



Zorginkoopbeleid 2018
Paramedische zorg

menzis

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3	4. Procedures zorginkoop	11
1.1	Terugblik op de inkoop 2017	3	4.1 Planning	11
			4.2 Bereikbaarheid	11
2.	Visie op paramedie: speerpunten voor 2018-2020	4	5. Consultaties	13
2.1	Waardegericht inkopen	4	5.1 Specifieke patiëntenorganisaties	13
2.1.1	Verbeteren van de uitkomsten van zorg	4	5.2 Zorgaanbieders	13
2.1.2	Beheersen van de kosten	5		
2.2	Samen met en voor onze verzekerden in 2018-2020	5		
2.2.1	Het transparant maken van onze zorgaanbiederprestaties	5	Bijlage 1 - Uitsluitingsgronden	15
2.2.2	Integrale zorg	5	Bijlage 2 - Inkoopseisen paramedie	17
2.2.3	Preventie	6		
2.3	Samen met zorgaanbieders	6		
2.3.1	Samenwerking over een langere periode	6		
2.3.2	Innovatief zorgaanbod	6		
2.3.3	Op termijn: schaalvergroting zorgaanbieder fysiotherapie	6		
3.	Contracteerspecificaties	7		
3.1	Inkoopseisen (uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en uitvoeringseisen)	7		
3.1.1	Profielen fysiotherapie en oefentherapie	8		
3.2	Inkoopmethodiek	9		
3.3	Beleid inzake nieuwe zorgaanbieders en fusies	10		
3.4	Financieel beleid	10		

1. Inleiding

Hierbij presenteren we u het Zorginkoopbeleid paramedische zorg 2018. Het zorginkoopbeleid paramedische zorg heeft betrekking op de zorgsoorten, diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie en oefentherapie. Dit inkoopbeleid vormt de basis voor de contractering 2018-2020. Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid zijn er ontwikkelingen rondom een Bestuurlijke Akkoord (BA) Paramedie. Het inkoopbeleid kan op punten aangepast worden naar aanleiding van de uitkomsten van het BA. Hier wordt u nader over geïnformeerd.

Het zorginkoopbeleid van Menzis is er al een paar jaar op gericht om samen met u als zorgaanbieder, de zorg kwalitatief goed, betaalbaar en toegankelijk te houden. Naast het betaalbaar houden van de zorg, richten we ons in 2018-2020, meer op de speerpunten die voortkomen uit onze bredere visie op zorg, waarin het toevoegen van waarde aan de zorg het uitgangspunt is. Op onze [website](#) en in hoofdstuk 2 kunt u meer over onze visie op waardegerichte Zorginkoop teruglezen.

Graag zetten we de samenwerking met u in 2018-2020 voort!

1.1. Terugblik op zorginkoop 2017

In 2017 hebben de zorgsoorten fysiotherapie, oefentherapie profiel 1 en 2 en logopedie profiel 1 een nieuwe overeenkomst ontvangen. Door de meerjarige contracteercyclus liepen de contracten van de andere profielen en zorgsoorten diëtetiek, ergotherapie en huidtherapie door. Door deze meerjarige overeenkomsten is er stabiliteit en rust gecreëerd in de markt.

Binnen de gehele eerste lijn loopt het traject 'administratieve lastenverlichting'. Met de betrokken stakeholders is en wordt er aan de landelijke tafel gekeken naar de mogelijkheden om de administratieve procedures te vereenvoudigen, de door de paramedicus ervaren administratieve lasten in kaart te brengen en de processen zo doelmatig mogelijk in te richten. In 2017 heeft Menzis hier al een voorschot op genomen, zoals bijvoorbeeld de vernieuwde afspraak rondom de herhaalverwijzing. Indien mogelijk en van toepassing zal Menzis de punten die voortkomen uit het Bestuurlijk Akkoord meenemen in het beleid voor 2018 en dit vertalen in de overeenkomsten.

2. Visie op Paramedie: speerpunten voor 2018-2020

2.1. Waardegericht inkopen

Menzis ziet 'waardegericht' zorg inkopen als de sleutel voor een toekomstbestendige en betere gezondheidszorg voor onze verzekerden. Het richt zich op zorg die de beste verhouding heeft tussen gezondheidsuitkomsten die voor de verzekerde relevant zijn (kwaliteit) en kosten voor het leveren van die zorg.

In onze contractafspraken staat het perspectief van onze verzekerden en hun zorgbehoefte centraal. Dan gaat het om het behandelen van aandoeningen, het versterken van gezondheid en het bevorderen van mentale fitheid. Bij Menzis noemen we dat 'leefkracht'.

Dit willen we bereiken samen met de zorgaanbieders. Met hen gaan we bij voorkeur over een langere periode samenwerkingsrelaties aan. Dat stelt ons in staat om gezamenlijk vergaande afspraken over kwaliteit te maken en biedt ruimte voor groei op kernactiviteiten. Ook biedt het meer mogelijkheden om zorg dichtbij in de regio te organiseren, innovaties te implementeren en tegelijkertijd de kosten te verminderen.

2.1.1 Verbeteren van de uitkomsten van zorg

Bij waardegericht inkopen gaat het er om dat de zorg die ingekocht wordt (meer)waarde heeft voor de verzekerde. Deze (meer)waarde is onder andere gebaseerd op het opleidingsniveau van de aanbieder,

uniforme uitvoering van de zorgverlening (processtappen, uniforme meetinstrumenten, inzicht in wat uitkomsten zijn), wetenschappelijke onderbouwing van de behandeling en uitkomsten van de behandeling. De inkoop op waarden wordt op dealerterreinen gedaan en vraagt een grote doorontwikkeling om dit volledig transparant te maken voor de verzekerde (publieke informatie).

Zorgprofessionals, beroeps- en patiëntenverenigingen hebben hierin een grote verantwoordelijkheid. Er zullen gezamenlijk kwaliteitstandaarden ontwikkeld moeten worden, waarin goede en effectieve zorg wordt beschreven en onderbouwd. Daarnaast moeten zij informatiestandaarden en meetinstrumenten voor de kwaliteit van zorg ontwikkelen en afspraken maken over de implementatie en borging daarvan. Binnen de paramedische verstrekkingen lijkt de fysiotherapie op dit moment hierin de grootste stappen te zetten. In 2018-2020 zal Menzis nadrukkelijk focus leggen op de kwaliteitsontwikkeling in het belang van onze verzekerden.

