



# Zorginkoopbeleid Hulpmiddelenzorg 2023

Publicatiedatum: 1 april 2022





# Inhoud

Voorwoord	3
Wijzigingen zorginkoopbeleid Hulpmiddelenzorg 2023	5
Onze visie op Hulpmiddelenzorg	7
Wat koopt Menzis in?	8
Bij wie koopt Menzis in?	10
Inkoopproces	11
Bereikbaarheid	13
Digitalisering	14
Inspraak verzekerden en zorgaanbieders	14
Bijlage 1. Minimumeisen	16
Bijlage 2. Uitvoeringseisen	19

## Voorwoord

De aankomende jaren zijn er grote veranderingen nodig in het zorgveld, zowel in het aanbod als de vraag. Deze veranderingen zijn nodig om te waarborgen dat er op de lange termijn voldoende toegankelijke zorg van goede kwaliteit en tegen een redelijke prijs beschikbaar is voor onze leden. Zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars moeten denken in gezondheid en niet alleen in zorg. En nieuwe concepten, bijvoorbeeld digitale zorg, moeten we omarmen vanwege de grote arbeidsmarktproblematiek. Ook zien we dat onze leden andere eisen stellen aan de wijze waarop zorg verleend wordt.

De afgelopen jaren is al gestart om noodzakelijke veranderingen in gang te zetten. Onder andere met initiatieven als Juiste Zorg op de Juiste Plek, Zorgevaluatie en Gepast Gebruik, Zinnige Zorg en Passende Zorg. Maar de echte versnelling van die veranderingen? Die bleef tot nu toe, ook door de coronacrisis, uit. Voor de toekomst van de zorg moeten er fundamentele keuzes worden gemaakt. Coöperatie Menzis zet daarom de komende jaren zorgtransformatie centraal.

Onder zorgtransformatie verstaan wij **de duurzame verandering in het zorgveld om de juiste zorg op de juiste plek écht te realiseren**. Onze focus ligt hierbij op het toegankelijk houden van de zorg, kostenbeheersing, het samen slimmer organiseren van zorg en het versterken van de leefkracht van onze leden. Dat doen we via onze zorginkoop en in nauwe samenwerking met partners in onze kernregio's. De volgende punten staan centraal in onze aanpak:

- **Integrale samenwerking**

In onze kernregio's komen we met zorgaanbieders, gemeenten en andere partners in het sociale domein tot een concrete werkagenda op het gebied van preventie, gezondheid en zorg. Deze werkagenda is gebaseerd op een gezamenlijk regiobeeld en gezamenlijke regiovisie. We stimuleren hiermee een integrale samenwerking tussen zorgaanbieders. De beoogde resultaten van deze werkagenda komen vervolgens terug in onze inkoopafspraken.

- **Actief leden betrekken**

Onze leden betrekken we actief bij de beoogde zorgtransformatie. Hun wensen en eisen kunnen helpen bij de benodigde veranderingen en deze nemen we dan ook mee in onze inkoopafspraken. Daarnaast is het belangrijk dat er maatschappelijk draagvlak komt voor de scherpe keuzes die gemaakt moeten worden voor de zorg. Keuzes waardoor de zorg ook in de toekomst toegankelijk blijft voor iedereen. Ook daar zullen wij ons de komende jaren voor inzetten.

- **Anders organiseren**

Met digitale zorg, innovatieve bekostigingsmodellen en de Green Deal Duurzame Zorg versterken we onze aanpak van zorgtransformatie. Zo stimuleren we met onze zorginkoop dat zorgaanbieders hun aanbod van digitale zorg verder ontwikkelen, dagen we hen uit om mee te doen met experimenten op het gebied van bekostiging van zorg en dagen we hen uit hun bedrijfsvoering (verder) te verduurzamen.

