Visie op Zorginkoop

Samen met zorgaanbieders werken aan waardegerichte zorg voor verzekerden

Het Zorginkoopbeleid 2018 van Menzis is een volgende stap om voor al onze verzekerden kwalitatief goede en betaalbare zorg te realiseren.

Bij de inkoop van zorg voor onze ruim 2,2 miljoen verzekerden spelen we in en anticiperen we op hun wensen en behoeften. Zo wil Menzis meer waarde bieden voor mens en maatschappij. Voor jong en oud, voor gezond en ziek, voor nu en in de toekomst. De kern van onze aanpak is het streven naar de hoogste waarde van de gecontracteerde zorg. Afspraken met zorgaanbieders moeten waarde toevoegen aan de zorg voor patiënten. Het doel is betere gezondheidsuitkomsten tegen, waar mogelijk, lage(re) kosten. Dat doen we samen voor elkaar, met elkaar.

De Visie op Zorginkoop van Menzis is opgebouwd aan de hand van zes speerpunten:

- ✔ Waardegerichte zorginkoop
  1. Verbeteren van de uitkomsten van zorg
  2. Beheersen van kosten
- ✔ Samen met en voor onze verzekerden
  3. Aansluiten op de zorgbehoefte
  4. Vergroten van leefkracht
- ✔ Samen met zorgaanbieders
  5. Werken aan een meerjarenperspectief
  6. Implementeren van innovatie

De Visie op Zorginkoop is mede het resultaat van contacten die onze medewerkers door het jaar heen hebben met onze klanten, consumenten- en patiëntenorganisaties, organisaties voor zorgaanbieders en individuele zorgaanbieders.

menzis

Waardegerichte zorginkoop

Menzis ziet waardegericht zorg inkopen als de sleutel voor een toekomstbestendige en betere gezondheidszorg voor onze verzekerden. Het richt zich op díe zorg die de beste verhouding heeft tussen gezondheidsuitkomsten die voor de klant relevant zijn (kwaliteit) en kosten voor het leveren van die zorg. Onderzoek en ervaring tonen aan dat hogere kwaliteit en lagere kosten samen gaan. Bijvoorbeeld als hogere kwaliteit in één keer tot een succesvol behandelresultaat leidt, of als een behandelmethode bij lagere kosten tot gelijkblijvende uitkomsten leidt.

Bij haar waardegerichte zorginkoop combineert Menzis een aantal doelstellingen:

- ✔ het verbeteren van de ervaren kwaliteit van zorg
- ✔ het verbeteren van de gezondheid van een populatie
- ✔ het verlagen van de kosten per hoofd van de bevolking

Dat vertaalt zich in afspraken op verschillende niveaus: waardegerichte inkoopafspraken voor heupartrose bijvoorbeeld, waardegerichte meerjarencontracten met individuele instellingen, of waardegerichte afspraken over populatiebekostiging in een bepaalde regio.

De kwaliteit van de zorg die tienduizenden zorg-aanbieders dagelijks leveren aan onze verzekerden krijgt alle aandacht in onze afspraken. Ook in relatie tot het steeds verder verbeteren van zorguitkomsten, transparantie en vergelijkbaarheid daarvan en de bijbehorende kosten. Waar mogelijk en passend krijgen zorgaanbieders de vrijheid om te groeien én hun zorgverlening verder te ontwikkelen. Belemmeringen die het leveren van kwaliteit remmen, zoals financieringsschotten of volumeprikkels, pakken we samen met zorgaanbieders aan.

1. Verbeteren van de uitkomsten van zorg

We maken voor een steeds groter deel van de gecontracteerde zorg concrete afspraken over onder meer kwaliteitsmeting, kwaliteitsvergelijking en kwaliteitsverbetering in relatie tot de kosten. Waar mogelijk werken we met duidelijke uitkomstindicatoren, bijvoorbeeld hoe snel een patiënt na een heupoperatie weer goed kan lopen. Samen met inzicht in klant-ervaringen, veiligheid en toegankelijkheid moet dit leiden tot kwalitatief betere, kosteneffectieve zorg.

