



Zorginkoopbeleid Hulpmiddelenzorg 2027

Transformeren naar duurzaam
toegankelijke en betaalbare zorg.

Inhoud

Voorwoord	3
Onze ambitie: zorg dichtbij en toegankelijk	3
Regionale samenhang en integrale aanpak	3
Nieuwe opzet	3
Opzet Zorginkoopbeleid	4
Coöperatie Menzis	4
Wijzigingen	4
Wat koopt Menzis in?	5
Therapeutisch Elastische Kousen, Aan- en uittrekhulpmiddelen en Complexe aan- en uittrekhulpmiddelen	5
Diabetes	6
Palliatieve kit	6
Kwaliteitsbeleid	6
Bij wie koopt Menzis in?	6
Inkoopeisen	6
Inkoopproces	6
Planning van de zorginkoop	7
Aanvullende zorginkoop	8
Procedure aanvullende zorginkoop	8
Bereikbaarheid	8
Inspraak verzekerden	8
Bijlage 1. Minimumeisen	10
Bijlage 2. Uitvoeringseisen	11

Voorwoord

Hierbij presenteren wij het Zorginkoopbeleid 2027 van Coöperatie Menzis. Dit beleid is een belangrijke stap in onze gezamenlijke missie: duurzame en toegankelijke zorg voor iedereen. Wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat al onze leden kunnen vertrouwen op kwalitatief goede, betaalbare zorg en een betrouwbare zorgverzekering met goede dekking tegen een scherpe premie.

De uitdagingen in de zorg vragen om krachtige samenwerking. Ook in 2027 zetten wij ons graag samen met u vol in op het toegankelijk houden van zorg voor al onze leden. Alleen door gezamenlijk te handelen, realiseren we dat de zorg toekomstbestendig en voor iedereen bereikbaar blijft.

Onze ambitie: zorg dichtbij en toegankelijk

Om zorg toegankelijk te houden, moeten we de organisatie van zorg vernieuwen. Zorg zal steeds vaker dicht bij de patiënt en in de thuissituatie plaatsvinden. Dit vraagt om keuzes die echt het verschil maken. Wij zetten in op digitale innovaties, taakherschikking, arbeidsbesparende oplossingen en intensieve samenwerking tussen zorgaanbieders met het oog op toekomstbestendige huisartsenzorg en wijkverpleging.

Samen met zorgaanbieders versnellen we initiatieven die wachttijden verkorten en de toegankelijkheid verbeteren. In de medisch-specialistische zorg richten we ons op passende zorg, zodat middelen en medewerkers optimaal worden benut. Binnen de geestelijke gezondheidszorg zetten we extra in op adequate zorg voor de meest kwetsbare patiënten.

Regionale samenhang en integrale aanpak

In onze regio's werken we intensief samen aan de zorgtransformatie en de uitvoering van regioplannen. We zetten in op een sterke eerstelijnszorg en maken de verbinding tussen het sociale en medische domein, onder andere via de contractering van Regionale Eerstelijns Samenwerkingsverbanden (RESV's). Met een gezamenlijke inzet in de regio bevorderen we gezondheid, verkleinen we gezondheidsverschillen, voorkomen we zwaardere of duurdere zorg en vergroten we de zelfredzaamheid van onze leden en inwoners.

Nieuwe opzet

Voor 2027 kent het zorginkoopbeleid een andere opzet. De verschillende beleidsdocumenten zijn beter op elkaar afgestemd. Hiermee creëren wij helderheid over de minimale vereisten om in aanmerking te komen voor een contract en de manier waarop wij met contractering inzetten op toegankelijke en betaalbare zorg. Daarnaast publiceren wij op de website onze visie op de verschillende onderwerpen, zodat u als zorgaanbieder altijd inzicht heeft in onze koers en ambities. Om hier resultaten in te behalen trekken wij graag samen met u als zorgaanbieder op!

Koen Jansen
Directeur Zorg & Gezondheid

Opzet Zorginkoopbeleid

Zoals u in het voorwoord heeft kunnen lezen, is de opbouw van het zorginkoopbeleid dit jaar anders dan u gewend bent. U vindt nu in dit zorginkoopbeleid de minimumvoorwaarden waaraan een zorgaanbieder moet voldoen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen. Op onze website vindt u meer informatie over [de visie op de maatschappelijke opgave](#) voor de zorgsoort Hulpmiddelenzorg.