De komende jaren staan in onze zorginkoop de volgende thema's centraal:

- Advance Care Planning (ACP) over alle zorgsoorten en domeinen heen, waarbij we ons voor 2023 focussen op ACP voor kwetsbare ouderen
- Wachttijden in alle domeinen
- Gepast gebruik, hierbij volgen we de lijn van Zorgverzekeraars Nederland
- Diabetes type 2

Wij werken hierbij graag met u samen om de echte versnelling in de zorgtransformatie tot stand te brengen. Corona heeft ons laten zien dat we daar niet langer mee kunnen wachten. Laten we samen werken aan een leefkrachtiger Nederland en aan toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Esther Agterdenbos-van de Ree

Directeur Zorg

# Wijzigingen zorginkoopbeleid Hulpmiddelenzorg 2023

Hieronder treft u de wijzigingen aan ten opzichte van het voorgaande zorginkoopbeleid. De wijzigingen worden hierna inhoudelijk verder toegelicht. Een overzicht van de (gewijzigde) minimumeisen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst met Menzis treft u aan in bijlage 1.

Betreft:	Wat wijzigt er:
Persoonlijke alarmeringsapparatuur	Aansluiting bij landelijke ontwikkelingen.
Stomahulpmiddelen	Overeenkomst wordt aangeboden aan alle zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden. Ook zal de kwaliteitsmodule stomahulpmiddelenzorg het uitgangspunt van de overeenkomst worden.
Communicatiehulpmiddelen	Afspraken maken over een efficiënte afhandeling van aanvragen. Afspraken maken over de inzet van hardware.
Diabetes hulpmiddelen	Met zorgaanbieders in gesprek gaan over de uitwerking van landelijke ontwikkelingen.

## *Belangrijke wijzigingen voor 2023*

### **Persoonlijke alarmeringsapparatuur**

De huidige overeenkomst voor persoonlijke alarmeringsapparatuur eindigt eind 2022. De nieuw aan te bieden overeenkomst zal weer voor meerdere jaren aangeboden worden aan de zorgaanbieders die hiervoor in 2021 gecontracteerd waren. Hierbij is het WDTM-keurmerk wederom een minimumeis (zie: bijlage 1). De inzet van sleutelkluisen om woningtoegang voor de zorgopvolging te garanderen, is onderwerp van gesprek tussen thuiszorgorganisaties, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en leveranciers van deze hulpmiddelen. Wij houden deze ontwikkelingen uiteraard in de gaten en zullen rekening houden met de uitkomsten van deze gesprekken in onze zorginkoop.

### **Stomahulpmiddelen**

De huidige overeenkomst is tot stand gekomen na een aanbestedingsprocedure en kent een looptijd van 01-01-2019 tot en met 31-12-2022. Op dit moment zien wij geen aanleiding voor een nieuwe aanbestedingsprocedure. Ook andere inkoopmethoden, die gericht zijn op selectieve zorginkoop, hebben voor nu geen meerwaarde. Wij zullen de zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst met ons hebben voor de levering van stomahulpmiddelen een meerjarig contractaanbod aanbieden. Zorgaanbieders die in 2022 geen overeenkomst met ons hebben voor de levering van stomahulpmiddelen kunnen bij ons hun interesse kenbaar maken (zie hiervoor de paragraaf 'Nieuwe zorgaanbieders'). Dat betekent dat alle zorgaanbieders die voldoen aan de minimumeisen (zie: bijlage 1) en aan de uitvoeringseisen (zie: bijlage 2) in aanmerking komen voor een overeenkomst.

De huidige contractpartijen ontvangen een contractaanbod. Zorgaanbieders die in 2022 geen overeenkomst hadden, kunnen bij ons hun interesse kenbaar maken (zie: Nieuwe zorgaanbieders). Bij de inkoop van stomahulpmiddelen zal de kwaliteitsmodule stomahulpmiddelenzorg centraal staan. Alle contractvoorwaarden zullen gericht zijn op het uitvoeren van de activiteiten die uit deze kwaliteitsmodule voortkomen. De overeenkomst zal wederom een looptijd van meerdere jaren omvatten. Daarnaast zijn wij met de Stomavereniging in gesprek over het implementeren van het Meldpunt Stomahulpmiddelenzorg waar we zoveel mogelijk signalen van stomadragers willen laten binnenkomen om met de zorgaanbieders een verbetercyclus te kunnen inrichten.