Binnen waardegericht inkopen zijn patiëntervaringen van belang. Deze worden gemeten door middel van de PREM's. Menzis stelt als essentiële voorwaarde (inkoopeis) dat alle zorgaanbieders deelnemen aan deze landelijke metingen, zodra deze voor hen beschikbaar zijn. Meer informatie kunt u vinden op www.patiëntervaringsmetingen.nl. Menzis zal de resultaten van deze PREM's gebruiken om de kwaliteit van de zorg op dit onderdeel inzichtelijk te maken en om onze verzekerden te helpen de juiste zorg te vinden. Naast de PREM's zal door Menzis in ZN verband ook

meegewerkt worden aan de ontwikkeling van de PROM's (specifieke en generieke).

2.1.2 Beheersen van de kosten

Menzis constateert dat vooral binnen de aanbodmarkt fysiotherapie de kosten zeer snel stijgen. Hierdoor komt de duurzaamheid van de basisverzekering en aanvullende verzekering in het geding. Om de fysiotherapeutische zorg betaalbaar te houden zet Menzis in 2018-2019 in op:

- Transparantie door beschikbare informatie over PREM en PROM kenbaar te maken bij verzekerden;
- Door geleverde zorg per zorgaanbieder inzichtelijk te maken via de Behandelindex (BI) en hieraan inkooppeisen en contractuele consequenties voor de zorgaanbieder te verbinden;
- Intensievere controle op het tot stand komen en declareren van zorgkosten in relatie tot zinnig en zuinige zorg¹.
- Door in de aanbodmarkt fysiotherapie strikter in te gaan zetten op inkooppeisen ten aanzien van (de minimale omvang van) praktijken.

¹ We duiden zinnige en zuinige zorg, ook wel omschreven als 'gepast gebruik', aan als:

- gedeclareerde zorg die voldoet aan de indicatievoorwaarden zoals gesteld in de Zorgverzekeringswet;
- gedeclareerde zorg die voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk;
- zorg waarop de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen gezien zijn gezondheidssituatie.

Zie ook de website van Zorginstituut Nederland waar geregeld standpunten worden gepubliceerd inzake specifieke zorgvormen.

- Ontwikkelen van koppeling van waarden aan resultaten van praktijk(en).

Voor de overige zorgsoorten binnen de paramedie zal de focus liggen op:

- Transparantie: beschikbare informatie over kwaliteit van zorg kenbaar maken aan verzekerden;
- Het toewerken naar waarden/uitkomsten.

2.2. Samen met en voor onze verzekerden in 2018-2020

2.2.1 Het transparant maken van zorgaanbiederprestaties

Menzis vindt het belangrijk de prestaties van de zorgaanbieders waar mogelijk transparant te maken voor haar verzekerden. Doel is via de Zorgvinder de etalagekenmerken van de praktijk en van de serviceaspecten te tonen, maar ook de uitkomsten van zorg en de ervaringen van klanten. Dit om onze verzekerden een weloverwogen besluit te kunnen laten nemen waar en van wie zij de zorg willen ontvangen.

2.2.2 Integrale zorg

Op dit moment is veel zorg nog monodisciplinair georganiseerd. Menzis is bezig met de ontwikkeling van integrale zorg waarbij meerdere disciplines (binnen de eerste- en tweedelijns zorg) een rol spelen (interdisciplinaire zorg). Het uiteindelijke doel is om voor onze verzekerde meer gezondheidsresultaat per uitgegeven euro te verkrijgen. Door de financiële schotten is dit niet altijd gemakkelijk. Door middel van pilots wordt bekeken waar de beste en snelste

resultaten behaald kunnen worden en toepasbaar zijn binnen een bredere context.

2.2.3 Preventie

De zorg die primair ingekocht wordt binnen de paramedie is curatieve zorg: zorg die zich richt op genezing en behandeling van acute en chronische lichamelijke aandoeningen. Daarnaast vindt Menzis het van groot belang dat mensen niet ziek worden en gezond blijven. Doel is dat mensen zowel mentaal, sociaal als fysiek de maximale kwaliteit van hun bestaan kunnen realiseren, ook al is dat met een beperking of in tijden van ziekte. Meer informatie kunt u hierover vinden onder 'Samen gezond' en 'Leefkracht' op de Menzis website.

2.3 Samen met de zorgaanbieders in 2018-2020

2.3.1 Samenwerking over een langere periode

Menzis gaat voor de komende contractperiode meerjarige overeenkomsten aan. Voor fysiotherapie en oefentherapie zal gezien de ontwikkelingen in deze markt de maximale looptijd van de overeenkomst 2 jaar bedragen. Voor de andere zorgsoorten zal de maximale looptijd van de overeenkomst 3 jaar zijn. In de overeenkomsten zullen striktere voorwaarden worden opgenomen om gedurende de looptijd van de overeenkomst gezamenlijk te werken aan kwaliteit, doelmatigheid en uitkomsten.

2.3.2 Innovatief zorgaanbod

E-health is binnen de gezondheidszorg een veel besproken onderwerp. De inzet van e-health om de zorg efficiënter te maken en kosten te besparen, is divers en sterk in ontwikkeling. Menzis heeft besloten enkele pilots met e-health trajecten te volgen om de mogelijkheden en uitkomsten te meten. Zodra de resultaten van deze reeds ingezette pilots bekend zijn en de toegevoegde waarde voor de verzekerde kan worden aangetoond, kan e-health in een volgend zorginkoopbeleid breder worden opgenomen.

2.3.3 Op termijn: schaalvergroting zorgaanbieders fysiotherapie (vanaf profiel 2)

Binnen de huidige landelijke discussie over kwaliteit vindt Menzis het van belang dat er per praktijkadres de mogelijkheid moet bestaan om een collega zorgverlener te consulteren of door te verwijzen naar een collega zorgverlener met een specialisme. Daarnaast dient de continuïteit van behandelreeksen per praktijkadres gewaarborgd te zijn. Daarom is Menzis van mening dat per praktijkadres minimaal 1,5 fte BIG-geregistreeerde fysiotherapeuten beschikbaar moeten te zijn. Dit beleidspunt zal Menzis in de loop van 2017 en 2018 verder ontwikkelen en ook binnen het kwaliteitskader met zorgaanbieders bespreekbaar maken.

3. Contractering specificaties

3.1. Uitsluitingscriteria en inkoop Eisen

Voor alle zorgaanbieders die gecontracteerd willen worden om diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie en oefentherapie te verlenen gelden uitsluitingscriteria en inkoop Eisen van Menzis; deze zijn opgenomen in Bijlage 1 en 2 bij dit beleidsdocument.

