

**Bijlage 2B Afvoerende Continentiematerialen:
Onderdeel van de overeenkomst hulpmiddelenzorg 2018 en 2019**

Dit document bestaat uit vier onderdelen:

1. Zorgverlening waaronder dossiervorming en informatieverstrekking;
2. Leveringsvoorwaarden afvoerende continentiematerialen;
3. Kwaliteitscriteria;
4. Bijzonderheden ten aanzien van het declaratieverkeer.

Zorgverlening

1. Met continentiematerialen wordt in het kader van deze overeenkomst bedoeld:
 - uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urineloos en defecatie zoals omschreven in artikel 2.6 en voor zover omschreven in artikel 2.11 van de Regeling zorgverzekering. Meer specifiek betreft het de levering van katheters (evt. met blaasspoelvloeistoffen) en urineopvangmaterialen.(zakken)
De productgroepcodes volgens de G-standaard van de Z-index zijn CA, EC, UR en DI.
2. De zorgaanbieder houdt per verzekerde een dossier bij waarin de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - indien van toepassing: het geïndiceerde katheteriseerpatroon of gebruik van urine-opvangzakken per 24 uur;
 - in geval van blaasspoelvloeistoffen: indicatie/motivatie alsmede frequentie en periode waarvoor blaasspoeling is geïndiceerd;
 - indien van toepassing: een toelichting van de behandelend arts of continentieverpleegkundige waaruit blijkt dat dagelijks, of meerdere keren per week, verwisselen van de urinezak bij externe- of verblijfskatheter noodzakelijk is;
 - indien van toepassing; een toelichting van de behandelend arts of continentieverpleegkundige waaruit blijkt dat het gelijktijdig gebruik van zowel been(dag)urinezak, - als bed(nacht)urinezak noodzakelijk is;
 - bij overname van verzekerde van een andere zorgaanbieder, of overstap van een andere zorgverzekeraar, eventuele actuele machtiging en nog aanwezige voorraad;
 - indien van toepassing: registratie van wijzigingen in producten leverfrequentie en leveringswijze en de reden ervan;
 - eventuele bijkomende bijzonderheden.
3. Bijzonderheden intake:
 - Via een intake dient de zorgaanbieder op flexibele wijze, rekening houdend met de wensen van de zorgvrager het continentieprobleem in kaart te brengen. Wanneer sprake is van complicerende of beïnvloedende factoren wordt samen met de verzekerde nagegaan welke interventies nodig zijn om het samenhangende probleem te verminderen of waar mogelijk op te lossen. Een intakeprocedure dient binnen 48 uur na aanmelding door verzekerde te worden uitgevoerd.
 - De zorgaanbieder maakt gebruik van een eigen intakeprotocol. Op verzoek dient de zorgaanbieder (een kopie van) het intakeprotocol digitaal aan de zorgverzekeraar te verstrekken.
 - Indien de situatie dit vereist (bijv. complexe zorgproblematiek) regelt de zorgaanbieder een continentieverpleegkundige voor een consult/huisbezoek bij de verzekerde.
 - De zorgaanbieder dient bij een eerste voorziening binnen 24 uur na afronding van de intake te kunnen leveren.
 - Voor ongewijzigde herhalingsbestellingen geldt dat direct uit voorraad geleverd kan worden.
 - Voor verzekerden die ten gevolge van deze aanvraag tot offerte gebruik gaan maken van een andere zorgaanbieder geldt; de eerste levering dient functioneel aan te sluiten bij de materialen waarover de verzekerde thans beschikt.
 - Bij een tweede levering dient voor deze verzekerden een verkorte intake plaats te vinden. Deze intake dient plaats te vinden in de maand voorafgaand aan de tweede bestelling. Wijzigingen in de in te zetten producten kunnen slechts plaatsvinden na overleg met de verzekerde en na het verstrekken van een of meerdere proefpakketten.