### **Communicatiehulpmiddelen**

De huidige overeenkomst Communicatiehulpmiddelen is voor 2022 verlengd met één jaar. Voor 2023 zullen we een nieuwe overeenkomst aanbieden aan de zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst hebben voor de levering van communicatiehulpmiddelen. Zorgaanbieders die in 2022 geen overeenkomst met ons hebben voor de levering van communicatiehulpmiddelen kunnen bij ons hun interesse kenbaar maken (zie: Nieuwe zorgaanbieders). In deze overeenkomst willen we afspraken maken over een efficiënte werkwijze voor het aanvragen van hulpmiddelen, waarbij de juiste aanlevering van de benodigde informatie en een vlotte afhandeling van de aanvraag centraal staan. Ook willen we afspraken maken over de inzet van de juiste hardware als basis van het communicatiehulpmiddel.

### **Diabetes hulpmiddelen**

Op het gebied van diabeteshulpmiddelenzorg zien we dat een aantal nieuwe hulpmiddelen inmiddels breed ingezet wordt volgens landelijke richtlijnen. Wij volgens de landelijke ontwikkelingen op de voet en gaan graag met u in gesprek over de uitwerking hiervan.

## Onze visie op Hulpmiddelenzorg

### *Terugblik op zorginkoop 2022*

De wijzigingen die we in ons Zorginkoopbeleid Hulpmiddelenzorg voor 2022 hebben aangekondigd, zijn gerealiseerd. Voor de zorginkoop van orthesen zijn we overgestapt op een declaratiesystematiek op basis van clusterprijzen. Deze clusters omvatten alle kosten, die bij het vervaardigen en gebruik van orthesen worden gemaakt, zoals reparaties en aanpassingen in het eerste jaar. Omdat we deze kosten niet meer apart laten aanvragen en declareren, kunnen we de hoeveelheid declaratieverkeer flink terugbrengen. Ook zullen er minder aanvragen voor voorafgaande toestemming worden gedaan. Omdat er vanuit de zorgaanbieders veel vragen waren over de praktische uitwerking van deze overeenkomst, hebben we eind 2021 een nieuwsbrief met extra informatie verstuurd.

### *Visie op de toekomst*

Een hulpmiddel is voor veel van onze klanten van groot belang voor kwaliteit van leven. Daarom hebben we een ambitieuze visie opgesteld, waarin we uiteenzetten hoe de toekomst van hulpmiddelenzorg er voor ons uitziet.

Waar wij voor gaan:

- Al onze klanten hebben toegang tot hulpmiddelenzorg, die zorgt voor een verbetering in hun dagelijkse leefomstandigheden;
- De beperkingen die onze klant ervaart, worden door de functionaliteiten van het hulpmiddel gecompenseerd;
- We kennen de diverse deelmarkten voor hulpmiddelen en realiseren voor onze klanten toegang tot deze vorm van zorg. We hebben hierbij ruim aandacht voor het beheersbaar houden van kostenontwikkelingen en daarmee de premie;
- We werken met zorgaanbieders samen aan het verduurzamen van hulpmiddelenzorg. Dat betekent zorgvuldig omgaan met grondstoffen, arbeidskrachten en voorzieningen, maar ook het inrichten van regelarme afspraken om bureaucratie te voorkomen;
- Onze klant heeft toegang tot informatie, die hem ondersteunt bij het maken van de juiste keuzes in een versnipperd zorgveld. We werken met diverse partijen uit het zorgveld aan het beschikbaar maken van deze informatie;
- We zetten ons actief in voor de bevordering van nieuwe ontwikkelingen, die bijdragen aan betere hulpmiddelenzorg voor onze klanten.

## Wat koopt Menzis in?

### *Regelarme hulpmiddelenzorg*

Wij maken afspraken, waarin we zoveel mogelijk aansluiten bij de richtlijnen, protocollen en kwaliteitsstandaarden die landelijk opgesteld worden. Wij zien dat er op dit vlak grote stappen zijn gezet voor onder andere stomahulpmiddelenzorg en hoorhulpmiddelenzorg. Wij werken actief mee aan de ontwikkeling van deze kwaliteitsstandaarden. Het doel is om onze klant te voorzien van doeltreffende, doelmatige en transparante hulpmiddelenzorg, die op de individuele verzekerde is gericht. Deze kwaliteitsstandaarden vormen de basis van onze overeenkomst met zorgaanbieders. Daarnaast maken we afspraken over een aantal noodzakelijke aspecten, zoals declaratievoorwaarden. Vervolgens houden we onze overeenkomsten zo eenvoudig mogelijk, waarbij we in overleg met de zorgaanbieders overbodige voorwaarden schrappen. Dit maakt het (operationeel) borgen van de overeenkomst eenvoudiger en zorgt ervoor dat we overeenkomsten voor meerdere jaren kunnen aangaan.

