



## Zittend ziekenvervoer

*Zo regelt u dat bij Menzis*





## Inhoud

1. Vergoeding voor zittend ziekenvervoer.....	4
2. Hoe vraag ik toestemming aan? .....	6
3. Hoe regel ik een taxirit?.....	8
4. Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico? .....	10
5. Hoe krijg ik de kosten voor zittend ziekenvervoer vergoed?.....	11
6. Goed om te weten .....	12
7. Vervoer dat niet onder de regeling zittend ziekenvervoer valt.....	14



## Zittend ziekenvervoer

Gaat u voor een behandeling naar het ziekenhuis, een GGZ-instelling of een therapeut? Dan heeft u misschien wel recht op zittend ziekenvervoer. Zittend ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus), een (particuliere) auto of een ander vervoermiddel (bijvoorbeeld een taxi). Vervoer per ambulance valt niet onder de regeling zittend ziekenvervoer. In deze brochure leest u welke regels er zijn, in welke gevallen u recht heeft op (vergoeding van de kosten van) vervoer, hoeveel er wordt vergoed en wat u moet doen om (de vergoeding van de kosten van) vervoer aan te vragen.

# 1. Vergoeding voor zittend ziekenvervoer

## Zittend ziekenvervoer

Zittend ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus), een (particuliere) auto of een ander vervoermiddel (bijvoorbeeld een taxi).

Zittend ziekenvervoer moet u vooraf bij Menzis aanvragen. En er geldt een eigen bijdrage van € 100 per kalenderjaar. Daarnaast is op zittend ziekenvervoer het eigen risico van toepassing.

## Wanneer krijgt u een vergoeding?

U heeft recht op vergoeding van zittend vervoer als uw situatie valt onder een van onderstaande categorieën:

1. U moet voor nierdialyses naar het ziekenhuis of dialysecentrum, of
2. U moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan, of
3. U kunt zich uitsluitend met een rolstoel verplaatsen, of
4. Uw gezichtsvermogen is zodanig beperkt dat u zich niet zonder begeleiding kunt verplaatsen, of
5. U bent jonger dan 18 jaar en aangewezen op verzorging vanwege complexe somatische problemen of vanwege een lichamelijke handicap. Dit heet ook wel intensieve kindzorg (IKZ), of
6. U voldoet aan de voorwaarden van de hardheidsclausule.

## Extra informatie

### Nierdialyse, chemotherapie of radiotherapie

Onder de regeling zittend ziekenvervoer valt alleen het vervoer van en naar de behandeling zelf. Het vervoer van en naar de controles en voor- en na-onderzoeken die samenhangen met de behandelingen wordt niet vergoed.

### Intensieve kindzorg

Intensieve kindzorg (IKZ) is zorg voor kinderen jonger dan 18 jaar die aangewezen zijn op verzorging vanwege complexe somatische problemen. Of vanwege een lichamelijk handicap waarbij er behoefte is aan permanent toezicht of aan 24 uur per dag zorg die in de nabijheid beschikbaar moet zijn en die bestaat uit een of meer specifieke verpleegkundige handelingen.

### Wat is de hardheidsclausule?

De overheid heeft een speciale uitzonderingsregeling opgesteld, die ook wel hardheidsclausule wordt genoemd. Behoort uw situatie niet tot de eerste 5 categorieën die hiernaast staan beschreven? Maar heeft u regelmatig of voor een langere periode vervoer nodig? Dan beoordeelt Menzis of u op basis van de hardheidsclausule toch een vergoeding kunt krijgen voor zittend ziekenvervoer. Beoordeeld wordt dan of het niet vergoeden van het vervoer voor u zal leiden tot 'een onbillijkheid van overwegende aard'.

### **Wat zijn de voorwaarden van de hardheidsclausule?**

- De aanvraag moet u altijd vooraf schriftelijk indienen via het 'Aanvraagformulier vergoeding zittend ziekenvervoer'.
- De aanvraag wordt beoordeeld door middel van de uniforme hardheidsclausuleformule van Zorgverzekeraars Nederland.
- De te beoordelen onderdelen zijn: de behandel frequentie (per week), de behandelperiode en de enkele reisafstand.
- Menzis bepaalt of u in aanmerking komt voor vergoeding en voor welke vorm van vervoer (openbaar-, eigen- of (rolstoel) taxivervoer).