4. Assortiment

Menzis gaat bij de Zorginkoop 2018 en verder uit van de afspraken en (indien gereed) daaruit voortvloeiende richtlijnen en protocollen, die worden opgenomen in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut (modules Continentie Hulpmiddelen).

De zorgaanbieder dient een product aan te bieden dat voldoet aan de eisen voortvloeiend uit de functioneringsgerichte anamnese. In gevallen waarin gebruik van dat product (toch) niet voldoet dient ander adequaat product beschikbaar te zijn en geleverd te worden.

In het geval van een verzekerde met bijzondere problematiek dient de zorgaanbieder in staat te zijn een passend product te leveren buiten zijn assortiment, mits dat past binnen het functioneringsgerichte voorschrift en mits tenminste drie producten binnen zijn assortiment niet adequaat zijn gebleken na een proeffase. Ingeval blijkt dat dit product voorhanden is bij een van de andere door Menzis gecontracteerde zorgaanbieders, dient de zorgaanbieder verzekerde door te geleiden aan deze zorgaanbieder. Indien geen enkele van de door Menzis gecontracteerde zorgaanbieders dit product in het assortiment heeft, kan de zorgaanbieder dit product alsnog leveren. De zorgaanbieder kan hiervoor het tarief in rekening brengen dat contractueel is overeengekomen voor de betreffende productgroep.

5. De leverancier is erkend door SEMH en werkt volgens het laatste erkenningsschema Diabetes, Incontinentie, Stoma en/of Wondverzorging, DISW versie 3, datum 17-12-2015.
<https://www.semh.info/CMSDATA/Afbeeldingen/files/DISW%20v3.pdf>
Voor zover vergelijkbare eisen in deze bijlage zijn opgenomen, prevaleren deze boven de vergelijkbare SEMH criteria.
6. De begeleiding rondom de intake en de evaluatie van geleverd (proef) materiaal wordt uitgevoerd door of onder supervisie van een BIG-geregistreerd continetieverpleegkundige in dienst bij of werkzaam ten behoeve van zorgaanbieder.
7. Nieuwe gebruikers krijgen van zorgaanbieder proefmateriaal voor 3 tot 5 werkdagen. Na 3 werkdagen wordt contact opgenomen met de nieuwe gebruiker om te controleren of het product bevat en een oplossing biedt voor het continetieprobleem van verzekerde, of er vragen of onduidelijkheden zijn. Hierna kan reguliere levering plaatsvinden.
8. De zorgaanbieder geeft verzekerden (desgewenst schriftelijk) informatie over:
- Openingstijden
 - Bestelmogelijkheden (tenminste via de website en een telefoonnummer)
 - Levertijden na bestelling
 - Het bestaan van patiëntenorganisaties
 - Hoe te handelen bij problemen met de door zorgaanbieder geleverde hulpmiddelen
9. Zorgaanbieder is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar voor spoedbestellingen op verzoek van een arts en/of continetie- of wijkverpleegkundige of indien uit het contact tussen zorgaanbieder en verzekerde vaststaat dat een spoedlevering noodzakelijk is en zorginhoudelijke begeleiding en advisering t.b.v. verzekerden.
Bestellingen kunnen gedaan worden tijdens werkdagen van 8.00-18.00 uur via de telefoon en 24 uur per dag via de mail en/of website.
10. Zorgaanbieder levert het hulpmiddel op de eerstvolgende werkdag indien besteld voor 18.00 uur. Tevens kan de zorgaanbieder een indicatie geven op welk tijdstip de bestelling bij de verzekerde verwacht kan worden met een tijdslot van 3 uren. Leveringen kunnen plaatsvinden op werkdagen en zaterdag tussen 9.00-19.00 uur. Indien het niet mogelijk is binnen de afgesproken periode af te leveren neemt de zorgaanbieder contact op met de verzekerde.
11. Een spoedbestelling wordt uiterlijk binnen 4 uur na bestellen geleverd of anders indien hierover met verzekerde specifiek afspraken gemaakt zijn. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

