



Zorginkoopbeleid paramedische zorg 2023

Publicatiedatum: 1 april 2022





Inhoud

Voorwoord	3
Wijzigingen zorginkoopbeleid paramedische zorg 2023	5
Onze visie op paramedische zorg	7
Inhoudelijk beleid	7
Intensiveren samenwerking	7
In de regio	8
Visie op samenwerking binnen paramedische zorg	8
Wat koopt Menzis in?	10
Bij wie koopt Menzis in?	11
Inkoopeisen	11
Inkoopproces	12
Naleving en controle zorginkoop	14
Bereikbaarheid	14
Innovatief beleid	15
Duurzame zorg	15
Digitalisering	15
Inspraak verzekerden en zorgaanbieders	16
Bijlage 1. Minimumeisen	18
Bijlage 2. Uitvoeringseisen	28
Bijlage 3. Fysiotherapie: Behandelindex (landelijk)	36

Voorwoord

De aankomende jaren zijn er grote veranderingen nodig in het zorgveld, zowel in het aanbod als de vraag. Deze veranderingen zijn nodig om te waarborgen dat er op de lange termijn voldoende toegankelijke zorg van goede kwaliteit en tegen een redelijke prijs beschikbaar is voor onze leden. Zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars moeten denken in gezondheid en niet alleen in zorg. En nieuwe concepten, bijvoorbeeld digitale zorg, moeten we omarmen vanwege de grote arbeidsmarktproblematiek. Ook zien we dat onze leden andere eisen stellen aan de wijze waarop zorg verleend wordt.

De afgelopen jaren is al gestart om noodzakelijke veranderingen in gang te zetten. Onder andere met initiatieven als Juiste Zorg op de Juiste Plek, Zorgevaluatie en Gepast Gebruik, Zinnige Zorg en Passende Zorg. Maar de echte versnelling van die veranderingen? Die bleef tot nu toe, ook door de coronacrisis, uit. Voor de toekomst van de zorg moeten er fundamentele keuzes worden gemaakt. Coöperatie Menzis zet daarom de komende jaren zorgtransformatie centraal.

Onder zorgtransformatie verstaan wij **de duurzame verandering in het zorgveld om de juiste zorg op de juiste plek écht te realiseren**. Onze focus ligt hierbij op het toegankelijk houden van de zorg, kostenbeheersing, het samen slimmer organiseren van zorg en het versterken van de leefkracht van onze leden. Dat doen we via onze zorginkoop en in nauwe samenwerking met partners in onze kernregio's. De volgende punten staan centraal in onze aanpak:

- **Integrale samenwerking**

In onze kernregio's komen we met zorgaanbieders, gemeenten en andere partners in het sociale domein tot een concrete werkagenda op het gebied van preventie, gezondheid en zorg. Deze werkagenda is gebaseerd op een gezamenlijk regiobeeld en gezamenlijke regiovisie. We stimuleren hiermee een integrale samenwerking tussen zorgaanbieders. De beoogde resultaten van deze werkagenda komen vervolgens terug in onze inkoopafspraken.

- **Actief leden betrekken**

Onze leden betrekken we actief bij de beoogde zorgtransformatie. Hun wensen en eisen kunnen helpen bij de benodigde veranderingen en deze nemen we dan ook mee in onze inkoopafspraken. Daarnaast is het belangrijk dat er maatschappelijk draagvlak komt voor de scherpe keuzes die gemaakt moeten worden voor de zorg. Keuzes waardoor de zorg ook in de toekomst toegankelijk blijft voor iedereen. Ook daar zullen wij ons de komende jaren voor inzetten.

- **Anders organiseren**

Met digitale zorg, innovatieve bekostigingsmodellen en de Green Deal Duurzame Zorg versterken we onze aanpak van zorgtransformatie. Zo stimuleren we met onze zorginkoop dat zorgaanbieders hun aanbod van digitale zorg verder ontwikkelen, dagen we hen uit om mee te doen met experimenten op het gebied van bekostiging van zorg en dagen we hen uit hun bedrijfsvoering (verder) te verduurzamen.

De komende jaren staan in onze zorginkoop de volgende thema's centraal:

- Advance Care Planning (ACP) over alle zorgsoorten en domeinen heen, waarbij we ons voor 2023 focussen op ACP voor kwetsbare ouderen
- Wachttijden in alle domeinen
- Gepast gebruik, hierbij volgen we de lijn van Zorgverzekeraars Nederland
- Diabetes type 2

Wij werken hierbij graag met u samen om de echte versnelling in de zorgtransformatie tot stand te brengen. Corona heeft ons laten zien dat we daar niet langer mee kunnen wachten. Laten we samen werken aan een leefkrachtiger Nederland en aan toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Esther Agterdenbos-van de Ree

Directeur Zorg

Wijzigingen zorginkoopbeleid paramedische zorg 2023

Zorgaanbieders fysiotherapie die niet direct per 01-01-2022 aan de minimum- en uitvoeringseisen konden voldoen of de keuze maakten met deze systematiek niet mee te willen gaan, kregen eenmalig de optie om gebruik te maken van een overgangsregeling. Met deze regeling werd de overeenkomst 2021 profiel 1 of 2 verlengd tot uiterlijk 01-01-2023. De zorgaanbieders die voor deze regeling hebben gekozen en aansluitend per 01-01-2023 nog een overeenkomst met Menzis willen aangaan, dienen te voldoen aan de gestelde inkoopvoorwaarden profiel Basis (zie bijlagen 1 - 3) en dienen dit vóór 10 november 2022 kenbaar te maken via het [contactformulier](#) op onze website.