Voor de zorgsoort overstijgende thema's verwijzen wij u naar de [thema's op onze website](#).

Coöperatie Menzis

Coöperatie Menzis U.A. bestaat uit de zorgverzekeraars Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Anderzorg N.V. en ziektekostenverzekeraar Menzis N.V. Door dit zorginkoopbeleid voldoen de genoemde zorgverzekeraars aan de Regeling transparantie zorgcontractering Zvw van de NZa.

Wijzigingen

Hieronder vindt u de aanpassingen ten opzichte van het vorige zorginkoopbeleid, inclusief verwijzingen naar meer informatie. In de bijlage vindt u een overzicht van de (gewijzigde) minimeisen voor het verkrijgen van een overeenkomst.

Datum	Onderwerp	Wijziging	Meer info
1 januari 2027	Overeenkomsten 'Therapeutisch Elastische Kousen', 'Aan- en uittrekhulpmiddelen' en 'Complexe aan- en uittrek-hulpmiddelen'.	Deze overeenkomsten worden gevat in 1 raamovereenkomst met 3 deellovenkomsten.	Pag. 5
1 januari 2027	Overeenkomst 'Palliatieve kit'	De overeenkomst 'Palliatieve kit' wordt onderdeel van de overeenkomst 'Overige hulpmiddelen'	Pag. 6
1 januari 2027	Diabetes-hulpmiddelen	Diabeteshulpmiddelen worden ingekocht volgens een abonnementsbepostiging.	Pag. 6

Wat koopt Menzis in?

We kopen landelijke hulpmiddelenzorg in volgens artikel 2.9 Besluit Zorgverzekering met in achtneming van de eigen bijdragen, die van toepassing zijn binnen de hulpmiddelenzorgovereenkomst artikel 2.33 van Regeling Zorgverzekering. Dit doen wij, afhankelijk van de hulpmiddelencategorie, bij medisch speciaalzaken en/of apotheken.

Voor 2027 betreft het de inkoop van onderstaande Hulpmiddelenzorg:

Hulpmiddelencategorie	Type contractering
Armprothesen	Aanbod
Beenprothesen	Aanbod
BAHA	Aanbod
Communicatie en omgevingsbediening	Aanbod
Compressieapparatuur	Aanbod
Diabeteshulpmiddelen ¹	Aanbod
Infuuspompen	Aanbod
Hoortoestellen	Verlenging
Overige Hulpmiddelen	Aanbod
Respiratoire hulpmiddelen	Aanbod
SOLO apparatuur	Aanbod
Spoelapparatuur	Aanbod
Stomamaterialen	Aanbod
Tens	Aanbod
Therapeutisch Elastische Kousen, inclusief (complexe) aan- en uittrekhulpmiddelen	Aanbod
Uitleen hulpmiddelen	Aanbod
Voedingspompen	Aanbod
Wek- en waarschuwingsapparatuur	Aanbod

Therapeutisch Elastische Kousen, Aan- en uittrekhulpmiddelen en Complexe aan- en uittrek-hulpmiddelen

Deze drie overeenkomsten voegen we samen in één raamovereenkomst met drie deelovereenkomsten.

¹ Dit is inclusief CGM, FGM, insulinepompen en diabetesmaterialen

Diabetes

Voor diabeteshulpmiddelen gaan we voor wat betreft bekostiging van deze hulpmiddelenzorg over op een abonnementsbekostiging.

Palliatieve kit

De overeenkomst 'Palliatieve kit' is momenteel nog een separate overeenkomst. Vanaf 2027 zal deze overeenkomst onderdeel worden van de overeenkomst 'Overige Hulpmiddelen' en dus niet meer separaat worden aangeboden.

Kwaliteitsbeleid

Wij sluiten ons aan bij landelijke kwaliteitsstandaarden, zoals die gangbaar zijn in het werkveld en we conformeren ons aan ISO, kwaliteitsmodules, SEMH en het convenant hulpmiddelenzorg - als en indien van toepassing.

Gedurende de looptijd van deze overeenkomsten kunt u als niet-gecontracteerde partij tussentijds voor deze overeenkomsten in aanmerking komen, mits u voldoet aan de minimum- en uitvoeringseisen die per overeenkomst in dit zorginkoopbeleid gesteld worden.