Doordat we een continu verbetercyclus stimuleren of faciliteren, kunnen zorgaanbieders groeien in díe zorgverlening, die zij zelf tot hun kernkwaliteiten vinden behoren.

Menzis werkt samen met zorgaanbieders, patiënten en andere zorgverzekeraars aan goede indicatoren voor kwaliteit. We maken gebruik van bestaande indicatoren, zoals de eigen richtlijnen/standaarden van beroepsorganisaties en de uitkomst kwaliteit voor de behandeling van veel voorkomende aandoeningen zijn geformuleerd.

Via verschillende bronnen krijgen onze verzekerden steeds meer inzicht in de kwaliteit van de zorg. Bijvoorbeeld via de Zorgvinder van Menzis waarin we ook gebruik gaan maken van informatie vanuit ZorgKaart Nederland van de Patiëntenfederatie Nederland. Dat zorgaanbieders aan verzekerden zelf zoveel mogelijk inzicht geven in afspraken over kwaliteit en verantwoording juicht Menzis alleen maar toe.

2. Beheersen van kosten

Uiteindelijk bepalen de totale zorgkosten de hoogte van de premie voor onze verzekerden. Kostenbeheersing is dus van direct belang voor de mensen waar zorgverzekeraar en zorgaanbieder zich voor inzetten. De druk op de kosten door ontwikkelingen als de vergrijzing en nieuwe, vaak dure medische technologieën en geneesmiddelen maakt het alleen maar belangrijker om samen te bepalen hoe of waar zorg efficiënter of goedkoper kan. Een belangrijk uitgangspunt voor Menzis is dat de juiste zorg op de juiste plaats voor de juiste prijs wordt geleverd. Dit kan verplaatsing van zorg betekenen, maar ook efficiencyverbetering of het stimuleren van innovaties en zelfmanagement.

Een aantal initiatieven krijgt het komend jaar bijzondere aandacht binnen de inkoop van zorg door Menzis:

- ✔ selectieve inkoop en/of aanbesteding van hulpmiddelen
- ✔ voortzetting en doorontwikkeling preferentiebeleid farmacie
- ✔ doelmatigheidsagenda's in meerjarencontracten
- ✔ innovatieve financieringsmodellen die zich richten op de gehele keten, zoals *shared savings* en populatiebekostiging
- ✔ het terugdringen van onnodige of zelfs schadelijke zorg (waarbij we ook programma's als Doen of Laten van de NFU betrekken)

Transparantie over kwaliteit en prijs hoort ook bij kostenbeheersing. Waar mogelijk stelt Menzis haar vergelijkingsinformatie beschikbaar aan zorgaanbieders en medisch professionals. Zo krijgen zij inzicht in hun prestaties, om deze vervolgens gericht te kunnen verbeteren.

Samen met en voor onze verzekerden

In onze contractafspraken staat het perspectief van onze verzekerden centraal. Dat gaat om het behandelen van aandoeningen, om het versterken van gezondheid en om preventie. Inspraak van hen door de ledenraad, inbreng via klantenpanels en samenwerking met patiënten- en consumentenorganisaties is cruciaal om in te kunnen spelen en te anticiperen op hun vragen en wensen.

3. Aansluiten op de zorgbehoefte

Het volledige behandeltraject, tot en met de nazorg, moet zijn gericht op het oplossen of verlichten van het probleem van de patiënt. Dat geldt voor zorg in de Zorgverzekeringswet, voor zorg in de Wet Langdurige Zorg, en – in de toekomst - in de verbinding van zorg tussen beide domeinen.

Geïntegreerde behandeltrajecten voor chronische ziekten zoals diabetes, COPD en CVR zijn al enige jaren succesvol. Deze samenwerkingen van zorgaanbieders blijven we ondersteunen en waar mogelijk verbeteren, bijvoorbeeld door best practices te delen.