Logopedie, diëtetiek, ergotherapie en huidtherapie

Om te voldoen aan het thema de Juiste Zorg Op de Juiste Plek en het 'Advies Samenwerken aan Passende zorg: de toekomst is nu' zijn dataverzameling en samenwerking onmisbare onderdelen om de zichtbaarheid van zorg in beeld te brengen: wie doet wat en is waar goed in? Voor de zorgsoorten logopedie, diëtetiek, ergotherapie en huidtherapie onderzoeken we in samenspraak met desbetreffende beroepsverenigingen op welke wijze we het traject van dataverzameling en samenwerking de komende jaren (2023 - 2024) concreet kunnen maken, zodat we hier per 01-01-2025 inkoopvoorwaarden aan kunnen verbinden.

Oefentherapeuten

Zoals aangegeven in het vorige inkoopbeleid onderzoeken we samen met de VvOCM hoe we het traject van dataverzameling voor alle oefentherapeuten concreet kunnen maken voor het inkoopbeleid 2024 en verder.

Fysiotherapeuten

Zoals aangegeven in het vorige inkoopbeleid zal bij fysiotherapie profiel Basis per 01-01-2023 sprake zijn van verplichte deelname aan intervisie via de KNGF module 'Proces en uitkomstmaten', waarin de zorgaanbieder (en alle daarbinnen werkzame fysiotherapeuten) minimaal twee keer per jaar deelneemt aan Intervisie/Peer review bijeenkomsten.

Duur van de overeenkomst

Voor de zorgsoorten logopedie profiel Basis, ergotherapie, huidtherapie en diëtetiek start per 2023 weer een nieuwe (beleids-) cyclus waar we de ingezette lijn van meerjarige afspraken zullen doorzetten. Voor zowel logopedie profiel Basis, huidtherapie, diëtetiek en ergotherapie bieden we een tweejarige (2023 – 2024) overeenkomst aan:

Zorgsoort:	Profiel:	Looptijd:
Logopedie	Profiel Basis	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Diëtetiek	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Ergotherapie	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Huidtherapie	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Fysiotherapie	Starter profiel Basis	1 jaar (2023)
Oefentherapie	Starter profiel Basis	1 jaar (2023)

Voor de zorgsoorten waarvan de overeenkomst in 2023 doorloopt - te weten fysiotherapie, oefentherapie en logopedie profiel ToP - zullen we het beleid voortzetten, zoals aangekondigd in eerder inkoopbeleid. Dit betekent dat wij vanaf 2023 voor fysiotherapie uitsluitend twee profielen hanteren: profiel Basis en Profiel ToF.

Onze visie op paramedische zorg

Inhoudelijk beleid

Het beleid voor de paramedische zorg dat Menzis voor de komende jaren ontwikkelt, strekt zich over een langere periode uit dan het contractaanbod van maximaal twee jaar (2023 - 2024). De waarde van zorg voor onze klanten blijft een belangrijk speerpunt van ons beleid. We willen goede zorg inkoop, die betaalbaar is en blijft op basis van transparante data (wie is waar goed in?). Om deze rol in te kunnen vullen, liggen er voor ons als zorgverzekeraar een aantal vragen voor:

- Wat is de zorgbehoefte van onze klant en op welke wijze kan deze zorgbehoefte ingevuld worden?
- Hoe brengen we de uitkomsten van zorg in kaart, zodat de klant op basis van kwaliteit en resultaten kan kiezen?
- Zijn de huidige bekostigingssystemen nog toereikend om de kosten (ook in de eerstelijnszorg) betaalbaar en toegankelijk te houden?
- Hoe kunnen wij samen met het zorgveld werken aan een slimme organisatie van de (digitale) zorg?
- Op welke wijze kunnen we de zorgaanbieder een actieve rol geven, zodat zorginhoudelijke verbeteringen gerealiseerd worden?
- Kunnen wij deze zorgtransformatie met de klant, industrie en overheid in afzienbare tijd realiseren?

Intensiveren samenwerking

Willen wij écht de juiste zorg op de juiste plek realiseren, dan is een duurzame verandering in het zorgveld noodzakelijk. We voorzien dat de regie van onze klanten voor het behoud van een optimale gezondheid zal toenemen wanneer zij gebruikmaken van digitale screenings- en zoekfuncties voor de juiste zorgaanbieder. Om deze zorgtransformatie te realiseren, ligt onze focus op het toegankelijk houden van de zorg, het beheersen van de kosten, het slimmer samen organiseren van zorg en het versterken van de **leefkracht** van onze klanten.

De komende jaren blijven we ons dan ook focussen op het toegankelijk houden van juiste en zinnige zorg, door ons te richten op het contracteren van samenwerkingsverbanden in plaats van contracteren op praktijkniveau. Om dit te bereiken, zetten we meer en meer in op het intensiveren van onderlinge samenwerking binnen onze kernregio's. Dit loopt als een rode draad door ons beleid op paramedische zorg.

We willen hiermee een impuls geven aan het doorontwikkelen en zichtbaar maken van de geleverde kwaliteit van zorg. Dat doen we ook om een integrale benadering van zorg te kunnen realiseren, verbonden aan de Juiste Zorg op de Juiste Plek, wat natuurlijk aansluiting vindt op de uitgangspunten van **Passende Zorg**.