Bij wie koopt Menzis in?

Menzis koopt hulpmiddelenzorg in bij medisch speciaalzaken en apotheken. Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst hanteren wij inkoopseisen.

Inkoopseisen

Voor alle zorgaanbieders (nieuwe en bestaande), die gecontracteerd willen worden in 2027, gelden dezelfde minimumeisen en uitvoeringseisen. In bijlagen 1 en 2 hebben we (per overeenkomst) de criteria vermeld. Bij elke categorie voorwaarden staat per wanneer u hieraan moet voldoen. Niet (tijdig) voldoen aan de minimumeisen en uitvoeringseisen betekent dat wij in 2027 geen overeenkomst met u aangaan.

We gaan uit van de integriteit van de zorgaanbieders en kunnen controleren of zorgaanbieders voldoen aan de inkoopvoorwaarden. Daarvoor kunnen we bij u bewijsstukken opvragen. Als we de benodigde informatie uit openbare bronnen kunnen krijgen, doen we dat. We maken onder andere gebruik van het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ).

Inkoopproces

Het contracteren verloopt via het digitale VECOZO-inkoopportaal.

Planning van de zorginkoop

Vanaf 12 november 2026 maken wij op onze Zorgvinders bekend met welke zorgaanbieders we een contract hebben voor 2027. Deze Zorgvinders werken we regelmatig bij. Zo weten onze klanten met welke zorgaanbieders we een overeenkomst hebben. Om onze klanten op tijd duidelijkheid te geven, willen we het contracteerproces uiterlijk op 1 november afronden. In uitzonderlijke gevallen kan de planning nog wijzigen. We informeren u hierover op dezelfde manier als over dit zorginkoopbeleid.

De planning van het zorginkoopproces 2027 ziet er als volgt uit:

Datum	Actie	Wie	Via
Uiterlijk 1 april 2026	Publicatie zorginkoopbeleid 2027.	Menzis	Menzis website en nieuwsbrief per mail
1 juli 2026	Aanmelden nieuwe zorgaanbieders.	Zorgaanbieder	Contactformulier website
Uiterlijk 1 oktober 2026	Verzenden van overeenkomst 2027 aan zorgaanbieders die al een overeenkomst hebben en aan nieuwe zorgaanbieders die zich voor 1 juli 2026 hebben gemeld. Nieuwe zorgaanbieders die zich na 1 juli 2026 melden, krijgen binnen vier weken na 1 oktober 2026 de overeenkomst 2027 aangeboden. Nieuwe zorgaanbieders die zich na 1 oktober 2026 aanmelden, krijgen vier weken na de datum van aanmelding de overeenkomst aangeboden.	Menzis	VECOZO
1 november 2026	Overeenkomst ondertekend en retour ontvangen door Menzis en vanaf 12 november 2026 op Zorgvinder getoond. Overeenkomsten getekend na 1 november 2026 worden zo spoedig mogelijk daarna toegevoegd aan Zorgvinder.	Zorgaanbieder	VECOZO
Vanaf 12 november 2026	Publicatie gecontracteerd aanbod op Zorgvinder.	Menzis	Zorgvinder

Aanvullende zorginkoop

Procedure aanvullende zorginkoop

Menzis verwacht gedurende de looptijd van het zorginkoopbeleid geen aanvullende zorginkoop te hoeven doen. Als dit onverwacht toch nodig blijkt te zijn, zal dit op dezelfde manier worden gecommuniceerd als dit zorginkoopbeleid. Menzis zal dan ook aangeven welke termijnen gelden, hoe verzoeken voor aanvullende afspraken kunnen worden ingediend en welke minimumeisen van toepassing zijn.

Bereikbaarheid

Heeft u vragen over het zorginkoopbeleid, de overeenkomsten of het zorginkoopproces? Dan kunt u vaak het antwoord op [onze website](#) vinden. Kunt u het antwoord niet vinden? Stel dan uw vraag via het [contactformulier](#). Uiteraard kunt u ook contact opnemen met uw contactpersoon bij Menzis.

Wij doen ons uiterste best om binnen twee weken een inhoudelijke reactie te geven op uw vraag. Mocht dit niet lukken, dan geven we aan waarom dit niet lukt en op welke termijn u wel een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Dit verwachten wij ook van u.