We maken afspraken om de totale uitkomst van de zorg te contracteren (bijvoorbeeld het combineren van een heupfractuur inclusief nazorg). We stimuleren samenwerking tussen zorgaanbieders rondom zorgthema's – van ziekenhuis tot aan de thuissituatie van de patiënt. Hierbij krijgen zorg voor kwetsbare ouderen en de psychische problematiek extra aandacht.

Zorg is niet overal hetzelfde en kost niet overal hetzelfde. Om verzekerden te helpen bij het kiezen van hun zorgaanbieder maakt Menzis informatie – en dus ook verschillen in prijs of kwaliteit – op begrijpelijke wijze inzichtelijk. Dat doen we via onze afdeling Zorgadvies, de **Menzis Zorgvinder**, en mogelijk in de toekomst ook via andere kanalen. Zodat verzekerden op basis van inzicht in prijs en kwaliteit zélf een onderbouwde keuze kunnen maken voor de zorgaanbieder die hen zorg met meerwaarde biedt.

4. Versterken van leefkracht

Ieder mens is uniek en ieder mens wil zijn leven leiden op zijn eigen manier. Maar in één ding zijn we gelijk, we willen ons allemaal energieker, vitaler en zelfverzekerder voelen. Bij Menzis noemen we dat 'leefkracht'.

Waarom vinden we leefkracht zo belangrijk?
Menzis gelooft dat er via gezonde gedragsverandering nog veel gezondheidswinst te behalen is, waardoor we ook de zorgkosten voor de maatschappij kunnen verminderen. Daarom maken we voor onze verzekerden een gedegen aanbod van (digitale) gezondheidstoepassingen beschikbaar. De vraag hiernaar neemt namelijk toe. We gaan graag met zorgaanbieders over dit soort toepassingen in gesprek, en zullen ook zelf dit soort toepassingen gericht implementeren.

Leefkracht gaat over de positieve energie die mensen voelen als ze met hun gezondheid bezig zijn, over meedoen in de maatschappij, erbij horen en mentale fitheid. Het gevoel hebben dat je in je kracht wordt gesteund en daardoor sterker staat, ook als je ziek bent of een beperking hebt. Daar zet Menzis zich optimaal voor in.

Met het versterken van de leefkracht voor ieder mens, willen we naast zorgverzekeraar ook partner in gezondheid voor onze klanten worden. Zodat we samen met klanten een beweging maken van zorg naar gezondheid. We willen mensen helpen vanuit eigen kracht zowel mentaal, sociaal als fysiek de maximale kwaliteit van hun bestaan te realiseren, ook al is dat met een beperking of in tijden van ziekte. Dit doen we door kennis en behoeften te delen op het gebied van bewegen, ontspannen, eten en drinken en meedoen in de maatschappij. Leefkracht is geen ander woord voor preventie, leefkracht gaat verder dan het voorkomen van ziektes. Preventie is alleen gericht op het voorkomen van gezondheidsproblemen, terwijl leefkracht een positieve benadering heeft en de kwaliteit van leven voorop stelt.

Samen met zorgaanbieders

Menzis wil over een langere periode samenwerkingsrelaties aangaan met zorgaanbieders. Samen kunnen we namelijk de waarde voor patiënten en verzekerden nog meer verhogen. In 2018 verbeteren we van onze kant de dienstverlening aan zorgaanbieders verder, implementeren we horizontaal toezicht en vereenvoudigen we het contracteerproces. We stimuleren en implementeren innovatieve (digitale) zorg.

5. Werken aan een meerjarenperspectief

Met een meerjarenperspectief doorbreken we de jaarlijkse rituelen over contractvoorwaarden en prijzen. Dat stelt ons in staat om gezamenlijk vergaande (portfolio)afspraken over kwaliteit te maken en biedt ruimte voor groei op kernactiviteiten. Ook biedt het meer mogelijkheden om zorg dichtbij in de regio te organiseren, innovaties te implementeren en tegelijkertijd de kosten te verminderen.
Op die manier wil Menzis blijvende veranderingen in het zorgveld vormgeven. Beschikbaarheid van zorg, continu verbetering van kwaliteit en modernisering van het zorgveld zijn daar onderdeel van.

