de Wet bescherming persoonsgegevens) voortvloeiende verplichtingen nakomen. De Zelfstandige Professional is niet aansprakelijk voor de schade, wanneer Harvey Nash en/of Menzis enige verplichting uit hoofde van de Wbp niet is nagekomen.
10. De Zelfstandige Professional gaat er op voorhand mee akkoord dat Harvey Nash kopieën van de door de Zelfstandige Professional verstrekte documenten en gegevens alsmede van de met de Zelfstandige Professional overeengekomen Overeenkomst van Opdracht(en) aan Menzis kan verstrekken. De Zelfstandige Professional geeft door het accepteren van deze voorwaarden zijn uitdrukkelijke toestemming daartoe.
11. Harvey Nash is gerechtigd de Overeenkomst van Opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen en zonder schadeloos te zijn, indien Harvey Nash van mening is dat er op grond van wet- en regelgeving een onaanvaardbaar risico voor Harvey Nash of Menzis optreedt, dan wel dat de Zelfstandige Professional Harvey Nash niet voldoende informeert over wijzigingen in de feiten en omstandigheden zoals genoemd in dit artikel.
12. De Zelfstandige Professional zal Harvey Nash direct informeren bij wijzigingen in de registratie van de Zelfstandige Professional bij de Kamer van Koophandel en/of wijzigingen in het Omzetbelastingnummer van de Zelfstandige Professional.

13. De Zelfstandige Professional dient zich tot Harvey Nash te wenden indien de Zelfstandige Professional van mening is dat de Zelfstandige Professional dreigt feitelijk in dienst van Menzis de Werkzaamheden te verrichten. Harvey Nash zal alsdan in overleg treden met Menzis om vast te stellen of de Zelfstandige Professional de Werkzaamheden in bovenbedoelde zin verricht. Indien Harvey Nash tot het oordeel komt dat daar sprake van is, zal hij Menzis en de Zelfstandige Professional daarvan schriftelijk in kennis stellen en Menzis en de Zelfstandige Professional een termijn stellen om al het nodige te doen c.q. na te laten teneinde te bewerkstelligen dat de Zelfstandige Professional niet langer in dienst van Menzis de Werkzaamheden verricht. Indien Menzis en/of de Zelfstandige Professional deze termijn niet gestand doet, is Harvey Nash gerechtigd direct de Overeenkomst van Opdracht met de Zelfstandige Professional te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
14. Indien de Zelfstandige Professional een vreemdeling is zoals bedoeld in artikel 1c van de Wav (de Wet arbeid vreemdelingen) verstrekt de Zelfstandige Professional Harvey Nash voor aanvang van de Overeenkomst van Opdracht een geldige TWV (een tewerkstellingsvergunning als bedoeld in artikel 2 van de Wav) of Verblijfsvergunning (een krachtens de Vreemdelingenwet 2000 afgegeven vergunning, welke is voorzien van een aantekening van Onze Minister van Justitie waaruit blijkt dat aan die vergunning geen beperkingen zijn verbonden voor het verrichten van arbeid) op naam van de Zelfstandige Professional. Voorts dient de Zelfstandige Professional gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van Opdracht toe te zien op de geldigheidsduur van de TWV of Verblijfsvergunning en zal zo nodig tijdig een verlenging aanvragen. De Zelfstandige Professional zal indien van toepassing een kopie van de verlengde TWV of Verblijfsvergunning en deze terstond aan Harvey Nash verstrekken. Indien de Zelfstandige Professional deze verlengde TWV of Verblijfsvergunning niet tijdig aanlevert, is Harvey Nash gerechtigd de Overeenkomst van Opdracht per direct, zonder opzegtermijn, te beëindigen.

### Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, gebruik woord-beeldmerk Menzis