### *Gepast gebruik (stepped care)*

Wij hechten veel waarde aan een doelmatige inzet van hulpmiddelen: *goedkoop waar het kan, duur waar het moet*. De basis van de procesbeschrijving Hulpmiddelenzorg is dat een verzekerde eerst de hulpmiddelenzorg krijgt aangeboden, die het minst belastend, goedkoopst en - als het om een tijdelijke inzet van hulpmiddelen gaat - kortst is. Deze procesbeschrijving gebruiken we als startpunt bij de uitwerking van de diverse kwaliteitsmodules, zoals de kwaliteitsstandaard compressiezorg. Bij de inzet van complexe hulpmiddelen, zoals op de persoon aangepaste communicatiehulpmiddelen, vragen wij om de afweging die is gemaakt om tot de keuze voor bepaalde (kostbare) hulpmiddelen te komen en waarom een eenvoudiger voorziening geen adequate oplossing biedt. Wij verwachten van zorgaanbieders een zorgvuldige afweging bij de inzet van deze hulpmiddelen en blijven hierop controleren.

### *Hulpmiddelen en ouderenzorg*

Advance Care Planning is een belangrijk thema voor ons. Wij zien dat de inzet van hulpmiddelenzorg een positief effect kan hebben op de woonsituatie van ouderen en een bijdrage kan leveren aan het verantwoord langer thuis blijven wonen van onze klanten. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders die hier ideeën over hebben, waarbij we uiteraard ook zullen kijken naar de kosteneffecten van deze oplossingen.



## Duurzaamheid

De zorgsector draagt significant bij aan klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om -naast onze eigen verduurzaming- een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO<sub>2</sub>-doelstellingen, zoals afgesproken in het Klimaatakkoord.

Voor de hulpmiddelenzorg betekent dit voor ons het volgende: vorig jaar hebben wij in het Zorginkoopbeleid het belang van de Green Deal **'Duurzame zorg voor een gezonde toekomst'** benoemd. In 2021 hebben opnieuw grote organisaties zich aangemeld. Door deze organisaties wordt onder andere gewerkt aan het reduceren van verpakkingsmateriaal, het gebruik van herbruikbaar materiaal voor verpakkingen en het verminderen van de uitstoot van schadelijke stoffen tijdens het productieproces.

Op dit moment zijn er in de hulpmiddelenbranche nog geen richtlijnen die specifiek toezien op duurzaamheidsaspecten in het productieproces en de levering van hulpmiddelen. Individuele fabrikanten en leveranciers werken aan CO<sub>2</sub>-reductie, hergebruik van onderdelen van hulpmiddelen en het slim inzetten van hulpmiddelen om zorgverleners te ontlasten.

Wij volgen alle ontwikkelingen op de voet en zoeken waar mogelijk naar specifieke inkoopvoorwaarden om met name circulair werken te stimuleren. Voor de hulpmiddelen die in dit Zorginkoopbeleid voor 2023 zijn benoemd, hebben wij nog geen concrete inkoopvoorwaarden opgesteld. Het is van belang om in uw branche op de hoogte te blijven van de stappen die gezet worden om samen met ons te kunnen werken aan een meer duurzame inzet van hulpmiddelen.

## Bij wie koopt Menzis in?

### Inkoopeisen

Voor alle zorgaanbieders die een contract willen voor het verlenen van hulpmiddelenzorg gelden minimumeisen. Het niet tijdig voldoen aan een van de eisen betekent dat we geen contract aangaan voor 2023. In bijlage 1 staan deze minimumeisen vermeld. Daarnaast gelden er uitvoeringseisen. Dit zijn de eisen waar u tijdens de looptijd van de overeenkomst aan moet voldoen. De eisen zijn opgenomen in bijlage 2, zodat u zich kunt voorbereiden op de uitvoering van de overeenkomst.

