

# REGLEMENT INZAKE BEMIDDELING ZORGVERZEKERING

## Artikel 1

In dit Reglement wordt verstaan onder:

### *CvdR:*

De Commissie voor de Rechtspraak als bedoeld in het Reglement op de Rechtspraak Zorgverzekering;

### *Bemiddelaar:*

Een persoon (m/v), voorkomende op de door de Stichting Rechtspraak Zorgverzekering beheerde lijst van personen, die beschikbaar zijn voor het bemiddelen in geschillen als vorenbedoeld;

### *SRZ:*

De Stichting Rechtspraak Zorgverzekering;

### *Het Bestuur:*

Het bestuur van de Stichting Rechtspraak Zorgverzekering;

### *Zorgverzekeraar:*

Een ziekenfonds, ziektekostenverzekeraar dan wel uitvoerend orgaan als bedoeld in artikel 1 van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ);

### *Zorgaanbieder:*

De persoon dan wel de instelling die één of meer vormen van hulp dan wel zorg als bedoeld in de Algemene maatregelen van Bestuur ter uitvoering van artikel 8 van de Ziekenfondswet (ZFW) en artikel 6 AWBZ kan verlenen.

## HOOFDSTUK I

### PROCEDURE-REGELING

#### Artikel 2 Verzoek tot bemiddeling

1. Indien een bij een geschil betrokken partij een verzoek tot bemiddeling wenst in te dienen, richt zij zich schriftelijk tot de secretaris van de CvdR. De aanvraag wordt in viervoud ingediend en na ontvangst aan de voorzitter en aan de wederpartij(en) doorgezonden. De secretaris informeert bij de wederpartij of deze met het verzoek tot bemiddeling instemt, onder verwijzing naar artikel 10 van dit Reglement.
2. Partijen kunnen ook gezamenlijk een verzoek als bedoeld in het eerste lid indienen. In dat geval wordt de aanvraag ingediend in drievoud en blijft doorzending aan de wederpartij achterwege.
3. Een verzoek tot bemiddeling wordt niet verder in behandeling genomen, vooraleer is gebleken, dat elk der bij het geschil betrokken partijen met de bemiddeling en de daaraan verbonden financiële consequenties instemt, en ingeval, met toepassing van artikel 10 van dit Reglement, aan partijen om betaling van een voorschot is verzocht, vooraleer betaling van de desbetreffende voorschotten is ontvangen.

#### Artikel 3 Benoeming bemiddelaar

1. De bemiddeling geschiedt door één bemiddelaar, als zodanig benoemd door de voorzitter van de CvdR.
2. De voorzitter van de CvdR gaat eerst over tot benoeming van een bemiddelaar, nadat hem is gebleken dat die persoon voor elk der bij het geschil betrokken partijen als bemiddelaar aanvaardbaar is. Door de secretaris wordt de benoeming aan elk der bij de procedure betrokken partijen schriftelijk medegedeeld.
3. Door de bij een procedure betrokken partijen kan op voorhand een gezamenlijke voorkeur uitgesproken worden voor een specifieke bemiddelaar. Deze voorkeur wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan de voorzitter, die daarmee bij de benoeming zoveel mogelijk rekening houdt.

#### Artikel 4 Benoeming Kamer

1. Indien de bij een procedure betrokken partijen zulks gezamenlijk bij de aanvang verzoeken, kan het verzoek behandeld worden door een Kamer tellende drie bemiddelaars, daartoe benoemd door de voorzitter van de CvdR.
2. Artikel 3 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 5 Procedure

1. De verzoeker(s) dient (dienen) binnen 2 weken na de verzending van het in artikel 2 lid 1 bedoelde schrijven een schriftelijke memorie van eis in.
2. De andere partij(en) krijgt (krijgen) de gelegenheid binnen gelijke termijn op de memorie van eis schriftelijk te reageren door middel van een memorie van antwoord. Indien de wederpartij een tegenvordering heeft, kan hij de tegenvordering in de memorie van antwoord opnemen, in welk geval de andere partij(en) gelegenheid krijgt (krijgen) tot een schriftelijk weerwoord daarop.

3. Na de schriftelijke wisseling van de stukken zal de bemiddelaar of de Kamer van bemiddelaars de verdere voortgang van de procedure bepalen. In het bijzonder kan de bemiddelaar of de Kamer bepalen dat partijen de gelegenheid krijgen hun standpunt mondeling toe te lichten. Voorts kan de bemiddelaar of de Kamer partijen om nadere mondelinge of schriftelijke informatie verzoeken en het oordeel van deskundige derden inwinnen.

#### Artikel 6 Einde van de procedure

1. Na afloop van de voorbereidende procedure als vermeld in artikel 5 van dit Reglement zal de bemiddelaar dan wel de Kamer het verzoek tot bemiddeling met partijen op een door hem passend geachte wijze bespreken teneinde partijen de gelegenheid te geven een minnelijke schikking te treffen. Het treffen van een minnelijke schikking betekent het einde van de procedure.
2. Indien niet door partijen tot een minnelijke schikking gekomen wordt, kan de bemiddelaar een aanbeveling voor een minnelijke schikking doen.  
Een Kamer kan unaniem een aanbeveling voor een minnelijke schikking doen. Bij gebreke van unanimiteit kan de voorzitter van de Kamer zelfstandig een dergelijke aanbeveling doen. Het doen van een aanbeveling betekent het einde van de procedure. Deze aanbevelingen zijn niet te beschouwen als bindend advies.
3. Indien partijen niet binnen een door de bemiddelaar dan wel de Kamer of de voorzitter van de Kamer in redelijkheid te bepalen en eventueel te verlengen termijn een minnelijke schikking treffen, zullen partijen of zal één van de partijen de bemiddelaar dit schriftelijk mededelen. Deze mededeling betekent het einde van de procedure.