### **Hoeveel kilometers worden vergoed?**

De vergoeding is beperkt tot een reisafstand van maximaal 200 kilometer heen en 200 kilometer terug. Moet u verder reizen naar uw zorgaanbieder dan 200 kilometer enkele reis? Dan heeft u hiervoor vooraf toestemming nodig van Menzis.

### **Vervoer voor Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ)**

De kosten van vervoer die horen bij een ambulante GRZ-behandeling worden in 2017 vergoed vanuit de Basisverzekering. Deze vergoeding valt onder de regeling zittend ziekenvervoer.

*Er geldt ook voor dit vervoer een wettelijke eigen bijdrage van € 100 per kalenderjaar.*



## 2. Hoe vraag ik toestemming aan?

U heeft voor (vergoeding van de kosten van) vervoer altijd vooraf toestemming nodig van Menzis. Toestemming vraagt u schriftelijk aan. Er zijn hierop 2 uitzonderingen: aanvragen voor vergoeding van vervoer in het kader van nierdialyse en oncologische behandelingen met chemo- of radiotherapie, kunt u ook telefonisch doen.

### Schriftelijk

U kunt schriftelijk toestemming vragen met het 'Aanvraagformulier vergoeding zittend ziekenvervoer'. U vindt het formulier op [menzis.nl/zittendziekenvervoer](https://menzis.nl/zittendziekenvervoer). U kunt het formulier ook opvragen bij de Klantenservice.

Telefoonnummer: 088 222 40 40

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag  
8.30 tot 19.00 uur

Vervolgens kunt het ingevulde aanvraagformulier sturen naar:

Menzis afdeling Machtigingen Vervoer  
Postbus 75000  
7500 KC Enschede

Of mail het ingevulde aanvraagformulier naar: [machtigingen.vervoer@menzis.nl](mailto:machtigingen.vervoer@menzis.nl)

### Telefonisch

U kunt telefonisch toestemming vragen voor de vergoeding van vervoer in het kader van nierdialyse en oncologische behandelingen met chemo- of radio-

therapie. Neem hiervoor contact op met de Servicelijn Vervoer.

Telefoonnummer: 0317 492 051

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag  
van 8.30 tot 17.00 uur

Als u ons belt, kan blijken dat we bijvoorbeeld een verklaring van uw behandelend arts, gemeente of instelling nodig hebben. Dan vragen we u alsnog schriftelijk toestemming te vragen.

## Extra informatie

### Begeleiding

- Soms is begeleiding medisch noodzakelijk. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruik wilt/moet maken of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Voor kinderen tot 16 jaar is begeleiding altijd toegestaan. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruik wilt/moet maken of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Bij vervoer van een kind is de chauffeur alleen verantwoordelijk voor het vervoer van het kind en niet voor de zorg van het kind.
- Na toestemming mag er 1 begeleider mee. Is het noodzakelijk dat er meerdere begeleiders meegaan? Dat kunt u aanvragen met een gespecificeerde verklaring van uw (huis)arts.

## **Buitenland**

In sommige gevallen kunt u naar het buitenland worden vervoerd. Er zijn 2 gevallen waarin dat mag:

1. Als u voor de behandeling én het vervoer voorafgaande toestemming heeft van Menzis.
2. Als u een grensarbeider bent die in Nederland woont en in België of Duitsland werkt of andersom (tot 200 km enkele reis).



### 3. Hoe regel ik een taxirit?

In de machtigingsbrief die u van ons krijgt, staan de contactgegevens van de door Menzis gecontracteerde taxivervoerder in uw regio. Maak uw afspraak bij voorkeur minimaal 1 dag voor de behandeling. Als u weet wanneer de behandeling of het onderzoek is afgelopen, kunt u direct de terugreis regelen.

#### Welke gegevens heb ik nodig om een taxirit te regelen?

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Verzekernummer
- Machtigingsnummer
- Gegevens zorgaanbieder (ziekenhuis, dialysecentrum, GGZ instelling etc.)
- Bijzonderheden zoals: gebruik (inklapbare) rolstoel, scootmobiel, rollator, zuurstofflessen en wel of geen begeleiding

- Ritdata en afspraaktijden
- Telefoonnummer waarop u te bereiken bent

U kunt ook taxiritten regelen via e-mail of via de website van de taxivervoerder. Vraag bij de taxivervoerder naar de mogelijkheden.