### Inkoopmethodiek

Hulpmiddelengroep	Inkoopkanaal <sup>1</sup>	Duur overeenkomst	Type contractering	Selectieve inkoop <sup>2</sup>
Diabetes testmateriaal <sup>3</sup>	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Overige hulpmiddelen (o.a. pessaria en voorzetzkamers)	Apotheekhoudenden	Meerjarig	Aanbod	Nee
Hoortoestellen	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
Solo-apparatuur	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
Wek- en waarschuwingsapparatuur	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
BAHA	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
Werkplekaanpassingen voor slechthorenden	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
Total Conversation	Speciaalzaken	1 jaar	Verlenging <sup>4</sup>	Nee
Armprothesen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Beenprothesen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Spoelapparatuur	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Stomahulpmiddelen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Omgevingsbediening en communicatiehulpmiddelen	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee
Persoonlijke alarmeringsapparatuur	Speciaalzaken	Meerjarig	Aanbod	Nee

- 1 In deze kolom wordt aangegeven via welk kanaal wordt gecontracteerd. Speciaalzaken zijn hulpmiddelenleveranciers met een 76 AGBcode die zijn gespecialiseerd in het leveren van bepaalde hulpmiddelenzorg. Onder het apotheekkanaal worden alle apotheekhoudenden verstaan, zoals apotheken en apotheekhoudende huisartsen. Het direct kanaal bestaat uit alle type zorgaanbieders met uitzondering van apotheekhoudenden. Naast speciaalzaken vallen ook fabrikanten en/of logistieke dienstverleners in deze categorie.
- 2 In deze kolom wordt aangegeven of er sprake is van selectieve zorginkoop. Bij 'nee' is er geen sprake van een primaire doelstelling op selectieve zorginkoop. Het kan altijd zo zijn dat een zorgaanbieder op basis van de overeenkomst en/of geboden tarieven geen overeenkomst met ons wil aangaan. Ook kan een zorgaanbieder niet in aanmerking komen voor een overeenkomst door het niet voldoen aan de minimumeisen en/of uitvoeringseisen.
- 3 Dit betreft ook CGM en FSL
- 4 Aangezien het hier een verlenging betreft, zijn er geen wijzigingen in de minimumeisen en overige contractvoorwaarden.

## Inkoopproces

### Verschillende fasen van zorginkoop

Op 12 november 2022 moet bekend zijn welke zorgaanbieders Menzis voor 2023 heeft gecontracteerd. Vanaf die datum kunnen onze klanten via onze website zien met welke zorgaanbieders we contractafspraken hebben gemaakt. Dit om klanten voldoende tijd te geven om een keuze te maken voor een zorgverzekeraar. Deze datum is het uitgangspunt voor de planning in de voorbereiding van het maken van contractafspraken met zorgaanbieders voor 2023. We streven er om die reden naar om het contracteerproces uiterlijk op 1 november 2022 af te ronden.

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat deze planning nog wijzigt. Als dit het geval is zullen wij een aangepaste planning publiceren op dezelfde wijze waarop dit beleid is gepubliceerd.

Het tijdspad van de beleidsontwikkeling en contractering voor Hulpmiddelenzorg ziet er als volgt uit:

Publicatie Zorginkoopbeleid 2023	1 april 2022
Aanmelden nieuwe zorgaanbieders	30 juni 2022
Verzenden overeenkomst 2023 aan zorgaanbieder door Menzis	Juni – oktober 2022
Uiterste datum overeenkomst ondertekend retour ontvangen <sup>5</sup> door Menzis	31 oktober 2022
Publicatie gecontracteerd zorgaanbod op Zorgvinder	12 november 2022

### Procedure aanvullende zorginkoop

De verwachting is dat we gedurende de looptijd van het zorginkoopbeleid geen aanvullende zorginkoop hoeven te doen. Als dit onverhoopt wel het geval blijkt te zijn, zullen we dit kenbaar maken op dezelfde wijze waarop dit zorginkoopbeleid kenbaar is gemaakt. We zullen dan tevens kenbaar maken welke termijnen van toepassing zijn, hoe het verzoek tot aanvullende afspraken kan worden ingediend en welke minimumeisen van toepassing zijn.