We zoeken hierin graag de verbinding door alle partijen- zorgaanbieders, patiënten(verenigingen) en gemeenten- om de tafel te brengen, goede praktijkvoorbeelden naar boven te halen en ondersteuning te bieden.

✔ **Samenwerken aan een kwaliteitsagenda**
Met instellingen voor medisch specialistische zorg en voor geestelijke gezondheidszorg stellen we gezamenlijk een kwaliteitsagenda op met duidelijke kwaliteitsafspraken en projecten om de kwaliteit verder te verbeteren.

✔ **Samenwerking tussen gemeenten, zorgverzekeraar en zorgaanbieders**
Gemeenten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders moeten in goede samenwerking werken aan een doel dat zij delen: betere gezondheid en goed afgestemde zorg en ondersteuning voor zoveel mogelijk inwoners, met een effectieve inzet van middelen. Dat is belangrijk, omdat substitutie binnen het medisch domein ook zijn weerslag heeft op het sociaal domein. Samenwerking en goede afstemming is nodig zodat de combinatie van financieringen (Zvw, Wlz, Wmo en Jeugdwet) voor met name psychisch kwetsbaren en kwetsbare ouderen, geen nadelig effect heeft op de kwaliteit van zorg aan deze groepen.

✔ **Verbeteren van onze dienstverlening**
Samenwerking betekent ook dat zorgaanbieders Menzis mogen aanspreken op haar dienstverlening. Met het interne programma 'Zorgaanbieder InZicht' richten we ons op het bieden van gemak aan zorgaanbieders. We vereenvoudigen onze administratieve processen en handelen vragen snel en adequaat af. Het contracteerproces verbeteren we via het VECOZO Zorginkoopportaal.

✔ **Horizontaal toezicht krijgt een belangrijke rol**
Naast formele en materiële controles krijgt horizontaal toezicht een steeds belangrijke rol, in eerste instantie binnen de medisch specialistische zorg en de geestelijke gezondheidszorg. Horizontaal toezicht houdt in dat controles op declaraties zo vroeg mogelijk in het registratie- en declaratieproces en bij de zorgaanbieder worden uitgevoerd. Eventuele bijzonderheden worden gezamenlijk vroegtijdig besproken, om foutieve declaraties en herstelwerkzaamheden te voorkomen. Dankzij horizontaal toezicht neemt het onderlinge vertrouwen tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar toe, is er sneller duidelijkheid over de zorgkosten en krijgen verzekerden sneller en beter inzicht in de zorgkosten die ze hebben gemaakt. **Horizontaal toezicht** in de zorg is een initiatief van Menzis en drie ziekenhuizen, dat in 2014 is gestart en intussen landelijk is overgenomen.

6. Implementeren van innovatie

Klantgerichte zorginnovaties zijn nodig, om meerwaarde te kunnen blijven bieden aan mensen die zorg nodig hebben. Het vernieuwen van de zorg kan Menzis niet alleen. We werken samen met zorgaanbieders, zorgvernieuwers én verzekerden om meerwaarde te realiseren. We staan open voor nieuwe ideeën. Menzis investeert daarom ook in innovaties die in het zorgveld zelf ontstaan.

Investeringen in zowel laagcomplexe sociale- en proces-innovaties als hoog complexe, hightech zorginnovaties. Ervaringen van klanten zijn hierbij cruciaal.

Een aantal innovaties krijgt in 2018 bijzondere aandacht vanuit Menzis.