In de regio

Bij Menzis stimuleren we deze transformatie in onze regio's, waarbij de regiobeelden en regiovisies inzicht geven in de toekomstige knelpunten en mogelijke oplossingen. We richten ons hierbij onder andere op de thema's;

- Chronische zorg
- **Ouderenzorg**
- **Digitale zorg**

Visie op samenwerking binnen paramedische zorg

Via het aangaan van samenwerking is een praktijk in onze ogen toekomstbestendiger en -behendiger om de zorg te kunnen blijven leveren in het snel veranderende zorgveld. Dat een geformaliseerde samenwerking niet direct morgen is geregeld, snappen we. Een gefaseerde invoering is dan ook gewenst. We willen de komende jaren met het werkveld in gesprek over het proces van onderlinge dienstverlening, samenwerking en de wijze van contracteren om zo tot uitvoering te komen van het contracteren op het niveau van een samenwerkingsverband.

Met fysiotherapie zijn wij hiermee in 2022 reeds gestart. In 2023, en verder, kijken we naar de overige paramedische zorgsoorten. Het streven is hierbij om in de toekomst, om voor gecontracteerde zorg in aanmerking te komen, deelname aan een geformaliseerd samenwerkingsverband als inkoopvoorwaarde voor al onze overeenkomsten op te nemen.

De elementen die de competentie 'samenwerken' concreet maken, zijn geformaliseerde samenwerkingsafspraken, die betrekking hebben op de kwaliteit van het paramedisch handelen.

Over de volgende punten gaan we de komende jaren in gesprek:

- het waarom van samenwerken;
- de omvang van een samenwerkingsverband;
- afspraken die leiden tot het verbeteren van de zorg, zowel mono-, multi- en interdisciplinair;
- het monitoren van de zorg binnen het samenwerkingsverband;
- het transparant maken van de geleverde kwaliteit van zorg van een samenwerkingsverband;
- de inzet van digitale zorg door het samenwerkingsverband;
- de mate van kwaliteitsregistratie en aansluiting bij een kwaliteitsregister.

Knelpunten die de vertegenwoordigers van de paramedische groepen aandragen, worden meegenomen in ons beleid. In deze consultaties bespreken we ook de ontwikkelingen van de overleggen aan 'landelijke tafels' en de invloed daarvan op het beleid voor de komende jaren.

Wat koopt Menzis in?

Wij kopen de volgende paramedische zorgsoorten in:

- Diëtetiek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Huidtherapie
- Logopedie
- Oefentherapie

Voor diëtetiek, ergotherapie en huidtherapie sluiten we generieke overeenkomsten. Voor fysiotherapie, logopedie en oefentherapie sluiten we gedifferentieerde overeenkomsten, te weten:

- Fysiotherapie: profiel Basis en ToF (Transparant over Fysiotherapie)
- Logopedie: profiel Basis en ToP (Transparant over Praktijkvoering)
- Oefentherapie: profiel Basis en ToP (Transparant over Praktijkvoering)

Zie verder onder andere de bijlagen 1 tot en met 3 (minimumeisen en uitvoeringseisen).

Bij wie koopt Menzis in?

Inkoopeisen

Voor alle zorgaanbieders die gecontracteerd willen worden om diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie en oefentherapie te verlenen, gelden minimumeisen en uitvoeringseisen. In bijlagen 1 tot en met 3 zijn deze criteria uitgebreid vermeld.

Minimumeisen zijn eisen waaraan de (nieuwe en reeds gecontracteerde) zorgaanbieder moet voldoen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst met Menzis én waar op het moment van het indienen van de vragenlijst, de aanvang van de overeenkomst en gedurende de duur van de overeenkomst (blijvend) aan moet worden voldaan. Niet (tijdig) voldoen aan de voorwaarden in de bijlagen, betekent dat we geen overeenkomst voor 2023 aangaan.

Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie bepalen de minimumeisen en de daaruit voortvloeiende uitvoeringseisen ook het profiel van de overeenkomst. Wij kopen deze zorgsoorten dan ook gedifferentieerd in. Het zorginkoopbeleid 2023 betreft de zorg die valt onder de Zorgverzekeringswet en de zorg die onder de aanvullende verzekering valt. Dit beleid vormt de basis voor de overeenkomst.

Voor 2023 doen we het volgende aanbod:

Zorgsoort	Profiel	Looptijd
Logopedie	Profiel Basis	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Diëtetiek	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Ergotherapie	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Huidtherapie	Generiek	2 jaar (2023-2024) Nieuw aanbod
Fysiotherapie	Starter profiel Basis	1 jaar (2023)
Oefentherapie	Starter profiel Basis	1 jaar (2023)

Inkoopproces

Verschillende fasen van zorginkoop

Op 12 november 2022 moet bekend zijn welke zorgaanbieders Menzis voor 2023 heeft gecontracteerd. Vanaf die datum kunnen verzekerden via onze website zien met welke zorgaanbieders we contractafspraken hebben gemaakt. Dit om verzekerden voldoende tijd te geven om een keuze te maken voor een zorgverzekeraar. Deze datum is het uitgangspunt voor de planning in de voorbereiding van het maken van contractafspraken met zorgaanbieders voor 2023. We streven er om die reden naar om het contracteerproces uiterlijk op 10 november 2022 af te ronden.

