



# Aanvraag tot Offerte

Inzake Levering van continentie materialen ten behoeve  
van Menzis verzekerden

<b>Datum</b>	April 2017
<b>Auteur</b>	ZorgInkoop & JuZa
<b>Bestand</b>	Aanvraag tot offerte
<b>Afdrukdatum</b>	

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
1.1.	Inleiding	5
1.2.	Menzis	5
1.2.1.	De organisatie	5
1.2.2.	De afdeling Zorginkoop	5
1.2.3.	De afdeling Zorginkoop Hulpmiddelen	5
<b>2.</b>	<b>Onderwerp aanvraag tot offerte</b>	<b>6</b>
2.1.	Aanleiding	6
2.2.	Doel	6
2.3.	Uitgangspunten	6
2.4.	Beschrijving gevraagde dienst of product	6
2.4.1.	Gevraagde dienst (of product)	6
2.4.2.	Afbakening	6
2.4.3.	(Geraamde) omvang van de opdracht	8
2.4.4.	Duur van de overeenkomst	10
<b>3.</b>	<b>Offerteprocedure</b>	<b>11</b>
3.1.	Wijze van aanbieden	11
3.1.2	Termijnen voor indienen en geldigheid van de offertes	11
3.2.	Communicatie en informatieverstrekking	11
3.3.	Tegenstrijdigheden/onjuistheden en bezwaren	11
3.4.	Planning	12
3.5.	Voorwaarden offerteprocedure	12
3.5.1.	Taal	12
3.5.2.	Geldigheidsduur	12
3.5.3.	Onvoorwaardelijke offerte	12

3.5.4.	Gunningscriterium	12
3.5.5.	Assortiment	13
3.5.6.	Acceptatie voorwaarden	13
3.5.7.	Informatie verificatie	13
3.5.8.	Kosten offerte	13
3.5.9.	Eigendom van de informatie	13
3.5.10.	Wijzigingen in Aanvraag tot offerte	14
3.5.11.	Geheimhouding	14
3.5.12.	Voorbehoud opdrachtverstrekking	14
3.6.	Beoordeling en opdrachtverstrekking	14
3.6.1.	Toelichting op de aanvraag tot offerte	14
3.6.2.	Overeenkomst	14
3.6.3.	Termijn van beoordeling	145
3.6.4.	Bekendmakingen beslissingen inzake verlenen opdracht	15
<b>4.</b>	<b>Bedrijfsgegevens en eisen aan de aanbieder</b>	<b>16</b>
4.1.	Inleiding	16
4.2.	Algemene bedrijfsgegevens	16
4.2.1.	Bedrijfs- en financiële gegevens	16
4.2.2.	Inschrijving handelsregister	16
4.2.3.	Onderaannemers	16
4.2.4.	Derden	16
4.3.	Eisen ten aanzien van de aanbieder	17
4.3.1.	Uitsluitingsgronden	17
4.3.2.	Referenties	17
<b>5.</b>	<b>Eisen en wensen ten aanzien van product/dienst</b>	<b>18</b>
5.1	Pakket van eisen perceel 1	18

	<b>Bijlage 2 A</b>	
<b>5.2</b>	<b>Pakket van eisen perceel 2</b>	<b>18</b>
	<b>Bijlage 2 B</b>	
<b>6.</b>	<b>Prijs</b>	<b>18</b>

### **Bijlagen**

- 1. Format inzage assortiment**  
**Bijlage 1 A Absorberende continentiematerialen**  
**Bijlage 1 B Afvoerende continentiematerialen**
- 2. Pakket van eisen**  
**Bijlage 2 A Absorberende continentiematerialen**  
**Bijlage 2 B Afvoerende continentiematerialen**
- 3. Algemene inkoopvoorwaarden**
- 4. Concept overeenkomsten**  
**Bijlage 4 A Absorberende continentiematerialen**  
**Bijlage 4 B Afvoerende continentiematerialen**



## **1. Algemeen**

### **1.1. Inleiding**

Dit is de aanvraag tot offerte voor de levering van afvoerende en absorberende continentie materialen. Het betreft twee separate percelen. Menzis nodigt u uit om op basis van deze aanvraag een offerte uit te brengen conform de eisen en wensen die in dit document en eventueel bijbehorende bijlagen zijn vastgelegd.

De opbouw van deze aanvraag is als volgt: In hoofdstuk 2 wordt de dienst of product dat onderwerp is van deze aanvraag beschreven. In hoofdstuk 3 worden de uitgangspunten van de offerteprocedure weergegeven. Hoofdstuk 4 omvat de vereiste bedrijfsgegevens en eisen ten aanzien van de aanbieder. In hoofdstuk 5 is een specificatie van de eisen en wensen ten aanzien van de dienst of het product. In hoofdstuk 6 staat uitleg over de in te dienen prijzen.

