

## Wat is 'Samen beslissen'?



'Samen beslissen' betekent dat de patiënt samen met de medisch specialist beslist over welke zorg het beste past. De medisch specialist geeft de patiënt informatie over de mogelijkheden, en wat de medische voor- en nadelen hiervan zijn. De patiënt bespreekt samen met de medisch specialist wat dit betekent voor zijn of haar eigen situatie en wat de persoonlijke voorkeur is. Uiteindelijk beslist de patiënt samen met de arts wat het best past. De wensen en situatie van de patiënt zijn dus bepalend voor de uiteindelijke beslissing.



## Waarom Samen Beslissen?

Uit onderzoek van de Patiëntenfederatie blijkt dat 94% van de deelnemers de behoefte heeft om samen te beslissen. Toch geeft bijna 4 op de 10 deelnemers aan dat er beperkt of niet is gesproken over de persoonlijke situatie of voorkeur. Patiënten weten zelf welke zorg het best aansluit op hun wensen en situatie.

Een misverstand is dat Samen Beslissen móet. Er zijn altijd patiënten die niet samen willen of kunnen beslissen en dat is hun goed recht.

### Ambitie Menzis 2020

- In 80% van de ziekenhuizen is Samen Beslissen expliciet onderwerp van gesprek tussen patiënt en zorgverlener
- De strategische ziekenhuizen werken voor drie specialismen met digitale keuzehulpen

## Samen Beslissen werkt



Onderstaande tabel geeft weer wat het effect is op patiënten. Tegelijkertijd zijn ook artsen gebaat bij Samen Beslissen. Zij geven aan dat patiënten beter zijn voorbereid en dat communicatie tussen arts en patiënt doelmatiger verloopt.

Een toename van...	tevredenheid	therapie-trouw	betrokkenheid	geïnformeerd zijn
Een afname van...	twijfel	spijt	kosten	operaties

## Gemeenschappelijke verantwoordelijkheid

Samen Beslissen is niet iets nieuws en niet iets wat door zorgverzekeraar wordt opgelegd. Zorgverleners spelen in toenemende mate in op deze wens van patiënten, maar de aanpak is nog versnipperd. Samen Beslissen is nog geen gemeengoed voor alle zorgverleners. In het rapport van de taskforce 'juiste zorg op de juiste plek' en in het [hoofdpijnenakkoord MSZ](#) wordt aandacht gevraagd voor samen beslissen. Daarnaast in het onlangs verschenen rapport van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) '[ontwikkeling naar uitkomstgerichte zorg voor de jaren 2018-2022](#)' wordt expliciet 'meer samen beslissen' benoemd. Samen Beslissen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van diverse partijen in het zorgveld. Van belang is het voortzetten en opschalen van lokale initiatieven en het implementeren van samen beslissen.

## Waar zit weerstand?



Een weerstand voor het implementeren van Samen Beslissen zit in de huivering voor financiële knelpunten. Zo bestaat de perceptie dat dit zal leiden tot langere consulten, extra consulten, inkomstenderving etc. Zo blijkt uit diverse onderzoeken dat er met Samen Beslissen meer gekozen wordt voor conservatieve behandeling in plaats van operatief ingrijpen. Daarnaast zit er een prijskaartje aan de keuzehulpen en implementatie (projectleider, opleidingskosten etc.). Als we een duidelijk beeld hebben van wat het ziekenhuis doet aan Samen Beslissen en welk contract er ligt, kunnen we kijken naar de oplossingen en welke partijen deze oplossingen moeten bieden. Echter, het uitgangspunt is dat financiering voor projecten van Samen Beslissen en de keuzehulpen, plaatsvindt vanuit de bestaande middelen en systematiek.



## Samen Beslissen voor betaalbaarheid en beheersbaarheid van kosten

Door Samen Beslissen kunnen we naast meerwaarde voor arts en patiënt ook ruimte creëren binnen de huidige financiering zodat er ruimte is en gaat komen voor de toename van de zorgvraag. Samen Beslissen kan een positieve invloed hebben op de betaalbaarheid en beheersbaarheid van de zorgkosten.

## Samen Beslissen volgens Menzis



- De manier waarop samen beslissen wordt toegepast is aan de zorgaanbieder
- Menzis stimuleert de campagne '3 goede vragen'; dit maakt patiënten bewust van de keuzemogelijkheden
- Patiëntenfederatie heeft promotiemateriaal voor ziekenhuizen om Samen Beslissen te stimuleren
- Menzis vindt het gebruik van instrumenten zoals keuzehulp en consultkaarten van belang (verklaart deelname van Menzis bij het [Vliegwiël](#) project van de Patiëntenfederatie). Deze kunnen als middel worden ingezet om het gesprek aan te gaan over mogelijkheden, voor- en nadelen en wat het beste past
- Indien gebruik wordt gemaakt van een keuzehulp dan moet deze voldoen aan de leidraad 'Hoe maak ik een Keuzehulp bij een richtlijn' opgesteld door de Patiëntenfederatie ([factsheet Vliegwiël digitale keuzehulp](#))
- Waardegerichte inkoop; voor borstkanker en chronisch nierfalen komt als voorwaarde in het contract dat de ziekenhuizen Samen Beslissen moeten omarmen.



## Pilot digitale keuzehulp



In het kader van het programma digitale zorg gaan we starten met een pilot om het gebruik van digitale keuzehulp als middel voor Samen Beslissen op te schalen.

Hierbij wordt er voor twee aandoeningen met 1 ziekenhuis per regio een pilot gestart met de inzet van digitale keuzehulp.

- 1) Regio midden
- 2) Regio oost
- 3) Regio noord

Het gebruik van digitale keuzehulp wordt expliciet onderdeel van gesprek bij patiënten. De pilot is gericht op een verbetering van patiënttevredenheid en kwaliteit van zorg.

Kijk voor achtergrondinformatie op de websites van keuzehulpveranciers zoals [Patiënt+](#) en [Zorgkeuzelab](#).

Het uitgangspunt in de pilot is dat Samen Beslissen een gezamenlijke verantwoordelijkheid. In principe vindt er geen financiering vanuit Menzis voor deelname aan de pilot. Per zorgaanbieder wordt bekeken of hiervan af moet worden geweken.

## Subsidie voor Samen Beslissen 2018

Begin juli 2018 is er voor 16 projecten een subsidie toegekend vanuit de overheid van €11,1 miljoen. Het thema is 'het gebruiken van uitkomstinformatie voor Samen Beslissen'. De 16 projecten vinden plaats in de tweedelijns zorg. Je vindt ze hier.

**Interessant!** Het project van het 'leerplein 'Beslist Samen!' heeft nog ruimte voor 7 enthousiaste ziekenhuizen die aan de slag willen gaan met het ontwikkelen en toepassen van patiëntrelevante informatie over de toepassing van uitkomst informatie. Aanmelden kan tot 1 december!