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die tijdens of in verband met uitvoering van de Werkzaamheden ontstaan of voor vestiging vatbaar worden, komen toe aan Menzis.
2. Voor zover voornoemde rechten bij de Zelfstandige Professional komen te berusten draagt de Zelfstandige Professional deze rechten hierbij (reeds nu voor alsdan) over aan Menzis, welke overdracht Menzis aanvaardt. Indien voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Zelfstandige Professional Menzis reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Zelfstandige Professional te ondertekenen, onverminderd de verplichting van de Zelfstandige Professional om op eerste verzoek van Menzis aan de overdracht zijn medewerking te verlenen. De aan de overdracht verbonden kosten komen voor rekening van de Zelfstandige Professional.
3. De Zelfstandige Professional doet afstand van alle eventueel aan haar toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
4. De Zelfstandige Professional staat ervoor in dat bij de uitvoering van de Werkzaamheden er geen inbreuk wordt gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten van Menzis of derden.
5. Partijen en Menzis verplichten zich alle gegevens en informatie die zij tijdens de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht van de andere Partij en Menzis verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij de andere Partij of Menzis vooraf schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van Partijen en Menzis die de andere Partij verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht. Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot gegevens die in het publieke domein terecht zijn gekomen, anders dan door schending van de Overeenkomst van Opdracht of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd.
6. De Zelfstandige Professional is verplicht een verklaring, in verband met geheimhouding, naleving gedragsregels, zorgvuldigheid en intellectuele eigendomsrechten (de "Geheimhoudingsverklaring", conform Bijlage 1) te ondertekenen en aan Harvey Nash te verstrekken voor aanvang van de Werkzaamheden.
7. Het is de Zelfstandige Professional niet toegestaan het woord-/beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van Menzis op een andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden te gebruiken tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen met Menzis.
8. De Zelfstandige Professional verleent aan Menzis voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve licentie ten aanzien van (onderdelen van) programmatuur, documentatie en andere gegevens, waarvan de Zelfstandige Professional zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht en waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van lid 1 van dit artikel niet bij Menzis zullen gaan berusten. De Zelfstandige Professional verleent aan Menzis het recht de licenties te gebruiken. Menzis zal de licenties mogen gebruiken met inachtneming van de licentievoorwaarden van de rechthebbende. In het geval de Zelfstandige Professional niet gerechtigd is om aan Menzis een licentie te verstrekken zoals hiervoor in dit artikel is bepaald, dan zal de Zelfstandige Professional voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht, met Menzis in overleg treden om te beoordelen of het niet kunnen verstrekken van de licentie voor Menzis tot een ongewenste situatie leidt. Als de Zelfstandige Professional niet gerechtigd is om aan Menzis een licentie te verstrekken zoals hiervoor in dit artikel is bepaald, dan is Harvey Nash gerechtigd om zonder nadere schadevergoeding af te zien van het sluiten van een Overeenkomst van Opdracht.

9. Partijen zullen van rechtswege in gebreke zijn door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel. In dat geval verbeurt de in overtreding zijnde of niet-nakomende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis en tevens € 1.000,- voor iedere dag dat de Partij of Menzis in overtreding is, onverminderd het recht van de andere Partij om via de rechter nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Partijen staan jegens elkaar in voor de deugdelijke nakoming van alle op hem betrekking hebbende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht (en alle daarmee, mede op grond van deze AV-ZP, samenhangende verplichtingen).
2. Harvey Nash is aansprakelijk voor door de Zelfstandige Professional, Menzis of derden geleden schade, indien Harvey Nash nalatig is geweest bij de uitvoering van haar dienstverlening en de ontstane schade het rechtstreeks gevolg van een dergelijk handelen/nalaten van Harvey Nash.
3. De Zelfstandige Professional is aansprakelijk voor schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht. De Zelfstandige Professional zal Harvey Nash en Menzis vrijwaren voor alle aanspraken en verliezen, alsmede alle aanspraken van derden, tot vergoeding van enige schade waaronder schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht. De Zelfstandige Professional is uitsluitend aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Zelfstandige Professional en voor zover de Zelfstandige Professional hier enige invloed op kon of had kunnen uitoefenen.
4. In het geval dat de Zelfstandige Professional naar oordeel van Menzis, de Werkzaamheden zodanig uitvoert dat er sprake is van ondeugdelijke werkzaamheden (door ondeskundigheid, een gebrek aan vakmanschap en/of onzorgvuldigheid van de Zelfstandige Professional), en/of het Resultaat niet overeenkomt met de in de Overeenkomst van Opdracht vastgelegde verwachtingen, kan Menzis, ondanks dat eventueel de gewerkte uren zijn goedgekeurd, vorderen dat de Werkzaamheden zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening van de Zelfstandige Professional opnieuw door de Zelfstandige Professional worden uitgevoerd of hersteld worden, zodat er naar oordeel van Menzis er geen sprake meer is van ondeugdelijke werkzaamheden en/of onvoldoende Resultaat. Indien het opnieuw uitvoeren of herstellen naar oordeel van Menzis niet mogelijk is, heeft Harvey Nash de keuze om op verzoek van Menzis:
  - a) de Overeenkomst van Opdracht per direct te beëindigen en de Werkzaamheden door een derde laten uitvoeren, voor eigen rekening van de Zelfstandige Professional;
  - b) de Overeenkomst van Opdracht per direct te beëindigen en een vervangende schadevergoeding te eisen van de Zelfstandige Professional.
5. Harvey Nash verbindt zich tegenover de Zelfstandige Professional op verzoek alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen met betrekking tot de betwisting van aanspraken van Menzis of derden in en buiten rechte.
6. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De Zelfstandige Professional heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden tegen de gevolgen van aansprakelijkheid van de Zelfstandige Professional jegens Harvey Nash en Menzis (a) op grond van een tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis door de Zelfstandige Professional, (b) op grond een door de Zelfstandige Professional gepleegde onrechtmatige daad of (c) op enige andere grond.
8. De Zelfstandige Professional legt op verzoek van Harvey Nash onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven genoemde verzekering over. De Zelfstandige Professional beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Harvey Nash de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.
9. Menzis zal voldoen aan alle noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waarmee Zelfstandige Professional werkt en voor het verrichten van de Werkzaamheden dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Zelfstandige Professional bij het verrichten van de Werkzaamheden schade lijdt.
10. Harvey Nash vrijwaart de Zelfstandige Professional voor claims met betrekking tot schade die Zelfstandige Professional of een derde lijdt tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden, een en ander voor zover het gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Menzis in de nakoming van haar verplichtingen, en/of opzet of grove schuld van Menzis, onder de volgende voorwaarden:
  - a) Zelfstandige Professional stelt Harvey Nash zonder vertraging op de hoogte van een claim;
  - b) Zelfstandige Professional accepteert met betrekking tot een claim geen aansprakelijkheid of schikking zonder toestemming van Harvey Nash;
  - c) Zelfstandige Professional laat de wijze van afhandeling van een claim geheel over aan Harvey Nash;
  - d) Zelfstandige Professional verleent Harvey Nash alle medewerking om zich tegen een claim te kunnen verweren.

11. Schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen 2 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de schadeveroorzakende partij te zijn gemeld, op straffe van verval van aansprakelijkheid.
12. Het staat Harvey Nash vrij de Overeenkomst van Opdracht op ieder moment te beëindigen of haar tegenprestatie voor de verrichte Werkzaamheden op te schorten, indien de Zelfstandige Professional zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht (en alle daarmee, mede op grond van deze AV-ZP, samenhangende verplichtingen) niet nakomt. Daarbij geldt dat gebruikmaking van dit opschortingsrecht de Zelfstandige Professional niet ontheft van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht.

#### **Artikel 15 – Concurrentie- en relatiebeding, afkoopregeling**

1. Het is de Zelfstandige Professional uitdrukkelijk toegestaan gedurende de Overeenkomst van Opdracht en na afloop daarvan voor andere opdrachtgevers dan Harvey Nash of Menzis te werken.

#### **Artikel 16 - Klachten**

1. Indien de Zelfstandige Professional van mening is dat Harvey Nash in de uitvoering van een Overeenkomst van Opdracht zich niet houdt aan de gedragscode van de Bovib en/of andere klachten heeft, dan kan de Zelfstandige Professional dat kenbaar maken bij de directie van Harvey Nash. Partijen zullen in onderling overleg de klacht verhelpen.
2. Indien Menzis een klacht heeft over de uitvoering van de Werkzaamheden zal deze klacht in onderling overleg tussen de Zelfstandige Professional en Menzis worden verholpen. Indien de klacht niet in onderling overleg tussen de Zelfstandige Professional en Menzis kan worden verholpen, zal Menzis gebruik maken van de klachtenprocedure van Harvey Nash. Partijen zullen in onderling overleg de klacht verhelpen.
3. Indien de Zelfstandige Professional een klacht heeft over Menzis zal deze klacht in onderling overleg tussen de Zelfstandige Professional en Menzis worden verholpen. Indien de klacht niet in onderling overleg tussen de Zelfstandige Professional en Menzis kan worden verholpen, zal de Zelfstandige Professional gebruik maken van de klachtenprocedure van Harvey Nash. Partijen en Menzis zullen in onderling overleg de klacht verhelpen.