Indien één of meer uitsluitingscriteria op u van toepassing zijn, komt u niet in aanmerking voor een overeenkomst met Menzis.

Niet tijdig (meer) voldoen aan één van de inkoop Eisen kan betekenen dat Menzis geen overeenkomst met u aangaat, dan wel dat er consequenties kunnen zijn voor de lopende contractuele relatie met u. Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie bepalen de inkoop Eisen ook het profiel van de overeenkomst.

U dient per 1 januari 2018 en tijdens de duur van de overeenkomst aan de inkoop Eisen te voldoen, tenzij anders aangegeven in Bijlage 2. Tussentijdse wijziging van uw situatie of als u niet meer aan één of meer inkoop Eisen voldoet, dient u aan Menzis door te geven. De overeenkomst kan dan door Menzis worden aangepast (bijvoorbeeld door wijziging van profiel), of worden beëindigd.



Wijziging inkoop Eisen Paramedie

Naast een aantal inkoop Eisen die ten opzichte van 2017 vervallen (lasten verlichting), vindt er ook een toevoeging plaats. Vanaf 1 januari 2018 is het hebben van een Elektronische Verslaglegging, welke is goedgekeurd door de desbetreffende beroepsvereniging (indien van toepassing), maar in elk geval voldoet aan de laatste ontwikkelingen binnen het Informatieberaad Zorg, door Menzis als inkoop eis toegevoegd.

3.1.1. Profielen fysiotherapie en oefentherapie

Behandelindex

Ten opzichte van ons eerdere beleid is er een wijziging als het gaat om het meten van het behandelgemiddelde van een zorgaanbieder (fysiotherapie). Menzis gaat hiervoor de 'Behandelindex' (BI) gebruiken, ter vervanging van de 'Spiegelinformatie'. Voor de fysiotherapie zal gebruik gemaakt worden van de Behandelindex als onderdeel van de inkoop Eisen. Deze Behandelindex geeft u en ons meer informatie over de praktijkvoering en vormt onder andere de basis om met elkaar over doelmatigheid in gesprek te gaan.

In de overeenkomsten vanaf 2018 zal de 'Behandelindex' als indexcijfer ook onderdeel uitmaken van de inkoop Eisen binnen de profieleisen. Dit houdt in dat de zorgaanbieder voor het eerst in 2019 binnen de indexcijfer-staffel van de Behandelindex moet blijven. Deze staffel bepaalt het (gewijzigde; hogere of lagere) profiel van de overeenkomst, dan wel of de zorgaanbieder voor een audit in

aanmerking komt, dan wel of de overeenkomst met de zorgaanbieder beëindigd wordt.

Menzis past daarbij de Behandelindex per zorgaanbieder toe met behandelinformatie uit de voorafgaande 12 maanden. Dat zal voor het eerst in 2019 gebeuren met betrekking tot behandelinformatie uit 2018.

Aan de hand van de betreffende Behandelindexcijfer-staffel bepaalt Menzis aan welk profiel de zorgaanbieder per welke datum voldoet. Menzis deelt de uitkomst van de Behandelindex, dan wel het gewijzigde profiel per welke datum, jaarlijks zo snel als mogelijk aan de zorgaanbieder mee.

De staffel en de wijze waarop hier verder invulling aan wordt gegeven, hangt af van externe factoren die op dit moment nog niet bekend zijn voor Menzis. Op landelijk niveau zijn namelijk nog gesprekken gaande over de Behandelindex, onder andere met de beroepsgroep zelf. Menzis gaat er vanuit dat hierover uiterlijk 1 juni 2017 duidelijkheid kan worden gegeven. De landelijke ontwikkelingen op dit punt en het daar op geënte beleid zal Menzis zo spoedig mogelijk publiceren.

Wijziging inkoop eis en stopzetten instroom profiel 3 fysiotherapie en oefentherapie

Menzis gaat de toegang tot profiel 3 aanpassen. Het gebruik door Menzis van het Motivational Paper (MP) en het audit certificaat (Plus en ETF) komen uiterlijk op 1 januari 2020 te vervallen ongeacht de geldigheid(sduur) op dat moment van het MP en het auditcertificaat.

Dit betekent voor u als zorgaanbieder dat u op grond van deze wijziging nog een MP en geldig auditcertificaat kunt indienen tot uiterlijk 31 december 2018; mede aan de hand daarvan zal Menzis dan beoordelen of u voor profiel 3 in de huidige vorm in aanmerking komt.

Let op:

In de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 kunnen er vanwege het bovenstaande geen nieuwe zorgaanbieders in profiel 3 instromen.

Het volledig overzicht van Inkoop Eisen paramedie is terug te vinden in bijlage 2.

3.2. Inkoopmethodiek

Menzis zal (na overleg met de beroepsverenigingen), per 2018 het volgende aanbod doen:

Zorgsoort	Profiel	Looptijd
Fysiotherapie	Profiel 1	1 jaar
Fysiotherapie	Profiel 2, 3	2 jaar
Oefentherapie	Profiel 1	1 jaar
Oefentherapie	Profiel 2, 3	2 jaar
Logopedie	Profiel 1, 2	2 jaar
Diëtetiek	nvt	3 jaar
Ergotherapie	nvt	3 jaar
Huidtherapie	nvt	3 jaar

Toelichting op de overeenkomst:

- Het aanbod van de overeenkomsten zal op praktijkniveau via VECOZO geschieden.
- Het aanbod geldt alleen indien er één praktijk per zorgsoort per adres gevestigd is.
- Door de grote aantallen zorgaanbieders is het voor ons niet mogelijk om gesprekken met individuele praktijken te houden. Menzis probeert u via de website, serviceberichten (eenvoudige nieuwsbrieven) en de websites van de beroepsverenigingen zo uitgebreid mogelijk te informeren. Wensen voor uw overeenkomst zijn vanuit uw beroepsvereniging kenbaar gemaakt. Als deze binnen het beleid van Menzis inpasbaar zijn, dan zijn deze in de overeenkomst opgenomen.

Contracteerproces via VECOZO

Menzis gaat voor het digitale contracteerproces 2018 en verder gebruik maken van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Het Zorginkoopportaal biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders uitgebreide digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken, vanaf de aanvraag voor een contract tot en met het digitaal ondertekenen.