#### Welke spelregels gelden voor het taxivervoer?

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent en dat het zittend ziekenvervoer naar wens verloopt. Daarom hebben we afspraken gemaakt met de gecontracteerde taxibedrijven. Bijvoorbeeld over het op tijd ophalen en wegbrengen, de taxi's en de taxichauffeurs.





### **Op tijd halen en brengen**

U moet op het afgesproken tijdstip opgehaald worden. De chauffeur houdt rekening met files en drukte op de weg.

Als een taxi eerder of later komt, mag dat geen problemen voor u opleveren.

U mag in geen geval te laat komen voor uw behandeling of onderzoek. En u mag hooguit een half uur te vroeg op de plaats van behandeling zijn. Als uw behandeling onverwacht uitloopt, dan wacht de taxi maximaal een kwartier.

Weet u niet precies hoe lang de behandeling duurt? Dan kunt u het beste na de behandeling een taxi regelen. U kunt hiervoor het telefoonnummer bellen dat in de machtigingsbrief staat. Afhankelijk van de verkeersdrukke haalt de taxichauffeur u binnen een half uur op.

Soms worden er meerdere personen in een taxi vervoerd. Dat mag. Maar het aantal mensen moet wel binnen de wettelijke norm blijven en u mag niet meer dan 25% extra reistijd hebben. Bent u normaal in 20 minuten in het ziekenhuis, dan mag de rit in dit geval niet langer dan 25 minuten duren.



## 4. Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?

### Eigen bijdrage

Voor zittend ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage. De overheid heeft de eigen bijdrage voor 2017 vastgesteld op € 100 per verzekerde per kalenderjaar.

De wijze waarop we de eigen bijdrage in rekening brengen, verschilt per soort vervoer.

In deze 2 situaties betaalt u voor zittend ziekenvervoer geen eigen bijdrage:

1. Als u bent opgenomen in een ziekenhuis of Wlz-instelling en naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat en daar wordt opgenomen om een onderzoek of behandeling te ondergaan.
2. Als u bent opgenomen in een ziekenhuis of Wlz-instelling, naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan en vervolgens weer teruggaat naar het ziekenhuis of Wlz-instelling waar u bent opgenomen.

Op het aanvraagformulier voor zittend ziekenvervoer kunt u aangeven of er sprake is van een van deze 2 situaties.

### Eigen risico

Voor zittend ziekenvervoer geldt het eigen risico als u 18 jaar of ouder bent.

De vergoeding voor zittend ziekenvervoer wordt als volgt bepaald. Eerst wordt op de kosten de eigen bijdrage in mindering gebracht, vervolgens het wettelijk eigen risico. Als u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico, wordt dat daarna op de kosten in mindering gebracht. Daarna vindt vergoeding plaats zoals in uw verzekeringsvoorwaarden staat.

### Rekenvoorbeeld

Totaal door u gemaakte vervoerskosten:	€ 600
Verrekening:	
• Eigen bijdrage per kalenderjaar *	€ 100
• Verplicht eigen risico *	€ 385
• Vrijwillig eigen risico * (bijvoorbeeld)	€ 100
Vergoeding die u ontvangt:	€ 15

*\* indien nog openstaand*

## 5. Hoe krijg ik de kosten voor zittend ziekenvervoer vergoed?

### Vervoer met eigen auto

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer met eigen auto, kunt u de gereden kilometers declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer'. Kijk hiervoor op [menzis.nl/zittendziekenvervoer](http://menzis.nl/zittendziekenvervoer). Graag ontvangen we ook (een kopie van) uw afsprakenkaarten. De afstand wordt bepaald op basis van de snelste route via de ANWB-routeplanner op [anwb.nl](http://anwb.nl). De vergoeding bedraagt € 0,28 per kilometer. Andere kosten (bijvoorbeeld parkeerkaarten) worden niet vergoed.

### Openbaar vervoer

Zodra u van ons een machtiging heeft ontvangen voor zittend ziekenvervoer per openbaar vervoer, kunt u de gemaakte reiskosten declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer'. Graag ontvangen we uw afsprakenkaart (of een kopie daarvan) en de vervoersbewijzen (uitdraai OV-chipkaart overzicht, treinkaart). De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de prijzen die gelden voor het vervoer met de 2e klas. De kosten van openbaar vervoer worden berekend via het programma [g2920v.nl](http://g2920v.nl).

