



'Geef medewerkers de ruimte om mee te denken'

VANDERLANDE

Lees verder >

menzis

Hoe kun je als werkgever je medewerkers optimaal ondersteunen tijdens een crisis? Bij technische organisatie Vanderlande hebben ze dat in elk geval heel voortvarend opgepakt. Mike Lie-A-Lien en Dirk-Jan Verheijden, werkzaam bij Vanderlande, vertellen erover.

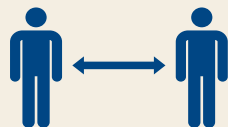
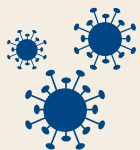
VANDERLANDE



Mike Lie-A-Lien is health manager bij Vanderlande, een bedrijf dat bagagesystemen voor luchthavens en sorteersystemen voor bijvoorbeeld postdiensten ontwerpt, oplevert en installeert. Het bedrijf telt in Nederland 2200 medewerkers en wereldwijd 7000.

Gedegen aanpak

Mike Lie-A-Lien: “Veranderingen horen bij het leven. Het betekent dat je je anders moet opstellen, en dat in héél korte tijd. Om medewerkers te helpen, hebben we meteen vanaf de eerste week een COVID-19-team samengesteld. Dit team had bijvoorbeeld als taak om mensen zo goed mogelijk te informeren. Ook hebben we mensen actief voorbereid op het thuiswerken met instructiefilmpjes, voor een goede fysieke werkhouding en met aandacht voor de lichamelijke gezondheid. En we hebben gefaciliteerd in ergonomisch verantwoorde werkplekken. Sowieso waren we al langer bezig met duurzame inzetbaarheid, iets wat altijd actief is gesteund door het bestuur. We doen het goed. We hebben een erg laag verzuim van 2,9%.”



‘Geef medewerkers de ruimte om mee te denken’

“Uiteraard zijn er ook medewerkers die vanwege hun beroep en functionaliteit hun werkzaamheden niet thuis kunnen verrichten. Voor de productiemedewerkers hebben wij ervoor gezorgd dat de afdeling waar zij werken veilig is en dat er voldoende afstand gehouden kan worden. En de veiligheidsdeskundigen hebben extra aandacht geschonken aan afdelingen waar productie wordt uitgevoerd.”

Aandacht voor mentale gezondheid

“Heel trots ben ik op onze investering in een mental health coaching programma. Dit houdt in dat er op gezette tijden een psycholoog langskomt waarbij medewerkers geheel anoniem terecht kunnen als ze ergens tegenaan lopen. Bijvoorbeeld vanwege onzekerheid, angst, een veranderde werksfeer. Toch is me ook opgevallen hoe creatief mensen worden bij een situatie zoals deze. Een situatie die je gewoon opeens ‘overkomt’. Mijn tip voor andere werkgevers? Luister goed naar de behoeften en wensen van je

medewerkers. En geef ze vooral de ruimte om mee te denken. Daar zitten vaak de mooiste ideeën tussen!”

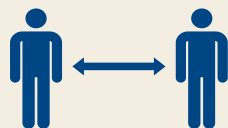
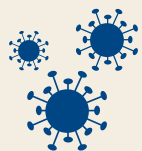


Dirk-Jan Verheijden werkt bij Vanderlande op de afdeling Research & Development. Sinds maart werkt hij regelmatig vanuit huis.

“Zelf zit in een luxepositie. Ik heb een partner thuis en ik heb een eigen werkkamer kunnen inrichten. Aanvankelijk miste ik wel de dynamiek van kantoor. Ik heb een ambulante functie, kom veel over de vloer bij hogescholen, universiteiten en kennisinstituten, zit in diverse raden van advies en begeleid stagiaires en afstudeerders. Nu gaan die contacten en meetings grotendeels vanuit huis. Dat was in het begin nogal wennen.”

Goede begeleiding

“Wat heeft geholpen, is de goede begeleiding vanuit mijn werkgever. Zeer regelmatig geven ze vanuit het COVID-19-team updates. Mijn werkkamer heb ik (gedeeltelijk) kunnen inrichten met apparatuur die ik zelf kocht, mocht meenemen van het werk of kon bestellen via de afdeling IT. En om de coronakilo's tegen te gaan, werden er voor thuis instructiefilmpjes met oefeningen via het intranet gemaild. Om de dag doe ik op die manier thuis krachtoefeningen, dat werkt perfect.”



‘Geef medewerkers de ruimte om mee te denken’