<sup>5</sup> U ontvangt de overeenkomst van Menzis tussen 1 juni en 1 oktober. U heeft altijd minimaal 4 weken de tijd om op ons contractaanbod te reageren.

## Nieuwe zorgaanbieders

Alle zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst met ons hebben voor één of meerdere van bovenstaande hulpmiddelen, ontvangen via VECOZO het contractaanbod voor 2023. Heeft u in 2022 geen overeenkomst en wenst u in aanmerking te komen voor het contractaanbod voor 2023, dan kunt u uw interesse kenbaar maken door gebruik te maken van het [contactformulier op onze website](#). U heeft hiervoor de tijd tot en met uiterlijk 30 juni 2022. Hierbij dient u ten minste uw AGB-code mee te sturen en een korte onderbouwing waarom u de overeenkomst aanvraagt. Wij zullen uw aanvraag beoordelen op in ieder geval de minimumeisen en de uitvoeringseisen.

Gedurende de looptijd van bovenstaande overeenkomsten, sluiten we geen nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders. Het is dus van belang dat u tijdig bij ons aangeeft voor welke overeenkomsten u in aanmerking wenst te komen.

### *Contracteren via VECOZO*

Wij maken voor het aanbieden van alle hulpmiddelenovereenkomsten gebruik van het Zorginkoopportaal van VECOZO. VECOZO is een gratis dienstverlener voor zorgaanbieders en biedt een veilige, betrouwbare digitale omgeving, waarin zorgverzekeraars en zorgaanbieders gegevens kunnen uitwisselen. De overeenkomst is voor u altijd inzichtelijk en gemaakte afspraken zijn makkelijk te controleren. Het systeem is snel, efficiënt en gebruiksvriendelijk. Er zijn geen kosten verbonden aan het aanvragen van een VECOZO-certificaat. Wellicht maakt u al gebruik van een aantal diensten van VECOZO. Dat betekent niet automatisch dat u ook uw overeenkomst via VECOZO aangeboden kunt krijgen. Voor het contracteren gaat het specifiek om het Zorginkoopportaal waar u als zorgaanbieder aparte autorisaties voor nodig heeft. Het is belangrijk dat u deze autorisaties tijdig regelt, zodat u ons contractaanbod kunt ontvangen.

### *Naleving en controle zorginkoop*

Menzis controleert of u voldoet aan de inkoopvoorwaarden en gaat uit van de integriteit van zorgaanbieders. Wij kunnen in dat kader bewijsstukken bij u opvragen. Als we de benodigde informatie uit openbare bronnen kunnen verkrijgen, doen we dat. We maken onder andere gebruik van het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ).

Voor de toetsing dit op u van toepassing is, kan een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) of Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen (VOG RP) worden opgevraagd. U krijgt voldoende tijd om deze bewijsstukken aan te vragen en aan te leveren.

## *Bereikbaarheid*

Wij streven ernaar om alle relevante informatie voor zorgaanbieders te ontsluiten via onze website. Actuele informatie en antwoorden op veel gestelde vragen, over het inkopen van zorg, declareren en machtigingen kunt u vinden op de [website](#). Heeft u de informatie online niet gevonden?

- Neem dan contact met ons op via het [online contactformulier](#) op de website.
- Of kijk op [onze website](#) wanneer wij telefonisch bereikbaar zijn.

## Digitalisering

Digitale voorzieningen zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Menzis ziet de inzet van digitale zorg en e-health toepassingen als belangrijk middel om de zorg toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar te houden en daarmee bij te dragen aan de zorgtransformatie. Wij verzoeken u dan ook kennis te nemen van [onze visie op digitalisering](#), waarin wij onze ambities voor de komende jaren delen. *Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet.*

## Inspraak verzekerden en zorgaanbieders

Op 1 januari 2021 is de Wet verzekerdeninvloed Zvw in werking getreden. Wij hebben met onze Ledenraad het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin is vastgelegd op welke wijze, over welke onderwerpen en via welke kanalen wij onze verzekerden inspraak bieden.