### (Rolstoel) taxi

#### *Gecontracteerde vervoerder*

Maakt u gebruik van een gecontracteerde vervoerder? Dan kunt u een kopie van de machtiging aan de vervoerder geven of het machtigingsnummer doorgeven. Deze gecontracteerde vervoerders declareren vervolgens rechtstreeks bij ons. De taxi-chauffeur kan voor de rit uw machtigingsbrief controleren. Ook kan hij of zij u vragen om een identiteitsbewijs. U bent dan wettelijk verplicht deze aan de taxichauffeur te laten zien.

#### *Niet-gecontracteerde vervoerder*

Kiest u voor een niet-gecontracteerde vervoerder? Dan betaalt u de kosten eerst zelf aan de niet-gecontracteerde vervoerder. Vervolgens kunt u de nota (taxibon) declareren. Vergeet niet om ook een kopie van uw afsprakenkaart mee te sturen. De hoogte van de vergoeding is € 0,85 per kilometer.

## Extra informatie

### Declareren

Declareert u schriftelijk? Vergeet dan niet om een kopie van de declaratie (facturen) voor uzelf te maken. Meer informatie vindt u op [menzis.nl/declareren](http://menzis.nl/declareren). Of bel onze Klantenservice: 088 222 40 40.

## 6. Goed om te weten

### Vergoedingenoverzicht 2017

Hieronder ziet u de vergoedingen vanuit de Basisverzekering en aanvullende verzekeringen op een rij:

Omschrijving	Basis-verzekering	Aanvullende verzekering	Eigen bijdrage per kalenderjaar	Wettelijk Eigen risico
Ambulancevervoer	✓	n.v.t.	n.v.t.	€ 385
<b>Zittend Ziekenvoer bij specifieke medische indicaties (na toestemming)</b>				
Eigen auto	€ 0,28 per kilometer	n.v.t.	€ 100	€ 385
Openbaar vervoer	✓	n.v.t.	€ 100	€ 385
Taxivervoer	✓	n.v.t.	€ 100	€ 385
Taxivervoer niet-gecontracteerd	€ 0,85 per kilometer	n.v.t.	€ 100	€ 385
Reiskosten Het vervoer van bezoekende gezinsleden kunt u deels vergoed krijgen. De eerste 500 kilometer zijn voor eigen rekening. De vergoeding bedraagt € 0,25 per kilometer.	n.v.t.	✓ Extraverzorgd 2 € 150  Extraverzorgd 3 € 250	n.v.t.	n.v.t.

### Geen vergoeding van reiskosten naar huisarts en apotheek

Veel apothekers hebben een bezorgservice. Daarom wordt vervoer naar een apotheek niet vergoed. Vervoer naar een huisarts wordt alleen vergoed als de behandeling uitsluitend daar plaats kan vinden. Anders komt de huisarts bij u thuis. U moet wel voldoen aan de regels van de hardheids-

clause of behoren tot een van de 5 categorieën die in het begin van deze brochure staan beschreven.

### Klachten

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent en doen er alles aan om uw aanvraag en het zittend vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen. Maar het kan voorkomen

dat u toch niet tevreden bent over de aanvraagprocedure, de kwaliteit of uitvoering van het vervoer. Dan horen we dat graag van u. Als u gebruikmaakt van taxivervoer, dan kunt u het beste eerst uw klacht met de taxichauffeur of het taxibedrijf bespreken. In veel gevallen kan er gelijk wat aan uw klacht gedaan worden.

Op [menzis.nl/klachtafhandeling](https://menzis.nl/klachtafhandeling) vindt u het klachtenformulier en meer informatie over onze klachtenprocedure. Hier vindt u ook de actuele veelgestelde vragen, misschien is uw klacht al bekend en wordt er aan gewerkt. Staat het antwoord op uw klacht er niet tussen? Dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice op 088 222 40 40.



## 7. Vervoer dat niet onder de regeling zittend ziekenvervoer valt

### Ambulancevervoer

Is het medisch noodzakelijk dat u per ambulance naar het ziekenhuis of de behandelaar wordt gebracht? Dan vergoedt Menzis de kosten daarvan vanuit de Basisverzekering, zowel heen als terug. Voor het vervoer per ambulance betaalt u geen wettelijke eigen bijdrage. Het eigen risico is wel van toepassing. Meer informatie vindt u in de verzekeringsvoorwaarden op [menzis.nl/voorwaarden](https://www.menzis.nl/voorwaarden).