Het Zorginkoopportaal van VECOZO wordt al door diverse zorgverzekeraars gebruikt. Nu Menzis ook hierop aansluit, biedt het zorgaanbieders steeds meer de mogelijkheid om het contracteerproces (het digitaal aanvragen en afsluiten van contracten) eenduidig via één partij (VECOZO) te laten verlopen.

Actuele informatie over de overgang op VECOZO en de betekenis voor u, leest u op onze [website](#).

3.3. Beleid inzake nieuwe zorgaanbieders en fusies

Nieuwe toetreders

Menzis verstaat onder nieuwe zorgaanbieders: aanbieders die nog nooit een overeenkomst met Menzis hebben gesloten of aangeboden hebben gekregen.

Nieuwe zorgaanbieders komen in aanmerking voor een overeenkomst als de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en zij voldoen aan de gestelde inkoopisen (zie bijlagen 1 en 2). De overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin Menzis de getekende overeenkomst heeft ontvangen. Indien er sprake is van het samengaan met of afsplitsen van een praktijk die reeds een overeenkomst met Menzis heeft, kan de zorgaanbieder contact met Menzis opnemen over de mogelijkheid van het al dan niet voortzetten van de overeenkomst. In welke vorm dat is, beslist Menzis per situatie, mits het één en ander uiteraard tijdig aan Menzis is meegedeeld.

Het is voor nieuwe zorgaanbieders niet mogelijk om vanaf het begin in aanmerking te komen voor een overeenkomst met profiel 3 (fysiotherapie en oefentherapie) en profiel 2 (logopedie). Om voor profiel 3 (fysiotherapie en oefentherapie) en profiel 2 (logopedie) in aanmerking te komen, moet er minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie (profiel 1 of 2) met Menzis zijn

geweest op dezelfde praktijk AGB-code, direct voorafgaand aan de aanvraag voor deze profiel 3 en 2.

3.4. Financieel beleid

Menzis heeft de maatschappelijke rol en verantwoordelijkheid om de kosten van de zorg te beheersen. Ook zorgaanbieders hebben en voelen de verantwoordelijkheid voor het betaalbaar houden van de zorg. Menzis wil hierover dan ook afspraken maken. De afspraken per zorgsoort zijn uiteraard verschillend en afhankelijk van:

- Prijzen en volumes;
- Kwaliteit;
- Substitutie;
- Doelmatigheid;
- Integriteit;
- Zorg die niet wordt ingekocht;
- Ontwikkelingen in het aanbod van en de vraag naar zorg (groei/krimp).

Om de betaalbaarheid binnen de basisverzekering en aanvullende verzekering binnen de fysiotherapie te kunnen blijven garanderen is Menzis van mening dat zij in moet zetten op niet medisch noodzakelijke behandelvolumes. In het inkoopbeleid 2018-2019 worden een aantal maatregelen doorgevoerd om op korte en middellange termijn resultaten te boeken die betrekking hebben op transparantie, waarden/uitkomsten en doelmatigheid (volume in relatie tot vergoedingen). Specifiekere informatie hierover kunt u teruglezen in het hoofdstuk visie op paramedie.

4. Procedures zorginkoop

4.1. Planning

Op 12 november 2017 moet bekend zijn welke zorgaanbieders Menzis voor 2018 heeft gecontracteerd. Dit om verzekerden voldoende tijd te geven om een keuze te maken voor een zorgverzekeraar. Deze datum is het uitgangspunt voor de planning in de voorbereiding van het maken van contractafspraken met zorgaanbieders voor 2018.

We streven ernaar om het contracteerproces uiterlijk op 1 november 2017 af te ronden. Vanaf 12 november 2017 kunnen onze verzekerden op onze [website](#) zien met welke zorgaanbieders we contractafspraken hebben gemaakt. Het tijdsplan van de beleidsontwikkeling en contractering 2018 ziet er als volgt uit:

Datum	
1 januari tot 1 juni 2017	Consultatie zorgaanbieders en patiëntverenigingen
1 april 2017	Publicatie inkoopbeleid 2018-2020
1 juni 2017	Eventueel publicatie definitief inkoopbeleid 2018-2020 (indien er nog wijzigingen zijn)
Juni – september 2017	Verzending contractvoorstel paramedische zorgaanbieders voor de zorgsoorten diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie en oefentherapie.

1 november 2017	Uiterste tekendatum en retournering Overeenkomst. Eerstvolgende mogelijkheid voor het aangaan van een overeenkomst is 1 april 2018
12 november 2017	Publicatie gecontracteerde zorgaanbod op Zorgvinder

Deze planning is indicatief. Zorgaanbieders kunnen daarom geen rechten aan deze planning ontleen. Menzis behoudt zich het recht voor de planning aan te passen. In dat geval zal Menzis een aangepaste planning publiceren.

Indien Menzis een wijziging aanbrengt in de informatie van dit document, bijvoorbeeld naar aanleiding van het BA, dan maken wij dit tijdig bekend op onze website.

4.2. Bereikbaarheid

Menzis streeft ernaar om alle relevante informatie voor zorgaanbieders te ontsluiten via onze website www.menzis.nl/zorgaanbieders. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkopen van zorg, declareren en machtigingen kunt u raadplegen op deze website. Heeft u de informatie online niet gevonden? Neem dan contact met ons op via:

- Het [online contactformulier](#) op de website. Onze reactietermijn is maximaal vijf werkdagen.
- U kunt ons ook bellen. We zijn bereikbaar via het telefoonnummer 088 222 40 00, van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Wilt u de AGB-code van de praktijk of van u als zorgverlener bij de hand houden?



januari – juni
2017

Inventariseren, Specificeren, Selecteren

Naar aanleiding van de gesprekken met de externe en interne stakeholders wordt het beleid van 2017 geëvalueerd en het beleid voor 2018 opgesteld. Op basis van deze beleidskeuzes en contracteisen worden de zorgaanbieders geselecteerd die een overeenkomst krijgen aangeboden. Belangrijke data:

- 1 april Publicatie kaders inkoopbeleid 2018
- 1 juni Publicatie definitief inkoopbeleid 2018 (inclusief wettelijke wijzigingen)

Deze planning is indicatief. Zorgaanbieders kunnen daarom geen rechten aan deze planning ontleen. Menzis behoudt zich het recht voor de planning aan te passen. In dat geval zal Menzis een aangepaste planning publiceren.

