



Verzekerdeninspraak zorginkoopbeleid 2024

Publicatiedatum: 31 maart 2023



Verzekerdeninspraak

Onze verzekerden zijn automatisch lid van onze coöperatie. Aan het hoofd daarvan staat de Ledenraad, ons hoogste orgaan. Dit is een groep mensen die samen een stem geven aan al onze verzekerden. En deze stem wordt gehoord. De Ledenraad heeft een belangrijke adviesrol die onze koers mede bepaalt. Zo hebben wij met onze Ledenraad het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin is vastgelegd op welke wijze, over welke onderwerpen en via welke kanalen wij onze verzekerden inspraak bieden.

Betrokkenheid Ledenraad bij zorginkoopbeleid

Advies zorginkoopbeleid 2024

Als onderdeel van het Inspraakreglement Verzekerden hebben wij beschreven op welke manier wij onze Ledenraad betrekken bij het zorginkoopbeleid voor het aankomende jaar. Het advies van de Ledenraad gaat daarbij niet over alle details van de zorginkoop van alle zorgsoorten, maar over het beleid inzake de inkoop van zorg. In samenspraak met de Ledenraad wordt bepaald op welke beleidsvoornemens de Ledenraad input levert. Daarbij wordt de Ledenraad in de jaarcyclus die leidt tot het gepubliceerde zorginkoopbeleid via verschillende fasen betrokken.

Voor het zorginkoopbeleid 2024 hebben in de gesprekken met de Ledenraad de thema's duurzaamheid en toegankelijkheid van zorg centraal gestaan. Dit is gebeurd in december 2022 tijdens de fase van ideevorming en in februari 2023 bij de presentatie van het concept zorginkoopbeleid 2024.

Duurzaamheid

Er is uitgebreid gesproken over het belang van duurzaamheid in de zorg en in ons zorginkoopbeleid. We zijn het gesprek gestart met informatie over ontwikkelingen, zoals de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en de visie van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) op de verduurzaming van de zorgsector. Vervolgens hebben we met elkaar gesproken over de voorwaarden die Coöperatie Menzis mag stellen aan gecontracteerde zorgaanbieders rondom duurzaamheid, en de mogelijke gevolgen hiervan voor onze klanten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om gevolgen voor de reistijd naar een gecontracteerde zorgaanbieder en de premie van de zorgverzekering. Het advies van de Ledenraad is dat het verder verduurzamen van de zorg een belangrijk onderwerp is, waarbij we moeten waken dat dit niet ten koste gaat van voldoende aandacht voor keuzevrijheid voor de klant en toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg.



Toegankelijkheid van zorg

De toegankelijkheid van zorg is vaker een gespreksonderwerp van de Ledenraad. Voor het Zorginkoopbeleid 2024 is er specifiek gesproken over het thema arbeidsmarktproblematiek, de rol van Coöperatie Menzis hierin en de manier waarop dit terug kan komen in ons zorginkoopbeleid. De Ledenraad gaf vooral als advies mee het belang van samenwerking tussen Coöperatie Menzis en zorgaanbieders om de schaarse personeelscapaciteit zo effectief mogelijk in te zetten.