### **1.2. Menzis**

#### **1.2.1. De organisatie**

Meer dan twee miljoen verzekerden weten zich goed verzekerd bij Menzis. Menzis is daarmee één van de grote zorgverzekeraars van Nederland. Menzis biedt zorgverzekeringen aan onder de labels Menzis, Anderzorg en Hema en heeft diverse locaties waaronder Wageningen (hoofdlocatie), Groningen, Enschede en Den Haag.

#### **1.2.2. De afdeling Inkoop**

De afdeling Zorginkoop is verantwoordelijk voor de inkoop en contract management van alle zorg gerelateerde producten en diensten van Menzis.

#### **1.2.3. De afdeling Zorginkoop Hulpmiddelen**

Het inkoop team hulpmiddelen en farmacie realiseert de landelijke inkoop van een breed scala aan hulp- en verzorgingsmiddelen alsmede geneesmiddelen voor de intra en extramurale farmacie. Dit traject wordt begeleid door een product expert en twee senior Zorginkopers. Het team Operations verzorgt de contractering en vastlegging van de gesloten overeenkomsten.



## **2. Onderwerp aanvraag tot offerte**

### **2.1. Aanleiding**

Menzis wil voor haar verzekerden goede en betaalbare continëntiezorg realiseren. Om beschikbaarheid voor al onze verzekerden en kwalitatief goede zorg te blijven realiseren kiest Menzis ervoor de continëntie materialen alleen nog bij die dienstverleners te contracteren die een landelijke dekking kunnen garanderen. Daartoe dienen de dienstverleners de materialen te leveren ten huize van de verzekerde of op verzoek van de verzekerde op een alternatieve locatie. Hoe de distributie naar onze verzekerden gerealiseerd wordt laten wij aan de contractant.

### **2.2. Doel**

Het doel van deze offerte is het afsluiten van 6 overeenkomsten met evenzoveel dienstverleners voor de levering van absorberende continëntie materialen (perceel 1) en 3 overeenkomsten met evenzoveel dienstverleners voor de levering van afvoerende continëntiematerialen (perceel 2). Het staat de dienstverlener vrij voor één van beide percelen of beide percelen in te schrijven.

### **2.3. Uitgangspunten**

Menzis draagt momenteel zorg voor het voorzien van ruim 70.000 verzekerden van absorberende continëntie materialen en ruim 18.000 gebruikers van afvoerende continëntiematerialen middels gecontracteerde partijen. Menzis heeft hierbij als uitgangspunt dat er sprake is van een juiste en zinnige zorgverlening met een daarbij behorend breed assortiment aan producten. Met betrekking tot de aantallen: het mag voor zich spreken dat deze toekomstig aan verandering onderhevig kan zijn.

## **2.4. Beschrijving gevraagde dienst of product**

### **2.4.1. Gevraagde dienst (of product)**

In 2 percelen vragen wij u om een offerte voor absorberende continëntie materialen en afvoerende continëntie materialen. In perceel 1 en perceel 2 brengen wij tevens een aantal materialen onder die binnen de scope van de continëntiematerialen horen. Het betreft penisklemmen, anaaltampons en onderleggers. Gezien het kleine volume van deze producten heeft Menzis hiervoor een door u te hanteren vaste prijs opgenomen.

Uw offerte dient te omvatten: vergelijkbare producten van minimaal 4 producenten per perceel.

### **2.4.2. Afbakening**

De dienstverlener dient te geschieden met inachtneming van de onderstaande eisen. Per perceel worden meer specifieke leveringseisen gesteld

- De dienstverlener garandeert binnen Nederland een landelijk dekking en levert tot aan de voordeur van verzekerde.
- De materialen worden daartoe thuis bezorgd binnen 24 uur, ingaande op het moment van bestelling (met uitzondering van het weekend) of indien anders aangegeven door de verzekerde op een alternatief adres. Bezorging dient op discrete wijze te geschieden en de producten dienen te worden voorzien van een neutrale verpakking.
- De materialen voldoen aan en zijn voorzien van een CE keurmerk.

