



Wachtlijstbemiddeling

*Sneller terug van ziekteverlof met
wachtlijstbemiddeling.*



Snel weer aan het werk

Wist u dat met de wachtlijstbemiddeling van Menzis, uw medewerker gemiddeld 48 werkdagen sneller aan de beurt is voor een behandeling? Hoe sneller hij geholpen kan worden, hoe sneller hij weer aan het werk kan. Fijn voor uw medewerker, maar ook voor de collega's die minder lang extra zwaar belast worden.

Wachtlijstbemiddeling in het kort

- Gratis dienst
- Ook voor medewerkers die niet bij Menzis verzekerd zijn
- Slagingspercentage 88%
- Gemiddeld 48 werkdagen wachttijdverkorting
- Ook inzetbaar bij wachtlijsten voor psycholoog of psychiater

In 2017 bemiddelde Menzis succesvol in 88% van de wachtlijstbemiddelingsaanvragen. Dat leverde gemiddeld 52 werkdagen wachttijdverkorting op. Specifiek voor de beroepsbevolking bedroeg de gemiddelde wachttijdverkorting 48 werkdagen.

Uw medewerker staat op een wachtlijst. Wat nu?

Menzis kan ervoor zorgen dat uw medewerker sneller geholpen wordt. Wij vertellen u graag welke mogelijkheden we daarvoor hebben.

Via de Menzis Zorgadviseur kan uw medewerker wachtlijstbemiddeling aanvragen. U kunt dit ook voor hem doen, via uw Menzis WerkGezond bedrijfszorgadviseur. Heeft uw medewerker snel hulp nodig voor psychische problemen? Dan kunt u Menzis WerkGezond ook vragen om een interventie in te zetten.

Hierna bespreken we de verschillende opties.



Zo werkt wachtlijstbemiddeling

Uw medewerker kan zelf bellen met de Menzis Zorgadviseur. Deze kijkt graag waar uw medewerker sneller geholpen kan worden.

De Zorgadviseur informeert bij een aantal goede ziekenhuizen in de buurt of uw medewerker hier sneller terecht kan. Is afstand voor uw medewerker geen probleem? Dan kijkt de Zorgadviseur ook naar mogelijkheden verder weg. Binnen twee werkdagen ontvangt uw medewerker een lijstje met ziekenhuizen waar hij sneller aan de beurt is, inclusief

de wachttijden. Uw medewerker kiest zelf of hij van een eerdere mogelijkheid gebruikmaakt of niet. Onze wachtlijstbemiddelingsservice is kosteloos en gaat nooit ten koste van andere patiënten. Behalve voor ziekenhuisbehandelingen, kan wachtlijstbemiddeling bijvoorbeeld ook worden ingezet om de wachttijd voor een intake bij de psycholoog te verkorten.

Wat kunt u als werkgever doen

Geeft uw medewerker aan dat hij lang moet wachten voor een intake of behandeling? Dan kunt u aanbieden om wachtlijstbemiddeling voor hem in te schakelen. Of u vraagt Menzis WerkGezond om een interventie te organiseren.

Als u wachtlijstbemiddeling voor uw medewerker wilt aanvragen, hoeft u alleen maar diens contactgegevens aan Menzis WerkGezond door te geven. Wij vragen de Zorgadviseur om uw medewerker te bemiddelen en door te geven waar hij eerder terecht kan. Uw medewerker kiest zelf of hij van een geboden mogelijkheid tot wachttijdverkorting gebruikmaakt. U krijgt alleen bericht dat er contact met uw medewerker is gelegd.

Zeker in de geestelijke gezondheidszorg zijn wachtlijsten soms erg lang. Zelfs met wachttijdverkorting kan het langer duren dan gewenst voordat uw medewerker bijvoorbeeld bij de psycholoog terecht kan. Maar u hoeft niet af te wachten. Uw Menzis WerkGezond bedrijfszorgadviseur kan een interventie voor uw medewerker organiseren. Doordat we speciale afspraken hebben met providers, is uw medewerker gegarandeerd snel aan de beurt.

Voor wie bemiddelt Menzis?

Bij Menzis geloven we in de solidariteitsgedachte: dat ieder mens toegang moet hebben tot kwalitatief goede zorg. Daarom doen wij wachtlijstbemiddeling voor iedereen. Ook voor uw medewerkers die niet bij Menzis verzekerd zijn.

Mogelijke besparingen dankzij wachtlijstbemiddeling

In Nederland bedragen de gemiddelde verzuimkosten per medewerker per dag € 60. Uitgaande van een verzuimpercentage van 3,5%, geeft de tabel u een idee van de mogelijke besparingen dankzij wachtlijstbemiddeling.

Aantal medewerkers	Mogelijke besparing
500	€ 29.884
1.000	€ 59.769
2.000	€ 119.537
5.000	€ 298.843
10.000	€ 597.686

Meer weten?

Wilt u meer weten over wachtlijstbemiddeling? Neem dan contact op met Menzis WerkGezond via werkgezond@menzis.nl of **088 222 45 00**.



Praktijkcasus

Peter is locatiemanager van een supermarkt in Hilversum. Op zijn werk loopt hij veel, en in zijn vrije tijd volleybalt hij intensief. Hij heeft knieklachten en de orthooped geeft aan dat hij een nieuwe knie nodig heeft.

Door de pijn kan Peter niet meer fulltime werken. Hij verleent nog wel hand en spandiensten in een andere functie op kantoor voor drie dagen in de week. Zijn werkgever heeft vervanging geregeld voor de supermarktvestiging in Hilversum, maar de vervanger is nog niet zo ervaren en heeft bijscholing nodig om de vestiging goed te kunnen leiden.

Peter informeert bij het dichtstbijzijnde ziekenhuis wanneer hij aan zijn knie kan worden geopereerd. Hij blijkt drie maanden te moeten wachten. Omdat Peter na de operatie ook een aantal weken moet revalideren is de knie van Peter voor zijn werkgever een grote kostenpost geworden. Zijn leidinggevende zit hier erg mee in haar maag. Ze wil dat Peter gauw geholpen wordt en snel kan terugkeren op de werkvloer. In overleg met Peter, vraagt ze wachtlijstbemiddeling aan via Menzis WerkGezond.

Menzis WerkGezond zet de gegevens van Peter door naar de Zorgadviseur met het verzoek tot wachtlijstbemiddeling. Op basis van de aard van de klachten van Peter, de huidige wachttijd, de kwaliteit van de andere ziekenhuizen (of de juiste expertise wordt aangeboden) en de bereidheid tot reizen van Peter, informeert de Zorgadviseur bij een aantal goede ziekenhuizen of Peter daar eerder terecht kan. Na twee werkdagen ontvangt Peter een lijstje met beschikbare ziekenhuizen. Hij blijkt binnen een maand terecht te kunnen bij een kwalitatief goed ziekenhuis in Utrecht. Peter vindt dit een goed alternatief en maakt er gebruik van. Als complicaties uitblijven, kan Peter hierdoor twee maanden eerder weer volledig aan het werk.

Conclusie: de wachttijd is teruggebracht van drie maanden naar één maand. Dat scheelt 42 werkdagen. De gemiddelde verzuimkosten per medewerker per dag bedragen in de retailbranche € 222. Peters werkgever bespaart mogelijk € 9.324.

Wij zijn Menzis. Een verzekeraar die denkt vanuit de leefkracht van uw medewerkers. Die gelooft in samenwerken. Die er is voor iedereen. En die onafhankelijk adviseert.