### Regiotaxi

Veel gemeenten hebben een regiotaxi. U kunt met de regiotaxi naar het ziekenhuis of de behandelaar reizen. Medisch vervoer valt echter niet onder het sociale vervoer. Daarom kan het voorkomen dat u het volledige tarief moet betalen, ook als u een Wmo-kortingspas heeft. De Wmo-kortingspas is namelijk bedoeld voor sociaal vervoer. De regels hierover verschillen per gemeente. Uw gemeente kan u hierover informeren.

### Sociaal vervoer via de gemeente (Wmo)

Heeft u vervoer nodig voor het onderhouden van (sociale) contacten? Maar kunt u niet zelfstandig reizen met het openbaar vervoer? Dan kunt u via uw gemeente (Wmo) sociaal vervoer aanvragen.

- Met de regiotaxi reist u of uw kind van deur tot deur. De regiotaxi is beschikbaar

voor iedereen in een gemeente. De regiotaxi rijdt in de regio: dus in uw gemeente en naar omliggende gemeenten. Voor grotere afstanden reist u met het openbaar vervoer of met Valys.

- Valys is sociaal-recreatief vervoer buiten de regio voor reizigers met een mobiliteitsbeperking. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones vanaf uw woonadres. Valys brengt u waar u met het lokale vervoerssysteem niet kunt komen.
- Als uw kind niet zelfstandig naar school kan, is er voor uw kind leerlingenvervoer. Bijvoorbeeld bij ziekte, een handicap of gedragsproblemen. Soms kan uw kind hier ook gebruik van maken omdat de school ver weg is. Uw gemeente beslist of uw kind recht heeft op leerlingenvervoer. Bij uw gemeente vraagt u ook het leerlingenvervoer aan.
- Wet Sociale Werkvoorziening (WSW): Dit is vervoer voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die werken onder aangepaste omstandigheden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente.

### Vervoer via het zorgkantoor

Krijgt u gedurende een dagdeel behandeling of begeleiding op een ander adres

dan uw woonadres? Dan kunt u ook een vergoeding krijgen voor het vervoer van en naar die locatie. Meer informatie vindt u op de website van het zorgkantoor in uw regio.

### **Vervoer via UWV**

Soms betaalt UWV een vergoeding voor het vervoer naar school of opleiding. Meer informatie hierover vindt u op [uwv.nl](http://uwv.nl).

### **Vervoerskosten voor een donor die in Nederland woont**

Vervoer van een donor voor de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis, of voor zorg zoals omschreven in de verzekeringsvoorwaarden, wordt vergoed. De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de prijzen die gelden voor het vervoer met de 2e klas. Ook het vervoer per auto in

Nederland wordt vergoed als dat medisch noodzakelijk is.

### **Vervoerskosten voor een donor die in het buitenland woont**

Vervoer van en naar Nederland van een buiten Nederland wonende lever-, nier- of beenmerg donor wordt vergoed. Overige kosten die te maken hebben met de transplantatie en het wonen in het buitenland van de donor worden ook vergoed, behalve kosten van verblijf in Nederland en gederfde inkomsten.

*Voor dit type vervoer geldt geen eigen bijdrage. Het vervoer is onderdeel van de zorgaanspraak transplantatie in de Basisverzekering en niet van de regeling zittend ziekenvervoer.*



# Zittend ziekenvervoer

## *Zo regelt u dat bij Menzis*

In deze brochure is algemene informatie opgenomen over zittend ziekenvervoer. De brochure is bedoeld om verzekerden die gebruik willen maken van zittend ziekenvervoer te informeren. In de verzekeringsvoorwaarden vindt u meer informatie over de (vergoedings) voorwaarden. Kijk hiervoor op [menzis.nl/voorwaarden](http://menzis.nl/voorwaarden). U kunt aan deze brochure geen rechten ontleen.

Postbus 75000

7500 KC Enschede

t 088 222 40 40

i [menzis.nl](http://menzis.nl)



Statutaire naam: Menzis Zorgverzekeraar N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V., KvK-nummer 50544810. Aard van dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12020806. Statutaire naam: Menzis N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V., KvK-nummer 50544101. Aard van dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12020807.

BR.5157.0117

**mens, wat ben je mooi**  
*als je je geen zorgen hoeft te maken*