



Zorginkoopproces Wijkverpleging 2021



Publicatiedatum 1 april 2020

Menzis volgt de ontwikkelingen met betrekking tot COVID-19 nauwgezet. Op dit moment kunnen we niet goed inschatten of - en zo ja, in hoeverre - de ontwikkelingen rond het coronavirus gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2021. Mochten aanpassingen in het inkoopbeleid noodzakelijk zijn, dan informeren wij u daar tijdig over.



Zorginkoopproces Wijkverpleging 2021

Vorig jaar heeft Menzis voor de Wijkverpleging een 2-jarig beleid gepubliceerd voor het jaar 2020 en 2021.

De inhoud van onze visie op Zorg en specifiek op Wijkverpleging en de inhoud van ons beleid blijft hetzelfde en daarom verwijzen we u voor die informatie naar het Zorginkoop document Wijkverpleging 2020-2021. (Hoofdstuk 1 t/m 5, 6.3, 6.4 en 8)

In dit document lichten we de wijze van inschrijving en planning voor specifiek het zorginkoopproces voor het contractjaar 2021 toe.

Bestaande zorgaanbieders

Bij het contracteren 2020 zijn er éénjarige en tweejarige contracten afgesloten. Voor die aanbieders die in 2020 een tweejarige overeenkomst 2020-2021 hebben afgesloten, geldt dat zij zich niet meer hoeven in te schrijven voor 2021. De contractafspraken lopen door. Wel worden de geïndexeerde budget-en tariefafspraken voor 2021 opnieuw vastgelegd in een budgetbrief.

Bestaande aanbieders met een éénjarig contract 2020 zullen zich voor 2021 opnieuw moeten inschrijven. Zij krijgen hiervoor een uitnodiging. Deze inschrijving geldt opnieuw voor een 1-jarig contract.

Nieuwe zorgaanbieders

Nieuwe zorgaanbieders zijn zorgaanbieders inclusief ZZP'ers die in 2020 nog geen overeenkomst Verpleging en Verzorging met Menzis hadden of die in de voorgaande 2 jaren wel een overeenkomst hebben gehad maar niet voor Menzis klanten hebben gedeclareerd. Nieuwe zorgaanbieders kunnen zich gedurende het gehele lopende jaar inschrijven. Per jaar kan een zorgaanbieder zich eenmaal per contractjaar inschrijven; voldoet de zorgaanbieder niet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een overeenkomst is inschrijving voor een volgend contractjaar de eerst mogelijke optie.

Na aanmelding krijgt de aanbieder een verzoek tot inschrijving via VECOZO waarbij de benodigde stukken moeten worden aangeleverd voor beoordeling. Elke inschrijving wordt beoordeeld. Indien uit de beoordeling blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing is en de aanbieder voldoet aan de minimumeisen, ter beoordeling van Menzis, wordt er een basisovereenkomst aangeboden.

Om de overeenkomst per 1 januari 2021 in te laten gaan én tijdig (12 november) vermeld te staan op onze Zorgvinder moet de overeenkomst voor 1 november 2020 ondertekend zijn. Daarvoor moet de aanbieder zich uiterlijk 1 augustus 2020 aanmelden via het contactformulier en 1 oktober de inschrijving hebben doorlopen en bevestigd.

Aanmeldingen die later dan 1 augustus binnenkomen worden beoordeeld op volgorde van binnenkomst. Vermelding op de Zorgvinder voor 12 november wordt dan niet gegarandeerd. De overeenkomst treedt dan in werking op de eerste dag van het kwartaal volgend op het kwartaal waarin Menzis de ondertekende overeenkomst (inclusief budgetbrief) heeft ontvangen. De overeenkomst geldt altijd tot uiterlijk 31 december van het lopende jaar.

Vermeld bij aanmelding alvast naam instelling, uw AGB-code, naam tekenbevoegde of gemachtigde (inclusief via het formulier geüpload bewijs van machtiging, getekend door een tekenbevoegde bestuurder).

1.1 Inkoopseisen

Voor alle zorgaanbieders (nieuw en bestaand) die gecontracteerd willen worden om Verpleging en Verzorging te verlenen in 2020-2021, gelden dezelfde uitsluitingscriteria, minimumeisen en uitvoeringseisen. In bijlagen 1 t/m 3 van het zorginkoop document Wijkverpleging 2020-2021 staan de criteria uitgebreid vermeld. Achter elke categorie voorwaarden staat vermeld per welke datum de zorgaanbieder hieraan moet voldoen.

Voor de zorginkoopprocedure voor het contractjaar 2021 gelden er 2 aanpassingen in de minimumeisen en 1 aanpassing in de uitvoeringseisen wat betreft de datering te weten:

- Minimumeis 2: de inschrijving in het handelsregister mag niet ouder zijn dan 1 januari 2020
- Minimumeis 11: de verzekering voor bedrijf- en beroepsaansprakelijkheid is aantoonbaar per 1 januari 2021 afgesloten.
- Uitvoeringseis 6: Registratie scholing bekwaamheid. Daar waar 2020 staat wordt dit voor deze contracteerronde 2021.