- De dienstverlener garandeert dat de unieke gebruiker, mantelzorger of betrokken zorgverlener(s) binnen 24 uur persoonlijk contact kan leggen met een gediplomeerd continëntie verpleegkundige (minimaal Niveau 4).
- Het moet mogelijk zijn om de frequentie van levering af te stemmen op de wens van de specifieke klant, met als kortste cyclus een maandelijkse levering.
- Bestelling van de benodigde materialen kan geschieden: telefonisch, via mail of online webapplicaties. Correspondentie en informatie met de zorgvragers dient in de Nederlandse taal te geschieden.
- De dienstverlener kan de zorgvraag van het te verwachten aantal nieuwe cliënten naar behoren invullen.
- De dienstverlener maakt zich actief bekend als door Menzis gecontracteerde partij.
- De cliënten c.q. zorgvragers en diens zorgsysteem worden door de dienstverlener actief geïnformeerd over producteigenschappen, preventie mogelijkheden en alternatieve methoden om continëntie te bevorderen
- Dienstverlener draagt zorg voor een door een onafhankelijke partij uitgevoerd klanttevredenheidsonderzoek in het jaar t+1 doch voor 1 februari van dat jaar en deelt de uitkomsten en bevindingen met Menzis.
- Voor verzekerden die ten gevolge van deze aanvraag tot offerte gebruik gaan maken van een andere zorgaanbieder geldt; de eerste levering dient functioneel aan te sluiten bij de materialen waarover de verzekerde thans beschikt.
- Bij een tweede levering dient voor deze verzekerden een verkorte intake plaats te vinden. Deze intake dient plaats te vinden gedurende de maand voorafgaand aan de tweede levering. Wijzigingen in de in te zetten producten kunnen slechts plaatsvinden na overleg met de verzekerde en na het verstrekken van een of meerdere proefpakketten.
- Menzis gaat bij de zorg inkoop 2018 en verder uit van de afspraken en (indien gereed) daaruit voortvloeiende richtlijnen en protocollen, die worden opgenomen in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut (modules Continëntie Hulpmiddelen).
- De zorgaanbieder voert een assortiment met producten dat in overeenstemming is met landelijke VWS afspraken. De zorgaanbieder dient een product aan te bieden dat voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de functioneringsgerichte anamnese.
- In het geval van een verzekerde met bijzondere problematiek dient de zorgaanbieder in staat te zijn een passend product te leveren buiten zijn assortiment, mits dat past binnen het functioneringsgerichte voorschrift en mits alle producten binnen het aangeboden assortiment niet adequaat zijn gebleken na een proeffase. Mocht een passend product buiten het aangeboden assortiment voorhanden zijn bij één van de andere door Menzis gecontracteerde zorgaanbieders, dient de zorgaanbieder verzekerde geruisloos door te geleiden aan deze zorgaanbieder. Indien geen enkele van de door Menzis gecontracteerde zorgaanbieders het voor de verzekerde passende product in het assortiment heeft, dient de zorgaanbieder dit product alsnog leveren tegen het tarief dat contractueel is overeengekomen voor het betreffende dagprofiel of de betreffende productgroep.
- Overige product specifieke eisen zijn opgenomen in bijlages 2A en 2B.



### 2.4.3. (Geraamde) omvang van de opdracht

#### Perceel 1

<b>Absorberende materialen</b>	
Totaal aantal unieke gebruikers	70400
Per profiel	Aantal profieldagen
Dagprofiel 0	106.504
Dagprofiel 1	252.828
Dagprofiel 2	2.750.159
Dagprofiel 3	5.289.976
Dagprofiel 4	3.523.450
Dagprofiel 5	2.437.844
Dagprofiel 6	1.499.377
Dagprofiel 7	664.766

\*Peildatum december 2016. Aan deze aantallen en bedragen kunnen geen rechten worden ontleend

Bij dit perceel behoren tevens de volgende items:

Disposable onderleggers	GPH: 093106030000	€ 0,30 per stuk incl. BTW
Anaal tampons	GPH: 093042030000	€ 7,50 per stuk incl. BTW

De levering van deze 2 productcategorieën is onlosmakelijk verbonden aan het inschrijven voor dit perceel.

Declaratie van perceel 1 kan plaatsvinden via de LH 307 standaard en de AP standaard.



## Perceel 2

<b>Afvoerende materialen</b>	
Aantal unieke gebruikers	18517

\*Peildatum december 2016. Aan deze aantallen en bedragen kunnen geen rechten worden ontleend.

20 meest gedeclareerde producten binnen perceel 2:

Merksnaam	Aantal
SPEEDICATH COMPACT	113.000
Coloplast BV	62.077
VAPRO	54.868
IQ CATH	50.386
Wellspect Healthcare	45.363
SPEEDICATH	41.110
LOFRIC ORIGO	34.050
LOFRIC SENSE	32.062
HEKURA	31.726
SPEEDICATH COMPACT P	23.865
QUFORA	20.327
LIQUICK	17.732
Hollister BV	14.824
CONVEEN SECURITY	13.131
Mediq Medeco BV	13.056
CONVEEN	12.132
Huikeshoven Medical	12.121
ACTREEN LITE	10.860
CURAN LADY	9.480
LOFRIC PRIMO	8.910

\*Peildatum december 2016. Aan deze aantallen en bedragen kunnen geen rechten worden



Prijs format: de aantallen per GPH omschrijving vindt u in het tabblad 'prijslijst' in Negometrix. Op basis van uw totale laagste prijs over alle producten in dit perceel wordt uw offerte beoordeeld.

