

Toelichting beoordelingscriteria machtigingsaanvraag FNV 4 Fysiotherapie/ Oefentherapie

Hoe beoordeelt Menzis of er sprake is van een medische noodzaak voor meer dan 40 behandelingen fysio- of oefentherapie in een kalenderjaar?

1. Standpunten CVZ en richtlijnen beroepsgroep

Volgens het Zorginstituut Nederland vormt langdurige (onbeperkte) behandeling niet (langer) het uitgangspunt in de beroepsprofielen (en in de richtlijnen) van de beroepsgroepen van fysio- en oefentherapeuten. Het is gebruikelijk dat fysio- en oefentherapie op methodische wijze, kortdurend (gemiddeld korter dan 12 behandelingen) gespreid over de behandeltermijn en met tussenpozen (intermitterend) wordt ingezet.

Alleen voor de aandoeningen genoemd in, "Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering", kan langdurige fysio- en/of oefentherapie bewezen effectief zijn. Fysiotherapie voor deze aandoeningen zit vanaf de 21e behandeling in de basisverzekering voor verzekerden vanaf 18 jaar. Menzis volgt dit standpunt. Dit betekent dat voor andere aandoeningen dan genoemd in het bijlage 1 besluit, alleen bij uitzondering een medische noodzaak voor langdurige fysiotherapie aanwezig kan zijn. In het individuele behandelplan moet daarom duidelijk zijn onderbouwd waarom er sprake is van een dergelijke uitzondering.

Daarnaast betreft Menzis de richtlijnen van de betrokken beroepsgroep bij de beoordeling. Indien de behandelaar onvoldoende kan onderbouwen waarom langdurige behandeling in de individuele situatie van verzekerde noodzakelijk is, moeten wij tot de conclusie komen dat er geen medische noodzaak is voor meer dan 40 behandelingen. Op dat moment dient de behandelaar de verzekerde te informeren, op welke wijze de bereikte behandeldoelen gehandhaafd, of mogelijk uitgebreid kunnen worden.

2. Uitgangspunten en criteria beoordeling aanvraag

Is er sprake van een nieuwe indicatie?

3. Methodisch handelen en klinisch redeneren

Aanvraagformulier en behandelplan

De behandelaar doet namens de verzekerde een aanvraag bij Menzis, door middel van het invullen en opsturen van het hiervoor ontwikkelde aanvraagformulier. Deze aanvraag wordt beoordeeld door een van de adviserend oefen-/fysiotherapeuten van Menzis. Vereiste voor het kunnen beoordelen van de machtigingsaanvraag is een behandelplan dat is opgesteld volgens de richtlijnen van de beroepsgroepen (KNGF en VvOCM). Het methodisch handelen van de therapeut vormt hiervoor de basis. Op basis van de opgestelde behandeldoelen bepaalt de fysiotherapeut, in overleg met de patiënt, het verwachte aantal zittingen, de behandel frequentie en de hoeveelheid begeleiding van de fysiotherapeut die nodig is. Deze methodische werkwijze is gekoppeld aan tijdgebonden fasen, neergelegd in het behandelplan. Na elke fase volgt een evaluatie en besluit de therapeut aan de hand van het resultaat of deze doorgaat met een volgende fase of dat de behandeling kan worden afgesloten. Op het aanvraagformulier geeft de behandelaar een samenvatting van het behandelplan. Menzis beoordeelt op basis van de evaluatie van de afgesloten fasen en de geformuleerde behandeldoelen voor de lopende fase, of effect valt te verwachten van verdere behandeling. Wanneer een behandelplan niet is opgesteld volgens de richtlijnen van de beroepsgroepen, kan Menzis geen toestemming geven voor verdere behandeling. Om de medische noodzaak voor verdere behandeling vast te kunnen stellen moet het voor Menzis duidelijk zijn welke fasen reeds zijn doorlopen, op welke fase/periode de aanvraag betrekking heeft, op welke wijze de behandelaar heeft geëvalueerd en de geformuleerde behandeldoelen voor de lopende fase. Als de behandelaar, ondanks een verzoek daartoe, deze vragen niet of niet voldoende kan beantwoorden, is het standpunt van Menzis dat er geen medische noodzaak voor langdurige behandeling aanwezig is.

4. Diverse criteria

- Is er een recente verwijzing?
- Komt de verwijzing overeen met de aangevraagde therapie?
- Is het behandelplan SMART geformuleerd?
- Sluiten de interventies aan bij de richtlijn(en) van de beroepsgroep?
- Wat is de uitkomst van de evaluatiemomenten gedurende het behandeltraject?

- Zijn er herstel belemmerende factoren?
- Zijn alle onderdelen van het aanvraagformulier ingevuld?
- Informatie uit het klant dossier. Onder andere de declaratiegeschiedenis betreft defysio- en oefentherapie (bv. startdatum, therapie stops, behandelgeschiedenis). Bij 'twijfel' zal Menzis de machtigingsaanvraag niet direct afgewijzen. Menzis zal dan bij de therapeut aanvullende informatie opvragen, gericht is op het onderdeel dat onduidelijk is.

Wat is SMART?

Specifiek

Het specifieke doel van uw behandeling uit de hulpvraag van de patiënt, bij voorkeur op participatieniveau. Denk bij het opstellen aan: wat, wie, waar, wanneer, waarom.

Meetbaar

De meetbaarheid van het doel in maat en getal, bijvoorbeeld vergelijk tussen T-0 en T-1 (periode) te behalen uitkomst.

Acceptabel

Is het gestelde doel, door middel van de gekozen interventie(s), haalbaar voor de patiënt. De A kan ook gelezen worden als Actiegericht, leidend tot het resultaat.

Realistisch

Is het doel haalbaar, geeft het voldoende vooruitgang. Een doel moet niet te makkelijk zijn maar ook niet te moeilijk.

Tijdsgebonden

Binnen welke periode of voor welke datum zal het gestelde doel bereikt worden? Menzis geeft de voorkeur aan een tijdsgebonden factor korter dan 12 maanden.