

A woman with blonde hair, wearing a light-colored jacket and blue jeans, is sitting on a stool and playing a double bass. She is smiling and looking upwards. The setting is a workshop or garage with wooden walls. On the wall, there are several framed portraits and a collection of tools hanging. To the right, a green motorcycle is parked. In the foreground, there is a drum set. The lighting is warm and focused on the woman.

Grensvlakken zw/wmo/wlz  
*Waar lopen klanten en wijkverpleegkundigen  
tegenaan en hoe lossen we dat op?*

Menzis: Esther van Dijk en Rachel Mosselaar

Gemeenten:

Clariss Bakker – Midden Groningen (31 mei)

Elise Hol – G14 Enschede (4 juni)

Bram Koppenaal – Ede (6 juni)

# Inhoud plenaire sessie (40 min)

1. Persoonlijke ervaring (Esther)
2. Top vijf aan knelpunten op grensvlakken
3. Gemeentelijk perspectief: WMO (Clariss)
4. Doelen en knelpunten vanuit WMO
5. In gesprek met de zaal / stellingen (10 minuten)  
middels Kahoot
6. Vragen uit de zaal (10 minuten)



Familie de Vries

# Effectief Ontschotten

*Top 5 van knelpunten (die vaak spelen / of echt belangrijk zijn voor ouderen / ...)*

## **Tussen Wmo en Zvw**

- 1. Maaltijdvoorzieningen:* in sommige gevallen geen passende oplossing voor de maaltijdvoorziening (geen medische noodzaak)
- 2. Eerstelijns verblijf:* onnodig vaak gebruik van ELV
- 3. Dubbelingen in intake:* in de ogen van ouderen dezelfde gesprekken
- 4. Casemanagement en regie:* geen afstemming tussen verschillende professionals (vaak: hulp bij huishouden en wijkverpleging)
- 5. Vervolgzorg op SEH:* sluit minder goed aan bij behoefte van ouderen

# Effectief Ontschotten

*Top 5 van knelpunten (die vaak spelen / of echt belangrijk zijn voor ouderen / ...)*

## **Tussen Wmo en/of Zvw en Wlz**

- *Hulpmiddelen*: overname bij een overstap van Wmo naar Wlz
- *'Zorgval'*: teruggang in hoeveelheid zorg/ondersteuning en een hogere eigen bijdrage

W

Elise Hol

M

O

# Wet maatschappelijke ondersteuning 2015



**Bijeenkomst Wijkverpleging Menzis**  
4 juni 2018

**Elise Hol**  
Beleidsadviseur sociaal domein, gemeenten  
Dinkelland en Tubbergen

# Wat is het doel van de Wmo 2015?



- Noaberschap en het bevorderen van sociale samenhang
  - de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente
  - Eigen kracht
  - Mantelzorg en vrijwilligerswerk
  - vrij toegankelijke voorzieningen
  - Preventie
- Het bevorderen van de zelfredzaamheid
- Alle inwoners kunnen participeren in de samenleving
- Het bieden van opvang (maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, beschermd wonen en verslavingszorg)
- Regietaak



# Wat doet de gemeente om deze doelen te behalen?



- Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
- Versterken van voorliggend veld
- Bieden van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen
- Nauw samenwerken met zorgaanbieders en andere organisaties

# Maatwerkvoorzieningen



- Huishoudelijke ondersteuning
- Vervoer
- Woningaanpassingen
- Hulpmiddel
- Rolstoelen
- Dagbesteding
- Individuele begeleiding
- Kortdurend verblijf / respijt zorg

# Uitdagingen komende tijd



- Ontschotten en inwoners veilig en met goede en passende ondersteuning zelfstandig laten wonen → samenwerking met o.a. Zorgverzekeringswet (wijkverpleging) en Wet langdurige zorg
- Preventie, screening en vroegsignalering
- Zorg laagdrempelig houden → doorontwikkeling algemene voorzieningen
- Zorg toegankelijk en betaalbaar houden
- Vergrijzing en toename dementie

# Knelpunten vanuit de Wmo



- Zorgval Wlz
- Eigen bijdrage
- Hulpmiddelen bij overgang Wmo-Wlz
- Maaltijdondersteuning
- Preventie en vroeg signalering
- Veel verschillende disciplines en indicaties



Stellingen /  
in gesprek

**1**

Maaltijdvoorziening is  
binnen jouw  
gemeenten goed  
georganiseerd

2

Bij jou kan een intake  
door een wmo  
consulent voorkomen  
én een intake door  
een wv-er

3

Jij maakt mee dat  
een hulpmiddel niet  
kan worden  
overgenomen bij  
overgang wmo/wlz



4

Bij jouw klanten is er geen discussie over wie de douche droog maakt of vergelijkbare gevallen

5

Jij komt andere  
dilemma's tegen die  
je graag met deze  
zaal wilt bespreken

# Slotdia

## Eigendomsrecht en geheimhouding

Deze presentatie is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor. De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.