Bij dit perceel behoren tevens de volgende items met een vaste prijs:

Rectaal katheters	GPH 093189000000	€ 0,50 per stuk incl. BTW
Penisklemmen	GPH 093103000000	€ 35,- per stuk incl. BTW
Blaasvloeistoffen	GPH 093189000000	AIP in de G standaard van de aflevermaand minus 30 % incl. BTW

De levering van deze productcategorie is onlosmakelijk verbonden aan het inschrijven voor dit perceel.

Declaratie van perceel 2 zal uitsluitend via de LH 307 standaard geschieden.

Levering van systemen ten behoeve van **anaalspoeling** is uitgesloten van deze offerte en wordt separaat gecontracteerd en is eveneens middels de LH standaard te declareren

#### **2.4.4. Duur van de overeenkomst**

De opdrachtverstrekking heeft een duur van 2 jaar (24 maanden) met de mogelijkheid van 2 maal een verlenging van maximaal 12 maanden. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2018.

### **3. Offerteprocedure**

#### **3.1. Wijze van aanbieden**

De dienstverlener wordt uitgenodigd aan dit offertetraject middels het inkoopplatform Negometrix deel te nemen. Na publicatie zal het platform opengesteld worden voor dienstverleners. Menzis zal de reeds bekende stakeholders uitnodigen deel te nemen en hen na acceptatie van de uitnodiging voorzien van een account. Voor overige partijen die mee willen dingen naar de opdrachtverstrekking bestaat de mogelijkheid een account aan te vragen bij Negometrix ([www.negometrix.com](http://www.negometrix.com)).

##### **3.1.2 Termijnen voor indienen en geldigheid van de offertes**

Vragen betreffende deze offerteaanvragen dienen schriftelijk gesteld te worden uiterlijk vóór **30 mei 2017** via het Negometrix portaal.

Menzis zal trachten alle vragen te beantwoorden vóór **5 juni 2017** afhankelijk van de aard van de te beantwoorden vragen.

Beantwoording van vragen geschiedt uitsluitend via het Negometrix portaal.

**Vanaf 12 juni 2017** kunt u uw offerte indienen. Dit kan uitsluitend via het Negometrix portaal, schriftelijke indiening is niet toegestaan. Tot **zondag 25 juni 14.00** uur kunt u uw offerte indienen dan sluit het Negometrix portaal.

Wij verzoeken u in uw offerte duidelijk te vermelden wie uw contactpersonen zijn.

#### **3.2. Communicatie en informatieverstrekking**

Door Menzis is gekozen om de communicatie te laten verlopen via het Negometrix portaal.

De dienstverlener kan de vragen die hij nodig acht om de offerte aanvraag correct te interpreteren en om een volledige offerte te kunnen opmaken, stellen vanaf het moment dat het portaal geopend is doch uitsluitend via het Negometrix portaal.

Het is de dienstverlener ook niet toegestaan de contactpersonen of medewerkers van Menzis individueel te benaderen over deze aanvraag tot offerte.

Indien het Negometrix portaal tijdelijk niet bereikbaar blijkt te zijn, wordt de sluitingstijd van de offertefase verlengd met de duur van het incident.

Contact opnemen met contactpersonen binnen Menzis anders dan via het Negometrix portaal is niet toegestaan en leidt tot het terzijde leggen van een eventuele offerte.

#### **3.3. Tegenstrijdigheden/onjuistheden en bezwaren**

De aanbieder accepteert door het doen van een offerte onverkort de bepalingen, voorwaarden en procedure zoals beschreven in deze aanvraag inclusief bijlagen.

Indien één of meer van de in het kader van deze inkoopprocedure verstrekte documenten volgens de aanbieder tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, dient de aanbieder hier schriftelijk melding van te maken. De melding dient uiterlijk plaats te vinden op de einddatum voor het inleveren van de vragen. Na deze datum kan de aanbieder geen beroep meer doen op tegenstrijdigheden, onjuistheden (waaronder mede begrepen de gevolgde offerteprocedure, de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen, de eisen, de wensen/gunningscriteria, de beoordelingsprocedure en de (concept) overeenkomst of

onduidelijkheden in de verstrekte documenten en heeft de aanbieder zijn rechten verwerkt om daarop enige aanspraak te baseren.

