

A woman with dark hair, wearing a denim jacket and large hoop earrings, is looking down at a tablet computer. She is sitting at a table in what appears to be a cafe or office setting. In the background, there is a large window with greenery outside and a blurred figure of another person. A red candle is visible on a small table to the left.

# Geldzorgen samen oplossen

*Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven*

Lees verder >

menzis

# Financiële zorgen leidt tot verzuim

Zo'n 21 procent van de medewerkers in Nederland heeft lichte of ernstige betalingsproblemen.

De kans op concentratieverlies, ziekteverzuim of uitval is daardoor groot. Wat kunt u als werkgever doen om uw medewerkers te helpen financieel gezond te blijven?

Iedereen heeft in het leven weleens periodes dat het wat minder gaat. Maar wat als een medewerker zulke ernstige geldzorgen heeft, dat het zijn of haar hele functioneren negatief beïnvloedt? Het Nibud\* houdt om de zoveel tijd een peiling onder werkgevers en wat blijkt? 62 procent van de werkgevers heeft te maken met personeel met schulden. Zo'n 21 procent van de medewerkers heeft lichte of ernstige betalingsproblemen. En de verwachting is dat dit aantal na de coronacrisis nog veel hoger wordt.

Officieel is er sprake van problematische schulden als het iemand niet lukt om binnen drie jaar alle schulden af te lossen met de middelen die hij tot zijn beschikking heeft. Het merendeel van de werkgevers ontdekt pas laat wanneer een medewerker financiële problemen heeft. Meestal pas als er al sprake is van ernstige betalingsachterstanden of als er beslag wordt gelegd op het loon bijvoorbeeld.

De kosten kunnen voor u als werkgever daardoor aardig oplopen. Financiële zorgen bij medewerkers leiden tot gemiddeld 7 dagen verzuim per jaar. De arbeidsproductiviteit neemt af met 20 procent. Daarnaast zijn er de administratieve kosten. Bij elkaar opgeteld kost dat een werkgever ongeveer € 13.000 per jaar per medewerker.



Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven

## Wat zijn de gevolgen voor de gezondheid?

Financieel gezond zijn is een belangrijk onderdeel van duurzame inzetbaarheid. Wanneer iemand geldzorgen heeft, zit diegene zeer waarschijnlijk niet lekker in z'n vel en hebben alle andere onderdelen die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid weinig zin. 'Financieel fit moet je eigenlijk zien als de basis,' aldus De Jongste. 'Pas als dat in orde is, heeft een medewerker aandacht voor andere zaken, zoals leefstijl of werkgeluk.' Maar ook in praktische zin hebben medewerkers minder ruimte voor een gezonde leefstijl. Denk aan een abonnement op een sportschool of gezonde voeding bijvoorbeeld.

Daarnaast kunnen geldzorgen tot ernstige gezondheidsklachten leiden, volgens het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Denk daarbij aan chronische stress en chronische ziekten als diabetes en

hart- en vaatziekten. Dit heeft weer invloed op de lichamelijke conditie waardoor meer kwetsbaarheid voor andere ziektes kan ontstaan. Bovendien heeft chronische stress invloed op de mentale weerbaarheid. Mensen hebben meer moeite met het onderscheiden van hoofd- en bijzaken, zijn gevoelig voor kortetermijnbelangen en minder goed in staat om over te gaan tot actie.

'Pas als een medewerker zich financieel fit voelt, heeft hij/zij weer aandacht voor andere zaken zoals leefstijl of werkgeluk.'

## Wat zijn de signalen?

Hoe kun je herkennen of een medewerker ernstige financiële zorgen heeft? Bij de meeste werkgevers is dat op het moment van loonbeslag. Maar dan bent u als werkgever eigenlijk al vrij laat. Dus probeer vooral te letten op eerdere signalen. Een van de meest voorkomende signalen is wanneer een medewerker zich vaak ziekmeldt. Andere bekende signalen: als iemand om een voorschot op het salaris vraagt, alleen maar weekenddiensten wil draaien of telkens overwerkt. Ook kan het een teken van schulden zijn als iemand niet meer meedoet met feestjes en borrels om maar niks in de pot te hoeven doen. Andere veelgenoemde signalen kunnen zijn: geld willen lenen bij collega's, fraude of diefstal, concentratieproblemen, veel bellen onder werktijd en er onverzorgd uitzien.



Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven

# Hoe kunnen geldzorgen ontstaan?

‘Vaak denken mensen: dat overkomt mij niet,’ vertelt Manuela de Jongste, oprichter van DiFit

(Duurzaam Inzetbaar Financieel Fit). Toch kunnen financiële zorgen iedereen overkomen.