Juni –
november 2017

Contracteren

Contractaanbod via e-mail in de maand juni (week 25) voor huidtherapie en september (week 36/37) voor diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en oefentherapie. Dit middels een hyperlink die leidt tot het digitale portaal voor contractering paramedie. Hier zal de zorgaanbieder digitaal de profielenlijsten moeten invullen alvorens Menzis kan besluiten tot een aanbod van een overeenkomst (met welk profiel), welke na het doornemen vervolgens digitaal kan worden ondertekend. Ondertekening door de zorgaanbieder kan tot uiterlijk 1 november 2017. Nieuwe toetreders kunnen op vier momenten per jaar (1ste dag van elk kwartaal), als zij voldoen aan de inkooppeisen een overeenkomst aangaan. Aanvraag hiervan vindt plaats via onze website.

Juni –
november 2017

Bestellen

Vastleggen van de getekende overeenkomst(en) in de systemen van Menzis, zodat de gecontracteerde zorg per 1 januari 2018 administratief (geautomatiseerd) afgehandeld kan worden.

November –
december 2017

Bewaken

Controle of ondertekening heeft plaatsgevonden en voldoet aan de 'zorgplicht'.

5. Consultaties

Menzis betreft koepelorganisaties, zorgaanbieders, categorale patiëntenorganisaties en de Ledenraad bij het opstellen van het inkoopbeleid voor 2018. Met hen worden de resultaten van de evaluatie van het beleid 2016-2017 gedeeld en presenteren we het beleid voor de komende jaren. Knelpunten die de vertegenwoordigers van de paramedische groepen aandragen, worden meegewogen in het definitieve beleid van Menzis. In deze consultaties bespreken we ook de ontwikkelingen van de overleggen aan “landelijke tafels” met de invloed daarvan op het beleid voor de komende jaren.

5.1. Specifieke patiëntenorganisaties

Menzis voert overleggen met de volgende patiënten- of cliëntenorganisaties:

- Ledenraad Menzis
- Patiënten Federatie NL

5.2. Zorgaanbieders

Bij de totstandkoming van het inkoopbeleid 2018 heeft Menzis input verzameld in gesprekken met diverse veldpartijen:

- KNGF
- SKF
- VvOCM
- NVLF
- EN
- NVD
- NVH



Bijlagen

Bijlage 1

Uitsluitingsgronden

De zorgaanbieder komt niet in aanmerking voor een overeenkomst als:

1. De zorgaanbieder wordt uitgesloten voor een overeenkomst als er jegens deze aanbieder bij een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak een veroordeling als in sub 2 bedoeld is uitgesproken waarvan de zorgverzekeraar kennis heeft.
2. Voor uitsluiting komen in aanmerking veroordelingen ter zake van:
 - a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
 - b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
 - c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);
 - d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).
3. Als veroordelingen als bedoeld in sub 2 worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.
4. De zorgverzekeraar betreft bij de toepassing van het eerste lid uitsluitend rechterlijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot het aangaan van een overeenkomst onherroepelijk zijn geworden.
5. De zorgaanbieder wordt tevens uitgesloten op de volgende gronden:
 - a. de zorgaanbieder verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de zorgaanbieder verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving;
 - b. jegens de zorgaanbieder is een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroeps gedragsregel;

- c. de zorgaanbieder heeft in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout begaan die door de zorgverzekeraar aannemelijk kan worden gemaakt;
 - d. de zorgaanbieder heeft niet voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen;
 - e. de zorgaanbieder heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door de zorgverzekeraar van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt.
 - f. De zorgaanbieder is strafrechtelijk veroordeeld voor een zedendelict.
6. De zorgverzekeraar betreft bij de toepassing van sub 5, onderdeel b, uitsluitend onherroepelijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek voor een overeenkomst onherroepelijk zijn geworden en bij de toepassing van sub 5, onderdeel c, uitsluitend ernstige fouten die zich in de vier jaar voorafgaand aan het genoemde tijdstip hebben voorgedaan.

Bijlage 2

Inkoopeisen paramedie

De inkoopvoorwaarden voor alle zorgsoorten gelden tijdens de duur van de overeenkomst, tenzij anders aangegeven.

Fysiotherapie

Inkoopeis profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid door zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving BIG register	Recht tot voeren titel fysiotherapeut	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als fysiotherapeut ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie van contractspartij	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Inschrijving CKR, SKF of door Menzis aangewezen register (voor de betreffende prestatie)	Borging gebruik richtlijnen uit beroepsgroep, kwaliteit en kennisbehoud	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De Fysiotherapie verband houdend met de diagnose claudicatio intermittens en waarvan de behandeling op enig moment in 2018 of later start, wordt verleend door de Fysiotherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ClaudicatioNet.	Juiste zorg op de juiste plek	Controle register	Terugvorderen kosten behandeling(en)
De Fysiotherapie verband houdend met de diagnose ziekte van Parkinson en waarvan de behandeling op enig moment in 2018 of later start, wordt verleend door de Fysiotherapeut die beschikt over een actuele	Juiste zorg op de juiste plek	Controle register	Terugvorderen kosten behandeling(en)

registratie bij ParkinsonNet.			
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borging aansprakelijkheid	opvragen van het polis blad (Steekproefsgewijs)	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform beroepsgroep	Borging kwaliteit van behandellocaties	Via eventuele praktijkcontrole	Uitsluiting behandel-/praktijklocatie en/ of beëindigen overeenkomst
Declareren via Vecozo. Conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie, opgesteld door Vektis.	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen voeren	Declaraties worden conform contractvoorwaarden ingediend	Alsnog aanschaf Vecozo binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Fysiotherapeutische Verslaglegging (EFV), welke informatiestandaard (huis)arts – fysiotherapeut proof is.	Gestructureerde informatie-uitwisseling (huis)arts fysiotherapeut	Controle op EPD/EFV	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder dient ten minste 5 dagdelen* geopend te zijn per praktijkadres. *Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden,	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst

verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënten informatie.	behandellocaties, en patiënten informatie.		
Toetsen patiëntendossiers op het Methodisch Fysiotherapeutisch Handelen, de richtlijn Fysiotherapeutische Dossiervoering (RFD) (2015), en vigerende richtlijnen/evidence statements/gedragsprotocollen van de beroepsvereniging waar de zorgaanbieder bij aangesloten is.	Borging van kwaliteit en Cijfermatige doelmatigheid	Controle d.m.v. beheersmodel audit dan wel 'reguliere' formele en materiele controle. N.a.v. o.a. monitoring behandelgemiddelden	Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eisen en sancties per genoemde items
Beleid over de staffel voor de behandelindex volgt. Informatie hierover zal u voor 1 juni 2017 ontvangen.			