Menzis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die (potentiële) aanbieders zouden kunnen lijden als gevolg van niet door hun gemelde onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden of misinterpretaties.

### **3.4. Planning**

De volgende planning wordt gehandhaafd, alle stappen die Menzis wil nemen in deze offerteprocedure zijn hierin weergegeven.

- |  |  |
|--|--|
| • Publicatie                               | 13 april 2017                                    |
| • Openstellen Negometrix portaal           | 13 april 2017                                    |
| • Mogelijkheid voor het stellen van vragen | 13 april t/m 30 mei 2017                         |
| • Uiterste datum beantwoording vragen      | 5 juni 2017                                      |
| • Indienen offerte                         | 12 t/m 25 juni 2017                              |
| • Beoordelen offertes                      | 26 juni t/m 16 juli 2017                         |
| • Voorlopige opdrachtverstrekking          | 17 t/m 30 juli 2017                              |
| • Definitieve opdrachtverstrekking         | 31 juli t/m 6 augustus                           |
| • Verzending overeenkomst                  | tussen 1 en 8 september 2017                     |
| • Ingangsdatum en looptijd                 | 01-01-2018 t/m 31-12-2019 (exclusief verlenging) |

De genoemde planning is indicatief en Menzis is gerechtigd deze te wijzigen.

### **3.5. Voorwaarden offerteprocedure**

#### **3.5.1. Taal**

De offerte en alle overige correspondentie dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn.

#### **3.5.2. Geldigheidsduur**

De aanbieder moet zijn onherroepelijke offerte gestand doen gedurende 21 dagen na de uiterste dag van indiening voor de offerte. Ingeval naar aanleiding van de opdrachtverstrekking een kort geding aanhangig wordt gemaakt dient de aanbieder de offerte gestand te doen tot twee weken nadat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Na uitspraak van de voorzieningenrechter acht Menzis zich vrij om tot gunning van de overeenkomst over te gaan.

#### **3.5.3. Onvoorwaardelijke offerte**

Een offerte waaraan één of meer voorwaarden zijn verbonden en/of een offerte met voorbehouden wordt kwalificeert als ongeldig en wordt terzijde gelegd.

#### **3.5.4. Gunningscriterium**

De beoordeling van de offerte is dat die aanbieders worden gegund en gecontracteerd, met de laagste – totaal- prijs. In dezen betekent dat dat de zes aanbieders met deze laagste prijs worden gegund, behoudens als blijkt dat er minder geldige aanbiedingen zijn ontvangen. Deze laagste biedingen worden bepaald aan de hand van de door u in te vullen prijslijst(en) en de aantallen gebruikers per profiel/productgroep.

### **3.5.5. Assortiment**

Het aangeboden assortiment moet inzichtelijk gemaakt worden bij inschrijving, waartoe bijlage 1 dient te worden ingevuld. Wijzigingen in het assortiment kunnen niet eerder dan per 1 januari van het opvolgende contractjaar worden aangebracht na schriftelijke toestemming van Menzis, waarbij de zorgaanbieder uiterlijk 1-10-2018 aan Menzis kenbaar maakt welke wijzigingen deze voornemens is door te voeren. Menzis zal zich inspannen om binnen 10 werkdagen schriftelijk een antwoord te geven op deze voorgestelde wijzigingen. De verzekerden die te maken krijgen met wijzigingen in het assortiment moeten uiterlijk 1 maand van te voren worden geïnformeerd over de gevolgen. Indien Menzis gebruik maakt van de optie voor het verlengen van de overeenkomst kan nogmaals op eenzelfde wijze het assortiment eenmalig worden aangepast per 1 januari van het opvolgende jaar. De zorgaanbieder maakt uiterlijk 1-10-2019 kenbaar welke wijzigingen deze voornemens is door te voeren. Ook hier zal Menzis zich inspannen om binnen 10 werkdagen schriftelijk een antwoord te geven. Overigens is uitbreiding van het assortiment op elk moment mogelijk. Menzis dient hiervan wel 1 maand van te voren op de hoogte te worden gebracht. Het beschikbare assortiment dient te allen tijde inzichtelijk te zijn voor verzekerden en Menzis via de website van de zorgaanbieder.

### **3.5.6. Acceptatie voorwaarden**

De bijgevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden van Menzis zijn van toepassing op de opdracht (zie bijlage 3). Menzis behoudt zich voor een latere versie van deze inkoopvoorwaarden te hanteren, in welk geval deze uiterlijk zes dagen voorafgaande aan de indiening aan u beschikbaar zullen worden gesteld. Deze worden door het doen van een offerte door de aanbieder aanvaard. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van welke aard dan ook zijdens de aanbieder worden door Menzis uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ingeval de aanbieder deze voorwaarden op enige wijze van toepassing verklaart, maakt dit de ingediende offerte van de aanbieder ongeldig als zijnde voorwaardelijk.