#### Artikel 7 Secretariële en/of administratieve bijstand

De voorzitter van de CvdR, de bemiddelaar, dan wel de Kamer kan zich voor de uitoefening van zijn taken ingevolge dit Reglement voorzien van secretariële of administratieve bijstand.

#### Artikel 8 Geheimhouding

De bemiddelaars en de hun assisterende personen zijn verplicht tot geheimhouding omtrent hetgeen zij in het kader van de uitoefening van hun taak als zodanig zijn te weten gekomen.

#### Artikel 9

Vanaf de ontvangst van het verzoek tot bemiddeling tot het einde van de procedure zullen partijen geen gerechtelijke of arbitrale procedure, waaronder kort geding of aanvragen of voortzetten, tenzij dit naar hun oordeel absoluut noodzakelijk is voor het behoud van rechten.

#### Artikel 10 Kosten

1. Iedere partij draagt haar eigen kosten. De kosten van de procedure worden naar evenredigheid over de partijen verdeeld. De voorzitter van de CvdR is bevoegd van partijen te verlangen, dat zij een door hem te bepalen voorschot op de kosten zullen voldoen aan de SRZ.
2. Ter zake van de beheerskosten van de CvdR worden de kosten hiervan aan de gezamenlijke representatieve organisaties van *Zorgaanbieders* enerzijds en de VNZ, het KLOZ en de KPZ anderzijds ieder voor de helft doorberekend.
3. De bij de procedure betrokken partijen en de gezamenlijke representatieve organisaties van *Zorgaanbieders* en het KLOZ, de VNZ en de KPZ zijn gehouden de kosten aan de SRZ te voldoen.

#### Artikel 11 Uitsluiting aansprakelijkheid

De SRZ, *Het Bestuur*, de voorzitter van de CvdR, een bemiddelaar dan wel de secretaris kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een procedure tot bemiddeling waarop dit reglement van toepassing is.

### **HOOFDSTUK II**

#### WIJZIGING VAN DIT REGLEMENT

#### Artikel 12

1. *Het Bestuur* is bevoegd dit reglement te wijzigen, mits tevoren met de CvdR over de voorgenomen wijzigingen overleg is gepleegd.
2. Indien de CvdR van oordeel is, dat bepalingen van dit reglement wijziging behoeven, zal de CvdR voorstellen schriftelijk bij *Het Bestuur* indienen vergezeld van een toelichting.

### **HOOFDSTUK III**

#### SLOTBEPALING

#### Artikel 13

1. Het reglement is van toepassing in de vorm, welke het heeft op het tijdstip waarop het geschil aanhangig gemaakt wordt.
2. In alle gevallen die niet zijn voorzien in dit reglement, dient te worden gehandeld overeenkomstig de geest van dit reglement. <

## Bijlage I bij het Reglement inzake bemiddeling zorgverzekering<sup>1</sup>

De Nederlandse Vereniging van Audiciens Bedrijven, gevestigd te Bussum, nader te noemen 'NVAB',

De Landelijk Vereniging van Gezondheidscentra, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de LVG',

De Landelijke Vereniging voor Thuiszorg, gevestigd te Bunnik, nader te noemen 'de LVT',

De Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde, gevestigd te Nieuwegein, nader te noemen 'de NMT',

De Nederlandse Vereniging van oefentherapie Mensendieck, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de NVOM',

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie, gevestigd te Gouda, nader te noemen 'de NVLF',

De Landelijke Huisartsen Vereniging, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de LHV',

De Landelijke Specialisten Vereniging, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de LSV',

De Stichting Samenwerkende Regionale Instellingen voor Jeugd tandverzorging, gevestigd te Rotterdam, nader te noemen 'de SRI',

De Nederlandse Vereniging van Beschermende Woonvormen, gevestigd te Houten, nader te noemen 'de NVBW',

De Nederlandse Vereniging van Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de NVAGG',

De Vereniging van Instellingen voor dienstverlening aan mensen met een verstandelijke handicap, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'Fiad-Wdt',

De Vereniging Bewegingsleer Cesar, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de VBC',

De Nederlandse Vereniging van Orthopedische Schoentechici, gevestigd te Nieuwegein, nader te noemen 'de NVOS',

De Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, gevestigd te 's-Gravenhage, nader te noemen 'de KNMP',

De Nederlandse Zorgfederatie, gevestigd te Utrecht, nader te noemen 'de NZf',

De Federatie van Nederlandse Thrombosediensten, gevestigd te Den Haag, nader te noemen 'de FNT',

De Vereniging van Vrijgevestigde Fysiotherapeuten, gevestigd te Amersfoort, nader te noemen 'de VVF',

De Nederlandse Organisatie van Verloskundigen, gevestigd te Bilthoven, nader te noemen 'de NOV',

De Nederlandse Vereniging van orthopaedisten en bandagisten, gevestigd te Den Haag, nader te noemen 'Orthobanda'.

---

<sup>1</sup> De bijlagen bij dit Reglement worden momenteel geactualiseerd.

Bijlage 2 bij het Reglement inzake bemiddeling zorgverzekering

SECRETARIAAT COMMISSIE VOOR DE RECHTSPRAAK

secretaris:

*Mw. Mr. H. Dupree, tel. 030 – 2121306, email [hanneke.dupree@cms-dsb.com](mailto:hanneke.dupree@cms-dsb.com)*

secretariaat:

*Postbus 85250  
3508 AG UTRECHT*

---

Alle correspondentie en gedingstukken dienen te worden gericht aan de Secretaris van de Commissie voor de Rechtspraak. <