In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat deze planning nog wijzigt. Als dit het geval is zullen wij een aangepaste planning publiceren op dezelfde wijze waarop dit beleid is gepubliceerd.

Het tijdspad van de beleidsontwikkeling en contractering paramedische zorg ziet er als volgt uit:

Publicatie Zorginkoopbeleid 2023	1 april 2022
Verzending contractvoorstel aan zorgaanbieders logopedie profiel Basis, diëtetiek, ergotherapie en huidtherapie, die een getekende overeenkomst 2022 met Menzis hebben.	Uiterlijk 10 oktober 2022
Uiterste datum overeenkomst ondertekend retour ontvangen door Menzis	10 november 2022
Publicatie gecontracteerd zorgaanbod op Zorgvinder	November / december 2022

Toelichting op het aanbieden van een overeenkomst

Het aanbod van de overeenkomsten gebeurt nu nog op praktijkniveau, via VECOZO. Door de grote aantallen zorgaanbieders is het voor ons helaas niet mogelijk om met alle individuele praktijken gesprekken te houden. Via onze website, serviceberichten (nieuwsbrieven) en de websites van de beroepsverenigingen zullen we u zo uitgebreid mogelijk informeren. De wensen voor uw overeenkomst zijn vanuit uw beroepsvereniging, via commissies van overleg en/of via dialoogsessies kenbaar gemaakt. Als deze wensen inpasbaar zijn binnen ons beleid zijn ze in de overeenkomst opgenomen.

Aanvullende zorginkoop

Onder aanvullende zorg inkopen verstaan wij:

- het inkopen van extra zorg door het verhogen van het budget bij bestaande contractanten en/of
- het contracteren van extra zorgaanbieders

Indien we gedurende het jaar 2023 aanvullende zorg willen inkopen, is het beleid en de procedure als volgt:

Aanvullende zorginkoop afspraken bij bestaande contractanten

De verwachting is dat Menzis gedurende de looptijd van het zorginkoopbeleid geen aanvullende zorginkoop hoeft te doen.

Nieuwe zorgaanbieders

We verstaan onder nieuwe zorgaanbieders (starters): aanbieders die nog nooit of meer dan zes maanden geleden voor het laatst een overeenkomst met ons hebben afgesloten of aangeboden hebben gekregen. Nieuwe zorgaanbieders komen in aanmerking voor een overeenkomst als zij voldoen aan de gestelde minimumeisen (zie bijlagen 1 tot en met 3). Nieuwe zorgaanbieders kunnen op vier momenten per jaar (1^e dag van elk kwartaal) een overeenkomst aangaan als zij voldoen aan de inkoop-eisen.

Wij contracteren niet met terugwerkende kracht. De overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin we de ondertekende overeenkomst hebben ontvangen. Het is voor nieuwe zorgaanbieders niet mogelijk om vanaf het begin in aanmerking te komen voor een overeenkomst met profiel ToF voor fysiotherapie, profiel ToP oefentherapie en logopedie. Om voor fysiotherapie profiel ToF, profiel ToP oefentherapie en/of profiel ToP logopedie in aanmerking te komen, moet er met ons minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie zijn geweest voor de desbetreffende verstrekking: op dezelfde praktijk AGB-code, direct voorafgaand aan de aanvraag voor dit profiel. Wanneer er sprake is van het samengaan met of afsplitsen van een praktijk die al een overeenkomst met ons heeft, kan de zorgaanbieder contact met ons opnemen over de mogelijkheid van het al dan niet voortzetten van de overeenkomst. In welke vorm dat is, beslissen we per situatie op basis van de minimum- en uitvoeringseisen, mits het één en ander uiteraard tijdig aan ons is medegedeeld.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen zich aanmelden via het [contactformulier](#) op onze website.

Contracteerproces via VECOZO

Het zorginkoopportaal van VECOZO biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders uitgebreide digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken, vanaf de aanvraag voor een contract tot en met het digitaal ondertekenen. Actuele informatie over VECOZO en de betekenis voor u, leest u op [onze website](#).

Naleving en controle zorginkoop

We gaan uit van de integriteit van zorgaanbieders, maar behouden ons het recht voor om hierop te toetsen. We kunnen bewijsstukken bij u opvragen. Wanneer we de benodigde informatie uit openbare bronnen kunnen verkrijgen, zullen we dit doen. We maken onder andere gebruik van het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ). Voor de toetsing of de uitsluitingsgronden niet op de zorgaanbieder van toepassing zijn, kan een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) of Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen (VOG RP) worden opgevraagd. U krijgt voldoende tijd om deze bewijsstukken aan te vragen en bij ons aan te leveren.

Bereikbaarheid

Wij streven ernaar om alle relevante informatie voor zorgaanbieders te ontsluiten via [onze website](#). Actuele informatie en antwoorden op veel gestelde vragen, over het inkopen van zorg, declareren en machtigingen kunt u vinden op [de website](#). Heeft u de informatie online niet gevonden?

- Neem dan contact met ons op via het [online contactformulier](#) op de website.
- Of kijk op [onze website](#) wanneer wij telefonisch bereikbaar zijn.

Innovatief beleid

Duurzame zorg

De zorgsector draagt significant bij aan klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om -naast onze eigen verduurzaming- een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO₂-doelstellingen zoals afgesproken in het klimaatakkoord.