### **3.5.7. Informatie verificatie**

Menzis behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te verifiëren en om aanvullende informatie op te vragen, door middel van bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken voor het inwinnen van nadere informatie en het verkrijgen van inzicht in de dienstverlening. Informatie kan worden verkregen zowel van de aanbieder als van klanten van de aanbieder. Dit laatst genoemde uiteraard na overleg met de aanbieder. Ingeval Menzis informatie opvraagt dient deze op werkdagen binnen 48 uren aan Menzis worden verstrekt.

### **3.5.8. Kosten offerte**

De aanbieder is niet gerechtigd om enigerlei kosten in rekening te brengen die verband houden met deze aanvraag tot offerte en het beantwoorden ervan.

### **3.5.9. Eigendom van de informatie**

Alle door de aanbieder als onderdeel van de offerte aangeboden informatie en documentatie wordt eigendom van Menzis, tenzij tussen Menzis en de aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk afwijkend is overeengekomen. Het auteursrecht op deze aanvraag tot offerte en de bijbehorende bijlagen berust bij Menzis.

### **3.5.10. Wijzigingen in aanvraag tot offerte**

Menzis heeft het recht tot en met uiterlijk **13 juni 2017** wijzigingen in de tekst van de aanvraag tot offerte en bijbehorende bijlagen aan te brengen, mede naar aanleiding van de vragen van de aanbieder.

### **3.5.11. Geheimhouding**

De aanbieder dient volledige geheimhouding te betrachten naar derden met betrekking tot informatie betreffende deze aanvraag tot offerte. De gedurende deze offerteprocedure verkregen informatie mag uitsluitend ten behoeve van de realisatie van het uitbrengen van een offerte worden gebruikt.

### **3.5.12. Voorbehoud opdrachtverstrekking**

Menzis behoudt zich het recht voor om in het geheel niet over te gaan tot het verstrekken van een opdracht. Een opdracht kan alleen verstrekt worden na goedkeuring van de Directie en/of Raad van Bestuur van Menzis.

Menzis sluit uitdrukkelijk de aanvullende werking van de redelijkheid en billijkheid in de precontractuele fase uit. Menzis is geen aanbestedende dienst en is daarom in het kader van deze inkoopprocedure niet gebonden aan aanbestedingsrechtelijke beginselen en/of uitgangspunten. Potentiële inschrijvers kunnen aan de hand van dit document dan ook niet de verwachting ontlenen dat dergelijke beginselen en/of uitgangspunten door Menzis zullen worden nageleefd. Dit houdt concreet in dat Menzis zich alle rechten voorbehoudt om van de inkoopprocedure af te wijken en om in strijd met aanbestedingsrechtelijke beginselen en/of uitgangspunten te handelen om voor haar moverende redenen. Inschrijvers gaan door middel van het doen van een inschrijving akkoord met deze voorwaarde en doen afstand van hun recht om een beroep te doen op de aanbestedingsrechtelijke beginselen en/of uitgangspunten.

## **3.6. Beoordeling en opdrachtverstrekking**

### **3.6.1. Toelichting op de aanvraag tot offerte**

Menzis gaat bij de beoordeling van de offerte uit van de (volledigheid en juistheid van de) gegevens zoals die door de aanbieders zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieders om de vragen met betrekking tot de offerte en bijlagen zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden.

Indien de offerte van de aanbieder onduidelijkheden bevat, kan Menzis de contactpersoon van de aanbieder verzoeken om een nadere toelichting op de offerte. Aanbieder dient binnen 48 uur deze onduidelijkheden te beantwoorden. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat dit in geen geval een herkansing zal betreffen, in die zin dat de aanbieder de mogelijkheid wordt geboden inhoudelijke gebreken aan de inschrijving te herstellen. Menzis is gerechtigd, maar niet verplicht, om alle op basis van de offerte met bijlagen in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren.

### **3.6.2. Overeenkomst**

Ingeval de aanbieder vragen, op- en/of aanmerkingen heeft aangaande de bijgesloten conceptovereenkomst (bijlage 4 A en 4 B) kan de aanbieder voor beide percelen hieromtrent opmerkingen maken als bedoeld in paragraaf 3.2. Voor zover de aanbieder de tekst van de overeenkomst en/of de Service Level Agreement wenst te wijzigen, dient deze daartoe een tekstvoorstel in te dienen. Menzis zal hierop via het Negometrix portaal reageren. Het is enkel ter beoordeling van Menzis of en in hoeverre Menzis de overeenkomst aanpast. Door te offeren stemt de aanbieder onvoorwaardelijk in met de inhoud van de al dan niet gewijzigde overeenkomst.

