

A woman with blonde hair, wearing a light-colored jacket and blue jeans, is sitting on a stool and playing a double bass. She is smiling and looking upwards. The room is cluttered with various items: a green motorcycle is parked on the right, a television set is on a wooden cabinet in the background, and the walls are covered with numerous framed portraits and photographs. A drum set is visible on the left side of the frame. The lighting is warm and somewhat dim, creating a cozy atmosphere.

Grensvlakken zw/wmo/wlz
*Waar lopen klanten en wijkverpleegkundigen
tegenaan en hoe lossen we dat op?*

Menzis: Esther van Dijk en Rachel Mosselaar

Gemeenten:

Clariss Bakker – Midden Groningen (31 mei)

Elise Hol – G14 Enschede (4 juni)

Bram Koppenaal / Mirjam Wijgman – Ede (6 juni)

Inhoud plenaire sessie (40 min)

1. Klantervaring (Esther)
2. Top vijf aan knelpunten op grensvlakken
3. Gemeentelijk perspectief: Wmo (Bram en Mirjam)
4. Doelen en knelpunten vanuit Wmo
5. In gesprek met de zaal / stellingen (10 minuten)
middels Kahoot
6. Vragen uit de zaal (10 minuten)



Familie de Vries

Effectief Ontschotten

Top 5 van knelpunten (die vaak spelen / of echt belangrijk zijn voor ouderen / ...)

Tussen Wmo en Zvw

- 1. Maaltijdvoorzieningen:* in sommige gevallen geen passende oplossing voor de maaltijdvoorziening (geen medische noodzaak)
- 2. Eerstelijns verblijf:* onnodig vaak gebruik van ELV
- 3. Dubbelingen in intake:* in de ogen van ouderen dezelfde gesprekken
- 4. Casemanagement en regie:* geen afstemming tussen verschillende professionals (vaak: hulp bij huishouden en wijkverpleging)
- 5. Vervolgzorg op SEH:* sluit minder goed aan bij de behoefte van ouderen dan zou kunnen.

Effectief Ontschotten

Top 5 van knelpunten (die vaak spelen / of echt belangrijk zijn voor ouderen / ...)

Tussen Wmo en/of Zvw en Wlz

- *Hulpmiddelen*: overname bij een overstap van Wmo naar Wlz
- *'Zorgval'*: teruggang in hoeveelheid zorg/ondersteuning en een hogere eigen bijdrage

W

Bram Koppenaal
Mirjam Wijgman
gemeente Ede

M

O

Doelen

- Het bevorderen van sociale samenhang, de mantelzorg, het vrijwilligerswerk, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente.
- Het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- Het bieden van opvang (maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, beschermd wonen en verslavingszorg).

Wat doet gemeente om doelen te halen

- Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
- Het bieden van algemene en maatwerkvoorzieningen die de zelfredzaamheid en participatie van inwoners ondersteunen.

Maatwerkvoorzieningen

De gemeente verstrekt maatwerkvoorzieningen aan inwoners:

- Hulp bij het Huishouden (thuisondersteuning)
- Vervoer
- Woningaanpassingen
- Hulpmiddel en rolstoelen
- Dagbesteding (regulier/specialistisch)
- Individuele begeleiding (regulier/specialistisch)
- Persoonlijke verzorging (deels)
- Kortdurend verblijf (respijtzorg)

Overige voorzieningen

- (Steunpunt) mantelzorg (Malkander)
- Huiskamers (Malkander)
- Inloop GGZ
- Tot Uw Dienst
- Collectieve aanvullende ziektekosten verzekering
(130% van net sociaal minimum)

Mantelzorg

Steunpunt mantelzorg

- Adviseren (financiën, respijt, inzet netwerk)
- Ondersteunen bij korte vragen
- Onderdeel sociale teams (o.a ondersteunen casemanagers)
- Samenwerking huisartsen
- Mantelzorgcompliment en bijeenkomsten

Wijkverpleegkundige

- In de sociale teams; verbinden sociaal en medisch domein.
- Vanuit de afspraken met Menzis
 - richten op voorlichting in de wijk over aan de wijk gerelateerde medische problematiek
 - Verbeteren contacten met wijkverpleegkundige van andere thuiszorg organisaties



Stellingen /
in gesprek

1

Maaltijdvoorziening is
binnen jouw
gemeenten goed
georganiseerd

2

Bij jou kan een intake
door een wmo
consulent voorkomen
én een intake door
een wv-er

3

Jij maakt mee dat
een hulpmiddel niet
kan worden
overgenomen bij
overgang wmo/wlz

4

Bij jouw klanten is er geen discussie over wie de douche droog maakt of vergelijkbare gevallen

5

Jij komt andere
dilemma's tegen die
je graag met deze
zaal wilt bespreken

Slotdia

Eigendomsrecht en geheimhouding

Deze presentatie is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor. De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.