Inkoopeis profiel 2 aanvullend op profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid doorzorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Zorgaanbieder biedt minimaal 1 avond* of weekend* openstelling naast de overige 5 dagdelen openstelling per week, per praktijkadres. * - Onder avondopenstelling wordt verstaan: minimaal 3 uur aaneengesloten na 18.00 uur. - Onder weekend openstelling wordt verstaan: één dagdeel van minimaal 4 uur aaneengesloten op zaterdag of zondag.	Verzekerden willen ruimere openingstijden en niet alleen van 09.00-17.00 uur	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst

Zorgaanbieder doet continue mee aan het landelijk kwaliteitssysteem aangewezen door de Verzekeraar	Borging van kwaliteit	Controle via steekproeven	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
Zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel aan de PREM* *Te vinden op www.patiëntervaringsmetingen.nl . Zorgaanbieder moet hiervoor de daarbij behorende werk- en meetinstructies volgen. De zorgaanbieder gaat hiervoor een overeenkomst aan met een gecertificeerd meetbureau om te voldoen aan de zorgvuldigheidseisen en om de data te kunnen delen. De resultaten worden ook met Menzis gedeeld zodat wij onze verzekerden hierover kunnen informeren	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA) en transparant voor verzekerden	Controle via steekproeven	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
Zorgaanbieder biedt per praktijkadres minimaal 1 erkende* verbijzondering overeenkomstig de betreffende prestatiebeschrijvingsbeschikking / Tariefsbeschikking. *Conform daartoe aangewezen register (CKR, SKF of ander door zorgverzekeraar erkend register): <ul style="list-style-type: none"> • Manueeltherapeut • Kinderfysiotherapeut • Oedeemfysiotherapeut • Bekkenfysiotherapeut • Geriatriefysiotherapeut • Psychosomatische fysiotherapeut • Sportfysiotherapeut • Arbeidsfysiotherapeut • Orofaciaal fysiotherapeut 	Breder pakket van zorg binnen één praktijk	Controle via registraties irt keuze profiel	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst

<ul style="list-style-type: none"> • Oncologiefysiotherapeut <p>Let op! De verbijzondering dient aangegeven te zijn in Vektis en dient geboden en gedeclareerd te worden via de zorgaanbieder.</p>			
<p>Samenwerking mono- en/of multidisciplinair is schriftelijk vastgelegd*</p> <p>* Zorgaanbieder moet dit aantoonbaar hebben vormgegeven en op inhoud hebben geconcretiseerd. Bijvoorbeeld d.m.v. gestructureerd overleg /gezamenlijke producten /ketenzorg.</p>	<p>Stimuleren samenwerkingsverbanden/ netwerken/ zorggroepen</p>	<p>Controle via steekproeven</p>	<p>Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst</p>
<p>Beleid over de staffel voor de behandelindex volgt. Informatie hierover zal u voor 1 juni 2017 ontvangen</p>			

Inkoopeis profiel 3 aanvullend op profiel 1+2	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
<p>Zorgaanbieder biedt minimaal 1 avond* en weekend* openstelling of 2 avonden openstelling naast de overige 5 dagdelen openstelling per week, per praktijkadres.</p> <p>* - Onder avondopenstelling wordt verstaan: minimaal 3 uur aaneengesloten na 18.00 uur. - Onder weekend openstelling wordt verstaan: één dagdeel van minimaal 4 uur aaneengesloten op zaterdag of zondag.</p>	<p>Verzekerden willen ruimere openingstijden en niet alleen van 09.00-17.00 uur.</p>	<p>Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.</p>	<p>Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst</p>

Zorgaanbieder beschikt over uitkomsten van PREM niet ouder dan 12 maanden. Met een uitkomst van 8.0 of hoger.	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA)	Bij profiel 3 wordt dit getoetst binnen de Motivational Paper behorende bij de Plus audit procedure.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.
Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig Audit-certificaat (Menzis Profiel 3 Plus Audit, of Effectiviteitstraject Fysiotherapie) en een positief bevonden Motivational Paper Menzis. Allen afgegeven voor 1-1-2019 en uiterlijk op 31 december 2018 bij Menzis ingediend ten behoeve van de aanvraag van een overeenkomst met profiel 3.	Borging van kwaliteit en serviceaspecten	Bij profiel 3 wordt dit getoetst door het betreffende register i.s.m. Menzis	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.
Er bestaat minimaal een twee jarige aaneengesloten contractuele relatie (profiel 1 of 2) tussen Menzis en , dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-agb code).	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA)	Bij profiel 3 wordt dit getoetst binnen de Motivational Paper behorende bij de Plus audit procedure.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.
Beleid over de staffel voor de behandelindex volgt. Informatie hierover zal u voor 1 juni 2017 ontvangen			

Oefentherapie

Inkoopeis profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid door zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving artikel 34 wet BIG	Recht tot voeren titel oefentherapeut	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als oefentherapeut ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie van contractspartij	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder staat als <u>kwaliteitsgeregistreerde</u> , in het Kwaliteitsregister Paramedici.	Borging van kennisniveau en kwaliteit	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De Oefentherapie verband houdend met de diagnose claudicatio intermittens en waarvan de behandeling op enig moment in 2018 of later start, wordt verleend door de Oefentherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ClaudicatioNet.	Juiste zorg op de juiste plek	Controle register	Terugvorderen kosten behandeling(en)
De Oefentherapie verband houdend met de diagnose ziekte van Parkinson en waarvan de behandeling op enig moment in 2018 of later start, wordt verleend door de Oefentherapeut die beschikt over een actuele registratie bij ParkinsonNet.	Juiste zorg op de juiste plek	Controle register	Terugvorderen kosten behandeling(en)
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borging aansprakelijkheid	opvragen van het polis blad (Steekproefsgewijs)	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform beroepsgroep	Uit kunnen sluiten van behandellocaties	via eventuele praktijkcontrole	Uitsluiting praktijklocatie en/ of Beëindigen

			overeenkomst
Declareren verloopt via Vecozo. Conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie, opgesteld door Vektis.	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen voeren	Declaraties worden conform voorwaarden ingediend	Aanschaf Vecozo of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder dient tenminste 5 dagdelen* geopend te zijn op het praktijkadres van de hoofdlocatie. * Een dagdeel ochtend/middag/ avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënteninformatie.	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden, behandellocaties, en patiënteninformatie.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Oefentherapeutische Verslaglegging (EOV).	gestructureerde informatie-uitwisseling	Controle op EPD/EOV	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Toetsen patiëntendossiers op het Methodisch Handelen, de richtlijn verslaglegging en vigerende richtlijnen/gedragsprotocollen VvOCM.	Borging van kwaliteit en Cijfermatige doelmatigheid	Controle d.m.v. beheersmodel audit dan wel 'reguliere' formele en materiele controle. N.a.v. o.a. monitoring behandelgemiddelden	Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eis de sanctie