Digitalisering

Digitale voorzieningen zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Menzis ziet de inzet van digitale zorg en e-health toepassingen als belangrijk middel om de zorg toegankelijk, beschikbaar en betaalbaar te houden en daarmee bij te dragen aan de zorgtransformatie. Wij verzoeken u dan ook kennis te nemen van [onze visie op digitalisering](#), waarin wij onze ambities voor de komende jaren delen: *Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet.*

E-health is binnen de gezondheidszorg een veelbesproken onderwerp. De inzet van e-health om de zorg efficiënter te maken en kosten te besparen, is divers en sterk in ontwikkeling. De NZa heeft in 2017 al een [Wegwijzer bekostiging e-health](#) (overzicht per zorgsector) uitgebracht, die ze met regelmaat updaten. We doen intensief onderzoek naar e-health in de zorg en gaan toepassing(en) waar mogelijk actief inzetten.

Menzis wil koploper zijn in de ontwikkeling van [leefkracht](#) van onze verzekerden. Het [platform SamenGezond](#) is daar een mooi voorbeeld van. Daarnaast heeft Menzis de [FysioZelfCheck](#) app ontwikkeld samen met zorgaanbieders uit het veld. Voor 2023 en verder willen we die route verder verkennen om ander zorgsoorten binnen de paramedische zorg te laten aanhaken en onze diensten uit te breiden.

Inspraak verzekerden en zorgaanbieders

Op 1 januari 2021 is de Wet verzekerdeninvloed Zvw in werking getreden. Wij hebben met onze Ledenraad het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin is vastgelegd op welke wijze, over welke onderwerpen en via welke kanalen wij onze verzekerden inspraak bieden.

Het afgelopen jaar is gewerkt aan een werkwijze om de Ledenraad nadrukkelijker te betrekken bij de totstandkoming van het Zorginkoopbeleid 2023. We informeren de Ledenraad niet alleen over beleidskeuzes voor diverse zorgsoorten, maar bespreken ook brede, relevante thema's in de zorginkoop.

Het gaat hierbij om onderwerpen waarover we ook spreken met patiëntenorganisaties, brancheorganisaties en zorgaanbieders. Deze onderwerpen hebben onder andere betrekking op financiering van innovaties, de rol die wij willen innemen als het gaat om het toegankelijk houden van zorg en de eigen verantwoordelijkheid die we van onze verzekerden mogen verwachten. Op dergelijke vraagstukken is niet altijd een pasklaar antwoord te geven, maar wij vinden het belangrijk om hierover in gesprek te blijven.

We hebben drie thema's vastgesteld: ouderenzorg, digitalisering en toegankelijkheid. De afgelopen maanden hebben we vooral veel gesproken over Advance Care Planning (ACP), een onderwerp dat in alle thema's terugkomt. Hoe ver moet de actieve rol van Menzis reiken als het gaat om dit onderwerp? Wat kunnen onze verzekerden zelf regelen? Wat zijn aandachtspunten in de communicatie? Onze Ledenraad heeft uitdrukkelijk verzocht rekening te houden met de diversiteit binnen onze verzekerdenpopulatie. Niet iedereen bezit dezelfde gezondheidsvaardigheden, niet iedereen is digitaal vaardig en niet iedereen beheerst de Nederlandse taal even goed. Om een belangrijk thema als ouderenzorg tot praktische verbeteringen te laten leiden, is het van groot belang deze verschillen niet uit het oog te verliezen en zullen wij hier oog voor houden.



Bijlagen

Bijlage 1. Minimumeisen

Minimumeisen zijn eisen waaraan de zorgaanbieder op het moment van het indienen van de vragenlijst / profielenlijst (tenzij anders aangegeven) moet voldoen én gedurende de duur van de overeenkomst aan moet (blijven) voldoen.

Fysiotherapie profiel Basis

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;

11. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke fysiotherapeut die in Vektis is gekoppeld aan de praktijk of instelling staat ingeschreven in het BIG-register (voor natuurlijke personen);
14. Elke fysiotherapeut die in Vektis is gekoppeld aan de praktijk of instelling staat ingeschreven in beroepsspecifiek register KRF NL of het register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) dan wel een ander door Menzis aangewezen register (voor de betreffende prestatie);
15. Zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
16. De Zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
17. De zorgaanbieder dient ten minste 5 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan;
18. Een zorgaanbieder met een Behandelindexcijfer over het behandeljaar 2021 van 150 of hoger en die meer dan tien Menzis klanten heeft behandeld, geeft op verzoek van de zorgverzekeraar een nadere toelichting op de index en stemt ermee in een verbetertraject te starten indien de zorgverzekeraar dat wenst. Dit verbetertraject duurt minimaal 6 maanden en maximaal 9 maanden;
19. Zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt deel aan het continue aanleveren van data uit het EPD bij de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) van het KNGF of de Landelijke Database Kwaliteit (LDK) van Stichting Keurmerk Fysiotherapie dan wel een ander door Menzis erkend dataplatform. De aansluiting bij een dataplatform wordt periodiek getoetst bij het KNGF en Stichting Keurmerk Fysiotherapie of een ander door Menzis erkend platform met instemming van de zorgaanbieder;
20. Zorgaanbieder conformeert zich per 01-01-2023 aan de KNGF intervisie module 'Proces en uitkomstmaten'. De zorgaanbieder stemt in met een periodieke toetst bij SKF en het KNGF.