Inspraak verzekerden

In samenwerking met onze Ledenraad hebben we het Inspraakreglement Verzekerden opgesteld. Hierin hebben we vastgelegd hoe, over welke onderwerpen en via welke kanalen onze verzekerden inspraak hebben volgens de Wet verzekerdeninvloed Zorgverzekeringswet. Zo bespreken we met onze Ledenraad relevante thema's rond ons zorginkoopbeleid. Voor het Zorginkoopbeleid 2027 hebben we het gehad over digitalisering in relatie tot transformatie, toegankelijkheid en zelfzorg. U kunt het [uitgebreide verslag](#) hiervan vinden op onze website.



Bijlagen

Bijlage 1. Minimumeisen

Minimumeisen zijn eisen waaraan de zorgaanbieder moet voldoen én gedurende de duur van de overeenkomst aan moet (blijven) voldoen.

1. De zorgaanbieder is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel dan wel een vergelijkbaar register in het buitenland per uiterlijk 1 januari 2027.
2. De zorgaanbieder heeft zich op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders gemeld en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg en voldoet aantoonbaar aan de vereisten van de Wtza.
3. De zorgaanbieder voldoet aan de Regeling openbare jaarverantwoording Wmg.
4. De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van het bedrag dat in de branche gebruikelijk is of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2027 afgesloten.
5. De zorgaanbieder voldoet aan de vereisten die gesteld zijn in de geldende Regeling transparantie zorgaanbieders van de NZa.
6. De zorgaanbieder, zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor op enige nationale of internationale sanctielijst, waaronder in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijsten worden begrepen.
7. De (pseudo-) UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd.
8. De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de IGJ opgelegd gekregen.
9. Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.
10. De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord. De zorgaanbieder verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
11. De zorgaanbieder heeft niet conform artikel 7 lid 3 en/of artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7 lid 4 Regeling zorgverzekering;
12. De zorgaanbieder heeft niet blijkgegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met de zorgverzekeraar, waardoor dit heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties.
13. De zorgaanbieder heeft alle vorderingen die Menzis op hem heeft voldaan binnen de daarvoor gestelde betaaltermijnen, dan wel is er een betalingsregeling afgesproken.

Bijlage 2. Uitvoeringseisen

Aan deze eisen moet de zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoen. Onderstaande uitvoeringseisen worden opgenomen in de overeenkomst. Naast onderstaande uitvoeringseisen zal de overeenkomst uiteraard ook andere bepalingen bevatten zoals onder andere bepalingen over zorgverlening en declaratie- en betalingsverkeer.

Hulpmiddelencategorie	Uitvoeringseisen
Algemeen (geldt voor alle hulpmiddelencategorieën)	<ul style="list-style-type: none"> De zorgaanbieder beschikt over een AGB-code waarmee hij geregistreerd is als hulpmiddelenleverancier De zorgaanbieder is in staat gebruik te maken van het Zorginkoopportaal van VECOZO en is in staat te declareren via VECOZO De zorgaanbieder houdt zich aan de Gedragscode Medische Hulpmiddelen De geleverde hulpmiddelen voldoen aan de Europese MDR-regels De hulpmiddelen, die geleverd worden, voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk
Armprothesen	SEMH gecertificeerd ²
Beenprothesen	SEMH gecertificeerd ²
BAHA	-
Communicatie en omgevingsbediening	Landelijke distributie
Compressieapparatuur	Landelijke distributie
Diabeteshulpmiddelen ³	SEMH gecertificeerd ²
Infuuspompen	Landelijke distributie
Overige Hulpmiddelen	Betreft overeenkomst voor Apotheken
Respiratoire hulpmiddelen	Landelijke distributie
SOLO apparatuur	Landelijke distributie
Spoelapparatuur	SEMH gecertificeerd ² en landelijke distributie
Stomamaterialen	SEMH gecertificeerd ² en landelijke distributie
Tens	Landelijke distributie

² of gelijkwaardig

³ Dit is inclusief CGM, FGM, insulinepompen en diabetesmaterialen

Therapeutisch Elastische Kousen, inclusief (complexe) aan- en uittrekhulpmiddelen	SEMH gecertificeerd ²
Uitleen hulpmiddelen	Landelijke distributie
Voedingspompen	Landelijke distributie
Wek- en waarschuwingsapparatuur	-