- ✔ Samen met ontwikkelaars, zorgaanbieders en verzekerden werken we aan de opschaling van deze nu nog relatief kleinschalige en/of regionale innovaties. Het gaat onder meer om diagnostiek via het platform van *Ksyos* voor onder meer oogheelkunde en dermatologie, en om het project *COPDInBeeld*, met monitoring van COPD patiënten en patiënten met hartfalen in de thuisomgeving.
- ✔ Naast deze innovaties gaan we in onze kern-werkgebieden door met samenwerken met zorg-aanbieders aan diverse projecten voor vernieuwende zorg in de praktijk, ook door opschaling van succes-volle projecten.
- ✔ *Best practices* bieden we aan bij zorgaanbieders zodat deze zorg voor al onze klanten beschikbaar kan komen.

Waarmaken van ons beleid

Menzis is een landelijke zorgverzekeraar, met een aantal kernwerkgebieden (Groningen, Achterhoek, Twente, de regio Arnhem-Ede-Tiel en Den Haag). In toenemende mate werken we vanuit specifieke klantvragen en ontwikkelingen. Dat doen we via intensieve contacten met zorgaanbieders, vanuit het meerjarenperspectief en door experimenten met vernieuwende manieren van (het financieren) van zorg. Op die manier hebben we in onze kernwerkgebieden én landelijk de afgelopen periode al resultaten geboekt ten aanzien van onze ambities. Daar gaan we in 2018 mee door.

- ✔ Met het Martini Ziekenhuis in Groningen en ook met het Medisch Spectrum Twente in Enschede hebben we via meerjarenafspraken vergaande afspraken gemaakt om de zorg beschikbaar te houden, de kwaliteit van de zorg continu te verbeteren, de zorg modern te organiseren en de kosten te beheersen.

- ✔ We delen met aanbieders van Wijkverpleging vergelijkingsdata over hun prestaties. Hierdoor kan men zelf kijken hoe zij als zorgaanbieder efficiënter kunnen werken. Zo kan de waarde van de geleverde zorg nog hoger worden.

- ✔ In het programma Zorg voor Verbetering werken we samen met Santeon ziekenhuizen aan het continu verbeteren van de waarde van zorg. De samenwerkende ziekenhuizen leren van elkaar door hun resultaten onderling te vergelijken, verbeteringen door te voeren en de resultaten over prijs en kwaliteit transparant te maken. Dat leidt tot betere uitkomsten tegen lagere kosten.

- ✔ Met zorgaanbieders in de Oost Achterhoek – het Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Huisartsenorganisatie Oost Achterhoek, GGNet en thuiszorgorganisaties Sensire, Marga Klompé en Careaz – werken we aan de ontwikkeling van een bekostigingsmodel met financiering op basis van populatiekenmerken. In de komende vijf tot tien jaar moet dit leiden tot structureel betere zorg in de regio. Het innovatieve bekostigingsmodel stimuleert samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid en elimineert individuele productieprikkels. Door relatief lagere kosten bij gelijkblijvende gezondheid, neemt de waarde van de geleverde zorg toe. De aandacht voor preventieve interventies en voor de regionale binding zal die meerwaarde versterken.

- ✔ Samen met vestigingen van Arts en Zorg, een landelijke keten van gezondheidscentra, proberen we de kosten van de zorg in Twente te beheersen via nieuw ‘shared savings’ model. Dit moet leiden tot betere zorg dichter bij huis, tevredener patiënten en minder hoge zorgkosten.

- ✔ Met het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem en thuiszorgorganisatie Sensire heeft Menzis een overeenkomst afgesloten voor mensen die in het ziekenhuis worden behandeld voor COPD. Patiënten krijgen bij COPD InBeeld een iPad thuis waarop zij meerdere keren per week een vragenlijst invullen over hun gezondheid. De uitslagen worden actief gemonitord door gespecialiseerde verpleegkundigen en als het nodig is ondernemen ziekenhuis en wijkverpleging actie in onderlinge samenwerking. Het doel is dat patiënten zich veiliger voelen, mede-regisseur zijn van hun eigen ziekte en minder vaak naar het ziekenhuis hoeven.

menzis