Fysiotherapie profiel ToF (Transparant over Fysiotherapie) aanvullend op profiel Basis

21. Voor de overeenkomst 2023 accordeert Menzis kwaliteitsregisters die in staat zijn de inhoudelijke voorwaarden van de profiel ToF overeenkomst te borgen. Het kwaliteitsregister toetst of de processen om de kwaliteitselementen goed uit te vragen en te controleren zijn, op orde zijn, deelt dit met Menzis en hierover vindt jaarlijks een gesprek plaats. Onderstaand overzicht toont de hiervoor opgestelde criteria voor zowel de organisatie van het kwaliteitsregister als de minimaal geborgde kwaliteitselementen:
- Praktijken staan geregistreerd in een onafhankelijk praktijkkwaliteitsregister met voldoende omvang qua aantal geregistreeerde praktijken (minimum 300);
 - Procesverbetermethode verloopt via intervisie en visitatie. Visitatie moet formatief blijven, tenzij er een aanleiding is (indicatie). De nadruk ligt dan ook meer op de geïndiceerde toets met consequenties voor degene die niet voldoet;
 - Integraal kwaliteitsmodel, waarbij kwaliteit meten en verbeteren als continu onderdeel van praktijkvoering is volgens de PDCA-cyclus (alle afzonderlijke kwaliteitselementen rondom klantervaring, uitkomsten van zorg en doelmatigheid zijn met elkaar verbonden);
 - Praktijken kunnen toetreden na een intredevisitatie. Na één jaar het aantoonbaar doorlopen van een jaarlijkse cyclus van de kwaliteitselementen en verbeterplan worden praktijken definitief opgenomen in het praktijkkwaliteitsregister en komen vanaf dat moment in aanmerking voor profiel ToF;
 - Kwaliteitsregistratie is geborgd in of gelieerd aan een door Menzis erkend praktijkkwaliteitsregister. Op dit moment is Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) door Menzis erkend als praktijkkwaliteitsregister. Voor vragen over toetreding tot het praktijkkwaliteitsregister van SKF neemt u contact op met Keurmerk Fysiotherapie. Voor contactmogelijkheden kijk op keurmerkfysiotherapie.nl;
22. Er bestaat minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie 2021-2022 Fysiotherapie tussen Menzis en dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-agb code);
23. Voor de overeenkomst (2022) - 2023 dient de zorgaanbieder in 2023 een formele regionale samenwerking te hebben opgezet, waarop per 01-01-2024 gecontracteerd kan worden;
24. Het samenwerkingsverband dient de volgende afspraken te hebben vastgelegd:
- de omvang van een samenwerkingsverband (minimaal 200 fysiotherapeuten);
 - afspraken die leiden tot het verbeteren van de zorg zowel mono- als multidisciplinair;
 - het transparant maken van de kwaliteit van een samenwerkingsverband;
 - het monitoren van de zorg binnen het samenwerkingsverband;
 - het uittrede protocol bij onvoldoende presteren op de verbeterafspraken;

- de inzet van digitale zorg door het samenwerkingsverband;
 - de mate van kwaliteitsregistratie en aansluiting bij een kwaliteitsregister.
25. Zorgaanbieder biedt en declareert per praktijkadres minimaal één erkende verbijzondering overeenkomstig de betreffende Prestatiebeschrijvingsbeschikking/Tariefsbeschikking. De verbijzondering is aangegeven in Vektis. Conform de daartoe aangewezen register (KRF NL, SKF of ander door zorgverzekeraar erkend register) zijn de volgende verbijzonderingen erkend; Manueeltherapeut, Kinderfysiotherapeut, Oedeemfysiotherapeut, Bekkenfysiotherapeut, Geriatriefysiotherapeut, Psychosomatische fysiotherapeut, Sportfysiotherapeut, Arbeidsfysiotherapeut, Orofaciaal fysiotherapeut en Oncologiefysiotherapeut.

Oefentherapie profiel Basis

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen.
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-) akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;

10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;
11. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke oefentherapeut die in Vektis gekoppeld is aan de praktijk of instelling is ingeschreven als kwaliteitsgeregistreerde oefentherapeut in het Kwaliteitsregister Paramedici;
14. Zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
15. De zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
16. De zorgaanbieder dient tenminste 4 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan vermeld;

Oefentherapie profiel ToP (Transparant over Praktijkvoering) aanvullend op profiel Basis

17. U (met al uw medewerkers) zijn vóór 1 juli 2022 ingeschreven bij praktijkregister van VvOCM;
18. Zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) voldoen vóór 1 november 2022 aan de voorwaarden van het praktijkregister van VvOCM;
19. Zorgaanbieder beschikt over uitkomsten van een door Menzis erkend klantervaringsonderzoek niet ouder dan 12 maanden en heeft dit verwerkt in zijn continue kwaliteitscyclus;
20. Er bestaat minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie 2020 - 2021 Oefentherapie tussen Menzis en dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-AGB-code).

Logopedie profiel Basis:

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;

3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-) akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;
11. De zorgaanbieder heeft niet blijkgewezen van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke logopedist die in Vektis gekoppeld is aan de praktijk of instelling is ingeschreven als kwaliteitsgeregistreerde logopedist in het Kwaliteitsregister Paramedici;
14. De zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
15. De zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
16. De zorgaanbieder dient tenminste 4 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan vermeld.