#### **Artikel 17 - Algemene bepalingen**

1. Een eventueel tussen Partijen, alsmede tussen Menzis en de Zelfstandige Professional, reeds afgesloten overeenkomst is niet geldig op de Overeenkomst van Opdracht(en) tussen Partijen waarop deze AV-ZP van toepassing zijn.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op de AV-ZP en/of Overeenkomst van Opdracht(en) zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en beide Partijen door ondertekening uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.
3. In geval van Overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit de AV-ZP en/of Overeenkomst van Opdracht voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de Overmacht zonder dat Partijen jegens elkaar tot schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van Overmacht zal omgaand schriftelijk mededeling worden gedaan en zullen zo spoedig mogelijk schriftelijke bewijsstukken aan de andere Partij worden overhandigd.
4. Als een bepaling uit de AV-ZP of een Overeenkomst van Opdracht onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen daarvan onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is, en, gelet op het doel en de strekking van de AV-ZP en de Overeenkomst van Opdracht, zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling. Partijen verbinden zich in het bijzonder om bij wetswijzigingen die de inhoud van de AV-ZP of een Overeenkomst van Opdracht raken, in goed onderling overleg tot aanpassing daarvan te komen conform het bepaalde in dit lid.

#### **Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze AV-ZP en elke Overeenkomst van Opdracht is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen Partijen, voortvloeiende of verband houdende met (de uitvoering van) deze AV-ZP of een Overeenkomst van Opdracht, trachten Partijen in goed onderling overleg tot een minnelijke schikking te komen. Mochten Partijen hierin niet binnen een redelijke termijn slagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**Formulier: Verklaring omtrent geheimhouding externe relaties**

**Personalía in te vullen door de externe relatie**

Achternaam : \_\_\_\_\_  
Voornamen : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_

**Geheimhoudingsbeding**

- 1) Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van Menzis om Menzis' in eigendom toebehorende goederen (waaronder begrepen digitale gegevens, geschriften dan wel kopieën daarvan), te behouden en/of aan derden ter beschikking te (laten) stellen, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 2) Door ondertekening van deze verklaring betracht ik onvoorwaardelijk en onherroepelijk absolute geheimhouding ten aanzien van alle (bedrijfs)informatie en (bedrijfs)gegevens (inclusief klant- en relatiegegevens) die mij op welke wijze dan ook ter kennis komt c.q wordt gebracht aangaande de Menzis-organisatie (in de breedste zin van het woord) en/of rechtspersonen en/of natuurlijke personen die (in)direct verbonden zijn met of gelieerd zijn aan de Menzis-organisatie. Deze (bedrijfs)informatie en (bedrijfs)gegevens blijven te allen tijde eigendom van Menzis. Ik zal ervoor zorgdragen dat op geen enkele wijze de verkregen (bedrijfs)informatie en (bedrijfs)gegevens aan een derde partij op welke wijze dan ook worden geopenbaard of ter beschikking worden gesteld, tenzij openbaarmaking c.q. terbeschikkingstelling noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van mijn werkzaamheden. In dat geval zal ik met deze derden vóóraf een zelfde schriftelijke geheimhoudingsverklaring overeenkomen als onderhavige.  
Ik zal de naam (inclusief woord- en beeldmerken) van Menzis, die van haar labels/brands en rechtspersonen of natuurlijke personen die (in)direct verbonden zijn met of gelieerd zijn aan Menzis, op geen enkele wijze gebruiken voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden, dan na voorafgaande verkregen schriftelijke toestemming van Menzis.
- 3) Werken bij Menzis vereist dat men integer is en Menzis toetst de integriteit op meerdere manieren. Naast dat we van iedere nieuwe medewerker een verklaring omtrent het gedrag ( VOG ) vragen, checken we alle nieuwe medewerkers in het Frauderegister via de afdeling Fraudebeheer van Menzis. Voor de verrichting van een controle in het frauderegister hebben wij de toestemming van de externe medewerker nodig. Ondergetekende geeft toestemming voor de uitvoering van deze controle.
- 4) Door de enkele overtreding of niet-nakoming van het onder lid 1 of lid 2 van dit artikel gestelde ben ik zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Bij elke overtreding van het onder lid 1 of lid 2 gestelde verbeur ik dadelijk en ineens ten behoeve van Menzis een direct opeisbare en niet voor schuldvergelijking vatbare boete van € 10.000,- per overtreding en van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast kan ik gehouden zijn tot betaling aan Menzis van een volledige schadevergoeding ter deze zake, indien deze meer dan gemeld boetebedrag mocht belopen.

**Ondertekening**

	datum	naam	handtekening
Externe relatie			_____