Naar aanleiding van de vaststelling van de Leidraad herkenbare en aanspreekbare Wijkverpleging d.d. 28 februari 2020 wordt in de uitvoeringseisen nog opgenomen dat

- de aanbieder actief inzet op samenwerking in de wijk om invulling te geven aan een herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging.

Niet (tijdig) voldoen aan hetgeen opgenomen is in de bijlagen betekent dat we geen overeenkomst 2021 aangaan.

Menzis controleert of u voldoet aan de inkoopvoorwaarden en gaat uit van de integriteit van zorgaanbieders. Menzis kan in dat kader bewijsstukken bij de zorgaanbieder opvragen. Als we de benodigde informatie uit openbare bronnen kunnen verkrijgen, doen we dat. We maken onder andere gebruik van het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ).

Voor de toetsing of de uitsluitingsgronden niet op de zorgaanbieder van toepassing zijn, kan een Gedrags Verklaring Aanbesteden (GVA) of Verklaring omtrent Gedrag rechtspersonen (VOG RP) worden opgevraagd. De zorgaanbieder krijgt voldoende tijd om deze bewijsstukken aan te vragen en aan te leveren.

Als er op het moment van inschrijven nog een schuld uitstaat bij Menzis Zorgverzekeraar NV, dan wel Anderzorg Zorgverzekeraar NV, dan moet deze op het moment van aangaan van de overeenkomst zijn terugbetaald of verrekend. Zo niet, dan wordt een overeenkomst onder voorwaarden aangegaan met afspraken over de termijn van terugbetaling.

1.2 Contracteerproces via VECOZO

Menzis maakt voor het digitale contracteerproces gebruik van het Zorginkoopportaal van VECOZO. Het Zorginkoopportaal biedt zorgverzekeraars en zorgaanbieders uitgebreide digitale ondersteuning bij de totstandkoming van contractafspraken, vanaf de aanvraag voor een overeenkomst tot en met het digitaal ondertekenen. Het Zorginkoopportaal van VECOZO biedt zorgaanbieders steeds meer de mogelijkheid om het contracteerproces (het digitaal aanvragen en afsluiten van overeenkomsten) eenduidig via één partij (VECOZO) te laten verlopen. Actuele informatie over de overgang op VECOZO en de betekenis voor u, leest u op onze [website](#).

1.3 Inschrijving en ondertekening

Alleen inschrijvingen die via VECOZO worden ingediend, worden in behandeling genomen. Inschrijving en ondertekening van de basisovereenkomst kan tot 1 november 2020. Deze datum is belangrijk voor de vermelding als gecontracteerde zorgaanbieder in de Menzis Zorgvinder. Voor een voorspoedige afhandeling van de contractering is het actueel houden van de instellingsgegevens bij Vektis, met name het mailadres van de contactpersoon, van groot belang.

Bijlage 'Budget en Tarief'

Het budget en de tarieven worden opgenomen in de bijlage 'Budget en Tarief'. De overeenkomst wordt pas definitief als u ook deze bijlage ondertekent. Mocht u dus de overeenkomst al wel ondertekend hebben maar ondertekent u de bijlage Budget en tarief niet, dan is er geen overeenkomst voor het jaar 2021 tot stand gekomen. In de veel gestelde vragen op onze website kunnen nog verduidelijkingen ten aanzien van dit document plaatsvinden. Wanneer eenmaal is ingeschreven kan de inschrijving niet meer gewijzigd worden.

1.4 Specifieke eisen

Voorwaarden aan inschrijving

- Voor de inschrijving kan de zorgaanbieder uitsluitend gebruik maken van de hierboven beschreven inschrijfprocedure. De zorgaanbieder mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn en schrijft met één AGB-code in voor de gehele zorgverlening (aan klanten van Menzis). De stukken dienen ondertekend te worden door de persoon/personen die daartoe gerechtigd zijn volgens de KvK, dan wel een gemachtigde (de machtiging moet worden meegestuurd).
- Het is inschrijvers niet toegestaan om voorwaarden aan de inschrijving te verbinden. Voorwaardelijke inschrijvingen worden door Menzis als ongeldig terzijde gelegd.
- Door middel van inschrijving geeft de zorgaanbieder aan op de hoogte te zijn van de inhoud van dit zorginkoop document en de aan deze documenten verbonden bijlagen, inclusief eventuele wijzigingen naar aanleiding van de veel gestelde vragen. Tevens geeft de zorgaanbieders aan dat hij akkoord gaat met de inkoopprocedure, het bijbehorende contracteerproces en de hieraan verbonden voorwaarden, alsmede de overeenkomst.
- Dit inkoopdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid door ons opgesteld. Desondanks kunnen er toch onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden in het inkoopdocument voorkomen. Wij verwachten een proactieve houding van de (potentiele) inschrijvers.
- Als een zorgaanbieder onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden constateert, dan wel anderszins bezwaar heeft tegen de inhoud van dit inkoopdocument, dient hij de opmerkingen en/of vragen in ieder geval uiterlijk 20 juli 2020 schriftelijk kenbaar te maken aan Menzis, via het online contactformulier.
- Na deze datum kan de zorgaanbieder geen beroep meer doen op tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden in de gepubliceerde documenten en heeft de zorgaanbieder al zijn rechten, van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd, verwerkt om daarop enige aanspraak te baseren. Menzis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die zorgaanbieders zouden