Het afgelopen jaar is gewerkt aan een werkwijze om de Ledenraad nadrukkelijker te betrekken bij de totstandkoming van het Zorginkoopbeleid 2023. We informeren de Ledenraad niet alleen over beleidskeuzes voor diverse zorgsoorten, maar bespreken ook brede, relevante thema's in de zorginkoop.

Het gaat hierbij om onderwerpen waarover we ook spreken met patiëntenorganisaties, brancheorganisaties en zorgaanbieders. Deze onderwerpen hebben onder andere betrekking op financiering van innovaties, de rol die wij willen innemen als het gaat om het toegankelijk houden van zorg en de eigen verantwoordelijkheid die we van onze verzekerden mogen verwachten. Op dergelijke vraagstukken is niet altijd een pasklaar antwoord te geven, maar wij vinden het belangrijk om hierover in gesprek te blijven.

We hebben drie thema's vastgesteld: ouderenzorg, digitalisering en toegankelijkheid. De afgelopen maanden hebben we vooral veel gesproken over Advance Care Planning (ACP), een onderwerp dat in alle thema's terugkomt. Hoe ver moet de actieve rol van Menzis reiken als het gaat om dit onderwerp? Wat kunnen onze verzekerden zelf regelen? Wat zijn aandachtspunten in de communicatie? Onze Ledenraad heeft uitdrukkelijk verzocht rekening te houden met de diversiteit binnen onze verzekerdenpopulatie. Niet iedereen bezit dezelfde gezondheidsvaardigheden, niet iedereen is digitaal vaardig en niet iedereen beheerst de Nederlandse taal even goed. Om een belangrijk thema als ouderenzorg tot praktische verbeteringen te laten leiden, is het van groot belang deze verschillen niet uit het oog te verliezen en zullen wij hier oog voor houden.



# Bijlagen

## Bijlage 1. Minimumeisen

Minimumeisen zijn eisen waaraan de zorgaanbieder op het moment van het indienen van de vragenlijst (tenzij anders aangegeven) moet voldoen én gedurende de duur van de overeenkomst aan moet (blijven) voldoen.

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland (niet ouder dan 1 januari 2022);
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft - indien de Wtza dat vereist - een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder beschikt over een beoordelings- of controleverklaring met een goedkeurende strekking van een accountant over het verantwoordingsjaar 2021;
4. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
5. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
6. De zorgaanbieder en zijn UBO en pseudo-UBO, komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
7. De (pseudo)UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
8. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
9. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
10. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
11. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;



12. De zorgaanbieder heeft niet blijk gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
13. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen.

Hulpmiddelengroep:	Naast bovengenoemde minimumeisen gelden de volgende minimumeisen:
Freestyle libre	Landelijke distributie Zorgaanbieders dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst erkend te zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) conform de erkenningsregeling 'DISW' <sup>6</sup>
Diabetes testmateriaal	Landelijke distributie Zorgaanbieders dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst erkend te zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) conform de erkenningsregeling 'DISW' <sup>6</sup>
Overige hulpmiddelen voor apotheehoudenden	Zorgaanbieder heeft een overeenkomst voor 'openbare farmacie'
Armprothesen	Zorgaanbieders dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst erkend te zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) conform de erkenningsregeling Orthopedisch Instrumentmakerijen (OIM) <sup>7</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De zorgaanbieder heeft tenminste 2 fte medewerkers in dienst die voldoen aan de Kwaliteitscriteria Orthopedisch Technologen 2020-2025, zoals opgesteld door de NBOT</li> <li>• De leverancier is verbonden aan een revalidatiecentrum dat gebruik maakt van het PPP-armprotocol en heeft zelf toegang tot het digitale armprotocol</li> <li>• De zorgaanbieder levert getrapte zorg en volgt het PPP-armprotocol</li> </ul>
Beenprothesen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgaanbieders dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst erkend te zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) conform de erkenningsregeling Orthopedisch Instrumentmakerijen (OIM)<sup>8</sup></li> <li>• De zorgaanbieder heeft tenminste 2 fte medewerkers in dienst die voldoen aan de Kwaliteitscriteria Orthopedisch Technologen 2020-2025 zoals opgesteld door de NBOT</li> <li>• De zorgaanbieder levert getrapte zorg en volgt het PPP-beenprotocol (inclusief AAK addendum)</li> </ul>
Spoelapparatuur	Landelijke distributie
Stomamateriaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgaanbieders dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst erkend te zijn door de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH) conform de erkenningsregeling 'DISW'<sup>8</sup></li> </ul>
Omgevingsbediening en communicatiehulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke distributie</li> </ul>