### **3.6.3. Termijn van beoordeling**

Menzis streeft ernaar binnen een termijn van twee weken na sluitingsdatum van indiening de ontvangen offerte te beoordelen. Aan deze termijn kunnen geen rechten ontleend worden.

#### **3.6.4. Bekendmakingen beslissingen inzake verlenen opdracht**

Menzis stelt de aanbieders zo spoedig mogelijk gelijktijdig schriftelijk in kennis van de beslissing die is genomen inzake het verlenen van de opdracht. De beslissing zal door Menzis worden gemotiveerd.

De mededeling door Menzis van de beslissing die is genomen inzake het verlenen van de opdracht houdt geen aanvaarding in (als bedoeld in artikel 6:217, eerste lid, Burgerlijk Wetboek) van het aanbod van de aanbieder tot wie de mededeling is gericht. Aan deze mededeling kunnen geen rechten worden ontleend.

Menzis sluit de overeenkomst niet eerder dan nadat een termijn van 15 dagen na verzending van de in de eerste alinea genoemde mededeling van de beslissing inzake het verlenen van de opdracht is verstreken. Indien een aanbieder bezwaren heeft tegen deze beslissing, dient de aanbieder binnen 15 dagen na verzending van de mededeling door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen die beslissing. Indien binnen 15 dagen na verzending van de mededeling door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt zal Menzis niet overgaan tot het sluiten van de overeenkomst, voordat in kort geding vonnis is gewezen, tenzij een zwaarwegend belang het onverwijld sluiten van de overeenkomst gebiedt. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige aanvraag tot offerte dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (voorzieningen)rechter in Den Haag.

Mocht een van de aanbieders een kort geding aanhangig maken, kunnen de overige aanbieders zich daarin naar hun keuze voegen of in deze procedure tussenkomen. De aanbieders doen door het doen van een offerte onherroepelijk afstand van hun recht tot derdenverzet of het instellen van een kort geding naar aanleiding van de uitspraak in het oorspronkelijke kort geding.

Indien niet binnen 15 dagen na verzending van de beslissing een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde aanbieders geen bezwaren meer maken naar aanleiding van die beslissing en hebben zij al hun rechten, hoe dan ook genaamd verwerkt. Menzis is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. De gepasseerde aanbieders hebben in genoemd geval even zozeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

In het geval Menzis beslist om de overeenkomst niet te verstrekken en eventueel de procedure opnieuw te beginnen, stelt Menzis de aanbieders zo spoedig mogelijk gelijktijdig in kennis, zonder verplicht te zijn deze beslissing te motiveren.

Menzis deelt bepaalde gegevens betreffende de beslissing niet mee indien openbaarmaking van die gegevens:

- a. de toepassing van de wet in de weg zou staan;
- b. met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- c. de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- d. afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen hen zou kunnen doen.

## **4. Bedrijfsgegevens en eisen aan de aanbieder**

### **4.1. Inleiding**

In dit hoofdstuk worden enkele algemene bedrijfsgegevens gevraagd. Daarnaast worden eisen gesteld aan de aanbieder. Alle eisen van hoofdstuk 4 worden beschouwd als knock-out criteria. Indien de aanbieder niet kan aantonen te voldoen aan de genoemde eisen van hoofdstuk 4 komt hij niet voor de opdracht in aanmerking en wordt zijn offerte zonder meer terzijde gelegd.

Om vergissingen bij het overnemen van de door de aanbieder aangereikte gegevens te voorkomen dient de aanbieder bij de invulling van onderstaande vragen gebruik te maken van de formats zoals opgenomen in de bijlagen. De antwoorden op de gestelde vragen dienen als bijlagen bij de offerte te worden gevoegd.

### **4.2. Algemene bedrijfsgegevens**

#### **4.2.1. Bedrijfs- en financiële gegevens**

In Negometrix vindt de aanbieder het invulformulier voor alle gevraagde bedrijfsgegevens. De aanbieder dient dit formulier volledig in te vullen. Aanpassing van structuur en inhoud van het formulier is niet toegestaan.

#### **4.2.2. Inschrijving handelsregister**

De aanbieder dient een actueel bewijs van inschrijving in het handelsregister of beroepsregister van het land van vestiging van de aanbieder bij te voegen.

Het bewijs dient de actuele situatie van de onderneming te beschrijven.