12. Continentiemateriaal wordt in huis geleverd van de verzekerde of op aangeven van de verzekerde op een alternatieve locatie, tenzij de verzekerde de zorgaanbieder toestemming geeft de materialen op een benoemde plaats neer te zetten.
De zorgaanbieder levert de continentiematerialen in een neutrale verpakking.
De zorgaanbieder zorgt in geval van levering aan huis van de verzekerde voor een vervoermiddel zonder product gerelateerde reclame, zodat niet te herleiden is welke producten bezorgd worden.
13. De zorgaanbieder is in staat om, naast de in artikel 2 van deze bijlage genoemde gegevens, op verzoek van de zorgverzekeraar minimaal de volgende informatie digitaal per kwartaal aan te leveren:
 - aantal verzekerden van zorgverzekeraar (uitgesplitst per label) waaraan de zorgaanbieder afvoerende continentiematerialen verstrekt heeft;
 - per verzekerde een overzicht van de geleverde materialen op Z-index nummer, dan wel conform de Vektis Externe Integratie (EI) hulpmiddelen standaard.
14. Zorgaanbieder houdt een klachten registratie bij en presenteert deze gegevens eenmaal per kwartaal aan Menzis. Bij iedere dag overschrijding van de bezorgtermijn verbeurt de zorgaanbieder een boete van € 1,- per verzekerde per dag. Een eerste reactie op klachten dient binnen 2 werkdagen aan de verzekerde te worden gegeven en hierbij dient te worden aangegeven binnen welke termijn de klacht naar verwachting zal zijn opgelost.

Leveringsvoorwaarden afvoerende continentiematerialen

1. De verzekerde heeft recht op afvoerende continentiematerialen indien er bij verzekerde sprake is van een van de volgende indicaties:
 - de verzekerde is incontinent, immobiel en aangewezen op verplegingen waarbij het gebruik van absorberende materialen niet voldoet of niet gewenst is;
 - incontinentie waarbij het gebruik van absorberende materialen redelijkerwijs niet meer toepasbaar is;
 - urologische en neurologische aandoeningen die niet voor operatie in aanmerking komen en waarbij het gebruik van absorberende materialen niet afdoende of ongewenst is.
2. De indicatie dient te worden gesteld door behandelend arts of continentieverpleegkundige.
3. Afvoerende continentiematerialen kunnen **zonder voorafgaande toestemming** geleverd worden indien:
 - de verzekerde als zodanig staat ingeschreven bij de zorgverzekeraar;
 - bij een eerste verstrekking uit de toelichting van de behandelend arts of continentieverpleegkundige opgemaakt kan worden dat de verzekerde voldoet aan de indicatie zoals onder sub 1 van de leveringsvoorwaarden is omschreven.
4. In de volgende situaties is **voorafgaande toestemming** noodzakelijk:
 - in geval er sprake is van een medische indicatie die niet omschreven is onder sub 1 van de leveringsvoorwaarden.

De aanvraag gaat vergezeld van een schriftelijke toelichting van de behandelende arts of continentieverpleegkundige waaruit blijkt dat deze middelen noodzakelijk zijn.
Op de aanvraag dient vermeld te worden dat het gaat om een bijzondere aanvraag.
5. De volgende gemiddelde gebruikstermijnen en –aantallen zijn van toepassing op het leveren van afvoerende continentiematerialen:
 - katheters voor eenmalig gebruik conform voorschrift behandelend arts, maximaal voor 3 maanden per verstrekking. (aantal katheterisaties per dag x 92 dagen);
 - verblijfskatheters en supra pubis katheters maximaal 4 per 3 maanden;
 - externe katheters(plascondooms) maximaal 100 per 3 maanden;
 - dilatatiekatheters: conform voorschrift behandelend arts;
 - urinezakken: maximaal 15 been(dag)zakken en 15 bed(nacht)zakken per 3 maanden tenzij er een duidelijke indicatie is waarbij het medisch noodzakelijk is om de zakken vaker te verwisselen. Deze is in het dossier van verzekerde vastgelegd. Been(dag)zakken kunnen alleen worden gebruikt bij mobiele verzekerden;

- penisklemmen maximaal 20 per 3 maanden;
- draagurinalen maximaal 2 per jaar.