6 D.I.S.W.: hulpmiddelenzorg van (D)iabetes-testmaterialen, (I)ncontinentiemateriaal, (S)toma en (W)ondverzorgingsartikelen. Bij de erkenning is middels de letters D.I.S.W. vermeld wat het bedrijf levert. Aangezien de inkoopprocedure betrekking heeft op diabetesmateriaal zal Menzis in het online register controleren of de Inschrijvers een (D) registratie hebben.

7 Of de nieuwe naam die deze erkenningsregeling wellicht zal krijgen.

8 D.I.S.W.: hulpmiddelenzorg van (D)iabetes-testmaterialen, (I)ncontinentie materiaal, (S)toma en (W)ondverzorgingsartikelen. Bij de erkenning is middels de letters D.I.S.W. vermeld wat het bedrijf levert. Aangezien de inkoopprocedure betrekking heeft op stomamaterialen zal Menzis in het online register controleren of de Inschrijvers een (S) registratie hebben.

Persoonlijke alarmerings-apparatuur	<ul style="list-style-type: none"><li>• WDTM-keurmerk<sup>9</sup></li><li>• Alle geleverde alarmknoppen zijn waterdicht</li><li>• De zorgaanbieder stelt de verzekerde in staat om voor zorgopvolging door een mantelzorger te kiezen en zal geen professionele zorgopvolging verplichten</li><li>• De kosten voor het basisabonnement<sup>10</sup> voor aansluiting op de zorgcentrale zullen niet hoger zijn dan het maximumtarief dat in de overeenkomst is opgenomen. Naast dit basisabonnement kan een verzekerde vrijwillig kiezen voor een additioneel abonnement voor aanvullende diensten en/of producten.</li></ul>
-------------------------------------	---

9 De Zorgaanbieder is gedurende de looptijd van de overeenkomst: gecertificeerd voor minimaal een rol van het ketenkeurmerk Wonen, Diensten, Technologie voor Wonen (WDTM), in het kader van persoonsgebonden alarmeringsdiensten. Het gaat om minimaal een (1) rol uit de volgende vier rollen: Leverancier – Installateur – Zorgcentrale – Aanbieder. Wanneer de Zorgaanbieder niet beschikt over alle (4) rollen, dienen deze rollen voor de geleverde diensten tot en met de aansluiting op de zorgcentrale aantoonbaar te zijn ondergebracht bij een WDTM gecertificeerd bedrijf.

10 De kosten van aansluiting en aanmelding op de zorgcentrale en de hiermee gepaard gaande administratiekosten en abonnementskosten, komen niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de Regeling zorgverzekering. Deze kosten komen voor rekening van de verzekerde. Met basis wordt bedoeld: hetgeen minstens nodig is om een volledig werkend alarmoproepsysteem met opvolging te realiseren. Het staat geheel los van de basisverzekering.

## Bijlage 2. Uitvoeringseisen

De onderstaande uitvoeringseisen worden opgenomen in de overeenkomst. Naast onderstaande uitvoeringseisen zal de overeenkomst uiteraard ook andere bepalingen bevatten, zoals onder andere bepalingen over zorgverlening en declaratie- en betalingsverkeer.

Hulpmiddelengroep:	Uitvoeringseis:
Algemeen, geldt voor alle hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voldoen aan eisen uit overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden Zorg (AIV)</li><li>• Zorgaanbieder is in staat te declareren en gebruik te maken van de functionaliteiten van VECOZO, waaronder het Zorginkoopportaal</li><li>• Zorgaanbieder beschikt over een AGB-code</li><li>• Zorgaanbieder houdt zich aan de Gedragscode Medische Hulpmiddelen</li><li>• De geleverde hulpmiddelen moeten een CE-markering<sup>11</sup> hebben. Vanaf 26 mei 2020 gelden daarnaast de Europese MDR-regels.</li></ul>

11 Conformité Européenne