‘Vaak is het een kwestie van domme pech. Of misschien van verkeerde keuzes die je ooit hebt gemaakt. Een aangeschafte auto op afbetaling met een krediet dat je achtervolgt bijvoorbeeld. Maar meestal is de oorzaak een ingrijpende gebeurtenis in het leven, zoals het overlijden van de partner of een scheiding. Stel dat je partner van de ene op de andere dag zegt: Ik ga bij je weg. Naast de emotionele stress die dat oplevert, betekent dat financieel heel veel.’

Een extra kwetsbare groep zijn mantelzorgers, aldus De Jongste. ‘Het is een groep die alleen maar groter lijkt te worden. Vaak voelen ze zich gedwongen om minder te gaan werken om voor hun naaste te kunnen zorgen, wat

voor een enorme inkomensval kan zorgen.’ Ook komt meer dan de helft van de mantelzorgers in financiële problemen, doordat ze vaak extra kosten maken voor onder meer vervoer of eigen bijdragen.



## Wat zijn de oorzaken die schulden kunnen veroorzaken?

Hier enkele voorbeelden:

- Terugvallen in inkomen door bijvoorbeeld werkloosheid, een scheiding of het overlijden van de partner
- Verkeerde keuzes in het verleden, zoals het aangaan van een te grote lening
- Psychische of lichamelijke problemen
- Een gebrek aan financiële (of digitale) vaardigheden
- Verslaving aan bijvoorbeeld drugs, gokken, medicijnen of alcohol
- Nooit een goed voorbeeld gehad (generatiearmoede)



Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven



# 6 tips

*Hoe kunt u uw medewerkers helpen bij geldzorgen? DiFfit geeft u 6 tips:*

## 1. Ga het gesprek aan

Het kan voor een medewerker enorm moeilijk zijn om een financieel probleem aan te kaarten bij een leidinggevende. Vanwege het taboe, de schaamte of angst om de baan kwijt te raken. Ga bij vermoedens een oprecht gesprek met uw medewerker aan, zonder vooroordelen, en houd rekening met uw machtspositie als werkgever.

## 2. Stel beleid op

Maak duidelijk wat de spelregels zijn, welke route er wordt doorlopen en wat de taakverdeling is. Neem dit op in de secundaire voorwaarden en zorg dat

medewerkers met hun zorgen terecht kunnen in een vertrouwde omgeving: bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon, een hulplijn of een HR-manager.

## 3. Maak bekend in de organisatie dat er hulp is

Informeer uw medewerkers over wat u te bieden heeft en waar zij terecht kunnen. Bijvoorbeeld met posters, een personeelsblad, op intranet, een brief, tijdens een speciale voorlichtingsbijeenkomst of in het teamoverleg.

## 4. Geef trainingen

Leidinggevendenden staan dichtbij de medewerkers. Door trainingen en workshops aan te bieden, leren zij de signalen herkennen, het gesprek aan te gaan en op een open manier over geldproblemen te communiceren.

## 5. Financiële gezondheidscheck

Om de zoveel tijd een financiële gezondheidscheck kan de drempel voor een medewerker verkleinen. En voor u is het een manier om op een open en toegankelijke manier te peilen hoe het staat met de financiële fitheid van uw medewerkers.



Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven

## 6. Schakel expertise in

Hoe nobel ook, de schuld van uw medewerker inlossen is niet de oplossing. Zo wordt u zelf schuldeiser en onderdeel van de 'grotere schuldenlast'. Raadzaam is ook om niet zelf oplossingen te bedenken, maar professionele hulp in te schakelen van gespecialiseerde organisaties. Menzis kan u eventueel helpen bij het verwijzen naar een organisatie die bij u past. Lees ook het artikel over de providers waarmee Menzis samenwerkt.

Bronnen:

- DiFfit
- Budgetcoach.nl
- BeauAvis
- \*Nibud 2017



## Ook starten met financieel fitte medewerkers?

### 1 TELEFONISCHE HELPDESK

- Preventieve tool
- Voor alle medewerkers
- Anoniem/laagdrempelig
- Alle vragen en zorgen over financiën



### PROCES

2



- Workshop HR
- Beleid opstellen
- Leidinggevenden trainen

### 3 INTAKE MEDEWERKER

- Waar meer hulp nodig is
- Gesprek op locatie of online
- Analyse hulpvraag
- Duidelijk advies

### INTERVENTIE

4

- Concrete oplossing medewerker
- Passende ondersteuning
- Budgetcoaching, Budgetbeheer,
- Bewindvoering & Schuldbemiddeling

### WAT LEVERT HET OP?



Medewerkers die met een solide financiële basis tevreden en productief aan het werk zijn én blijven!

**DiFfit.**  
duurzaam inzetbaar financieel fit



Zo helpt u uw medewerkers financieel gezond te blijven