

## Bijlage 9

### Organisatie & Infrastructuur

Organisatie en infrastructuur (O&I) binnen segment 2 bestaat uit meerdere prestaties:

- de prestaties O&I wijk- of regiomanagement
- de prestatie O&I ketenzorg
- de prestatie geïntegreerde eerstelijns zorg overig

De prestatie O&I wijk- of regiomanagement wordt ingezet om de speerpunten uit de regiobeelden/regiovisie/werkagenda uit te werken en te implementeren. Zo kan O&I wijk- of regiomanagement bijvoorbeeld worden afgesproken voor integrale zorg voor kwetsbare ouderen, versnelling digitalisering, implementatie gecombineerde leefstijl interventie (GLI) en/of zorgvernieuwingsinitiatieven. De prestatie O&I ketenzorg wordt ingezet voor de organisatie en infrastructuur behorende bij de opzet en uitvoering van de ketenzorgprogramma's COPD, Astma, DM2 en VRM. De prestatie geïntegreerde eerstelijnszorg overig kan nog worden ingezet voor de continuering van de bestaande afspraken binnen de voormalige GEZ module.

Organisatie en Infrastructuur kan ook onderdeel uitmaken van de keten-dbc COPD, Astma, DM2 en VRM of het tarief voor een zorgvernieuwingsinitiatief (segment 3).

*De zorgprogramma's voor ketenzorg chronische aandoeningen en integrale zorg voor kwetsbare ouderen en zorgvernieuwingsinitiatieven, waar de organisatie en infrastructuur in de eerste lijn onder andere voor worden ingezet, hebben de potentie om zorgkosten te beheersen binnen de zorgverzekeringswet onder gelijkblijvende of betere uitkomsten van zorg en sluiten aan op de zorgbehoefte van de patiënt. In bijlage 6, 7 en 8 vindt u meer informatie over de voorwaarden rond de contractering integrale zorg voor kwetsbare ouderen, ketenzorg, en zorgvernieuwingsinitiatieven.*

*Regio-/wijkmanagement kan worden ingezet om de afgesproken doelstellingen van lokale en regionale samenwerkingsverbanden te realiseren.*

*Het samenwerkingsverband ontwikkelt en onderhoudt een actieve plan-do-check-act-cyclus gericht op de kwaliteit en kosten van zorg, gebaseerd op de zorgbehoefte van de populatie op wijk/regioniveau. Naast het opzetten van de gewenste structuur en overlegvormen, betekent dit ook het periodiek analyseren van de ontwikkelingen in de zorgvraag van de specifieke populatie, het zorgaanbod en de zorgkosten, het definiëren van speerpunten, het maken en uitvoeren van plannen op deze speerpunten en het inzichtelijk maken van de resultaten van deze plannen. Het lokale/regionale samenwerkingsverband maakt hierbij adequate samenwerkingsafspraken tussen de deelnemende zorgprofessionals en het sociale domein. Het samenwerkingsverband is hierbij een gemandateerd aanspreekpunt voor en namens de aangesloten zorgaanbieders met andere stakeholders, zoals bijvoorbeeld gemeenten, ziekenhuizen, VVT-instellingen, GGZ-instellingen.*

*Op basis van een overeengekomen zorgaanbodplan met afspraken over vergoeding, inhoud en resultaat, zet het multidisciplinaire, regionaal en/of lokaal georganiseerde, samenwerkingsverband zich in om de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg in de wijk/regio te verbeteren.*

## 1 Inkoopvoorwaarden

- Het samenwerkingsverband heeft voor dezelfde contracteerperiode ook overeenkomsten voor ketenzorg chronische aandoeningen, integrale zorg voor kwetsbare ouderen en/of zorgvernieuwingsinitiatieven afgesloten;
- Het samenwerkingsverband heeft mandaat van de betrokken zorgverleners bij de zorgprogramma's en/of zorgvernieuwingsinitiatieven, waarover met Menzis contractuele afspraken zijn gemaakt.
- Het samenwerkingsverband beschikt uiterlijk per 1 juli 2022 over een professionele ICT-inrichting met een CIO/CMIO en ICT-ondersteuning voor huisartsenpraktijken.
- Het samenwerkingsverband beschikt uiterlijk per 1 juli 2022 over een gedragen regionale visie en strategie t.a.v. digitalisering van de huisartsenpraktijk. En gaat na 1 juli 2022 over tot selectie en implementatie van minimaal 3 regionale oplossingsrichtingen.

## 2 Resultaten

De inzet van de prestaties O&I wijk- of regiomanagement, ketenzorg of geïntegreerde eerstelijns zorg overig leiden tot het beheersen de zorgkosten binnen de zorgverzekeringswet onder gelijkblijvende of betere uitkomsten van zorg en sluiten aan op de zorgbehoefte van de patiënt.

### 3 Tarief

De hoogte van de af te spreken tarieven wordt overeengekomen met de regiomanager en is gebaseerd op een integrale begroting. De integrale begroting bevat de O&I voor de overeengekomen zorgprogramma's ketenzorg, integrale zorg voor kwetsbare ouderen, versnelling digitalisering, implementatie gecombineerde leefstijl interventie (GLI) en zorgvernieuwinginitiatieven. De zorgkosten maken geen deel uit van de prestaties Organisatie & Infrastructuur.

In alle gevallen betreft het een vergoeding per ingeschreven verzekerde van de bij het samenwerkingsverband aangesloten huisartsen. Samen met de verantwoordelijk regiomanager wordt bepaald welke betaaltitel van toepassing is.

### 4 Contractant

De contractant is een samenwerkingsverband met rechtspersoonlijkheid, waarbinnen verschillende disciplines lokaal en/of regionaal structureel met elkaar samenwerken. Deze samenwerking bestaat in ieder geval uit samenwerking tussen een zorgverlener die huisartsenzorg verleent met een of meer zorgverleners die andere zorg verlenen.

### 5 Verantwoording en controle

De contractant legt jaarlijks via de jaarrekening financiële verantwoording af aan Menzis. De jaarrekening biedt tenminste inzicht in:

- de daadwerkelijk geleverde zorgprestaties ten opzichte van (onderdelen van) de gecontracteerde zorg.
- de daadwerkelijk gerealiseerde zorgkosten en overheadkosten en de inkomsten die betrekking hebben op de gecontracteerde zorg.
- de balans van het samenwerkingsverband met tenminste een vermelding van de bestemming van het bedrijfsresultaat en de opbouw van het (eigen) vermogen.

De contractant en de verantwoordelijk regiomanager maken nadere afspraken over eventuele verrekening-of terugvorderafspraken op basis van nacalculatie.

### 6 Contracteerproces

Als u afspraken wilt maken over de prestaties organisatie en infrastructuur overeenkomstig deze bijlage dan kunt u hierover in gesprek gaan met de voor u bekende regiomanager. Aan de hand van de integrale begroting en de bijbehorende zorgprogramma's, zorgvernieuwingsinitiatieven en regionale visie en strategie t.a.v. digitalisering bepaalt Menzis of aan de voorwaarden zoals bedoeld in onderdeel 1 is voldaan. Afhankelijk hiervan krijgt u een overeenkomst aangeboden.

#### Duur en einde contract

De contractduur van de prestatie organisatie en infrastructuur wordt afgesproken met uw regiomanager