Logopedie profiel ToP (Transparant over Praktijkvoering) aanvullend op profiel Basis

17. Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig Audit-certificaat Menzis Profiel ToP, (vrijwillige) Kwaliteitstoets logopedie;
18. Er bestaat minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie 2021 - 2022 (profiel Basis of ToP) tussen Menzis en dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-AGB-code).

Ergotherapie

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;

11. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke ergotherapeut die in Vektis gekoppeld is aan de praktijk of instelling is ingeschreven als kwaliteitsgeregistreerde ergotherapeut in het Kwaliteitsregister Paramedici;
14. De zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
15. De zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
16. De zorgaanbieder dient tenminste 4 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan vermeld.

Diëtetiek:

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;
4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;

8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;
11. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke diëtist die in Vektis gekoppeld is aan de praktijk of instelling is ingeschreven als kwaliteits-geregistreerde diëtist in het Kwaliteitsregister Paramedici;
14. De zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
15. De zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
16. De zorgaanbieder dient tenminste 4 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan vermeld.

Huidtherapie:

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland;
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza;
3. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2023 afgesloten;

4. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa;
5. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen;
6. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd;
7. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen;
8. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies;
9. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
10. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;
11. De zorgaanbieder heeft niet blijkegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties;
12. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen;
13. Elke huidtherapeut die in Vektis gekoppeld is aan de praktijk of instelling is ingeschreven als kwaliteitsgeregistreerde huidtherapeut in het Kwaliteitsregister Paramedici;
14. De zorgaanbieder beschikt over een actuele website met praktijkinformatie. Deze bevat in ieder geval informatie omtrent openingstijden, behandellocaties, bereikbaarheid, wachttijden en patiëntinformatie en wordt up-to-date gehouden. Dit blijkt uit de informatie op de website;
15. De zorgaanbieder voldoet aan de inrichtingseisen van de beroepsgroep;
16. De zorgaanbieder dient tenminste 4 dagdelen geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur. Dit moet ook op de website van de zorgaanbieder staan vermeld.

Bijlage 2. Uitvoeringseisen

Onderstaande uitvoeringseisen worden opgenomen in de overeenkomst. Naast onderstaande uitvoeringseisen zal de overeenkomst uiteraard ook andere bepalingen bevatten zoals onder andere bepalingen over zorgverlening en declaratie- en betalingsverkeer. De uitvoeringseisen voor alle zorgsoorten gelden tijdens de duur van de overeenkomst, tenzij anders aangegeven.

Fysiotherapie, Profiel Basis

1. Voor Fysiotherapie heeft Menzis beleid met betrekking tot het Behandel-index-cijfer; Menzis gaat ervan uit dat zorgaanbieder die in 2021 een overeenkomst met Menzis heeft per het 2de kwartaal 2022 een Behandel-index-cijfer kan hebben gerealiseerd;
2. De zorgaanbieder spant zich bij het verlenen van zorg in om binnen de Behandel-index-cijfer staffel te blijven en dus onder de 150 en niet lager als 80 (Bijlage 3);
3. De Fysiotherapie verband houdend met de diagnose Claudicatio Intermittens en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt verleend door de Fysiotherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ChronischZorgNet of een ander door Menzis erkend register (per 1-1-2023);
4. De Fysiotherapie verband houdend met de diagnose COPD en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt per 1-1-2023 verleend door de Fysiotherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ChronischZorgNet of een ander door Menzis erkend register;
5. De Fysiotherapie verband houdend met de diagnose ziekte van Parkinson en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt verleend door de Fysiotherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ParkinsonNet;
6. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Fysiotherapeutische Verslaglegging (EFV), welke informatiestandaard (huis)arts –fysiotherapeut proof is;
7. De zorgaanbieder is bereid de patiëntendossiers te laten toetsen op het Methodisch Fysiotherapeutisch Handelen, de vigerende Richtlijn Fysiotherapeutische Dossiervoering (RFD), en vigerende richtlijnen/evidence statements/gedragsprotocollen van de beroepsvereniging waar de zorgaanbieder bij aangesloten is. Deze toetsing vindt plaats op eerste verzoek van de zorgverzekeraar daartoe.

8. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](https://www.zorgkaartnederland.nl) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Profiel ToF (Transparant over Fysiotherapie) aanvullend op profiel Basis

9. De zorgaanbieder spant zich bij het verlenen van zorg in om binnen de Behandeling-index-cijfer staffel te blijven en dus onder de 115 en niet lager als 80 (Bijlage 3);
10. De zorgaanbieder spant zich binnen het samenwerkingsverband in 2022 en 2023 een concrete bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van de zorg.

Oefentherapie, Profiel Basis

1. De Oefentherapie verband houdend met de diagnose claudicatio intermittens en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt verleend door de Oefentherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ClaudicatioNet of een ander door Menzis erkend register (per 1-1-2023);
2. De Oefentherapie verband houdend met de diagnose COPD en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt per 1-1-2023 verleend door de Oefentherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ChronischZorgNet of een ander door Menzis erkend register;
3. De Oefentherapie verband houdend met de diagnose ziekte van Parkinson en waarvan de behandeling op enig moment in 2022 of later start, wordt verleend door de Oefentherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ParkinsonNet;
4. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Oefentherapeutische Verslaglegging (EOV);
5. De zorgaanbieder is bereid de patiëntendossiers te laten toetsen op het Methodisch Handelen, de richtlijn verslaglegging en vigerende richtlijnen/gedragsprotocollen van de beroepsvereniging. Deze toetsing vindt plaats op eerste verzoek van de zorgverzekeraar daartoe.
6. Samenwerking mono- en/of multidisciplinair is schriftelijk vastgelegd;
7. De zorgaanbieder moet dit aantoonbaar hebben vormgegeven en op inhoud hebben geconcretiseerd. Bijvoorbeeld d.m.v. gestructureerd overleg /gezamenlijke producten /ketenzorg.
8. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patientervaringsmetingen.nl](https://www.patientervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](#) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Oefentherapie Profiel ToP (Transparant over Praktijkvoering) aanvullend op profiel Basis

9. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) doet continue mee aan het kwaliteitssysteem aangewezen door de Verzekeraar;
10. Praktijkregister VvOCM.