#### **4.2.3. Onderaannemers**

Het is de aanbieder toegestaan gebruik te maken van onderaannemers bij de uitvoering van de door Menzis gewenste opdracht. Wanneer de aanbieder bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van onderaannemers, dient de aanbieder dit in zijn offerte kenbaar te maken aan Menzis. In zijn offerte dient de aanbieder expliciet aan te geven van welke onderaannemer(s) door de aanbieder gebruik wordt gemaakt en voor welk deel van de dienstverlening de onderaannemer zal worden ingeschakeld.

De aanbieder staat ervoor in dat geen van de uitsluitingsgronden (genoemd in 4.3.1) van toepassing is op een onderaannemer. Menzis behoudt zich het recht voor dit in voorkomende gevallen te toetsen. Na indiening van de offerte kan de aanbieder, uitsluitend met voorafgaande goedkeuring van Menzis, nog van onderaannemer(s) wisselen.

#### **4.2.4. Derden**

Voor zover de aanbieder zich beroept op de bekwaamheden van derden ter voldoening aan de vereiste bekwaamheid, toont de aanbieder ten genoegen van Menzis aan daadwerkelijk te kunnen beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van deze derden. In zijn offerte dient de aanbieder expliciet aan te geven van welke derden door de aanbieder gebruik wordt gemaakt en voor welk deel van de dienstverlening de derde zal worden ingeschakeld.

De derden waarop beroep wordt gedaan dienen ook daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. De aanbieder blijft als hoofdaannemer te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.



### **4.3. Eisen ten aanzien van de aanbieder**

#### **4.3.1. Uitsluitingsgronden**

De aanbieder wordt gevraagd om de verklaring uitsluitingsgronden zoals opgenomen in Negometrix in te vullen en te ondertekenen. Door het ondertekenen van de verklaring uitsluitingsgronden verklaart de aanbieder dat geen van de genoemde omstandigheden zich voordoen. Mocht blijken dat één of meer van de genoemde omstandigheden zich toch voordoen, wordt de aanbieder uitgesloten van verdere deelname aan de procedure en wordt zijn offerte terzijde gelegd.

##### *Aanvullende informatie*

Menzis behoudt zich het recht voor om in een latere fase van deze offerteprocedure alsnog bewijsstukken op te vragen. In Nederland gevestigde aanbieder kan dan worden verzocht de volgende bewijzen te overleggen, waaruit blijkt dat de aanbieder niet in de omstandigheden verkeerd als in de uitsluitingsgronden is vermeld:

- a. voor de omstandigheden als bedoeld in de verklaring uitsluitingsgronden, een verklaring van de griffier van de rechtbank die op grond van artikel 2 van de Faillissementswet bevoegd is tot het uitspreken van de faillietverklaring van de aanbieder of tot het op de aanbieder van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- b. voor de omstandigheden, bedoeld in de verklaring uitsluitingsgronden, een verklaring omtrent het gedrag (VOG), bedoeld in artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke gegevens. Deze VOG kan via de gemeente of de minister van Justitie worden aangevraagd bij Justis;
- c. voor de omstandigheid, bedoeld in de verklaring uitsluitingsgronden, een verklaring van de ontvanger onder wie de aanbieder ressorteert voor de inning van belastingen.

De officiële verklaring/bewijsstukken dient/dienen niet ouder te zijn dan zes maanden (gerekend vanaf het moment dat Menzis een verzoek tot overlegging indient). Indien de inhoud van deze bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in de eigen verklaring wordt gesteld, dan wordt de aanbieder uitgesloten van verdere deelneming aan de offerteprocedure.

#### **4.3.2. Referenties**

De aanbieder dient een tweetal relevante referenties op te geven voor opdrachten die in de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd en welke vergelijkbaar zijn qua omvang en gewenste dienstverlening zoals een landelijke dekking U dient daartoe aan te tonen dat u in staat bent een aantal van +/- 45.000 leveringen tot op huisadres binnen Nederland op jaarbasis uit te kunnen voeren. U kunt zich hiertoe eveneens beroepen op kwalificaties van derden. Aanbieder dient hierbij tevens een korte beschrijving van de werkzaamheden te geven en de contactpersoon van de opdrachtgever die door Menzis gecontacteerd kan worden.



## **5. Eisen en wensen ten aanzien van product/dienst**

### **5.1 Pakket van eisen perceel 1**

Zie bijlage 2 A

### **5.2 Pakket van eisen perceel 2**

Zie bijlage 2 B

## **6. Prijs**

In het tabblad 'prijslijst' in Negometrix dient de prijsopgave voor de gevraagde dienst of product te worden toegevoegd. De aanbieder dient duidelijk de prijs in Euro's inclusief BTW weer te geven.

U vindt op het Negometrix portaal voor beide percelen een prijslijst ten behoeve van uw inschrijving. Alleen indien u gebruik maakt van deze formats kunnen wij uw offerte in behandeling nemen.