

Bijlage 9 Organisatie & Infrastructuur

Organisatie en infrastructuur (O&I) binnen segment 2 bestaat uit meerdere prestaties:

- de prestaties O&I wijk- of regiomanagement
- de prestatie O&I ketenzorg
- de prestatie geïntegreerde eerstelijns zorg overig

De prestatie O&I wijk- of regiomanagement wordt ingezet om de speerpunten uit de regiobeelden/regiovisie/werkagenda uit te werken en te implementeren. Zo kan O&I wijk- of regiomanagement bijvoorbeeld worden afgesproken voor integrale zorg voor kwetsbare ouderen, versnelling digitalisering, implementatie gecombineerde leefstijl interventie (GLI) en/of zorgvernieuwingsinitiatieven.

De prestatie O&I ketenzorg wordt ingezet voor de organisatie en infrastructuur behorende bij de opzet en uitvoering van de ketenzorgprogramma's COPD, Astma, DM2 en VRM of het tarief voor een zorgvernieuwingsinitiatief (segment 3).

De prestatie geïntegreerde eerstelijnszorg overig kan nog worden ingezet voor de continuering van de bestaande afspraken binnen de voormalige GEZ module.

Samenwerkingsverbanden die deze overeenkomst voor het eerste jaar afsluiten krijgen een half jaar de gelegenheid om aan de gestelde inkoopvoorwaarden te voldoen.

De zorgprogramma's voor ketenzorg chronische aandoeningen, integrale zorg voor kwetsbare ouderen en zorgvernieuwingsinitiatieven, waar de organisatie en infrastructuur in de eerste lijn onder andere voor worden ingezet, hebben de potentie om zorgkosten te beheersen binnen de zorgverzekeringswet onder gelijkblijvende of betere uitkomsten van zorg en sluiten aan op de zorgbehoefte van de patiënt. In bijlage 6, 7 en 8 vindt u meer informatie over de voorwaarden rond de contractering integrale zorg voor kwetsbare ouderen, ketenzorg en zorgvernieuwingsinitiatieven.

Regio-/wijkmanagement kan worden ingezet om de afgesproken doelstellingen van lokale en regionale samenwerkingsverbanden te realiseren. Het samenwerkingsverband ontwikkelt een continue kwaliteits(verbeter)cyclus (uitvoeren, monitoren, evalueren en bijstellen) gericht op de kwaliteit en kosten van zorg, gebaseerd op de zorgbehoefte van de populatie op wijk/regioniveau. Naast het opzetten van de gewenste structuur en overlegvormen, betekent dit ook het periodiek analyseren van de ontwikkelingen in de zorgvraag van de specifieke populatie, het zorgaanbod en de zorgkosten, het definiëren van speerpunten, het maken en uitvoeren van plannen op deze speerpunten en het inzichtelijk maken van de resultaten van deze plannen. Het lokale/regionale samenwerkingsverband maakt hierbij adequate samenwerkingsafspraken tussen de deelnemende zorgprofessionals en het sociale domein. Het samenwerkingsverband is hierbij een gemandateerd aanspreekpunt voor en namens de aangesloten zorgaanbieders met andere stakeholders, zoals bijvoorbeeld gemeenten, ziekenhuizen, VVT-instellingen, GGZ-instellingen.

Op basis van een overeengekomen zorgaanbodplan met afspraken over vergoeding, inhoud en resultaat, zet het multidisciplinaire, regionaal en/of lokaal georganiseerde, samenwerkingsverband zich in om de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg in de wijk/regio te verbeteren.