Indien uit de medische toelichting van de behandelend arts of continëntieverpleegkundige blijkt dat de genoemde gebruiksaantallen niet toereikend zijn, kan conform de aangegeven hoeveelheden en/of termijnen in de medische toelichting van de voorschrijver, de zorgaanbieder overgaan tot levering van extra materialen. Indien deze toelichting niet aanwezig is komen geleverde hulpmiddelen boven de gestelde gebruiksaantallen niet voor vergoeding in aanmerking.

6. De volgende hulpmiddelen komen **niet** apart voor vergoeding in aanmerking:
- handschoenen;
 - katheter-inbreng-sets en urinezakken bij éénmalige katheters;
 - katheters en katheters-inbreng-sets die worden gebruikt door behandelend arts of continëntieverpleegkundige in het ziekenhuis;
 - het gelijktijdig gebruik van verblijfskatheters en intermitterende katheters
 - opvangzakken bij het gebruik van intermitterende of dilatatie katheters;
 - blaasspoelvoelstoffen die worden toegediend door behandelend arts of continëntieverpleegkundige in het ziekenhuis;
 - blaasspoelvoelstoffen met een ATC code, of RVG nummer of spoelvoelstoffen die niet in de Z index staan.
 - Blaasspoelvoelstoffen, die chondroitinesulfaat of hyaluronzuur of vergelijkbare werkzame stoffen bevatten.
7. Urinezakken die worden gebruikt bij een urinestoma en spoelapparatuur voor anaalspoelen vallen niet onder deze overeenkomst.
8. De zorgaanbieder levert per keer maximaal voor een periode van 3 maanden en alleen op verzoek van verzekerde.

Kwaliteitscriteria

1. De zorgaanbieder maakt alleen gebruik van producten die een CE-keurmerk hebben van een notified body, dat door de Raad van Accreditatie gecertificeerd is.
2. Foleycatheters voldoen aan de standaard ASTM F623-99 (2013).
3. Urinezakken dienen te voldoen aan de ISO norm 8669-1 en 2 (1996).
4. De geleverde materialen bieden bescherming tegen lekkage en/of ongewenste geuren.

Bijzonderheden ten aanzien van het declaratieverkeer

Voor afvoerende continentiematerialen kan de zorgaanbieder de volgende GPH codes hanteren:

Omschrijving hulpmiddel	GPH code	Prijs
Intermitterende katheters (inclusief toebehoren)	GPH code 092406000000	Prijs per stuk:
Niet-lichaamsgebonden urine-opvangmiddelen en urineflessen (inclusief toebehoren)	GPH code 092709000000	Prijs per stuk:
Urine-opvangzakken met open einde, op het lichaam gedragen (inclusief toebehoren)	GPH code 092705000000	Prijs per stuk:
Lichaamsgebonden urine-afvloeiingsmiddelen voor mannen (inclusief toebehoren).	GPH code 092421000000	Prijs per stuk:
Verblijfskatheter incl catheterinbrengset, tussenstukjes, fixatiemateriaal, ventielen verlengslangen e.d.	GPH code 092403000000	Prijs per stuk:
Urine bed/nachtzakken incl bedhaken aftapkraan tussenstukjes, verlengslangen	GPH code 092709890000	Prijs per stuk:

ventielen e.d.		
Overige hulpmiddelen om ongewenst verlies van urine en/of ontlasting te voorkomen	GPH code 093189000000	Prijs per stuk: € 0,50
Urinestoppers	GPH code 093103000000	Prijs per stuk: € 35,-
Blaasspoelvoeistoffen	GPH code 093189000000	AIP minus 30% vermeerderd met btw

Het is niet mogelijk om naast deze GPH codes andere artikelen of prijzen te declareren.

Bij de declaratie dient in het veld "artikelcode" altijd het Z indexnummer weergegeven te worden van de geleverde producten.