kunnen lijden als gevolg van niet door hun gemelde onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden of misinterpretaties.

- Zowel ondertekening van de basisovereenkomst, de bijlage Budget en Tarief als eventuele addenda dienen eveneens voor 1 november 2020 afgerond te zijn. Alleen voor nieuwe zorgaanbieders bestaat de mogelijkheid om gedurende het jaar in aanmerking te komen voor een overeenkomst en is deze datum alleen van toepassing bij aanmelding voor 1 augustus 2020.

Verifiëren van informatie

Menzis behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te verifiëren en om aanvullende informatie op te vragen.

Wijzigingen in situatie zorgaanbieder

De zorgaanbieder garandeert door het doen van de inschrijving dat zijn organisatie bij indiening, als ook bij contractering en gedurende de duur van de overeenkomst, over de vereiste capaciteiten, vaardigheden en middelen beschikt om te kunnen voldoen aan alle voorwaarden en condities zoals vastgesteld in dit document en bijlagen. Van elke substantiële wijziging in de situatie van de zorgaanbieder (zowel in de periode vóór als gedurende en na het sluiten van de overeenkomst) die het kunnen voldoen aan deze essentiële punten in gevaar kan brengen, dient Menzis onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gesteld te worden.

Geldigheidsduur

De zorgaanbieder moet zijn inschrijving gestand doen gedurende 120 dagen na de uiterste dag van indiening van de inschrijving.

2. Planning en bereikbaarheid

Planning

Op 12 november 2020 moet bekend zijn welke zorgaanbieders Menzis voor 2021 heeft gecontracteerd. Vanaf die datum kunnen onze klanten via onze website zien met welke zorgaanbieders we contractafspraken hebben gemaakt. Dit om klanten voldoende tijd te geven om een keuze te maken voor een zorgverzekeraar. Deze datum is het uitgangspunt voor de planning in de voorbereiding van het maken van contractafspraken met zorgaanbieders voor 2021. We streven ernaar om het contracteerproces uiterlijk op 1 november 2020 af te ronden.

Deze planning is indicatief. Inschrijvers kunnen daarom geen rechten aan deze planning ontleen. Wij behouden ons het recht voor de planning aan te passen. In dat geval zullen wij een aangepaste planning publiceren. Indien we een wijziging aanbrengen in de informatie van dit document dan maken wij dit tijdig bekend op onze website met onderliggende motivatie. Het tijdsplan van de beleidsontwikkeling en contractering 2021 ziet er als volgt uit:

- **1 april 2020** Publicatie zorginkoopproces 2021
- **Tot 1 augustus 2020** Aanmelden nieuwe zorgaanbieders indien ingang overeenkomst 1-1-2021
- **Aanmelding na 1 augustus 2020** Nieuwe aanbieders. Beoordeling en eventuele overeenkomst op later tijdstip, zie paragraaf 1
- **Uiterlijk medio juli 2020** Eventueel publicatie aanvulling inkoopbeleid 2020-2021
- **Tot 20 juli 2020** Mogelijkheid tot stellen van vragen
- **Vanaf 1 september 2020** Openstellen vragenlijst voor inschrijving en versturen budgetbrief
- **Vanaf 1 september 2020** Beoordeling inschrijvingen. Tevens periode voor gesprekken over integraal tarief en maatwerkafspraken
- **1 november 2020** Afronding inkoop, ondertekening overeenkomst via VECOZO behoudens nieuwe aanmeldingen na 1 augustus 2020
- **12 november 2020** Publicatie gecontracteerde zorgaanbod op Zorgvinder

Bereikbaarheid

Door de grote aantallen zorgaanbieders is het voor ons niet mogelijk om gesprekken met alle individuele aanbieders te houden. Menzis streeft ernaar om alle relevante informatie voor zorgaanbieders te ontsluiten via onze website www.menzis.nl/zorgaanbieders. Actuele informatie en veelgestelde vragen over het inkopen van zorg, declareren en machtigingen kunt u raadplegen op deze [website](#).

Heeft u de informatie online niet gevonden? Neem dan contact met ons op via:

- Het [online contactformulier](#) op de website. Wij streven naar een reactietermijn van 5 werkdagen.
- Uw contactpersoon van Menzis (zorginkoper Wijkverpleging)