1 Inkoopvoorwaarden

- Het samenwerkingsverband heeft voor dezelfde contracteerperiode ook overeenkomsten voor ketenzorg chronische aandoeningen, integrale zorg voor kwetsbare ouderen en/of zorgvernieuwingsinitiatieven afgesloten.
- Het samenwerkingsverband heeft mandaat van de betrokken zorgverleners bij de zorgprogramma's en/of zorgvernieuwingsinitiatieven, waarover met Menzis contractuele afspraken zijn gemaakt.
- Het samenwerkingsverband beschikt over een professionele ICT-inrichting met een CIO/CMIO en ICT-ondersteuning voor huisartsenpraktijken.
- Het samenwerkingsverband beschikt over een gedragen regionale visie en strategie t.a.v. digitalisering van de huisartsenpraktijk. En heeft hiervoor minimaal 3 regionale oplossingsrichtingen geselecteerd welke ook gedurende het jaar worden geïmplementeerd.

2 Resultaten

De inzet van de prestaties O&I wijk- of regiomanagement, ketenzorg of geïntegreerde eerstelijns zorg overig leiden tot het beheersen van de zorgkosten binnen de zorgverzekeringswet onder gelijkblijvende of betere uitkomsten van zorg en sluiten aan op de zorgbehoefte van de patiënt. Ondersteuning van zorgaanbieders binnen het samenwerkingsverband om de onderlinge samenwerking, de samenwerking met andere zorgaanbieders en de continuïteit van het zorgaanbod te bevorderen kunnen onderdeel zijn van deze prestaties.

3 Tarief

De hoogte van de af te spreken tarieven wordt overeengekomen met de regiomanager en is gebaseerd op een integrale begroting. De integrale begroting bevat de kosten voor de organisatie & infrastructuur voor de overeengekomen zorgprogramma's ketenzorg, integrale zorg voor kwetsbare ouderen, versnelling digitalisering, implementatie gecombineerde leefstijl interventie (GLI), zorgvernieuwingsinitiatieven en de ondersteuning bij het bevorderen van de samenwerking tussen zorgaanbieders. De zorgkosten maken geen deel uit van de prestaties Organisatie & Infrastructuur.

In alle gevallen betreft het een vergoeding per ingeschreven verzekerde van de bij het samenwerkingsverband aangesloten huisartsen. Samen met de verantwoordelijk regiomanager wordt bepaald welke betaaltitel van toepassing is.

4 Contractant

De contractant is een samenwerkingsverband met rechtspersoonlijkheid, waarbinnen verschillende disciplines lokaal en/of regionaal structureel met elkaar samenwerken. Deze samenwerking bestaat in ieder geval uit samenwerking tussen een zorgaanbieder die huisartsenzorg verleent met een of meer zorgverleners die andere zorg verlenen.

5 Verantwoording en controle

De contractant legt jaarlijks via de jaarrekening financiële verantwoording af aan Menzis over de prestaties O&I wijk- of regiomanagement, ketenzorg of geïntegreerde eerstelijns zorg overig. De volledige jaarrekening biedt tenminste inzicht in:

- de daadwerkelijk geleverde zorgprestaties ten opzichte van (onderdelen van) de gecontracteerde zorg.
- de daadwerkelijk gerealiseerde zorgkosten, overheadkosten en de inkomsten die betrekking hebben op de gecontracteerde zorg.
- de balans van het samenwerkingsverband met tenminste een vermelding van de bestemming van het bedrijfsresultaat en de opbouw van het (eigen) vermogen.

De contractant en de verantwoordelijk regiomanager maken nadere afspraken over eventuele verrekening-of terugvorderafspraken op basis van nacalculatie.

6 Contracteerproces

Als u afspraken wilt maken over de prestaties organisatie en infrastructuur overeenkomstig deze bijlage dan kunt u hierover in gesprek gaan met de voor u bekende regiomanager. Aan de hand van de integrale begroting en de bijbehorende zorgprogramma's, zorgvernieuwingsinitiatieven en regionale visie en strategie t.a.v. digitalisering bepaalt Menzis of aan de voorwaarden zoals bedoeld in onderdeel 1 is voldaan. Afhankelijk hiervan krijgt u een overeenkomst aangeboden.

Duur en einde contract

De contractduur van de prestatie organisatie en infrastructuur wordt afgesproken met uw regiomanager