Inkoopeis profiel 2 aanvullend op profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
<p>Zorgaanbieder biedt minimaal 1 avond* of weekend* openstelling naast de 5 dagdelen per week, op het praktijkadres van de hoofdlocatie.</p> <p>* - Onder avondopenstelling wordt verstaan: minimaal 3 uur na 18.00 uur. - Onder weekend openstelling wordt verstaan: één dagdeel van minimaal 4 uur aaneengesloten op zaterdag of zondag.</p>	Verzekerden willen ruimere openingstijden en niet alleen van 09.00-17.00 uur.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
<p>Samenwerking mono- en/of multidisciplinair is schriftelijk vastgelegd*</p> <p>* Zorgaanbieder moet dit aantoonbaar hebben vormgegeven en op inhoud hebben geconcretiseerd. Bijvoorbeeld d.m.v. gestructureerd overleg /gezamenlijke producten /ketenzorg.</p>	Borging van kwaliteit	Controle via steekproeven	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
<p>Zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt jaarlijks deel aan de PREM. Zorgaanbieder moet hiervoor de daarbij behorende werk- en meetinstructies volgen. De zorgaanbieder gaat hiervoor een overeenkomst aan met een gecertificeerd meetbureau om te voldoen aan de zorgvuldigheidseisen en om de data te kunnen delen. De resultaten worden ook met Menzis gedeeld zodat wij onze verzekerden hierover kunnen informeren.</p>	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA)	Controle via steekproeven	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst

Inkoopeis profiel 3 aanvullend op profiel 1+2	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Zorgaanbieder biedt minimaal 1 avond* en weekend* openstelling of 2 avonden naast de 5 dagdelen per week op het praktijkadres van de hoofdlocatie. * - Onder avondopenstelling wordt verstaan: minimaal 3 uur na 18.00 uur. - Onder weekend openstelling wordt verstaan: één dagdeel van minimaal 4 uur aaneengesloten op zaterdag of zondag.	Verzekerden willen ruimere openingstijden en niet alleen van 09.00-17.00 uur.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over uitkomsten van PREM niet ouder dan 12 maanden. Met een uitkomst van 8.0 of hoger.	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA)	Bij profiel 3 wordt dit getoetst binnen de Motivational Paper behorende bij de Plus audit procedure.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.
Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig Audit-certificaat Menzis Profiel 3 Plus Audit Oefentherapie en een positief bevonden Motivational Paper Menzis. Allen afgegeven voor 1-1-2019 en uiterlijk op 31 december 2018 bij Menzis ingediend ten behoeve van de aanvraag van een overeenkomst met profiel 3.	Borging van kwaliteit en serviceaspecten	Bij profiel 3 wordt dit getoetst door Stichting Kwaliteitsmonitoring Zorg (SKMZ) geselecteerde auditbureau's	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.
Er bestaat minimaal een tweejarige aaneengesloten contractuele relatie (profiel 1 of 2) tussen Menzis en , dezelfde zorgaanbieder (dezelfde inschrijving in het Handelsregister en dezelfde praktijk-agb code).	Verbeteren interne kwaliteitscyclus (via PDCA)	Bij profiel 3 wordt dit getoetst binnen de Motivational Paper behorende bij de Plus audit procedure.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.

Logopedie

Inkoopeis profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs (tenzij anders aangegeven)	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving artikel 34 wet BIG	Recht tot voeren titel logopedist	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als logopedist ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder staat ingeschreven als kwaliteitsgeregistreerde, in het Kwaliteitsregister Paramedici	Borging gebruik richtlijnen uit beroepsgroep, kwaliteit en kennisbehoud	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borgen aansprakelijkheid	Opvragen van het polis blad (steekproefsgewijs)	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform de beroepsgroep	Uit kunnen sluiten van behandellocaties	Alleen via eventuele praktijkcontrole	Uitsluiting praktijklocatie en/ of beëindigen overeenkomst
De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Logopedische Verslaglegging (ELV).	Gestructureerde informatie-uitwisseling	Controle op EPD/ELV	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Declareren verloopt via Vecozo. conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie,	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen	Declaraties worden conform voorwaarden ingediend	Aanschaf Vecozo of Beëindigen

opgesteld door Vektis.	voeren		overeenkomst
Zorgaanbieder dient tenminste 5 dagdelen* geopend te zijn, op het praktijkadres van de hoofdlocatie. *Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënteninformatie.	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden, behandellocaties en patiënten informatie.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Bereidheid tot toetsen patiëntendossiers op het Methodisch Logopedisch Handelen, de richtlijn verslaglegging en vigerende richtlijnen/evidence statements/gedragsprotocollen van de beroepsvereniging.	Borging van kwaliteit en cijfermatige doelmatigheid	Controle d.m.v. beheersmodel audit dan wel 'reguliere' formele en materiele controle. N.a.v. o.a. monitoring behandelgemiddelden	Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eis de sanctie

Inkoopeis profiel 2 aanvullend op profiel 1	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
<p>Zorgaanbieder biedt minimaal 1 avond* of weekend* openstelling naast de 5 dagdelen per week, op het praktijkadres van de hoofdlocatie.</p> <p>* - Onder avondopenstelling wordt verstaan: minimaal 3 uur na 18.00 uur. - Onder weekend openstelling wordt verstaan: één dagdeel van minimaal 4 uur aaneengesloten op zaterdag of zondag.</p>	Verzekerden willen ruimere openingstijden en niet alleen van 09.00-17.00 uur	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
<p>Samenwerking mono- en/of multidisciplinair is schriftelijk vastgelegd*</p> <p>* Zorgaanbieder moet dit aantoonbaar hebben vormgegeven en op inhoud hebben geconcretiseerd. Bijvoorbeeld d.m.v. gestructureerd overleg /gezamenlijke producten /ketenzorg.</p>	Stimuleren samenwerkingsverbanden/ netwerken/zorggroepen	Controle via steekproeven	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst
Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig Audit-certificaat Menzis Profiel 2, (vrijwillige) Kwaliteitstoets logopedie	Borging van kwaliteit en serviceaspecten	Bij profiel 2 wordt dit getoetst door Stichting Kwaliteitsmonitoring Zorg (SKMZ) geselecteerde auditbureau's	Eenzijdig wijzigen van profiel of beëindiging van de overeenkomst.