Logopedie, Profiel Basis

1. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Logopedische Verslaglegging (ELV);
2. De zorgaanbieder is bereid de patiëntendossiers te laten toetsen op het Methodisch Logopedisch Handelen, de richtlijn verslaglegging en vigerende richtlijnen/evidence statements/ge gedrags-protocollen van de beroepsvereniging. Deze toetsing vindt plaats op eerste verzoek van de zorgverzekeraar daartoe.

3. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](https://www.zorgkaartnederland.nl) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Logopedie Profiel ToP (Transparant over Praktijkvoering) aanvullend op profiel Basis

4. Samenwerking mono- en/of multidisciplinair is schriftelijk vastgelegd;
5. De zorgaanbieder moet dit aantoonbaar hebben vormgegeven en op inhoud hebben geconcretiseerd. Bijvoorbeeld d.m.v. gestructureerd overleg /gezamenlijke producten/ketenzorg.

Ergotherapie

1. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Ergotherapeutische Verslaglegging (EEV);
2. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patientervaringsmetingen.nl](https://www.patientervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](https://www.zorgkaartnederland.nl) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Diëtetiek

1. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Verslaglegging Diëtetiek (EVD);
2. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](https://www.zorgkaartnederland.nl) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Huidtherapie

1. De zorgaanbieder verplicht zich tot het gebruik van Elektronische Verslaglegging Huidtherapie (EVH);
2. De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel en meten in 2023 en de daaropvolgende jaren, klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd) Ze volgen daarbij de werkinstructies die staan op [patientervaringsmetingen.nl](https://www.patientervaringsmetingen.nl). Het advies is dat de PREM Paramedische zorg 3.0 naar alle patiënten wordt gestuurd die voldoen aan de inclusiecriteria. Om op een betrouwbare wijze praktijken met elkaar te kunnen vergelijken is reactie van een representatieve groep patiënten nodig van voldoende omvang. De werkinstructie geeft hier meer informatie over.

Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Het meetbureau levert kosteloos door aan de landelijke verwerker die zorgt voor de benchmarkrapportage via Zorgprisma en voor rapportages op praktijk-niveau.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van klanten aan te leveren bij de landelijke verwerker, die de voor casemix gecorrigeerde resultaten op geaggregeerd niveau oplevert aan Vektis, die in opdracht van ZN de resultaten via Zorgprisma ter beschikking stelt aan alle zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. U ontvangt een rapportage over de scores van uw praktijk ten opzichte van andere praktijken.

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) gaat tevens akkoord met een eventuele publicatie op [ZorgkaartNederland](https://www.zorgkaartnederland.nl) van de Patiëntenfederatie Nederland, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven, en zorgt ervoor dat de PREM-gegevens daartoe door het meetbureau worden aangeleverd.

Bijlage 3. Fysiotherapie: Behandelindex (landelijk)

Deze behandelindex geeft u en ons meer informatie over de praktijkvoering en het vormt onder andere de basis om met elkaar over doelmatigheid in gesprek te gaan. De behandelindex wordt op landelijk niveau berekend (spiegelinformatiefysio.nl).

In de overeenkomsten is de behandelindex als indexcijfer onderdeel van de inkoopisen binnen de profielen, zonder dat dit direct als afrekeninstrument wordt gehanteerd. Dit houdt in dat we van u als zorgaanbieder een inspanningsverplichting verwachten om binnen bepaalde grenswaarden van de indexcijfer-staffel te blijven. U wordt dus niet direct afgerekend op het resultaat van het indexcijfer.

behandeljaar 2021/2022*	
Profiel ToF	Profiel Basis
Gerealiseerde behandelindex Q1 t/m Q4 ≥ 80 en ≤ 115	Gerealiseerde behandelindex Q1 t/m Q4 ≥ 80 en ≤ 150
Geen Beheersmodel	Mogelijke selectie Beheersmodel (BI ≥ 120)
Aantal in 2021/2022 behandelde Menzis verzekerden ≥ 1	
Minimum - en uitvoeringseisen bijlage 1 en 2 Zorginkoopbeleid Paramedie	
*Indien de BI i.v.m. de COVID-19 pandemie geen goed overzicht verschaft, wordt er gekeken naar de BI voorafgaande de pandemie	

Verbetertraject

In lijn met het voorgaande inkoopbeleid en de dialoogsessies vragen we alle zorgaanbieders die een substantiële afwijking op de BI (hoger dan 150) hebben een toelichting te geven op de hoogte van de behandelindex en, indien relevant, een verbetertraject op te starten. Dit verbetertraject duurt minimaal zes maanden en maximaal negen maanden en moet positief worden afgesloten om het contract ongewijzigd te kunnen voortzetten.