Ergotherapie

Inkoopeis	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving artikel 34 wet BIG	Recht tot voeren titel ergotherapeut	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als ergotherapeut ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder staat Ingeschreven als <u>kwaliteitsgeregistreerde</u> , in het Kwaliteitsregister Paramedici	Borging van kennisniveau en kwaliteit	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borging aansprakelijkheid	Opvragen van het polis blad (Steekproefsgewijs)	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform beroepsgroep	Uit kunnen sluiten van behandellocaties	Alleen via praktijkcontrole	Uitsluiting praktijklocatie en/ of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder dient tenminste 5 dagdelen* geopend te zijn, op het praktijkadres van de hoofdlocatie. *Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Declareren verloopt via Vecozo. conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie, opgesteld door Vektis.	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen voeren	Declaraties worden conform voorwaarden ingediend	Aanschaf Vecozo of Beëindigen overeenkomst

De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Ergotherapeutische Verslaglegging (EEV).	gestructureerde informatie-uitwisseling	Controle op EPD/EEV	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënteninformatie.	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden, behandellocaties, en patiënten informatie.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eis de sanctie

Diëtetiek

Inkoopeis	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving artikel 34 wet BIG	Recht tot voeren titel Diëtist	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als diëtist ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder staat Ingeschreven als <u>kwaliteitsgeregistreeerde</u> , in het Kwaliteitsregister Paramedici	Borging van kennisniveau en kwaliteit	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borging aansprakelijkheid	Opvragen van de polis	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform beroepsgroep	Uit kunnen sluiten van behandellocaties	Alleen via praktijkcontrole	Uitsluiting praktijklocatie en/ of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder dient tenminste 5 dagdelen* geopend te zijn, op het praktijkadres van de hoofdlocatie. *Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Declareren verloopt via Vecozo. conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie, opgesteld door Vektis.	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen voeren	Declaraties worden conform voorwaarden ingediend	Aanschaf Vecozo of Beëindigen overeenkomst

Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënteninformatie.	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden, behandellocaties, en patiënten informatie.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Verslaglegging Diëtetiek (EVD).	gestructureerde informatie-uitwisseling	Controle op EPD/EVD	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eis de sanctie

Huidtherapie

Inkoopeis	Relevantie	Meetbaarheid door de zorgverzekeraar steekproefsgewijs controle (tenzij anders aangegeven):	Mogelijke sanctie door de zorgverzekeraar
Inschrijving artikel 34 wet BIG	Recht tot voeren titel huidtherapeut	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is als huidtherapeut ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel	Transparantie	Controle register	Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder staat Ingeschreven als <u>kwaliteitsgeregistreeerde</u> , in het Kwaliteitsregister Paramedici	Borging van kennisniveau en kwaliteit	Controle register	Beëindigen overeenkomst
De zorgaanbieder is adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid of heeft deze aantoonbaar per 1 januari 2018 afgesloten	Borging aansprakelijkheid	Opvragen van de polis	Beëindigen overeenkomst
Inrichtingseisen conform beroepsgroep	Uit kunnen sluiten van behandellocaties	Alleen via praktijkcontrole	Uitsluiting praktijklocatie en/ of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder dient tenminste 5 dagdelen* geopend te zijn, op het praktijkadres van de hoofdlocatie. *Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.	Continuïteit van zorg	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Declareren verloopt via Vecozo. conform de meest recente versie van het rapport Externe Integratie, opgesteld door Vektis.	Correct kunnen declareren en COV controle uit te kunnen voeren	Declaraties worden conform voorwaarden ingediend	Aanschaf Vecozo of Beëindigen overeenkomst

De Zorgaanbieder is verplicht tot het gebruik van Elektronische Verslaglegging Huidtherapie (EVH).	gestructureerde informatie-uitwisseling	Controle op EPD/EVH	Alsnog aanschaf binnen door zorgverzekeraar bepaalde termijn of Beëindigen overeenkomst
Zorgaanbieder beschikt over een actuele website* met praktijkinformatie. *De website van de zorgaanbieder bevat informatie voor de verzekerde over in ieder geval openingstijden, behandellocaties en patiënten informatie.	Klant kan gemakkelijk informatie inwinnen over o.a. openingstijden, behandellocaties, en patiënten informatie.	Via steekproeven gecontroleerd. Ook op basis van binnengekomen klachten.	Beëindigen overeenkomst
Behandelende praktijkmedewerkers voldoen ook aan alle hierboven genoemde registratie- en administratie eisen.	Borging kwaliteit	Zie desbetreffende eis	Zie desbetreffende eis de sanctie

De Coöperatie Menzis U.A. (Menzis) omvat onder andere de zorgverzekeraars Menzis en Anderzorg en het Menzis Zorgkantoor in de regio's Groningen, Twente en Arnhem. De zorgverzekeraars bieden ieder onder een eigen naam basisverzekeringen, aanvullende verzekeringen en tandheelkundige verzekeringen aan. Zorgverzekeraars dienen ten behoeve van de inzichtelijkheid voor zorgaanbieders, voor ieder kalenderjaar uiterlijk op 1 april voorafgaand aan dat jaar de procedure van de zorginkoop en het zorginkoopbeleid wat betreft de Zorgverzekeringswet (Zvw) bekend te maken, voor zover dat op dat moment mogelijk is. Menzis geeft met dit document invulling aan Regeling TH/NR-005 Transparantie zorginkoopproces Zvw van de NZa. Deze regeling ziet op het proces waarin zorgaanbieders en zorgverzekeraars tot overeenkomsten komen. De regeling beoogt de transparantie van dit proces voor zorgaanbieders en zorgverzekeraars te vergroten. Menzis behoudt zich het recht voor om (ook na 1 april) het beleid nader aan te vullen en wijzigingen aan te brengen in dit document en de termijnen/procedures van de zorginkoop. Menzis zal wijzigingen zo tijdig mogelijk bekend maken.

Zorginkoopbeleid Menzis 2018

Datum	31 maart 2017
Auteur	Menzis
Status	Definitief
Versie	1.0

Postbus 640
7500 AP Enschede
www.menzis.nl/zorgaanbieders



© 2006, Menzis. Alle rechten voorbehouden.

Eigendomsrecht en geheimhouding

Dit document is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan dit document of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor.

De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.